

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ
МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ**

ОГСЭ.05 Психология общения
индекс наименование учебной дисциплины

по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных
сооружений

Москва, 2024

II. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Тестирование

Вариант I

1. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

1. восприятие
2. коммуникация
3. взаимодействие
4. эмпатия

2. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

1. без обратной связи
2. с истинной обратной связью
3. с неистинной обратной связью
4. с истинной и неистинной обратной связью

3. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

1. идентификации
2. эмпатии
3. рефлексии

4. Что свойственно манипуляторному стилю общения?

1. имеет тайный характер намерений
2. вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
3. предполагает ясность внутренних приоритетов
4. используется духовно зрелыми речевыми партнерами

5. Неразборчивая речь:

1. снижает интерес у собеседника
2. плохо воспринимается по смыслу
3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

6. Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:

1. мимика
2. жесты
3. позы
4. жесты и позы

7. Жесты открытости:

1. пиджак расстегнут
2. ладони рук прижаты к груди
3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх
4. все ответы правильные

8. Какие из указанных выражений характеризуют РЕЧЬ?

1. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
2. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
3. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка
4. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов

9. Кинесика включает:

1. походку
2. прикосновение
3. рукопожатие
4. жесты
5. наклоны тела
6. мимику

10. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

1. жестов
2. определенного темпа речи
3. похлопываний по плечу
4. устной речи

11. К средствам невербальной коммуникации относятся:

1. кинесика
2. проксемика
3. такесика
4. все ответы верны

12. Кинесическими средствами невербального общения выступают:

1. мимика
2. поза
3. покашливание
4. рукопожатие
5. устная речь

13. Невербальными средствами общения являются:

1. взгляд
2. походка
3. рукопожатие
4. телефон
5. электронная почта

14. Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

1. дистанция между общающимися
2. мимика
3. похлопывание по спине
4. телефон

15. Чем является приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности:

1. самоактуализацией
2. стереотипизацией
3. идентификацией
4. обобщением

16. В чем проявляется манипулирующее воздействие?

1. в использовании человека в корыстных целях
2. в демонстрации своей позиции
3. в покровительственном отношении к человеку

17. Интерактивная сторона общения это:

1. обмен информацией
2. восприятие и понимание друг друга
3. взаимодействие друг с другом

18. Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личные расхождения:

1. духовное
2. примитивное

3. манипулятивное
4. деловое

19. Общение в определенном месте и на определенную тему:

1. формально-ролевое
2. контакт масок
3. светское
4. примитивное

20. Соперничество — это:

1. открытое воздействие на партнера
2. скрытое воздействие на партнера
3. стремление победить сильного соперника

21. Виды коммуникации:

1. первичные и вторичные
2. главные и второстепенные
3. вербальные и речевые
4. вербальные и невербальные

22. Вербальные коммуникации – это:

1. язык телодвижений и параметры речи
2. устные и письменные
3. знаковые и тактильные
4. нет правильного ответа

23. К межличностным барьерам коммуникации не относят:

1. барьеры восприятия
2. искажение сообщения
3. семантические барьеры
4. невербальные барьеры

24. К параметрам речи в невербальных коммуникациях относят:

1. смех
2. кашель
3. вздох
4. все ответы правильные

25. К тактильному контакту в невербальных коммуникациях не относят:

1. поцелуй
2. рукопожатие
3. поглаживание
4. жест

26. К основным требованиям к речи как вербальному средству общения не относят:

1. говорить в среднем темпе
2. говорить разборчиво
3. сначала думать, а потом говорить
4. высказываться коротко

27. Речь, состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего
2. плохо воспринимается по смыслу
3. свидетельствует о гибкости ума
4. свидетельствует о неуверенности говорящего

28. Мимика определяется различным сочетанием положения:

1. глаз
2. губ
3. бровей
4. все ответы правильные

Задание. Систематизируйте невербальные сигналы по пяти категориям: поза, мимика, жестикация, дистанция, интонация.

поза	мимика	жестикация	дистанция	интонация

1. В то время как Никсон уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперёд, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей
2. Он стоял, прислонившись к стене, скрестив ноги
3. Она безмолвно на него взглянула, но крылья её носа дрожали от едва сдерживаемого смеха
4. Он идёт к окну и закрывает его
5. Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмёте на педаль»

Тестирование Вариант II

1. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

1. общение
2. восприятие
3. взаимодействие
4. идентификация

2. Обратная связь:

1. препятствует коммуникативному процессу
2. способствует коммуникативному процессу
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
4. все ответы правильные

3. Виды коммуникации:

1. первичные и вторичные
2. главные и второстепенные
3. вербальные и речевые
4. вербальные и невербальные

4. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

1. эмпатия
2. рефлексия
3. идентификация
4. все ответы верны

5. Виды общения:

1. формальное
2. деловое
3. спор
4. светское

6. Невербальные средства общения:

1. кинесика
2. дистанция
3. такесика
4. рукопожатие

7. Жесты и позы защиты:

1. пощипывание переносицы
2. потирание лба

3. руки, скрещенные на груди

4. сжимание пальцев в кулак

8. Вербальные средства общения являются:

1. коммуникативной стороной общения

2. интерактивной стороной общения

3. перцептивной стороной общения

9. К вербальным средствам общения относят:

1. мимика

2. слова

3. жесты

10. Из чего складывается речевая структура:

1. словарный запас

2. точная передача мысли посредством слова

3. чистота речи

4. правильное произношение слов

11. Из каких сторон состоит структура общения?

