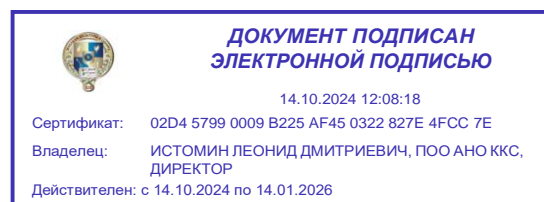


ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ОГСЭ.03 Психология общения**

программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство  
(специалист звукооператорского мастерства)

Москва, 2025г.

**Фонд оценочных средств разработан с учетом:**

Требований ФГОС СПО по специальности 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2014 № 997 (ред. от 03.07.2024).

Организация разработчик: Профессиональная образовательная организация автономная некоммерческая организация «Колледж культуры и спорта» (ПОО АНО ККС)

**Разработчик:** Немчинова Надежда Борисовна - преподаватель психологии и педагогики в ПОО АНО ККС.

«Рассмотрено» на заседании ПЦК Специальностей творческой направленности ПОО АНО ККС «27» мая 2025г. протокол № СТН ПЦК 012/25

Председатель ПЦК  /Хабиев Р.Р./

«Согласовано»  
Методист  / Александрова Е.А./

## I. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) по учебной дисциплине «Психология общения» предназначен для контроля и оценки результатов освоения обучающимися программы учебной дисциплины «Психология общения» программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» разработан в соответствии с положениями ФГОС СПО по специальности 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ), рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения.

### Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

Освоение умений и усвоение знаний, предусмотренных ФГОС осуществляется в процессе проведения практических занятий, тестирования, устного опроса, беседы, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий и т.д.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	применяет различные техники и приемы общения в своей профессиональной деятельности.	текущий контроль; промежуточная аттестация.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	самостоятельно регулирует и корректирует свое поведение в межличностном общении; использует различные приемы саморегуляции.	текущий контроль; промежуточная аттестация.
<b>Знания:</b>		
взаимосвязь общения и деятельности	правильность описания взаимосвязи общения и деятельности.	<i>Формы контроля обучения</i> оценка результатов наблюдения и анализа высказываний, аргументов, обучающихся при проведении беседы во время круглого стола и устного опроса; Оценка результатов защиты доклада.
цели, функции, виды и уровни общения	правильность описания цели, функций, видов и уровней общения.	оценка индивидуального и группового опроса в устной форме; оценка результатов и анализ высказываний, аргументов, обучающихся при просмотре и обсуждении документального учебного фильма; - оценка выполнения компьютерных тестовых заданий.

Роли и ролевые ожидания в общении	правильность описания понятия роль, ролевых ожиданий в общении.	Оценка наблюдения при анализе конкретных ситуаций; оценка выполнения опорных схем; оценка результатов ролевых игр на практических занятиях; оценка индивидуального и группового опроса в устной форме.
Виды социальных взаимодействий	правильность описания видов социального взаимодействия; правильность объяснения теории трансактного анализа.	оценка выполнения опорных схем; оценка индивидуального и группового опроса в устной форме; оценка, самооценка и анализ высказываний, аргументов, обучающихся при просмотре и обсуждении документального учебного фильма; оценка наблюдения при ситуационном анализе на практических занятиях.
механизмы взаимопонимания в общении	правильность описания механизмов взаимопонимания в общении.	оценка индивидуального и группового опроса в устной форме; оценка результатов защиты эссе. - оценка выполнения компьютерных тестовых заданий.
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	правильность описания техник и приемов общения, правил слушания; правильность описания правил ведения беседы, убеждения.	оценка, самооценка и анализ высказываний, аргументов, обучающихся при проведении беседы, устного опроса; оценка результатов защиты презентации; оценка результатов ролевых (деловых) игр на практических занятиях.
Этические принципы общения	правильность описания этических принципов общения; правильность описания принципов общения в профессиональной деятельности.	оценка, самооценка и анализ высказываний, аргументов, обучающихся при проведении беседы, устного опроса.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	правильность описания источников, причин, видоконфликта; правильность описания способов разрешения конфликтов.	оценка, самооценка и анализ высказываний, аргументов, обучающихся при просмотре и обсуждении документального учебного фильма; оценка результата выполненного конспекта; оценка выполнения компьютерных тестовых заданий; оценка индивидуального и группового опроса в устной форме; оценка наблюдения при ситуационном анализе. оценка результатов ролевых

