

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения  
индекс наименование учебной дисциплины

по специальности

49.02.03 Спорт  
код наименование

наименование цикла: Общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
(согласно учебному плану)

Максимальная учебная нагрузка обучающихся	48 час
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Обязательная учебная нагрузка (всего)	48 час

Промежуточная аттестация: зачет

Рабочая программа по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения на основании ФГОС СПО по специальности 49.02.03 Спорт

Организация разработчик: Профессиональная образовательная организация автономная некоммерческая организация «Колледж культуры и спорта» (ПОО АНО ККС)

Разработчик: Немчинова Надежда Борисовна- преподаватель психологии и педагогики в ПОО АНО ККС.

«Рассмотрено» на заседании ПЦК Специальностей социально-экономического и гуманитарного профилей ПОО АНО ККС «27» мая 2024г. протокол № ССЭГП ПЦК 012/24

Председатель ПЦК  /Борнякова Ю.М./  
«Согласовано»

Методист  /Александрова Е.А./

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 Психология общения»

## Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.03 Спорт.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

## Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04	Использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; Использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; Общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; Психологически грамотно строить свое общение; Эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; Управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; Найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; Эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; Выявлять факторы эффективного общения	Цели, функции, виды общения; Средства общения; Психологические основы межличностного понимания; Особенности, этические нормы и принципы делового общения; Техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; Техники слушания, ведения беседы и убеждения; Правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации; Особенности ролевого взаимодействия; Пути формирования эмпатии в общении; Особенности межличностной аттракции; Способы управления эмоциями и чувствами; Психологические основы формирования первого впечатления

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	48
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	16
в т. Ч.:	
практические занятия	16
Теоретическое обучение	32
<i>Самостоятельная работа</i>	-
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	-

## Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Раздел. Понятие и виды общения</b>		<b>48/16</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Понятие и виды общения	<b>Содержание учебного материала</b> 1.Характеристика общения, определение, этапы, условия эффективного общения. Структура и функции общения.	<b>4</b> 4	ОК 01, ОК 02, ОК 04
<b>Тема 2.</b> Межличностное общение в деловой сфере	<b>Содержание учебного материала</b> 1.Особенности межличностного общения в деловой сфере. Трудности и дефекты межличностного общения: дефицитное, дефектное, деструктивное общение. Барьеры межличностного общения.	<b>4</b> 4	ОК 01, ОК 02, ОК 04
<b>Тема 3.</b> Межличностная коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности общения как обмена информацией. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. Типы коммуникаций <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b> 1.Технологии доверительного и понимающего общения	<b>4</b> 4 <b>6</b> 6	ОК 01, ОК 02, ОК 04
<b>Тема 4.</b> Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	<b>Содержание учебного материала</b> 1.Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.	<b>4</b> 4	ОК 01, ОК 02, ОК 04
<b>Тема 5.</b> Межличностное взаимодействие	<b>Содержание учебного материала</b> Структура и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении.	<b>4</b> 4	ОК 01, ОК 02, ОК 04

	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>	
	1. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.	6	
<b>Тема 6.</b> Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04
	Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.	4	
<b>Тема 7.</b> Психологические аспекты ведения беседы	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04
	Психология беседы, структура, правила, механизмы. Этические основы организации беседы. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления.	4	
<b>Тема 8.</b> Правила эффективного общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04
	Понятие, критерии и уровни успешного общения. Факторы успешного общения. Стиль общения как фактор успешности. Эмоции в общении как фактор успешности. Стили общения в совместной деятельности. Оптимальный стиль общения.	2	
<b>Тема 9.</b> Межличностные конфликты и пути их разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04
	Понятие конфликта. Функции и причины конфликта. Стратегии конфликтного реагирования. Приёмы и тактики разрешения конфликтов.	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Технологии управления конфликтами и их эффективное разрешение	4	
<b>Всего:</b>		<b>48</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения предполагает (согласно ФГОС по специальности **49.02.03 Спорт** наличие в профессиональной образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования в пределах освоения ППССЗ СПО, учебного кабинета педагогики и психологии, оснащенного в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности.

В кабинете имеется мультимедийное оборудование, посредством которого участники образовательного процесса могут просматривать визуальную информацию. В состав учебно-методического и материально-технического обеспечения программы учебной дисциплины «Психология общения» входят:

- многофункциональный комплекс преподавателя (стол, стул, компьютер, проектор, доска, экран);
- столы и стулья для обучающихся;
- различные наглядные пособия.
- макет скелета человека
- плакаты медицинские

В библиотечный фонд входят учебники, учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие освоение учебной дисциплины «Психология общения», рекомендованные или допущенные для использования в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования.

Библиотечный фонд может быть дополнен энциклопедиями, справочниками, научной и научно-популярной литературой по психологии и т. п.

В процессе освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по психологии, имеющимся в свободном доступе в сети Интернет (электронным книгам, практикумам, тестам и др.).

#### **Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

#### **Основные издания**

1. Рогов, Е. И., Психология общения + еПриложение: Тесты.: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: КноРус, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-406-12827-5. — URL: <https://book.ru/book/952777> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.
2. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL: <https://book.ru/book/950293> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.
3. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение: учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва: КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.
4. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин; под ред. А. М. Руденко. — Москва: КноРус,

2024. — 232 с. — ISBN 978-5-406-12826-8. — URL: <https://book.ru/book/952776> (дата обращения: 17.12.2023). — Текст: электронный.

5. Культура речи и делового общения: учебно-методическое пособие / составители Г. А. Касумовой. — Тюмень: Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2021. — 73 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108806.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Бабаева, Т. Б. Культура речи и деловое общение: учебное пособие / Т. Б. Бабаева. — Таганрог: Таганрогский институт управления и экономики, 2020. — 132 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108085.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108085>

### **Дополнительные источники**

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88432.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.]; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88339.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Маслова, Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/85787>

4. Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения: учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» / Е. В. Рягузова. — Саратов: Издательство Саратовского университета, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-292-04607-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99042.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Панюшкина, О. А. COMUNICACION COMERCIAL. Деловое общение: практикум по деловому общению. Испанский язык / О. А. Панюшкина. — Москва: Евразийский открытый институт, 2009. — 160 с. — ISBN 978-5-374-00279-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/11189.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Петрова, Ю. А. Культура и стиль делового общения: учебное пособие / Ю. А.

Петрова. — Москва: ГроссМедиа, 2007. — 190 с. — ISBN 5-476-003-476. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/1129.html> (дата обращения: 18.12.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>-Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>-Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>-Взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>-Цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>-Роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>-Виды социальных взаимодействий;</p> <p>-Механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>-Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;</p> <p>-Этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p><b>Критерии оценивания рубежной аттестации:</b></p> <p><b>Аттестован</b> - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 6-20 вопросов.</p> <p><b>Не аттестован</b> - выставляется обучающемуся, который ответил менее 5 вопроса.</p> <p><b>Критерии оценивания зачета:</b></p> <p><b>Зачтено</b> - выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 11 вопросов.</p> <p><b>Не зачтено</b> - выставляется обучающемуся, который ответил 10 и менее вопроса.</p>	<p>Рубежная аттестация</p> <p>Зачет</p>