1. коммуникативная

2. интерактивная

3. перцептивная

4. пассивная

5. активная

12. Что является главным средством человеческого общения?

1. Знаки

2. Язык

3. Жесты

4. Мимика

5. Движение

13. Виды общения:

1. Вербальное

2. Рациональное

3. Невербальное

4. Косвенное

14. Что является основными механизмами в познании человека?

1. Эмпатия

2. Рефлексия

3. Инверсия

15. Какие элементы невербального общения можно выделить?

1. Позы, жесты, мимика

2. Проксемика

3. Контакт глаз

4. Эмпатия

16. Что включает в себя паралингвистика?

1. Особенности произношения

2. Тембр голоса

3. Темп речи

4. Слова

5. Паузы между словами

17. О чем могут сообщить невербальные средства общения?

1. Указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения

2. Свидетельствуют об отношении к собеседнику

3. Дают возможность судить о человеке, о его состоянии в данный момент, о его психологических качествах
4. Могут дополнить содержание высказывание

18. Причинами плохой коммуникации могут быть?

1. Стереотипы
2. Предвзятые представления
3. Отсутствие взаимоуважения
4. Плохие отношения между людьми

19. Какой жест свидетельствует об искренности и желании говорить откровенно?

1. Раскрытые руки
2. Закладывание рук за спину с обхватом запястья
3. Закладывание рук за голову

20. Барьеры восприятия и понимания?

1. Эстетический
2. Барьер отрицательных эмоций
3. Психологическая защита
4. Психологическая атака
5. Отсутствие внимания и интереса собеседника

21. Информационно-коммуникативная функция общения заключается:

1. в восприятии и понимании другого человека
2. в любом виде обмена информацией между участниками общения
3. в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия

22. Что входит в классификацию невербальных средств общения?

1. кинесика
2. патетика
3. проксемика

23. Что не относится к невербальным средствам общения?

1. походка
2. пауза
3. просьба

24. Какие невербальные средства общения входят в группу кинесических?

1. мимика
2. беседа
3. визуальный контакт

25. Что не относится к такесическим средствам общения?

1. рукопожатия
2. похлопывание по плечу
3. движения руками (жесты)

26. Похлопывание по плечу возможно при:

1. моральной поддержке человека
2. равенстве социального положения участников общения
3. поддержке оптимальной близости между партнерами по общению
4. встрече с коллегами по работе

27. Барьеры в общении – это:

1. различия в особенностях личности
2. препятствия на пути к психологическому контакту
3. неправильная речь
4. незнание правил общения

28. К жестам оценки не относят:

1. Жесты с очками
2. Пощипывание переносицы

3. Потирание глаз
4. Подбородок опирается на ладонь

Задание. Систематизируйте невербальные сигналы по пяти категориям: поза, мимика, жестикуляция, дистанция, интонация.

Поза	мимика	жестикуляция	дистанция	интонация

1. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело»!
2. Она отступила на шаг назад: «Что ты себе вообразил?»
3. Вы ждёте, переминаясь с ноги на ногу, пока секретарь медленно заполняет бланк, столь необходимый вам
4. Четырёхлетняя девочка уверяла маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, моё сокровище!» - и тут же сама застегнула пальто малышке.
5. Кофе был столь горячим, что, не успев сделать глоток, он инстинктивно его выплюнул

Ш. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания производится обучающихся в 5-балльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.
- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «2» - менее 50 % правильно выполненных заданий.

Критерии оценивания заданий с развернутым ответом:

Отметка «5» - выставляется в том случае, если обучающийся в полном объеме выполнил предъявляемые задания:

- осуществил поиск социальной и иной информации и извлек знания из источника по заданной теме;
- сумел интерпретировать полученную информацию и представить ее в различных знаковых системах;
- увидел и сформулировал главную мысль, идею текста;
- сумел сравнить разные авторские позиции и назвать критерий сравнения;
- представил собственную точку зрения (позицию, отношение) при ответах на вопросы текста;
- аргументировал свою позицию с опорой на теоретический материал базового курса;
- продемонстрировал базовые знания смежных предметных областей при ответах на вопросы текста

Отметка «4» - выставляется в том случае, если обучающийся:

- осуществил поиск социальной или иной информации и извлек знания из источника по заданной теме;
- увидел и сформулировал идею, главную мысль текста;
- при сравнении разных авторских позиций не назвал критерий сравнения;
- представил собственную точку зрения (позицию, отношение) при ответе на вопросы текста;
- аргументировал свою позицию с опорой на теоретические знания базового курса;
- обнаружил затруднения в применении базовых знаний смежных предметных областей

Отметка «3» - выставляется в том случае, если обучающийся:

- не смог осуществить поиск социальной информации и извлечь необходимый объем знаний по заданной теме;
- почувствовал основную идею, тему текста, но не смог ее сформулировать;
- попытался сравнить источники информации, но не сумел их классифицировать;
- представил собственную точку зрения (позицию, отношение) при ответе на вопросы и задания текста;

Отметка «2» - выставляется в том случае, если обучающийся:

- выполнил менее одной четвертой части предлагаемых заданий;
- не смог определить основную идею, мысль текста;
- не раскрыл проблему;
- собственную точку зрения представил формально (высказал согласие или не согласие с мнением автора)
- аргументация отсутствует;
- информация дана не в контексте задания.