

Договор - оферта об оказании платных образовательных услуг

Российская Федерация,
Город Москва
01. 09. 2024

1. Общие положения

1. 1. Согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, офертой признаётся предложение заключить Договор, адресованный одному или нескольким лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта/Договор.

1. 2. Термины и определения в Оферте:

- Сайт - совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://mylingvoacademy.ru/>

- Акцепт Оферты - полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является внесение первого платежа в счет оплаты услуг. С момента поступления денежных средств либо части денежных средств (первого платежа) в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора Исполнителем.

- Мессенджер – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается What's app.

- Сервис - сервис по организации видеоконференций посредством сети Интернет «Zoom» (адрес в сети Интернет - <https://zoom.us/>)

2. Предмет Договора.

2. 1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик оплатить образовательные услуги, предоставляемые Обучающемуся в соответствии с условиями, установленными договором.

2. 2. Приобретение учебных пособий, перечень которых определяется Исполнителем, осуществляется Заказчиком и не входит в стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору.

2. 3. Оказание образовательных услуг осуществляется в течение курса, разделенного на отдельные занятия, имеющие определенную продолжительность, установленную Исполнителем. Общее количество занятий и расписание занятий определяется в соответствии с образовательной программой и сообщается Заказчику через Мессенджер.

2. 4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством платформ и онлайн-сервисов по выбору Исполнителя, в том числе с использованием специального оборудования.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

3. 1. Полная стоимость образовательных услуг устанавливается на Сайте и определяется исходя из следующих условий:

3. 1. 1. вида занятий – индивидуальные занятия или групповые

3. 1. 2. продолжительности занятий.

3. 2. В случае изменения любого из условий, предусмотренных в пункте 3. 1 договора, осуществляется перерасчет полной стоимости образовательных услуг в соответствии с ценами, установленными Исполнителем на момент изменения таких условий.

3. 3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком за фиксированное количество занятий (далее – Пакет занятий). Виды Пакетов занятий определяются Исполнителем и размещаются в Личном кабинете. Стоимость Пакета занятий определяется путем умножения количества входящих в него занятий на стоимость единоразового занятия.

3. 4. Настоящим договором устанавливается предварительная оплата услуг.

Заказчик обязан оплатить выбранный им Пакет занятий не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до начала проведения очередного занятия, не входящего в ранее оплаченный Пакет. В случае нарушения данного срока:

- при оплате индивидуального занятия – Исполнитель имеет право не допустить Обучающегося к занятию и перенести его на другое время и дату, уведомив об этом Заказчика (Обучающегося) в Личном кабинете или иным способом;
- при оплате группового занятия – Исполнитель имеет право не допустить Обучающегося к очередному занятию и предоставить ему для просмотра видеозапись пропущенного дистанционного занятия. В этом случае услуги по проведению пропущенного занятия считаются оказанными Обучающемуся надлежащим образом, а уплаченные за него денежные средства не подлежат возврату.

3. 5. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке способами, предусмотренными на Сайте. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4. Порядок проведения занятий.

4. 1. Организация и проведение занятий при оказании услуг по настоящему договору осуществляется дистанционно (с использованием дистанционной образовательной технологии) в следующем порядке:

4. 1. 1. Для оказания услуг по организации дистанционных занятий Сторонами используется Сервис. Заказчик подтверждает, что он и Обучающийся на момент заключения настоящего Договора ознакомлены с правилами и условиями участия в видеоконференциях Сервиса и обладают навыками по его использованию, в связи с чем они самостоятельно несут обязанности по обеспечению технической возможности использования Сервиса на своем техническом средстве.

4. 1. 2. Для участия в дистанционном занятии Исполнитель отправляет Заказчику через Мессенджер ссылку (идентификатор конференции) и иные сведения, необходимые для участия в конференции Zoom (далее также – Учетные данные Zoom).

