

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Пентюхова Андрея Владимировича, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Публичная оферта** (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

**Акцепт публичной оферты** (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным. Договор (далее – Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

**Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Пентюхов Андрей Владимирович (ОГРНИП 324774600512495, ИНН 500307603852).

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее намерение получить услуги лично или для лиц, указанных им в качестве конечных получателей услуг, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Физическое лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

**Клиент (гость)** – лицо, указанное Заказчиком в качестве конечного получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, оказываемыми Исполнителем, исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Сайт** – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу <https://piligrimglamp.ru>.

**Бронирование** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по предоставлению мест для отдыха, а также дополнительных услуг.

**Услуга** – пакет услуг, оказываемых Исполнителем, включающих предоставление места в палатке под сафари-тентом для временного размещения с необходимой мебелью, предназначенным для комфортного отдыха.

**Система бронирования** – информационная система, содержащая информацию о бронировании услуги, дополнительных услугах и тарифах. Информация может в любой момент быть изменена, удалена или дополнена, в связи с этим Заказчик предупрежден о том, что система бронирования предоставляет информацию в режиме «как есть».

**Оператор** – сотрудник Исполнителя, обрабатывающий бронирования Заказчиков.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Клиенту (Клиентам) услуги по предоставлению места для комфортного отдыха, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящей Оферты.

2.2. Услуги несовершеннолетним детям в возрасте от 0 до 5 лет не предоставляются.

2.3. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту в соответствии с условиями настоящей Оферты, определяется в соответствии с действующими на момент бронирования тарифами Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

2.5. Акцептом оферты является факт оплаты Заказчиком услуги.

2.6. Оферта, дополнения и изменения к ней являются официальными документами и публикуются на Сайте, а также размещаются в доступном для ознакомления месте. При этом Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с изменениями и дополнениями любым удобным способом.

2.7. Исполнитель предоставляет услуги по адресу: Московская область, Пушкинский городской округ, поселок санатория Тишково, территория Курортная, глэмпинг "Пилигрим".

## 3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

3.1. Бронирование услуги осуществляется Заказчиком на Сайте путем выбора дат бронирования и количества Клиентов, с указанием при этом фамилии, имени, адреса электронной почты и контактного телефона.

3.2. При отсутствии у Заказчика технической возможности бронирования на Сайте Оператор Исполнителя вправе осуществить бронирование самостоятельно, на основании телефонной или электронной заявки Заказчика.

3.3. Ответственность за корректность предоставляемой Заказчиком информации при бронировании несет сам Заказчик.

3.4. Обмен информацией между Сторонами относительно Бронирования и выполнения обязательств по настоящему договору осуществляется в удобной для Заказчика форме через электронную почту, адрес которой он указал при Бронировании или через мессенджеры.

3.5. С условиями Бронирования Заказчик знакомится самостоятельно в процессе бронирования. Уточняющая информация по условиям предоставления услуг, в том числе по предоставлению дополнительных услуг, может быть предоставлена Заказчику Оператором. Заказчик должен уточнить всю необходимую ему информацию до Бронирования и оплаты.

3.6. При оформлении Бронирования Заказчик должен предоставить полную и достоверную информацию обо всех гостях, которые учитываются в бронировании, а именно фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность.

3.7. Бронирование, оформленное Заказчиком на Сайте, носит окончательный характер и подлежит автоматизированной обработке в Системе бронирования Исполнителя. После совершения Заказчиком оплаты электронное подтверждение со статусом бронирование автоматически формируется в Системе бронирования Исполнителя либо оформляется Оператором Исполнителя. Подтверждение бронирование направляется Заказчику любым доступным способом, указанным в настоящей Оферте, по усмотрению Исполнителя.

3.8. Все условия Бронирования, в том числе внесение любых изменений в оформленное Бронирование, отказ от забронированных услуг регламентируются правилами тарифа на данные услуги, действующими на момент Бронирования.

3.9. Дата начала и окончания оказания услуг определяются датами, указанными в Бронировании, время начала оказания услуг с 15.00, время окончания оказания услуг 13.00 соответствующих дат.

3.10. При желании гостей начать пользоваться услугами позже 20.00 или позже выбранной даты, Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до времени установленного в п.3.9, уведомить Исполнителя о позднем времени начала получения услуг для сохранения бронирования в силе.

3.11. При неприбытии гостей по адресу оказания услуг в день, указанный в Бронировании, а также в случае прибытия на следующий день за датой, указанной в Бронировании, или позднее без предварительного о том уведомления

Исполнителя, Исполнитель имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции, равные полной стоимости Бронирования.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказывать услуги, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, утвержденными тарифами.

4.1.2. Предоставить гостям места для отдыха, включающие в себя палатку под сафари-тентом с необходимой мебелью для комфортного пребывания; организацию досуга и спортивных мероприятий (по запросу гостей и при наличии технических возможностей у Исполнителя).

4.1.3. Обеспечивать гостей необходимыми для комфортного отдыха материалами и оборудованием с учетом технических возможности Исполнителя.

