

Согласие на использование Платформа Гудвин:

Содержание:

1. **Согласие на обработку персональных данных;**
2. **Оферта для представителей управляющих организаций, старших по дому и контрагентов Общества, (далее – Администраторов чатов) о поручении обработки персональных данных третьему лицу;**

1. **Согласие на обработку персональных данных**

Нажимая кнопку «Продолжить» на сайте или в интерфейсе программного продукта «Платформа Гудвин», я, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю **ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН»** (ОГРН 1251600020528, ИНН 1684025838) **согласие на обработку моих персональных данных** в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает мои персональные данные в целях:

- регистрации в системе и предоставления доступа к функционалу Платформы;
 - идентификации и взаимодействия с другими пользователями, управляющими компаниями и подрядчиками;
 - направления уведомлений, сообщений, запросов и иной информации;
 - исполнения пользовательского соглашения и договорных обязательств;
 - обеспечения информационной безопасности Платформы.
-

Обработка включает сбор, систематизацию, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение и передачу данных третьим лицам в рамках вышеуказанных целей.

Персональные данные хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных в Центре обработки данных на территории Российской Федерации.

Передача данных третьим лицам осуществляется при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие действует с момента его предоставления до отзыва, который может быть осуществлён через интерфейс Платформы или направлением письменного уведомления на адрес Оператора.

Нажимая кнопку «Продолжить»,

я подтверждаю ознакомление с **Политикой ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН»** в отношении обработки персональных данных, размещённой на официальном сайте <https://goodwinapp.ru/about>

и подтверждаю, что ознакомлен(а) со своими правами, предусмотренными ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. Оферта для представителей управляющих организаций, старших по дому и контрагентов Общества, (далее – Администраторов чатов) о поручении обработки персональных данных третьему лицу

Оператор: ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН».

Адрес оферты: <https://goodwinapp.ru/about>

Настоящий документ является публичной офертой поручения обработки персональных данных и биометрических персональных данных в целях работы на Платформе «Гудвин». Принятие оферты (акцепт) осуществляется нажатием кнопки «Продолжить». Акцепт приравнивается к подписанию договора в письменной форме (ст. 434.2, 160 ГК РФ) и прямо предусмотрен Положением ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН».

Данная оферта применима в части использования функционала Платформы Гудвин.

Выступая в роли Администратора чатов подтверждаю факт ознакомления с Положением, Инструкцией ИСПДН, а также Политикой об обработке и защите персональных и биометрических персональных данных в ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН» и принимаю **Оферту о поручении обработки персональных данных ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН».**

Обязуюсь использовать данные только в целях выполнения функций Администратора чатов, соблюдать конфиденциальность, меры безопасности, немедленно сообщать об инцидентах и удалять копии по требованию Оператора.

2.1. Термины и предмет

2.1.1. «Персональные данные» — сведения, отнесённые к персональным данным в соответствии с ФЗ-152; «биометрическим персональным данным» — в значении ФЗ-152.

2.1.2. «Третье лицо» — администратор чата (представитель управляющей организации, старший по дому или контрагент Оператора), получающий доступ к данным пользователей для исполнения функций на Платформе.

2.1.3. Платформа «Гудвин» (далее - Платформа) — программный продукт, обеспечивающий взаимодействие жильцов, управляющих организаций, подрядчиков и иных пользователей.

Оператор поручает, а Третье лицо принимает на себя обработку персональных данных пользователей Платформы в объёме и целях, определённых настоящей офертой и Положением Оператора (доступ предоставляется строго в пределах роли).

2.2. Правовые основания и цели обработки

2.2.1. Обработка осуществляется на основании Положения и Политики Оператора персональных данных и пользовательских соглашений/согласий субъектов.

2.2.2. Цели: рассмотрение заявок/обращений, организация работ и услуг для жителей, коммуникации в чатах, участие в голосованиях, исполнение договорных обязательств в рамках роли Третьего лица.

2.3. Объём и доступ

2.3.1. Оператор предоставляет доступ к данным строго минимально необходимым для роли: — идентификация пользователя (ФИО/ID/контакты в объёме, необходимом для задачи);

- сведения о заявках/сообщениях, адрес объекта, статусы;
- иные поля, предусмотренные ролью в интерфейсе.

2.3.2. Доступ к платежным реквизитам, биометрии, иным чувствительным данным не предоставляется, если это не предусмотрено ролью и законом. Любая попытка обхода ограничений запрещена.

2.4. Обязанности Третьего лица

Третье лицо обязуется:

- 2.4.1. Обращивать персональные данные и биометрические персональные данные исключительно по поручению и в целях п. 2; не использовать данные для собственных и/или коммерческих целей вне поручения.
- 2.4.2. Соблюдать конфиденциальность; не разглашать и не передавать персональные биометрические данные иным лицам без письменного согласия Оператора.
- 2.4.3. Обеспечивать защиту персональных и биометрических данных: использовать уникальные учётные данные; не передавать доступ третьим лицам; немедленно сообщать об утрате/компрометации доступа.
- 2.4.4. По требованию Оператора удалять полученные копии/выгрузки; не вести теневые базы.
- 2.4.5. Выполнять законные указания Оператора касательно обработки персональных данных; содействовать исполнению прав субъектов (доступ, корректировка, удаление).
- 2.4.6. Незамедлительно (безотлагательно) уведомлять Оператора о каждом случае утечки/неправомерного доступа; предоставлять всю информацию для расследования.

2.5. Действия с данными и ограничения

- 2.5.1. Разрешённые операции: просмотр, регистрация статусов заявок, служебные комментарии, маршрутизация. Любые загрузки, копирование, скриншоты — только при прямом разрешении Оператора и с соблюдением мер защиты.
- 2.5.2. Поручение обработки персональных и (или) биометрических персональных данных иным лицам без письменного согласия Оператора запрещены.
- 2.5.3. Использование персональных и биометрических персональных данные для рекламы/маркетинга запрещено.

2.6. Срок и прекращение

- 2.6.1. Срок действия — с момента акцепта до деактивации роли/расторжения оферты/исполнения поручения.
- 2.6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке ограничить или прекратить доступ при нарушении условий безопасности/конфиденциальности.

2.7. Ответственность и контроль

- 2.7.1. Нарушение условий влечёт ответственность согласно законодательству РФ и возмещение причинённых убытков.
- 2.7.2. Оператор вправе проводить проверки соблюдения условий (аудит логов, выборочные проверки устройств/каналов, запрос сведений).
- 2.7.3. Факт действий Третьего лица фиксируется журналами событий Платформы (аутентификация, операции, загрузки), что признаётся надлежащим доказательством.

2.8. Электронная форма и фиксация акцепта

2.8.1. Акцепт осуществляется электронно и фиксируется в журналах с датой/временем/ID пользователя/данными устройства. Это соответствует Положению Оператора о возможности заключения договора на Платформе.

2.8.2. Электронные журналы/скрин - логи являются доказательством заключения и исполнения договора.

2.9. Прочие условия

2.9.1. Применимое право — право Российской Федерации; споры — по месту нахождения Оператора.

2.9.2. Изменение оферты публикуется в интерфейсе Платформы; продолжение использования после публикации означает согласие с изменениями.

2.9.3. Неурегулированные вопросы регулируются Положением и ФЗ-152; в случае расхождений приоритет — за Положением.