4. 1. 3. Заказчик обязан самостоятельно (без привлечения Исполнителя) обеспечить Обучающемуся его участие в конференции Zoom с использованием ссылки (Учетных данных Zoom), полученной в Мессенджере.

4. 2. Заказчик уведомлен о том, что участие Обучающегося в дистанционных занятиях возможно при соблюдении им следующих технических требований к устройству (персональному компьютеру, ноутбуку и т. п.), которое используется для доступа к Сервису:

- наличие установленной на техническом устройстве компьютерной программы (приложения), необходимого для организации видеоконференций посредством Сервиса;
- соответствие устройства системным и иным требованиям, установленным на сайте Сервиса.

4. 3. Исполнитель имеет право записывать аудио и видео занятий с участием Обучающегося, с целью контроля за надлежащим исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, а также осуществления контроля качества оказываемых услуг и выполнения стандартов обучения нашей школы преподавателями. Заказчик (Обучающийся) дает согласие на использование таких аудио- и видео-записей с участием Обучающегося Исполнителем в таких целях, а также в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя в отношениях с третьими лицами в том, числе в суде и правоохранительных органах. Заказчик (Обучающийся) также дает согласие на использование Исполнителем всей переписки, осуществляемой Заказчиком (Обучающимся) с преподавателями и другими сотрудниками Исполнителя посредством Сайта, в указанных целях, а также в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя в отношениях с третьими лицами, в том числе в суде и правоохранительных органах.

4. 4. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Обучающимся, преподаватель обязан направить уведомление через Мессенджер для связи с Обучающимся. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удаётся связаться с Обучающимся, занятие считается успешно проведенным, а услуги оказанными надлежащим образом.

4. 5. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Обучающийся не получает звонка или сообщения в мессенджер от преподавателя, Пользователь обязан связаться с Исполнителем по номеру телефона, указанному на Сайте в разделе «Контакты». Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Обучающегося время.

4. 6. Заказчик (Обучающийся) согласен с тем, что любое занятие может быть начато с опозданием на 10 (десять) минут, что не является существенным нарушением условий договора. Такое занятие подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

4. 7. Занятие считается проведенным в установленный срок, если в течение 20 (двадцати) минут с начала его проведения, установленного в расписании занятий, Пользователь не подаст Исполнителю претензию относительно нарушения срока проведения занятия.

4. 8. Занятие считается проведенным с надлежащим качеством, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия.

4. 9. Денежные средства, внесенные за пропущенные и не перенесенные в установленном порядке занятия не возвращаются и не могут быть зачтены в счет будущих занятий.

4. 10. Перенос занятий и пропуск занятий:

4. 10. 1. Обучающийся вправе перенести или отменить индивидуальное занятие не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала. Несоблюдение указанного срока Обучающимся означает, что он согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Обучающийся пропускает занятие, то уплаченные за это занятие деньги не возвращаются. Перенос осуществляется Обучающимся через Мессенджер: Обучающийся обоюдно договаривается переносе времени с Исполнителем.

4. 10. 2. Перенос или отмена групповых занятий по просьбе Заказчика (Обучающегося) не допускается. В случае, если Обучающийся не принял участие в оплаченном групповом занятии, ему предоставляется видеозапись данного занятия для просмотра (при этом

денежные средства за данное занятие возврату не подлежат). В случае, если на групповое занятие не явился ни один из Обучающихся, входящий в соответствующую группу, всем Обучающимся, оплатившим данное занятие предоставляется запись видео-урока преподавателя (при этом денежные средства за данное занятие возврату не подлежат). При этом продолжительность такого видео-урока может быть сокращена Исполнителем и составлять на 50 % меньше продолжительности занятия, установленного расписанием.

4. 10. 3. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе изменить расписание занятий (как индивидуальных, так и групповых) с предварительным уведомлением Обучающегося через Мессенджер в любое время до начала занятия.

