

# ПРАВИЛА

## предоставления услуг на территории глэмпинга "Пилигрим"

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:

- Исполнитель – ИП Пентюхов Андрей Владимирович, оказывающий услуги по предоставлению места для комфортного отдыха физическим лицам;

- Заказчик – лицо, заключившее с Исполнителем договор на предоставление услуг;

- Гость – лицо (от 5 лет и старше), указанное Заказчиком в качестве конечного получателя услуг при бронировании, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте <https://pilgrimglamp.ru>, как правило Заказчик также сам является Гостем;

- Услуги – пакет услуг, оказываемых Исполнителем, включающих в том числе предоставление места в палатке под сафари-тендом для временного размещения с необходимой мебелью, предназначенным для комфортного отдыха, организацию досуга и спортивных мероприятий (по запросу гостей и при наличии технических возможностей у Исполнителя).

- Глэмпинг – имущественный комплекс, расположенный на территории, на которой оказываются услуги Исполнителя, по адресу: Московская область, Пушкинский городской округ, поселок санатория Тишково, территория Курортная.

1.3. Данные Правила регламентируют все отношения между Исполнителем и Гостем.

1.4. Настоящие Правила и Правила пожарной безопасности находятся у Администратора Глэмпинга в доступном месте.

1.5. Выполнение настоящих Правил и Правил пожарной безопасности на территории Глэмпинга обязательно для Гостей и всего персонала.

### 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает Услуги Гостям в течение выбранного Заказчиком срока и оформленного в виде договора публичной оферты на предоставление Услуг.

2.2. Единый расчетный час – 13.00.

Заезд Гостей – не ранее 15.00. Ранний заезд возможен только при наличии подготовленной палатки. Для гарантии предоставления палатки при заезде ранее расчетного часа (до 15.00) Гость может воспользоваться дополнительной услугой «Ранний заезд», с оплатой ее стоимости в размере 30% стоимости одних суток выбранного тарифа.

По истечении выбранного срока Гости обязаны освободить палатку. При желании продлить срок пребывания Гостю необходимо сообщить об этом Администратору Глэмпинга до расчетного часа (13.00).

Продление пребывания возможно только при наличии свободных палаток. При продлении пребывания менее, чем на одни сутки, оплата за поздний выезд (с 13.00 по 20.00) взимается в размере 30% стоимости одних суток выбранного тарифа, после 20.00 в размере полной оплаты за сутки выбранного тарифа.

2.3. Для размещения в палатке Гость обязательно предоставляет Администратору документы, удостоверяющие личность, и заполняет анкету гостя.

2.4. При оформлении пребывания Администратор Глэмпинга регистрирует Гостей, предоставляет доступ в палатку на оплаченный период.

2.5. Администратор Глэмпинга вправе отказать в размещении Гостей, находящихся в состоянии алкогольного или иного опьянения, в грязной и пахнущей одежде, а также, в исключительных случаях, без объяснения причины.

2.6. Кроме мебели в палатке Гостю предоставляется:

- декоративное оформление;
- холодильник;
- СВЧ-печь;
- чайник;
- комплект посуды и столовых приборов;
- комплект постельных принадлежностей;
- комплект полотенец;
- жидкое мыло, шампунь-гель для душа, туалетная бумага.

2.7. Гостю могут быть предоставлены дополнительные платные услуги по ценам в соответствии с действующим тарифом.

### 3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ

3.1. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и Правилами пожарной безопасности в Глэмпинге установлен запрет на курение и разведение открытого огня.

3.2. Гостю, пребывающему в Глэмпинге, запрещается:

- приносить в палатку и хранить легковоспламеняющиеся материалы, а также холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие;
- приносить в палатку и хранить пищевые продукты с нарушением требований температурного режима их хранения;
- выбрасывать мусор и иные отходы вне специальных контейнеров;
- приносить и использовать в палатке личные нагревательные приборы;
- распивать спиртные напитки в общественных местах, вести себя агрессивно и создавать ситуации, мешающие отдыху других Гостей;
- использовать звукоусилительную аппаратуру;
- нарушать тишину и покой других Гостей с 22.00 до 8.00;
- курить в помещениях и на территории Глэмпинга (в палатках курить табачные изделия и какие-либо курительные устройства запрещено категорически, курение разрешено только в специально отведенных местах);
- оставлять ранее согласованное домашнее животное (не более одной собаки мелких пород весом до 5 кг) в палатке без присмотра вне специального контейнера, кормить и поить из предоставленной Глэмпингом посуды, использовать для животного полотенца, простыни и другие предоставленные Глэмпингом постельные принадлежности, вычесывать, стричь, мыть животное в палатке; в случае необходимости дополнительной уборки и/или химчистки и/или дезинфекции палатки взимается сбор в размере 5 000 рублей, а в случае необходимости многодневного ремонта и/или чистки палатки, помимо расходов на ремонт/чистку палатки, Гость обязуется возместить стоимость всех дней простоя палатки; Гость обязан выгуливать домашнее животное только в ошейнике и на поводке, убирать за питомцем его продукты жизнедеятельности;
- использовать предоставленные Глэмпингом сап-борды и другие плавательные средства без спасательных жилетов и в нетрезвом состоянии; ответственность за безопасное нахождение на воде несет сам Гость;
- допускать нахождение детей до 12 лет в общественных местах, вблизи воды без сопровождения взрослых; за поведение и безопасность несовершеннолетних детей на территории Глэмпинга и на воде, соблюдение ими правил безопасности при использовании предоставленного имущества и оборудования несут ответственность сопровождающие их лица (законные представители);

3.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личного имущества Гостей не переданного на хранение.

3.4. Гость несет материальную ответственность за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока пребывания.

3.5. При обнаружении порчи или утраты имущества составляется Акт, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость его возмещения, которая рассчитывается Администрацией по рыночной стоимости испорченного или утраченного имущества и оборудования с учетом транспортных расходов.

3.6. Гость несет ответственность за поведение домашнего животного, причинение ущерба имуществу и нанесение вреда здоровью третьих лиц.

3.7. Администрация Глэмпинга оставляет за собой право расторгнуть Договор на оказание Услуг в одностороннем порядке в случае нарушения Правил пребывания, при этом ранее оплаченные денежные средства не возвращаются и Гость обязан оплатить предоставленные ему дополнительные услуги.

3.8. По окончании срока пребывания Гость обязан:

- оплатить в полном объеме предоставленные ему дополнительные услуги;
- сдать палатку дежурному администратору.