

# Политика конфиденциальности ООО «БЕЛМАКС»

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, обработки и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователями при использовании сайта [www.belmaxpro.ru](http://www.belmaxpro.ru), а также при взаимодействии с Продавцом через сторонние торговые площадки (например, Avito) и мессенджеры, включая Telegram (далее совместно — «Платформы»).

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «БЕЛМАКС» (далее — «Продавец») является оператором персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

1.3. Использование Пользователем Платформ, оформление заказа или заявки через них означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и обработкой его персональных данных в порядке и целях, указанных в настоящем документе.

---

## 2. Персональные данные, которые мы собираем

2.1. Для исполнения обязательств по договору купли-продажи и обеспечения связи с Пользователем Продавец собирает следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки (если применимо);
- Иные данные, необходимые для оформления заказа, доставки и обратной связи.

2.2. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно при заполнении форм заказа на сайте, при обращении через сторонние площадки (например, Avito), мессенджеры (включая Telegram) или при телефонном контакте.

---

## 3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Продавец обрабатывает персональные данные Пользователя для:

- Заключение и исполнения договора купли-продажи;
- Связи с Пользователем по вопросам заказа, доставки, возврата и гарантийного обслуживания;
- Предоставления информации, связанной с продукцией и услугами Продавца;
- Соблюдения требований законодательства РФ;
- Улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых и статистических исследований на основе обезличенных данных.

3.2. Правовыми основаниями обработки являются согласие Пользователя и исполнение договора, а также выполнение требований законодательства.

---

#### 4. Условия обработки и хранения данных

4.1. Продавец обрабатывает персональные данные на законных основаниях, обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.

4.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники и привлечённые лица, ответственные за исполнение обязательств по договору и требованиям законодательства.

4.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для исполнения договорных обязательств и требований законодательства, после чего удаляются либо обезличиваются.

---

#### 5. Права Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Продавцом;
  - Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случаях, предусмотренных законом;
  - Отозвать согласие на обработку персональных данных (с учётом исполнения обязательств по договору);
  - Возражать против обработки персональных данных в законных случаях;
  - Запросить перенос своих данных (если применимо);
  - Обращаться в уполномоченные органы, включая Роскомнадзор, для защиты своих прав.
- 

#### 6. Особенности обработки данных при использовании сторонних платформ

6.1. При оформлении заказа через сторонние торговые площадки (например, Avito) и мессенджеры (включая Telegram) Пользователь предоставляет свои данные в рамках соответствующих сервисов.

6.2. Продавец обрабатывает полученные через такие каналы данные в соответствии с настоящей Политикой.

6.3. Пользователь признаёт, что условия обработки персональных данных на сторонних платформах регулируются также политиками этих платформ.

---

## 7. Автоматизированное принятие решений и профилирование

7.1. Продавец не использует автоматизированные системы принятия решений, включая профилирование, на основе персональных данных Пользователей.

---

## 8. Безопасность данных

8.1. Продавец принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

---

## 9. Изменения в Политике

9.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Обновлённая версия публикуется на сайте [www.belmaxpro.ru](http://www.belmaxpro.ru) с указанием даты последнего обновления.

---

## 10. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обращаться:

- По электронной почте: [info@belmaxpro.ru](mailto:info@belmaxpro.ru)
- По телефону: +7 (383) 382-91-92
- По юридическому адресу: 630090, г. Новосибирск, ул. Кутателадзе, д. 4Г