		(деловых) игр на практических занятиях. <i>Методы оценки результатов обучения:</i> мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка; традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.
--	--	---

### Система контроля и оценки освоения учебной дисциплины

### Формы промежуточной аттестации при освоении учебной дисциплины

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации							
	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Психология общения	-	-	-	-	-	-	д/з	-

### Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

**Текущий контроль успеваемости** проводится с целью оценки систематичности Учебной работы обучающегося, включает в себя ряд контрольных мероприятий, реализуемых в рамках аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося. Для текущего контроля успеваемости используются следующие формы:

- устный опрос;
- круглый стол;
- защита доклада;
- тестирование;
- просмотр и обсуждение документального учебного фильма;
- составление опорной схемы;
- организация и проведение ролевых игр;
- эссе;
- создание презентаций;
- конспектирование;
- Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ);
- организация и проведение деловой игры.

**Промежуточная аттестация** проводится с целью установления уровня и качества подготовки обучающихся ФГОС СПО по специальности 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство, в части требований к результатам освоения программы учебной дисциплины Психология общения и определяет:

- полноту и прочность теоретических знаний;
- сформированность умения применять теоретические знания при решении практических задач в условиях, приближенных к будущей профессиональной деятельности.

Промежуточная аттестация освоения знаний и умений по дисциплине осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Форма проведения:

тестирование;

практические задания.

## 2. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ

Материалы для оценки освоения умений и усвоения знаний по дисциплине  
«Психология общения»

**Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине:**

### Устный опрос

**Устный опрос по темам:**

1. Введение в учебную дисциплину.
2. Общение – основы человеческого бытия.
3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
5. Общение как восприятие (перцептивная сторона общения).
6. Формы делового общения и их характеристики.
7. Общие сведения об этической культуре.
8. Психология конфликта.

**Критерии оценки устного ответа:**

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, если: он при ответе демонстрирует глубокие знания по изученной теме, знание современной и научной литературы, свободно оперирует терминологией и учебным материалом, не опираясь на конспект. Ответ студента развёрнутый, лаконичный, грамотный, подтверждается фактами, примерами. Без затруднений даёт ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, если: он при ответе демонстрирует твёрдые знания по изученной теме, знание основной, наиболее значимых литературных источников, оперирует терминологией и учебным материалом, редко обращается к тексту конспекта. Ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, уверенно, но не выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдает нормы литературного языка. Отвечает на дополнительные вопросы.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, если: он при ответе демонстрирует поверхностные знания по изученной теме, оперирует терминологией и учебным материалом только на основе текста конспекта. Ответ студента неразвёрнутый, не подтверждается фактами, примерами, наблюдается нарушение в последовательности изложения, отсутствуют выводы, допускаются нарушения норм литературного языка. Испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, если: материал излагается непоследовательно, даже при опоре на текст конспекта, наблюдаются серьёзные пробелы в знаниях изученной темы, незнание основных литературных источников, серьёзные нарушения норм литературного языка. Не может ответить на дополнительные вопросы.

### Круглый стол

**Тема 1: Проблемы общения.**

**Вопросы для обсуждения:**

Почему возникают проблемы в общении?

Я считаю, что у меня существует проблема в общении с (окружающими, родителями, сокурсниками, учителями, людьми старшего поколения; со всеми.....)

Я думаю (уверен, предполагаю), что причина кроется во (мне, окружающих, обстоятельствах ....)

Я не понимаю в чем причина сложившейся ситуации.

Я (знаю, не знаю, предполагаю) как изменить сложившуюся ситуацию.

Я не хочу ничего менять, потому, что.....  
 Я не верю, что в состоянии, что - либо изменить.....  
 Я с удовольствием обратился бы за помощью, но (не знаю к кому; не верю, что помогут; имею отрицательный опыт....)  
 У меня лично нет проблем в общении, но у близких мне людей.....

**Тема 2: Внешний облик – как составляющая имиджа.**

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие «имидж».
2. Влияние имиджа на качество и эффективность делового общения.
3. Внешний облик как составляющая имиджа
4. Роль имиджа в жизни делового человека.