4.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние сантехнического и иного оборудования.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Отказать в Бронировании в случае отказа Заказчика предоставить необходимые данные или при предоставлении недостоверных данных.

4.2.2. Самостоятельно вносить изменения в состав и перечень Услуг, устанавливать их стоимость.

4.2.3. Изменять сроки и график оказания Услуг с уведомлением Заказчика.

4.2.4. Изменять стоимость Услуг, путем размещения информации на Сайте Исполнителя.

4.2.5. Проводить на территории глэмпинга фото- и видеосъемку и использовать материалы на сайте и в социальных сетях.

4.2.6. Требовать от Заказчика возмещения материального ущерба имущества Исполнителя в случае его порчи Клиентом (гостем).

4.2.7. В случае невозможности предоставления Услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях отключения электричества и других обстоятельств, независящих от деятельности Исполнителя, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий, без возмещения стоимости не оказанных Услуг не по вине Исполнителя.

4.2.8. Расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без сохранения Бронирования в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

4.2.9. Удерживать полную стоимость Бронирования Услуг при досрочном расторжении Договора Заказчиком.

4.2.10. Отказаться в предоставлении Услуг без объяснения причин в случае агрессивного и иного угрожающего безопасности гостей поведения, а также в иных случаях на усмотрение Исполнителя. Перерасчет стоимости забронированных и оплаченных Услуги в данном случае не производится.

### **4.3. Заказчик (клиент, гость) обязуется:**

4.3.1. Предоставить при бронировании следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность всехGuestов, которые будут пользоваться услугами Исполнителя, контактные телефоны, адрес электронной почты.

4.3.2. Соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям и обслуживающему персоналу.

4.3.3. Не использовать громко звучащую музыкальную и иную аппаратуру, доставляющую неудобство для других гостей.

4.3.4. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

4.3.5. Нести в полном объеме ответственность за безопасность пребывающих с ним несовершеннолетних детей.

4.3.6. Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу Исполнителя и окружающей природе.

4.3.7. Возместить ущерб, причиненный Гостями имуществу Исполнителя.

4.3.8. Проинформировать Исполнителя в случае изменения списка Guestов, предоставив необходимые сведения.

4.3.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также Правилами пребывания.

### **4.4. Заказчик (клиент, гость) вправе:**

4.4.1. Получать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, и информацию о них.

4.4.2. Вносить предложения по улучшению работы Исполнителя.

4.4.3. Оказывать содействие Исполнителю в процессе исполнения настоящей Оферты.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя на дату Бронирования.

Внесенный при Бронировании на Сайте платеж не подлежит возврату и перерасчету.

5.2. Стоимость услуг указывается в рублях. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить ее на условиях настоящей Оферты.

5.3. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте осуществляется Заказчиком в виде 100% предоплаты путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Исполнителя через систему бронирования на Сайте.

5.4. Оплата услуг может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в первый день оказания услуг либо банковским переводом по согласованию с Исполнителем в индивидуальном порядке.

5.5. При досрочном расторжения Договора по инициативе Заказчика перерасчет стоимости услуг не производится, ранее перечисленная Заказчиком предоплата не возвращается.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае возникновения споров между Сторонами по настоящему Договору они будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки оказания услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиентов (гостей), в случае нарушения требований Исполнителя, наличия медицинских противопоказаний для подобного вида отдыха, а также в случаях наступление таких обстоятельств в связи с алкогольным или иным опьянением Клиента (гостя).

6.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей и имущества Клиентов (гостей).

6.6. Клиент (гость) несет ответственность за порчу, утерю или иной вред, причиненный им имуществу Исполнителя во время оказания услуг.

6.7. Клиент (гость) должен в полном объеме возместить Исполнителю нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, на основании выставленного счета на

оплату. При отказе Клиента (гостя) оплатить выставленный счет Исполнитель вправе обратиться в суд.

6.8. Любое нарушение Клиентом (гостем) Правил, установленных Исполнителем при оказании услуг, может являться основанием для их прекращения.

6.9. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из Сторон в связи с настоящим Договором, не раскрывать и не разглашать ее, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством. За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, вирусы, пандемии, и иные события чрезвычайного характера, режим повышенной готовности, а также иные, относимые к обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Заказчик не возражает против получения информационных сообщений об услугах и акциях Исполнителя на указанный им адрес электронной почты или мобильный телефон.

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Письменное согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка

персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных Заказчик.

7.3. По окончании оказания услуг Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Производя оплату, Заказчик подтверждает свое согласие со всеми пунктами настоящего Договора-оферты и тарифами на услуги Исполнителя.

8.2. По остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Бронирования.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ИП Пентюхов Андрей Владимирович**

ОГРНИП 324774600512495, ИНН 500307603852

Расчетный счет 40802810100008147130

Банк АО «ТБанк», Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корр. счет 30101810145250000974

ИНН 7710140679

БИК 044525974