4. 10. 4. В случае, если на групповом занятии присутствует только один студент, то Исполнитель имеет право сократить продолжительность занятия до 50 % продолжительности стандартного занятия, установленного расписанием.

4. 11. Приостановка занятий:

4. 11. 1. Приостановкой занятий считается прекращение обучения на период от 4-х занятий с сохранением оплаты. Занятия могут быть приостановлены за 24 часа до начала следующего по расписанию урока, в противном случае оплата за занятие будет списана.

4. 11. 2. При приостановке групповых занятий, видеозаписи пропущенных групповых занятий Заказчику не предоставляются. Заказчик вправе отработать пропущенные занятия в индивидуальном формате из расчета 1 групповое занятие равняется 0,5(половине) индивидуального за дополнительную оплату. Цена за 1 индивидуальный урок формируется по стоимости без учета скидок.

4. 11. 3. Заказчик вправе приостановить оказание услуг с сохранением расписания занятий при соблюдении следующих условий:

- перерыв в занятиях не может быть дольше 14 (четырнадцати) дней с сохранением расписания;
- на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Заказчиком оплачены как минимум 1 (одно) будущее занятие;
- Заказчик сообщает Исполнителю дату и время последнего занятия перед приостановкой и первого занятия после приостановки.

4. 11. 4. Если Заказчику необходимо повторно приостановить оказание услуг, но с момента предыдущей приостановки прошло менее 90 (девяноста) дней, Заказчик вправе приостановить оказание услуг путём уведомления Исполнителя за 24 часа до начала ближайшего занятия; в этом случае занятия, зарезервированные за Заказчиком в графике преподавателя отменяется. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий. Также Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 14 календарных дней.

4. 11. 5. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае нерабочих дней по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя, если Исполнитель заблаговременно уведомит об этом Пользователя через Мессенджер.

5. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

5. 1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

5. 2. Во время оказания образовательных услуг обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Исполнитель не несет ответственности за безопасность

Обучающегося, находящегося вне учебной аудитории, в том числе непосредственно до, во время и после учебного времени.

6. Обязанности Заказчика.

Заказчик обязан:

6. 1. Своевременно вносить плату за образовательные услуги, оказываемые по настоящему Договору.
6. 2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Обучающегося либо Заказчика.
6. 3. Обеспечить участие Обучающегося в дистанционных занятиях согласно учебного плана и расписания (настоящее условие распространяется на Заказчика, не являющегося Обучающимся).
6. 4. Возмещать ущерб, причиненный Обучающемся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6. 5. Соблюдать Правила пользования Сайтом, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
6. 6. Выполнять другие обязанности, установленные настоящим договором.

7. Обязанности Обучающегося

Обучающийся обязан:

7. 1. Принимать участие в дистанционных занятиях, в соответствии с учебным расписанием. Опоздание Обучающегося на участие в занятии не может являться причиной изменения времени окончания занятия (оказания образовательных услуг).
7. 2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29. 12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
 - выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;
 - обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных правилами внутреннего распорядка и иными локальными нормативными актами Исполнителя.
7. 3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся и посетителям, не посягать на их честь и достоинство, не принимать участия в занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае участия на занятиях Обучающегося в состоянии опьянения Исполнитель вправе отказаться от оказания образовательных услуг Обучающемуся и не допустить его на занятие. В таком случае занятие считается пропущенным без уважительной причины и подлежит оплате в полном объеме.
7. 4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
7. 5. Выполнять другие обязанности, установленные настоящим договором.

8. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося.

8. 1. Исполнитель вправе:

8. 1. 1. При групповой форме занятий – в случае пропуска занятий Обучающимся предоставить ему для просмотра видеозапись пропущенного дистанционного занятия при условии его оплаты со стороны Заказчика. В случае неиспользования этой возможности Обучающимся, денежные средства, внесенные за пропущенные занятия (за оказание услуг) не возвращаются и не могут быть перенесены на другой период обучения (оказания услуг).