**Критерии оценивания круглого стола:**

<b>Критерии оценки:</b>	<b>Балл</b>
Студент выступает с проблемным вопросом	0,4
Высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы	0,5
Демонстрирует предварительную информационную готовность к обсуждению	0,3
Грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему	0,2
<b>Итоговый максимальный балл</b>	<b>1,4</b>

Оценка «**Отлично**» выставляется студенту, если набрал 1,4 -1,2 балла;

Оценка «**Хорошо**»: выставляется студенту, если набрал 1,1 - 1 балл;

Оценка «**Удовлетворительно**»: выставляется студенту, если набрал 0,9 - 0,7 баллов;

Оценка «**Неудовлетворительно**»: выставляется студенту, если набрал 0,6 -0 баллов.

**Доклад**

**Тема:** Роль и место общения в профессиональной деятельности.

**Критерии оценки докладов:**

<b>№ п/п</b>	<b>Оцениваемые параметры</b>	<b>Оценка в баллах</b>
<b>1.</b>	Качество доклада: производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; четко выстроен; рассказывается, но не объясняется суть работы; зачитывается.	3 2 1 0
<b>2.</b>	Использование демонстрационного материала: автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	2 1 0
<b>3.</b>	Качество ответов на вопросы: отвечает на вопросы; не может ответить на большинство вопросов; не может четко ответить на вопросы.	3 2 1
<b>4.</b>	Владение научным и специальным аппаратом: показано владение специальным аппаратом; использованы общенаучные и специальные термины; показано владение базовым аппаратом.	3 2 1
<b>5.</b>	Четкость выводов: полностью характеризуют работу; нечетки; имеются, но не доказаны.	3 2 1

Оценка «Отлично» - от 11 до 14 баллов;

Оценка «Хорошо» - от 8 до 10 баллов;

Оценка «Удовлетворительно» - от 4 до 7 баллов;

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать учащимся дополнительно поработать над данным докладом.

### Тестирование

**Тестирование** по разделам «Введение в учебную дисциплину», «Психологические стороны делового общения», «Этические формы общения», «Конфликты в деловом общении».

**Критерии выставления оценок за тест, состоящий из 10 заданий. Время выполнения работы: 15 мин.**

Оценка «отлично» – 10-9 правильных ответов;

Оценка «хорошо» – 8-7 правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» – 6-5 правильных ответов;

Оценка «неудовлетворительно» – менее 4 правильных ответов

#### Просмотр и обсуждение документального учебного фильма «На грани», «Жесты».

Вопросы к фильму «На грани»:

Определить модели поведения главных героев в сюжете?

Какой прием использует один из героев, чтобы избежать конфликта?

Вопросы к фильму «Жесты»:

Понравился ли вам учебный фильм «Жесты»?

Что нового вы узнали о невербальном общении?

#### Критерии оценки:

**Оценка «Отлично»** выставляется, если: занятия студент был и активен и активизировал одноклассников, проявлял инициативу, при выполнении задания грамотно применял ранее полученные знания и умения, практический опыт, грамотно аргументировал свою позицию, сделал глубокий анализ своей деятельности и других участников.

**Оценка «Хорошо»** выставляется, если: студент был активен и активизировал одноклассников, при выполнении задания применял ранее полученные знания и умения, практический опыт, аргументировал свою позицию, сделал недостаточно глубокий анализ своей деятельности и других участников.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется, если: студент был не достаточно активен, при выполнении задания недостаточно применял ранее полученные знания и умения, практический опыт, слабо аргументировал свою позицию, не сделал анализ своей деятельности и других участников.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется, если: в ходе занятия студент не был активен, при выполнении задания не применял ранее полученные знания и умения, практический опыт, не смог аргументировать свою позицию, не сделал анализ своей деятельности и других участников. Оценка «неудовлетворительно» также выставляется при отказе выполнять задание.

