

## Отчет

**об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания  
в 2022 году.**

**Шиловское муниципальное унитарное предприятие тепловых и электрических сетей муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области (сокращенное наименование Шиловское МУПТЭС)**

при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

В 2022 году в Шиловском муниципальным унитарным предприятием тепловых и электрических сетей муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области (сокращенное наименование Шиловское МУПТЭС), было установлено, что сроками и качеством обслуживания потребители довольны, оперативностью и квалификацией работников удовлетворены.

По технологическому присоединению заявители довольны качеством предоставляемой услуги.

Жалоб и нареканий по телефону на услуги не поступало.