8. 1. 2. При индивидуальной форме занятий – в случае пропуска занятий Обучающимся по причине болезни или служебной командировки, при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятий, предоставить возможность перенести занятия.
8. 1. 3. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося. Использовать в своей работе (при оказании услуг) учебные пособия, художественную литературу и иные материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Перечень данных материалов определяется Исполнителем самостоятельно и по собственному усмотрению в соответствии с требованиями образовательной программы.
8. 1. 4. Применять для оказания услуг программные средства обучения и перевода.
8. 1. 5. Вносить в одностороннем порядке изменения в расписание занятий, сохраняя продолжительность и количество занятий (оказываемых услуг), а также на объединение нескольких групп и смену преподавателя.
8. 1. 6. Исполнитель оставляет за собой право приостановить занятия в группах, численность которых уменьшается до 1-го человека, до того момента, пока не будет собрана группа не менее 2-х человек. Исполнитель оставляет за собой право предложить группе из 1-го человека производить оплату занятий исходя из стоимости индивидуальных занятий. В случае отказа Заказчика от оплаты таких занятий исходя из стоимости индивидуального занятия проведение занятий приостанавливается.
8. 1. 7. В течение нерабочих праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации Исполнитель оставляет за собой право на перенос занятий на следующие за праздниками рабочие дни либо на проведение занятий в нерабочие праздничные дни по взаимному согласованию сторон.
8. 1. 8. Исполнитель вправе не допускать Обучающегося до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
8. 2. Заказчик вправе:
8. 2. 1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 договора.
8. 2. 2. Требовать от Исполнителя предоставления информации об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе и его способностях в отношении обучения.
8. 2. 3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в случае невозможности обучения (оказания услуг) в предложенной группе. Переоформление и перерасчет неиспользованных академических часов и денежных средств исчисляется с даты поступления к Исполнителю такого заявления. Заявления, поступившие после окончания оплаченного курса образовательных услуг, рассмотрению и удовлетворению не подлежат.
8. 3. Обучающийся вправе:
8. 3. 1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием образовательных услуг по настоящему Договору.
8. 3. 2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях оценки.

9. Изменение и расторжение договора.

9. 1. Условия настоящего договора могут быть изменены по инициативе Исполнителя путем размещения на Сайте новой редакции договора. При этом изменения, внесенные в договор,

вступают в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента размещения на Сайте новой редакции договора, если Заказчик в течении данного срок не уведомит Исполнителя о наличии у него возражений относительно внесенных изменений.

9. 2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. 3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Заказчика любым способом (в том числе, путем направления соответствующего сообщения через Мессенджер или по электронной почте, указанной на Сайте), в следующих случаях (договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления Исполнителя.):

9. 3. 1. В случае любого нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, установленных настоящим договором.

9. 3. 2. В случае, если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора после 2 (Двух) предупреждений об устранении таких нарушений Обучающемся, когда эти нарушения не устранены. В этом случае возврат стоимости не оказанных образовательных услуг (неиспользованных академических часов) не производится.

9. 5. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

9. 6. Если иное не установлено договором, в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется Заказчику в сумме, превышающей стоимость фактически оказанных услуг.

9. 7. В целях возврата денежных средств в связи с расторжением договора по инициативе Заказчика, Заказчик оформляет письменное заявление по форме, предоставленной Исполнителем, и направляет его Исполнителю в электронной форме с приложением копии документа, удостоверяющего личность Заказчика. Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого заявления Заказчика. Возврат денежных средств производится на банковский счёт, с которого осуществлялась оплата услуг Исполнителя.

10. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора. Порядок разрешения споров.

10. 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10. 2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона, т. е. форс-мажорные обстоятельства и случаи непреодолимой силы.

10. 3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных клиентов Исполнителя, размещенной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. 4. Если любое лицо помимо Заказчика или Обучающегося авторизуется с использованием Учетных данных для участия в дистанционном занятии, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Заказчиком или Обучающимся. Заказчик, Обучающийся самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им с использованием Учетных данных, а также за все действия, совершенные на Сервисе любыми иными лицами с использованием Учетных данных Обучающегося.

