**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10 декабря 2024 года

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации Индивидуальный предприниматель Кузнецова Лидия Владимировна (ИНН 504314836365, ОГРНИП 321508100579305), далее по тексту – «Компания») о физическом лице (далее по тексту – «Пользователь»), пользующегося услугами интернет-сайта <https://lharmonie.pro> (далее по тексту – «Сайт») и его сервисов.

1.2. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются Политикой, иными официальными документами Компании и законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет. Компания вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений Компания уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сайте по постоянному адресу: https://lharmonie.pro.

1.5. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики и дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики, использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

**2. Условия пользования сайтом, сервисами**

2.1 Пользователь при пользовании сайта, подтверждает, что

* обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сайт;
* указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта;
* осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта и пользователей Интернета, может быть скопирована и распространена такими пользователями;
* осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
* ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Компания не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

2.3. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, её актуализации, в противном случае Оператор не несёт ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

2.4. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учётной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов или Сайта.

**3. Обработка данных**

3.1. Пользователь предоставляет и разрешает производить предусмотренные Политикой действия со следующими персональными данными:

* фамилия, имя, отчество Пользователя;
* электронный адрес Пользователя;
* номер телефона Пользователя;

3.2. Принимая условия Политики, Пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных Компанией.

3.3. Под обработкой персональных данных подразумевается следующий перечень действий с персональными данными:

- сбор  
- запись  
- систематизация  
- накопление  
- хранение  
- уточнение (обновление, изменение)  
- извлечение  
- использование  
- передача (распространение)  
- обезличивание  
- удаление  
- уничтожение персональных данных.

3.4. Данное согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, но может быть отозвано субъектом персональных данных на основании личного письменного заявления, направленного на адрес места нахождения Компании заказным письмом с уведомлением о вручении или вручено нарочно.

3.5. Принимая условия Политики, Пользователь соглашается с получением рекламной рассылки в формате sms-сообщений, звонков, e-mail рассылки и иными путями, не запрещенными законодательством.

3.6. Компания обязуется использовать персональные данные Пользователя, полученные в рамках настоящего Соглашения (или иным не запрещенным путем), в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных Российской Федерации, в частности в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки таких персональных данных.

3.7. Пользователь вправе:

3.7.1. требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения.

3.7.2. на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.8. Компания обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию.

3.8.1. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем.

3.8.2. Не считается нарушением настоящего пункта передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

3.8.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

3.9. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.10. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3.11. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

3.12. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

**4. Обращения Пользователей**

4.1. Пользователь вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по следующему адресу: Московская область, Серпуховский район, город Протвино, ул. Дружбы, д.10, кв. 32

4.2. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

4.3. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством