

Москва, 2025 г.

Рабочая программа по учебной дисциплине ОП.11 Психология общения на основании ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах от 17.08.2022 г. № 742, (в ред. Приказа Минпросвещения России от 03.07.2024 N 464), и с учетом примерной образовательной программы.

Организация
разработчик:

Профессиональная образовательная организация автономная
некоммерческая организация «Колледж культуры и спорта»
(ПОО АНО ККС)

Разработчик: Немчинова Надежда Борисовна- преподаватель психологии и педагогики в ПОО АНО ККС.

«Рассмотрено» на заседании ПЦК Специальностей социально-экономического и гуманитарного профилей ПОО АНО ККС «27» мая 2025г. протокол № ССЭГП ПЦК 012/25

Председатель ПЦК  /Борнякова Ю.М./
«Согласовано»

Методист  /Александрова Е.А./

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 Психология общения»

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.11 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	
ОК 02	определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования	

	выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска оценивать практическую значимость результатов поиска применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	информации формат оформления результатов поиска информации современные средства и устройства информатизации, порядок их применения – программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства	
ОК 04	соблюдение норм делового общения и деловой этики во взаимодействии с обучающимися, с руководством, коллегами и социальными партнерами; аргументированная трансляция своей точки зрения; точное и своевременное выполнение поручений руководителя; эффективность организации коллективной (командной) работы в профессиональной деятельности; объективность анализа успешности коллективной (групповой) работы, путей ее совершенствования.	оценка выполнения практических работ в процессе учебной и производственной практики.	
ОК 05	грамотность изложения своих мыслей	оценка выполнения практических работ в	

	и оформления документов по профессиональной тематике на государственном языке; проявление толерантности в рабочем коллективе; соблюдение правил оформления документов и построения устных сообщений.	процессе учебной практики; оценка на производственной практике;	
ОК.09	– понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	– понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	–
ПК 1.1	проводить анализ требований и содержания ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, содержания примерных основных и адаптированных образовательных программ, содержания учебно-методических комплексов для	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, содержание примерных основных и адаптированных образовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы, иные нормативные правовые акты,	проектирования образовательного процесса в части урочной деятельности на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, федерального государственного

начальной школы в целях проектирования процесса обучения принимать участие в разработке ООП НОО и АООП НОО разрабатывать программы учебных предметов в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, с учетом примерных основных и адаптированных общеобразовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы разрабатывать технологическую карту урока в соответствии с требованиями к ее структуре во взаимодействии с родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и психологами проектировать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных) разрабатывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных	регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей, законодательство о правах ребенка, трудовое законодательство (в том числе Конвенция о правах ребенка) в части организации урочной деятельности приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации особенности региональных условий, в которых реализуется используемая основная и адаптированная общеобразовательная программа начального общего образования теория и технологии учета возрастных, индивидуальных и типологических особенностей обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (обучающиеся с нарушениями слуха и зрения, опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, умственной отсталостью, нарушениями аутистического спектра) (далее – ОВЗ) в процессе проектирования учебного процесса структура программы учебного предмета, технологической карты урока, программ индивидуального развития ребенка – психофизиологические особенности обучающихся с ОВЗ, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе	образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее соответственно – ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО), с учетом примерных основных и адаптированных общеобразовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы, особенностей социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной (в том числе разработки программ учебных предметов в рамках основной и адаптированной общеобразовательной программы; разработки технологических карт уроков в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, с учетом учебно-методических комплексов для начальной школы, примерных основных и адаптированных общеобразовательных программ; разработки (совместно с другими специалистами) индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития ребенка с учетом
--	--	---

	особенностей обучающихся – учитывать особенности обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья		личностных и возрастных особенностей обучающихся; планирования уроков) постановки воспитательных задач уроков, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера – проектирования ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка в урочной деятельности (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)
--	---	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
в т.ч. в форме практической подготовки	38
в т. ч.:	
практические занятия	38
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения		26/26	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала	7/7	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14
	В том числе практических и лабораторных занятий	7	
	Практическое занятие 1. Письменная работа «Общение в системе межличностных и общественных отношений. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности».	1	
	Практическое занятие 2. Письменная работа «Подходы к определению понятия «общение».	1	
	Практическое занятие 3. Составление блок-схем «Структура общения. Содержание, цели, средства, уровни, виды, функции общения».	2	
	Практическое занятие 4. Составление таблицы «Модели и стили общения».	1	
	Практическое занятие 5. Составление схемы «Этапы развития средств коммуникации». Проведение исследования «Особенности общения в современном мире».	1	
	Практическое занятие 6. Написание эссе «Какую роль играет общение в моей жизни».	1	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	8/8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	Практическое занятие 1. Составление блок-схем «Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации».	1	
	Практическое занятие 2. Игры и упражнения на развитие вербальной и невербальной коммуникации.	2	
	Практическое занятие 3. Письменная работа «Активное слушание». Отработка техник слушания партнера по общению. Составление диалога как формы общения.	1	
	Практическое занятие 4. Составление таблицы «Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения».	1	