### Опорная схема

**Тема:** «Роли и ролевые ожидания в общении», «Виды социальных взаимодействий».

**Критерии оценивания опорной схемы:**

№ п/п	Критерии оценивания работы с опорными схемами	Количество баллов
1.	Понимание выполненной схемы и изученного материала.	0 баллов - не соответствие и не понимание материала;

	Соответствие содержания схемы содержанию материала (текста, предложения, условие задачи и т.д.)	1 Балл – на половину имеется соответствие; 2 балла – схема соответствует содержанию материала.
2.	Умение находить и представить необходимую информацию в схеме	0 баллов – не найдена необходимая информация; 1 балл – половина информация найдена; 2 балла – необходимая информация найдена
3.	Знание изученного материала по схеме, пересказ, расшифровка схемы устно. Умение ответить на вопросы педагога и учащихся.	0 баллов - учащийся не знает изученный материал и не может его пересказать по схеме 1 балл – учащийся пересказал изученный материал, но с затруднениями отвечал на вопросы 2 балла – учащийся пересказал изученный материал по схеме и смог ответить на поставленные вопросы
4.	Умение строить схему	0 баллов – схема не построена; 1 балл – схема выполнена правильно, но со смысловыми ошибками по теме; 2 балла – схема построена верно, логично, последовательно; 3 балла – схема построена верно, грамотно и оригинально.
5.	Аккуратность изображения схемы	0 баллов – не аккуратно, грязно; 1 балл – аккуратно
6.	Использование дополнительных источников информации (литература, интернет)	0 баллов – не использовались дополнительные источники информации; 1 балл – применение дополнительной информации.
7.	Объём выполненной схемы (раскрыт ли изученный материал полностью)	0 баллов – изученный материал не раскрыт; 1 балл – материал раскрыт на половину; 2 балла – материал раскрыт полностью, но были ошибки; 3 балла – материал раскрыт полностью, без ошибок.
<b>Максимальный балл: 12 баллов</b>		

Оценка «**Отлично**» выставляется студенту, если набрал 12-11 баллов;

Оценка «**Хорошо**»: выставляется студенту, если набрал 10-8 баллов;

Оценка «**Удовлетворительно**»: выставляется студенту, если набрал 7-5 баллов;

Оценка «**Неудовлетворительно**»: выставляется студенту, если набрал 4-0 баллов.

#### **Организация и проведение ролевых игр:**

1. Игры на умение слушать;

2. Игры на межличностное восприятие;

**Критерии оценки:**

Оценку «**Отлично**» рекомендуется выставлять, если обучающиеся в полном объеме усвоили программный материал, принимали активное участие в ролевой игре, соблюдали регламент выступления, правильно выявили, исчерпывающе раскрыли проблему, заложенную в спорной ситуации, выработали точное, обоснованное решение спорного вопроса, а также правильно и полно оформили процессуальную документацию.

Оценку «**Хорошо**» рекомендуется выставлять, если обучающиеся правильно, по существу и последовательно изложили в выступлении этапы ролевой игры, усвоили основные умения и навыки, не допустили существенных ошибок и неточностей.

Оценку «**Удовлетворительно**» рекомендуется выставлять, если обучающиеся не проявили достаточной активности при выступлении и содержание спорной ситуации изложили поверхностно, без должного обоснования, допустили неточности и ошибки, недостаточно правильно оформили процессуальную документацию, нарушили последовательность в изложении материала, а также регламент выступления.

Оценку «**Неудовлетворительно**» рекомендуется выставлять, если обучающиеся при выступлении допустили существенные ошибки, не смогли правильно обосновать проблему, заложенную в спорной ситуации, выработать окончательное решение, не соблюдали регламент выступления или отказались принимать участие.

### Эссе

**Тема:** Влияние внешнего вида человека на его успехи в профессиональной деятельности.

#### **Критерии оценивания при оценивании эссе:**

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

### Создание презентаций

**Тема:** Роль само презентации при организации публичного выступления.

#### **Критерии оценки презентации:**

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; - оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.);

сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если работа не выполнена или содержит материал не по вопросу.

Во всех остальных случаях работа оценивается на «удовлетворительно»

### **Конспектирование**

**Тема:** «Конфликт».

#### **Критерии оценивания конспектов**

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы., прослеживается несамостоятельность при составлении.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

### **Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).**

#### **Критерии оценивания:**

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить аргументированное рассуждение по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы; понимать более широкий контекст, в рамках которого находится ситуация: её связи с другими проблемами, определять риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий,

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить определённые аргументы рассуждения по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы и её связи с другими проблемами, определять некоторые риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если демонстрируются: умения представить рассуждения по проблеме, определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, определять возможные связи проблемы с другими проблемами,

частично описать программу действий.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если демонстрируются: разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют, не умение определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, связи проблемы с другими проблемами, программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.