10. 5. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Учетных данных, необходимых для участия в занятии.

10. 6. Поскольку идентификация Обучающихся при проведении дистанционных занятий затруднена по объективным техническим причинам, Исполнитель не отвечает за то, что Обучающиеся, участвующие в дистанционных занятиях, являются действительно теми лицами, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Обучающемуся, Заказчику или другим лицам по этой причине.

10. 7. Исполнитель не гарантирует, что:

- информация, доступная в определенный момент времени на Сайте, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия договора;
- программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода, а также отвечает всем потребностям Заказчика (Обучающегося), не предусмотренным возможностями Сайта. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику (Обучающемуся) пользоваться программным обеспечением Сайта в том виде, каким оно является в данный момент времени по принципу «Как есть» (англ. – «As is»), без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. В связи с этим Заказчик (Обучающийся) не вправе требовать от Исполнителя изменения или расширения функциональных и других возможностей Сайта по отношению к тем, которые фактически имеются.

10. 8. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

- любых сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, а также выполнения Исполнителем профилактических работ или действий по приостановке работы Сайта в результате обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Сайта или Сервиса;
- любых сбоев в работе Сервиса в результате обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;
- отсутствия у Заказчика или Обучающегося навыков по работе с Сервисом;
- не соответствия технических характеристик устройства, используемого Заказчиком (Обучающимся) для доступа к Сервису, а также Пользовательского оборудования, используемого Заказчиком (Обучающимся) для доступа к Сайту, требованиям, установленным в настоящем Договоре;
- внесения изменений в действующее законодательство в области предоставления коммерческими организациями услуг в сети Интернет;
- действий государственных и муниципальных органов, осуществляемых в рамках проведения проверок деятельности Исполнителя или иных лиц, связанной с функционированием Сайта или Сервиса;
- внесения изменений в действующее законодательство в области предоставления коммерческими организациями услуг с использованием сети Интернет;
- иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя.

10. 9. Сторонами устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования любых претензий Заказчика к Исполнителю, связанных с исполнением настоящего договора. Письменная претензия Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

10. 10. Все споры между Заказчиком и Исполнителем, в том числе не урегулированные в порядке, установленном настоящим договором, подлежат разрешению в зависимости от компетенции (подведомственности) в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Конфиденциальность.

11. 1. Исполнитель устанавливает, а Заказчик признает, что условия настоящего Договора, а также сведения любого характера, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются информацией, составляющей коммерческую тайну Исполнителя (далее – Конфиденциальная информация). В отношении данной информации устанавливается режим коммерческой тайны.

11. 2. Исполнителем устанавливается, а Заказчиком признается следующий порядок обращения с Конфиденциальной информацией:

- разглашение Конфиденциальной информации без письменного согласия Исполнителя не допускается. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которых эта информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам (т. е. всем лицам, за исключением Заказчика) без согласия Исполнителя, как обладателя такой информации, либо вопреки настоящему Договору;
- Заказчик обязан письменно сообщать Исполнителю обо всех случаях, когда его действия или бездействие (в том числе, действия его работников и других лиц, привлеченных Заказчиком), а также действия или бездействие третьих лиц могут повлечь или повлекли разглашение Конфиденциальной информации. В таком сообщении должны содержаться сведения о причинах разглашения Конфиденциальной информации и лицах, которым такая информация может стать известна или стала известна;
- Заказчик обязан принимать меры, направленные на обеспечение соблюдения режима коммерческой тайны в отношении Конфиденциальной информации, в том числе, препятствовать разглашению такой информации работниками Заказчика и другими лицами, привлекаемыми Заказчиком;
- Конфиденциальная информация считается разглашенной Заказчиком, если им не доказано обратное. При этом Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия его работников или других привлеченных им лиц, направленные на разглашение Конфиденциальной информации.

