

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных граждан (далее - Политика) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности, Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами № 152-ФЗ «О персональных данных» и № 266-ФЗ (поправки 2025 г.).

1.2. Политика определяет позицию сообщества «АртеАстро7» (далее - Оператор) в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные. Оператор ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

2.1. Сайт - совокупность графических и информационных материалов, сайт Оператора, размещенный в сети интернет по адресу: <https://arteastro7.ru> и все его поддомены (далее – Сайт).

2.2. Оператор - сообщество «АртеАстро7» в лице самозанятых Жуйковой Татьяны Николаевны (ИНН 510300734267) и Жуйковой Елены Витальевны (ИНН 10304535230), осуществляющий обработку персональных данных, определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. Оператор является владельцем/администратором Сайта, размещенного в сети интернет по адресу: <https://arteastro7.ru>.

2.3. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.4. Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее сайт <https://arteastro7.ru> в собственных интересах или выступающее от имени представляемого юридического лица, куки-файлы - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя (субъекта персональных данных), который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://arteastro7.ru>.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

2.7. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу.

2.8. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Предоставление персональных данных - любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.10. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОБРАБОТКА ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

3.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя

3.2. Дата рождения Пользователя

3.3. Номер телефона Пользователя

3.4. Адрес электронной почты Пользователя

3.5. Почтовый адрес Пользователя (если требуется для отправки товара)

3.6. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. куки-файлов) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

3.7. Оператор не собирает: паспортные данные, биометрию, финансовую информацию (реквизиты карт).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

4.1. Цель обработки фамилии, имени, отчества, даты рождения Пользователя - нумерологический и астрологический расчет для оказания услуги, отправки товара (фамилия, имя, отчество).

4.2. Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона Пользователя - для связи с клиентом, уточнение деталей заказа, отправки товара (номер телефона).

4.3. Цель обработки почтового адреса - отправка товара Пользователю, заявленным Пользователем способом (почта России).

4.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор производит обработку персональных данных Пользователя на основании законодательных документов Российской Федерации по защите персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на Сайте. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных и свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение куки-файлов и использование технологии JavaScript).

5.4. Сайт Оператора создан на платформе Craftum и соответствует обновлённым требованиям №152-ФЗ «О персональных данных». Центр обработки данных (ЦОД) располагается в Российской

Федерации, а персональные сведения защищены: подключён SSL-сертификат, стоит антивирус, работает межсетевой экран.

5.5. Серверы Craftum находятся в Российской Федерации и передача персональных данных в другие страны не происходит. Оператор не использует сторонние сервисы, а только Сайт, созданный на платформе Craftum: ЦОД АО «Селектел». Адрес ЦОД: г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А.

6. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает два вида информации о субъекте:

- информацию, которую субъект сознательно предоставил оператору (персональные данные, указанные в п.3. Политики);

- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения субъектом (данные, указанные в п. 5. Политики).

6.2. Персональные данные предоставляются Пользователем путем передачи их Оператору посредством заполнения форм, расположенных на Сайте Оператора.

6.3. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным и сознательным.

6.4. Публикация персональных данных Пользователя в составе его отзыва об оказанной услуге производится на основании отдельного согласия Пользователя, предоставленного Оператору с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора arteastro7@yandex.ru.

6.5. Пользователь обязан предоставить о себе достоверную информацию. Оператор вправе не проверять достоверность представленной информации. Представление ложных /не верных /не соответствующих действительности сведений при заключении договора является основанием для расторжения договора.

6.6. Информация, содержащая персональные данные, вносится и хранится в базе данных Оператора: в файлах Excel «МойОфис Документы» ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», по РФ (с ограниченным доступом).

6.7. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, кроме служб доставки: СДЭК, «Яндекс Доставка», «Ozon Доставка» и др. (фамилия, имя, отчество, номер телефона), «Почта России» (почтовый адрес) только для доставки товара.

7. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ КУКИ-ФАЙЛОВ, ВЕБ-МАЯКОВ И СЧЕТЧИКОВ

7.1. Куки-файлы (англ. *cookie*) могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных.

7.2. Оператор использует на Сайте только обязательные куки-файлы, необходимые для функционирования критичных компонентов сайта.

7.3. Оператор не запрашивает явным образом согласие при использовании обязательных куки-файлов. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных куки-файлов, он может отключить их предоставление Оператору в браузере на своем устройстве. При этом Пользователю перестанут быть доступны функциональные возможности Сайта, связанные с обязательными куки-файлами, что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе Сайта.

7.4. Устройства и программное обеспечение Пользователя, применяемые для работы с Сайтом, в зависимости от их версии и конфигурации могут обладать или не обладать функцией запрета на операции с куки-файлами, функцией удаления ранее полученных куки-файлов.

7.5. Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения куки-файлов в связи с требованиями безопасности.

7.6. Структура куки-файла, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о куки-файлах путем направления запроса в адрес Оператора в порядке, установленном Политикой.

8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ, ИСПРАВЛЕНИЯ, УДАЛЕНИЯ, УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить персональные данные или их часть, а также отозвать предоставленные им персональные данные.

8.3. При выявлении Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя Оператор актуализирует персональные данные и вносит исправления.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора arteastro7@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Оператор вносит в неполные, неточные или неактуальные персональные данные необходимые изменения в срок до 5 рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

8.6. Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

8.7. Срок хранения персональных данных:

- 1 (один) год с даты оформления заявки - для клиентов, сделавших заказ;
- 30 (тридцать) дней - для нереализованных заявок (если заказ не оформлен).

8.8. После истечения сроков персональные данные Пользователя удаляются Оператором ручным способом.

8.9. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент посредством заполнения формы, расположенной на Сайте Оператора.

8.10. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

8.11. Оператор обеспечивает обработку обращения с отзывом согласия Пользователя на обработку его персональных данных и уничтожение персональных данных Пользователя в течение 5 рабочих дней.

8.12. Оператор уведомляет Пользователя об уничтожении персональных данных Пользователя с помощью электронной почты на электронный адрес Пользователя.

8.13. Право доступа к персональным данным Пользователя имеет только Оператор.

8.14. Доступ к персональным данным со стороны третьих лиц без согласия Пользователя запрещен, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.4. Политика находится в открытом доступе на Сайте.

9.5. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики обработки персональных данных Пользователь вправе направлять путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Оператора arteastro7@yandex.ru.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Сообщество «АртеАстро7»:

Жуйкова Татьяна Николаевна

ИНН 510300734267

Эл. почта: arteastro7@yandex.ru

Жуйкова Елена Витальевна

ИНН 510304535230

Эл. почта: arteastro7@yandex.ru