### **Деловая игра**

**Тема деловой игры:** Конфликты в профессиональной деятельности.

#### **Критерии оценки:**

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала любой степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, наблюдательность, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способности.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала средней степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если демонстрируются: определенная степень понимания основных понятий, включается в работу команды, делает попытку доказывать свою точку зрения.

Во всех иных случаях выставляется оценка **«неудовлетворительно»**.

### **Промежуточная аттестация по учебной дисциплине**

#### **Дифференцированный зачет – 7 семестр**

**Форма проведения:** тестирование, практические задания.

#### **Требования к дифференцированному зачету:**

1-5 вопросы – тест с выбором ответа;

6-7 вопросы – тест на соответствие;

8-11 вопросы – тест на установление соответствия между понятиями и определениями;

12-16 вопросы – установить правильную последовательность действий;

17 вопрос – словарная работа;

18 вопрос – практическое задание;

19 вопрос – решение психологических ситуаций;

На выполнение отводится 1 академический час, правильные ответы оцениваются в 1 балл.

#### **Основой для тестовых заданий являются темы:**

1. Введение в учебную дисциплину.
2. Общение – основы человеческого бытия.
3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
5. Общение как восприятие (перцептивная сторона общения).
6. Формы делового общения и их характеристики.
7. Общие сведения об этической культуре.
8. Психология конфликта.

#### **Критерии оценки:**

Оценка **«Отлично»** выставляется, если студент набрал **19-18** баллов;

Оценка **«Хорошо»** выставляется, если студент набрал 17-15 баллов;

Оценка **«Удовлетворительно»** выставляется, если студент набрал **14-10** баллов;

Оценка **«Неудовлетворительно»** выставляется, если студент набрал **9-0** баллов.

**Типовые примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).**

1. Конечными результатами освоения учебной дисциплины являются знания и умения обучающегося, приведенные в разделе 2.

2. Конечные результаты являются объектом оценки в процессе аттестации по учебной дисциплине **ОГСЭ.03 Психология общения**

Формой аттестации по учебной дисциплине является *зачет*.

Итогом зачета является *отметка*.

3. В процессе освоения программы учебной дисциплины осуществляется текущий, итоговый контроль:

- конечных результатов учебной дисциплины,

- следующих общих компетенций: *ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9*

4. Конечные результаты учебной дисциплины являются ресурсом для формирования следующих профессиональных компетенций: *ПК 2.1 - ПК 2.8*

5. Обучающийся должен быть ознакомлен с перечнем конечных результатов учебной дисциплины и показателями их оценки в день первого занятия по УД.

**I. Результаты учебной дисциплины, подлежащие оценке**

Код	Результат	Показатели оценки
<b><i>По завершении освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</i></b>		
У1	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1.1.Применяет технику обратная связь в заданных ситуациях. 1.2.Применяет технику активное слушание в заданных ситуациях. 1.3.Применяет технику практическая ориентация в заданных 1.4.Применяет технику аргументации в заданных ситуациях. 1.5.Применяет приемы эффективного общения в заданных ситуациях.
У2	Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	1.1. Применяет приемы саморегуляции (аутогенная тренировка, метод нервно-мышечной релаксации, идеомоторная тренировка, сенсорная репродукция, музыка, самомассаж, гимнастика) в заданных ситуациях общения
<b><i>По завершении освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</i></b>		
31	Взаимосвязь общения и деятельности;	1.1. Дает определение понятию общение.
		1.2. Дает определение понятию деятельность.
		1.3. Анализирует взаимосвязь деятельности и общения: принцип единства общения и деятельности; общение как вид деятельности.
32	Цели, функции, виды и уровни общения;	2.1.Перечисляет цели общения: функциональные, объектные.
		2.2.Перечисляет основные функции общения: информационная, экспрессивная, регулятивная, функция социального контроля, функция социализации.

