

# **Политика в отношении обработки персональных и биометрических персональных данных**

**ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН»**

---

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и принципы обработки персональных и биометрических персональных данных **Обществом с ограниченной ответственностью «ПЛАТФОРМА ГУДВИН»**

(ОГРН 1251600020528, ИНН 1684025838, адрес: 422623, Республика Татарстан, Лаишевский район, сельское поселение Большекабанское, село Малые Кабаны, переулок Строителей, дом 7; **далее — Оператор**).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации, с учётом особенностей функционирования Платформы «Гудвин» (веб-сайт, мобильное приложение, чат-бот).

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещена на официальном сайте <https://goodwinapp.ru>.

---

## **2. Основные термины и определения**

Для целей настоящей Политики используются понятия, определённые законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Дополнительно применяются следующие термины:

- **Платформа «Гудвин» (далее – Платформа)** — программный продукт, обеспечивающий взаимодействие жильцов, управляющих организаций, контрагентов, и иных зарегистрированных пользователей.
  - **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе.
  - **Третьи лица** — лица, получающие ограниченный доступ к персональным данным пользователей в объёме, необходимом для выполнения своих функций по поручению Оператора: представители управляющих организаций, старшие по дому, контрагенты, которые в рамках Платформы выполняют роли - Администраторов чатов. Они обеспечивают модерацию открытых или домовых чатов Платформы, действуют исключительно в пределах прав, предоставленных системой, без права использовать персональные данные в личных целях.
- 

## **3. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности, справедливости и соразмерности;
  - ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых целей;
  - минимизации и соразмерности объёма данных целям обработки;
  - точности, актуальности и достоверности персональных данных;
  - хранения персональных данных не дольше, чем это требуется для целей обработки;
  - обеспечения конфиденциальности и безопасности обработки.
- 

## **4. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные и биометрические персональные данные в следующих целях:

- регистрация и предоставление доступа к функционалу Платформы «Гудвин»;
  - идентификация и аутентификация пользователей;
  - обработка заявок, обращений и сообщений;
  - обеспечение взаимодействия между пользователями, управляющими компаниями, подрядчиками (Администраторами чатов);
  - модерация чатов и обеспечение безопасного общения;
  - исполнение договоров и пользовательских соглашений;
  - обеспечение информационной безопасности и предотвращение неправомерных действий;
  - направление уведомлений и информации, связанной с использованием Платформы;
  - выполнение требований законодательства Российской Федерации.
- 

## **5. Категории и состав обрабатываемых данных**

В зависимости от категории субъекта могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты, адрес проживания);
- паспортные и иные идентификационные сведения (для сотрудников, контрагентов и подрядчиков);
- идентификаторы пользователя (логин, уникальный идентификатор, IP-адрес, токен устройства);
- государственный регистрационный номер автомобиля;
- сведения об обращениях, заявках, голосованиях;
- информация о платежах и начислениях;
- данные сообщений в чатах в части, необходимой для исполнения правил модерации;
- техническая информация (файлы cookie, характеристики устройства).

Биометрические персональные данные (например, изображение лица для фото-идентификации) обрабатываются только при наличии отдельного согласия субъекта.

---

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных и биометрических персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных;
- в целях исполнения договоров, пользовательских соглашений и поручений;
- для исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях, предусмотренных законом.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем при регистрации на Платформе посредством установки отметки (галочки) в интерфейсе после ознакомления с настоящей Политикой.

---

## **7. Хранение и защита персональных данных**

7.1. Персональные и биометрические данные хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных в центре обработки данных на территории Российской Федерации, соответствующем высоким требованиям физической и информационной безопасности.

7.2. Для защиты персональных данных применяются следующие меры:

- использование шифрования при передаче информации;
- разграничение прав доступа в зависимости от роли пользователя;
- ведение журналов действий и событий безопасности;
- применение антивирусных средств и средств защиты информации;
- резервное копирование и хранение данных в защищённом сегменте центра обработки данных.

7.3. В случае выявления инцидентов информационной безопасности или утечки данных Оператор проводит расследование и уведомляет уполномоченный Законом орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 часов, а затем повторно — в течение 72 часов с представлением результатов расследования.

---

## **8. Передача персональных данных третьим лицам и администраторы чатов**

8.1. Передача персональных данных третьим лицам (управляющим организациям, контрагентам Оператора, старшим по дому - Администраторам чатов) осуществляется только в объеме, необходимом для исполнения ими своих функций в рамках Платформы.

8.2. Администраторы чатов действуют по поручению Оператора и могут:

- видеть служебные атрибуты, необходимые для модерации (имя пользователя, идентификатор, статус, сообщения, подлежащие проверке);

- применять меры модерации (удаление сообщений, ограничение участия, блокировка пользователей) в рамках правил чата.

Администраторы чатов **не имеют доступа** к платёжным реквизитам, документам и личной переписке пользователей, если это не предусмотрено их ролью и законом. Все действия администраторов чатов фиксируются в журналах системы и подлежат контролю Оператора.

8.3. Отношения с третьими лицами оформляются договором поручения обработки персональных данных, который может заключаться в электронной форме посредством акцепта оферты на Платформе.

8.4. Передача обработки персональных данных другим лицам без письменного согласия Оператора запрещена.

---

## **9. Сроки хранения и уничтожение персональных данных**

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия субъектом.

Факт уничтожения или обезличивания персональных данных фиксируется средствами Платформы в электронном виде.

При необходимости (по запросу субъекта или решению Оператора) составляется акт об уничтожении в письменной форме.

---

## **10. Права субъектов персональных данных**

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзывать согласие на обработку данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд.

Обращения принимаются через интерфейс Платформы или по электронной почте:  
[info@goodwinapp.ru](mailto:info@goodwinapp.ru).

---

## **11. Ответственность и контактная информация**

Ответственным за организацию обработки персональных данных является Генеральный директор ООО «ПЛАТФОРМА ГУДВИН» либо иной сотрудник Оператора, назначенный приказом.

Почтовый адрес:

422623, Республика Татарстан, Лаишевский район, сельское поселение Большекабанское, село Малые Кабаны, переулок Строителей, дом 7.

Электронная почта: **[info@goodwinapp.ru](mailto:info@goodwinapp.ru)**.

---

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её публикации на сайте Оператора.
- 12.2. Обновления Политики публикуются на сайте и в интерфейсе Платформы. Продолжение использования Платформы после публикации изменений означает согласие с их условиями.
- 12.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу <https://goodwinapp.ru>