	Практическое занятие 5. Самодиагностика: «Методика диагностики межличностных отношений» Т. Лири, «Потребность в общении» Ю.М. Орлова, «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», Тест «Ребёнок», «Взрослый», «Родитель» Э. Берна, «Тест эмпатийного потенциала личности» И.М. Юсупова, «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» В.В. Бойко. Анализ самодиагностики.	3	
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	5/5	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14
	В том числе практических и лабораторных занятий	5	
	Практическое занятие 1. Письменная работа «Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении».	1	
	Практическое занятие 2. Составление таблиц «Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия».	1	
	Практическое занятие 3. Письменная работа «Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции».	1	
	Практическое занятие 4. Написание эссе «Необходимо ли бороться со стереотипами?»	1	
	Практическое занятие 5. Самопрезентация. Составление психологического автопортрета личности.	1	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	6/6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	Практическое занятие 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	2	
	Практическое занятие 2. Игры и упражнения по предупреждению и преодолению конфликта.	1	
	Практическое занятие 3. Письменная работа «Анализ структуры взаимодействия, ролей и ролевых ожиданий в общении».	1	
	Практическое занятие 4. Подготовка памяток «Как противостоять манипуляциям», «Как перестать быть манипулятором».	1	
	Практическое занятие 5. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	1	
Раздел 2. Педагогическое общение		12/12	
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание учебного материала	4/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1. Письменная работа «Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения».	2	
	Практическое занятие 2. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	1	
	Практическое занятие 3. Игры и упражнения на развитие коммуникативных умений у педагогов.	1	
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	8/8	ОК 01, ОК 02, ОК

Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	В том числе практических и лабораторных занятий	8	04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ЛР 16, ЛР 14
	Практическое занятие 1. Письменная работа «Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками».	1	
	Практическое занятие 2. Игры и упражнения на развитие на развитие коммуникативных навыков у младших школьников.	1	
	Практическое занятие 3. Проектирование и проведение ролевой игры.	2	
	Практическое занятие 4. Метод психодрамы и его применение в школьной среде.	2	
	Практическое занятие 5. Решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		40	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение программы учебной дисциплины ОП.11 Психология общения предполагает (согласно ФГОС по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах** наличие в профессиональной образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования в пределах освоения ППССЗ СПО, учебного кабинета педагогики и психологии, оснащенного в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности.

В кабинете имеется мультимедийное оборудование, посредством которого участники образовательного процесса могут просматривать визуальную информацию. В состав учебно-методического и материально-технического обеспечения программы учебной дисциплины «Психология общения» входят:

- многофункциональный комплекс преподавателя (стол, стул, компьютер, проектор, доска, экран);
- столы и стулья для обучающихся;
- различные наглядные пособия.
- макет скелета человека
- плакаты медицинские

В библиотечный фонд входят учебники, учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие освоение учебной дисциплины «Психология общения», рекомендованные или допущенные для использования в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования.

Библиотечный фонд может быть дополнен энциклопедиями, справочниками, научной и научно-популярной литературой по психологии и т. п.

В процессе освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по психологии, имеющимся в свободном доступе в сети Интернет (электронным книгам, практикумам, тестам и др.).

Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

Основные издания

1. Рогов, Е. И., Психология общения + еПриложение: Тесты.: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-406-12827-5. — URL: <https://book.ru/book/952777> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.
2. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL: <https://book.ru/book/950293> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.
3. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение: учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.
4. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин,; под ред. А. М. Руденко. — Москва: КноРус,

2024. — 232 с. — ISBN 978-5-406-12826-8. — URL: <https://book.ru/book/952776> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.

5. Культура речи и делового общения: учебно-методическое пособие / составители Г. А. Касумовой. — Тюмень: Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2021. — 73 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108806.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Бабаева, Т. Б. Культура речи и деловое общение: учебное пособие / Т. Б. Бабаева. — Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики, 2020. — 132 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108085.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108085>

Дополнительные источники

1. Пшеничникова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88432.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.]; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88339.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Маслова, Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/85787>

4. Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения: учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» / Е. В. Рягузова. — Саратов: Издательство Саратовского университета, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-292-04607-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99042.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Панюшкина, О. А. COMUNICACION COMERCIAL. Деловое общение: практикум по деловому общению. Испанский язык / О. А. Панюшкина. — Москва: Евразийский открытый институт, 2009. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00279-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11189.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Петрова, Ю. А. Культура и стиль делового общения: учебное пособие / Ю. А.

Петрова. — Москва: ГроссМедиа, 2007. — 190 с. — ISBN 5-476-003-476. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/1129.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<u>Знает:</u> цели, функции, виды и уровни общения виды социальных этические принципы общения взаимодействий технику и приемы общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	Эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность» формулирует цели, функции, виды и уровни общения Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданий в процессе общения перечисляет виды социальных взаимодействий, указывая их сущность	- экспертная оценка работы студента на педагогической практике - практическое занятие; - тест достижений - защита реферата «Взаимосвязь общения и деятельности» - контрольная работа «Основные закономерности процесса общения» - защита мини-проекта - практическое занятие
<u>Умеет:</u> - разбираться в механизмах взаимопонимания в общении применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения - понимать сущность взаимосвязи общения и деятельности - иметь представление о роли и ролевых ожиданиях в процессе общения -- разбираться в источниках, причинах и видах конфликта, владеет способами разрешения конфликта	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения формулирует этические принципы общения осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	- защита презентации «Механизмы общения с младшими школьниками» - составление эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя» - защита презентации «Стили общения в повседневной деятельности педагога» - защита эссе на тему «Конфликт в профессиональной деятельности педагога» Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.