		2.3. Дает характеристику основным функциям общения: информационная, экспрессивная, регулятивная, функция социального контроля, функция социализации.
		2.4. Дает определение основных видов общения: прямое, косвенное, вербальное, невербальное, деловое, личностное, ролевое.
		2.5. Характеризует прямое, косвенное, вербальное, невербальное, деловое, личностное, ролевое виды общения.
33	Роли и ролевые ожидания в общении;	3.1. Дает определение понятию социальная роль.
		3.2. Дает определение понятию ролевое ожидание.
		3.3. Дает определение понятию ролевое исполнение.
		3.4. Дает определение понятию ролевой конфликт.
		3.5. Называет основные характеристики социальной роли (масштаб, способ получения, уровень эмоциональности, степень формализации, мотивация роли).
34	Виды социальных взаимодействий;	4.1. Называет основные виды социальных взаимодействий (социальные контакты, социальные действия, социальные отношения).
		4.2. Дает понятие манипуляции в общении.
35	Механизмы взаимопонимания в общении;	5.1. Перечисляет механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.
		5.2. Называет основные стереотипы, влияющие на восприятие партнера по общению (этно-социальные, социально-статусные, социально-ролевые, стереотип физической привлекательности).
36	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения;	6.1. Называет техники общения: обратная связь, активное слушание, практическая ориентация, аргументация.
		6.2. Дает определение техникам общения: обратная связь, активное слушание, практическая ориентация, аргументация.
		6.3. Называет основные приемы общения: тактичность, приветливость, чувство юмора
		6.4. Называет основной прием активного слушания: вербализация.
		6.5. Перечисляет уровни вербализации: проговаривание, перефразирование, развитие идеи.
		6.6. Дает определение понятию беседа.
		6.7. Описывает способы начала беседы: метод снятия напряженности, метод «зацепки», метод прямого подхода.

		6.8. Называет пять основных типов вопросов: закрытые, открытые, риторические, переломные, вопросы для обдумывания.
		6.9. Различает типы вопросов: закрытые, открытые, риторические, переломные, вопросы для обдумывания.
		6.10. Дает определения понятию спор.
		6.11. Дает определение понятию дискуссия.
		6.12. Дает определение понятию полемика.
		6.13. Характеризует понятие саморегуляция.
		6.14. Перечисляет приемы саморегуляции: аутогенная тренировка, метод нервно-мышечной релаксации, идеомоторная тренировка, сенсорная репродукция, музыка, самомассаж, гимнастика.
37	Этические принципы общения;	7.1. Дает определение понятию этика.
		7.2. Дает определение понятию этикет.
		7.3. Дает определение понятию этические принципы общения.
38	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	8.1. Дает определениям: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент.
		8.2. Называет основные виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.
		8.3. Называет возможные причины конфликтов: стремление к превосходству, проявление агрессивности, проявление эгоизма.
		8.4. Характеризует основные стили поведения человека в конфликтах: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.
		8.5. Называет эффективные средства профилактики конфликтов: устранение из делового общения суждений и оценок, недопущение спора, умение слушать собеседника.
<b>Результаты учебной дисциплины являются ресурсом для формирования профессиональных компетенций:</b>		
ПК 2.1	Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств и детских музыкальных школах, других учреждениях дополнительного образования, общеобразовательных учреждениях, учреждениях СПО.	Применяет основные техники общения в заданных ситуациях: обратная связь, активное слушание, практическая ориентация, аргументация.

ПК 2.2	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.	Применяет коммуникативные навыки в заданных педагогических ситуациях.
ПК 2.3	Использовать базовые знания и практический опыт по организации анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.	Использует приемы саморегуляции поведения в ситуациях педагогической деятельности.
ПК 2.4	Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.	Демонстрирует знания об этических принципах, необходимых в профессиональной педагогической деятельности.
ПК 2.5	Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.	Применяет навыки публичного выступления на тему по выбору.
ПК 2.6	Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.	Применяет стили разрешения конфликтов в заданных ситуациях.
ПК 2.7	Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.	Демонстрирует знания об этических принципах, необходимых в профессиональной педагогической деятельности.
ПК 2.8	Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.	Применяет навыки публичного выступления на тему по выбору.
<b><i>В процессе освоения учебной дисциплины обучающийся получит возможность повысить уровень сформированности общих компетенций:</i></b>		
ОК1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрирует знания социальной значимости своей будущей профессии.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Планирует деятельность с учетом конечного результата.
		Называет ресурсы для решения поставленных целей и задач.
		Выбирает методы и способы решения задачи в соответствии с заданными условиями.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Самостоятельно определяет проблему, анализируя ситуацию профессионального общения.