Исполнитель в целях осуществления контроля за соблюдением порядка обращения с Конфиденциальной информацией имеет право запрашивать у Заказчика письменные объяснения о мерах, принятых Заказчиком в целях неразглашения такой информации, а также о причинах разглашения этой информации.

11. 3. В целях учета лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации, Заказчик обязан письменно сообщать Исполнителю следующие сведения о таких лицах в течение 1 рабочего дня с момента получения доступа этих лиц к Конфиденциальной информации:

- в отношении физических лиц – их фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, место жительства;
- в отношении юридических лиц – полное наименование, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения.

12. Интеллектуальная собственность.

12. 1. При использовании Сайта и Сервиса Заказчику (Обучающемуся) запрещено осуществлять:

12. 1. 1. доступ к данным, не предназначенным для данного Заказчика (Обучающегося) или вход в систему под логином, не принадлежащем данному Заказчику (Обучающемуся);

12. 1. 2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта или Сервиса, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;

12. 1. 3. попытки создать помехи в использовании Сайта или Сервиса другим пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту или Сервису с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта или Сервиса, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

12. 1. 4. рассылку пользователям Сайта или Сервиса материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Исполнителя;

12. 1. 5. запись, воспроизведение, распространение или иные действия с видеоматериалами, демонстрируемыми Обучающемуся в ходе проведения дистанционных заданий. Заказчик имеет право исключительно на единовременный просмотр дистанционного занятия с использованием Сервиса. Совершение иных действий с видеоматериалом дистанционного занятия Заказчику и Обучающемуся запрещено;

12. 2. Интеллектуальной собственностью Исполнителя (или иных лиц, заключивших с Исполнителем соответствующие соглашения) являются образовательные программы и технологии, используемые при оказании услуг по настоящему Договору, в том числе все видеоматериалы, демонстрируемые Обучающемуся в ходе проведения дистанционных заданий с использованием Сервиса.

Использование указанных объектов интеллектуальной собственности без прямого явного согласия автора запрещено. В случае нарушения Заказчиком (Обучающимся) положений настоящего пункта, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

13. Информационное взаимодействие сторон

13. 1. Уведомление об отмене или переносе занятий:

13. 1. 1. В случае если Обучающийся изменяет расписание занятий, Обучающийся уведомляется об этом через Мессенджер.

13. 1. 2. Для изменения расписания занятий Заказчик обязан уведомить Исполнителя через Мессенджер или позвонить по номеру, указанному на Сайте Исполнителя. Звонки по телефону принимаются в рабочее время с 10 до 18 часов.

13. 2. Для того, чтобы изменить продолжительность занятия или договориться об увеличении частоты занятий, сменить преподавателя или приостановить занятия, Заказчик должен сообщить о своем желании преподавателю Мессенджер или позвонить по номеру, указанному на Сайте Исполнителя.

14. Срок действия настоящего Договора и другие условия.

14. 1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14. 2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем в качестве аналога собственноручной подписи факсимильного воспроизведения подписи. В связи с этим настоящая оферта, размещенная на Сайте с частью Исполнителя является

надлежащим образом подписанной Исполнителем без предоставления Заказчику ее оригинала на бумажном носителе.

14. 3. Стороны пришли к соглашению о том, что любые документы, связанные с исполнением настоящего Договора могут быть подписаны обеими Сторонами путем собственноручной подписи и направлены другой Стороне в виде электронных файлов, содержащих отсканированные изображения документов, по электронной почте или посредством Мессенджера.

14. 4. Общие условия, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

Исполнитель: ИП Дюсембекова Алия Жаксыбаевна

ИНН 772864696534

ОГРНИП 324774600551874

р/с 40802810838000466399

ПАО Сбербанк России

БИК 044525225

ИНН 7707083893

КПП 773643001

Исполнитель: _____