		Выбирает способ разрешения проблемной ситуации и оценивает последствия принятых решений.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Самостоятельно находит источники информации по заданному вопросу, пользуясь справочно-библиографическими пособиями, справочной литературой, поисковыми системами Интернета.
		Извлекает информацию и систематизирует ее в самостоятельно заданную структуру.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Использует информационно-коммуникационные технологии в заданных ситуациях профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.	Участвует в групповом обсуждении, высказываясь в соответствии с заданными вопросами или ситуациями.
		Задает вопросы, направленные на выяснение информации и отвечает на вопросы, направленные на выяснение мнения (позиции).
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания.	Ставит цели и определяет соответствующий конечный продукт.
		Демонстрирует умение реализовывать поставленные цели в заданной ситуации профессиональной деятельности.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Демонстрирует знания роли повышения квалификации для саморазвития и самореализации в профессиональной и личной сфере.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Демонстрирует знание информационных профессиональных технологий:
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Демонстрирует знания приемов саморегуляции при исполнении воинских обязанностей.

## II. Оценочные материалы для проведения аттестации по учебной дисциплине

### 1. Матрица

№ тестового задания	Код результата
№ 1	У 2.1., З: 1.1, 1.2, 2.4, 2.5, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 4.1., 6.14, 6.15.

	<b>У</b> 1.5. <b>З:</b> 2.1., 2.2, 2.3, 4.2, 5.1, 5.2., 6.2, 6.3 <b>З:</b> 1.4, 3.1, 3.5. <b>З:</b> 2.2, 2.3
№ 2	<b>З:</b> 6.8, 6.9, 7.1, 7.2, 7.3 <b>З:</b> 6.7, 6.4, 6.14. <b>У:</b> 1.5, 2.1 <b>З:</b> 6.3, 6.15 <b>У</b> 1.1., 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 <b>З:</b> 6.1, 6.2, 6.5, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12.
№ 3	<b>З:</b> 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 <b>У:</b> 1.1., 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 <b>ПК:</b> 1.1, 2.2, 3.1.

## Текущий контроль №1

### Задание №1 (полные версии).

Внимательно прочитайте задание.

1. Отметьте стрелками, какому виду общения, перечисленному в первом столбике таблицы, соответствует определение, перечисленное во втором столбике таблицы

Вид общения	Определение вида общения
1) Прямое	а) осуществляется через посредников
2) Косвенное	б) общение с помощью языка
3) Вербальное	с) связано с решением внутренних психологических проблем
4) Невербальное	д) общение, предполагающее личные контакты и непосредственное восприятие друг друга общающимися людьми
5) Деловое	е) общение с использованием неречевых средств
6) Личностное	ф) включено в продуктивную деятельность и направлено на то, чтобы повысить качество этой деятельности

2. Отметьте стрелками, какому понятию, перечисленному в первом столбике таблицы, соответствует определение, перечисленное во втором столбике таблицы

Понятие	Определение понятия
1) Общение	а) умение управлять своим состоянием
2) Деятельность	б) многоплановый процесс установления контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности
3) Саморегуляция	с) активность человека, направленная на достижение сознательно поставленной цели

3. Отметьте стрелками, какие виды социальных взаимодействий, перечисленные в первом столбике таблицы, соответствуют характеристикам, перечисленным во втором столбике таблицы.

Виды социальных взаимодействий	Характеристика видов
1) социальные контакты	а) действия, совершающиеся с учетом ситуации их реализации
2) социальные действия	б) выбор или предпочтение субъектом какого-либо лица, группы, социальной общности или объекта, отвечающее актуальным потребностям индивида
3) социальные отношения	с) социализированная связь внутреннего и внешнего

	содержания психики человека, его взаимодействие с представителями социальных групп и общностей
--	--

4. Отметьте стрелками, какие понятия, перечисленные в первом столбике таблицы, соответствует определению, перечисленному во втором столбике таблицы.

Понятие	Определения понятий
1. Социальная роль	а) Социальная функция личности, соответствующий способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, системе межличностных отношений.
2. Ролевое ожидание	б) Ситуация, в которой индивид, имеющий определенный статус, сталкивается с несовместимыми ожиданиями, или не в состоянии выполнять предписываемые ролью требования.
3. Ролевой конфликт	с) фактическое, реальное поведение человека, занимающего ту или иную социальную позицию
4. Ролевое исполнение	д) ожидаемая модель поведения, ассоциируемая с данным статусом, т.е. типичное поведение (в рамках норм и стандартов) для людей данного статуса в данной социальной системе

### Задание № 2:

Допишите фразы:

- Основными функциями общения являются информационная, \_\_\_\_\_, регулятивная, функция социального контроля, \_\_\_\_\_.
- К механизмам взаимопонимания в общении относят идентификацию, \_\_\_\_\_, аттракцию, \_\_\_\_\_.
- Приемы коммуникации, истинная цель которых не совпадает с декларируемой партнеру по общению и несет явный или скрытый урон называется \_\_\_\_\_.
- Основными целями общения являются \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.
- Основными приемами общения являются \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.
- Основным приемом активного слушания является \_\_\_\_\_.
- К стереотипам, влияющим на восприятие партнера по общению, относят:
  - \_\_\_\_\_ ,
  - социально-статусные,
  - социально-ролевые,
  - \_\_\_\_\_.
- Допишите принцип взаимосвязи деятельности и общения:
  - \_\_\_\_\_.
  - Общение как самостоятельный вид деятельности.
- Перечислите характеристики социальной роли:
  - масштаб роли,
  - \_\_\_\_\_,
  - \_\_\_\_\_,
  - степень формализации,
  - мотивация роли.

### Задание № 3.

Впишите в скобки функции общения, о которых идет речь:

- передача и прием информации, знаний и умений (\_\_\_\_\_).
- понимание переживаний и эмоционального состояния друг

друга; его изменение (\_\_\_\_\_).

3) обоюдное воздействие на партнера по общению с целью изменения или сохранения его поведения, активности, состояния, отношения друг к другу (\_\_\_\_\_).

4) регламентирование поведения и деятельности с помощью групповых и социальных норм путем использования позитивных — одобрение, похвала или негативных — неодобрение, порицание — санкций (\_\_\_\_\_).

5) формирование у членов коллектива умения действовать в интересах коллектива, понимать интересы других людей, выражать доброжелательность (\_\_\_\_\_).

### Спецификация

1. **Назначение аттестационной работы:** оценить знания и умения аттестуемых.
2. **Вид аттестационной работы:** тестовое задание
3. **Продолжительность выполнения аттестационной работы:** 45 мин.
4. **Оборудование и материалы, разрешенные к использованию на аттестации:** бланк, ручка.
5. **Структура аттестационной работы:**

Тест состоит из 4 заданий.

6. **Система оценивания отдельных заданий и работы в целом:**

Проверка работы ведется способом сравнения выполненного тестового задания с эталонным вариантом (ключом). Параметры, по которым проводится сравнение выполненного задания с эталонным вариантом, приведены в таблице *Критерии оценивания*.

### Ключ

#### Задание № 1

Вопрос	1					2			3			4				
	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
Ответ	d	a	b	e	f	b	c	a	b	a	c	c	d	a	b	e

#### Задание № 2

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7
Ответ	Экспрессивная, функция социализации	Эмпатия, рефлексия	Манипуляция.	Функциональные, объектные	Тактичность, приветливость, Чувство юмора.	Вербализация	Этно-социальные, стереотип физической привлекательности

Вопрос	8	9
Ответ	Принцип единства общения и деятельности	Способ получения роли Уровни эмоциональности

#### Задание № 3

Вопрос	1	2	3	4	5
Ответ	Информационная	Экспрессивная	Регулятивная	Функция социального контроля	Социализация

### Критерии оценивания.

За каждый правильный ответ в задании начисляется один балл.

Критерии оценивания	
27-30	5
19-26	4
9-18	3
0-8	2

## Текущий контроль №2

### Задание №1 (полные версии).

#### Внимательно прочитайте задание.

1). Любому элементу из левого столбца соответствует только один элемент из правого столбца и наоборот. Найдите соответствия и запишите ответ в строке под таблицей.

Типы вопросов	Характеристика
1.Закрытые	а). Вопросы, целью которых является вызов новых вопросов и указание на нерешенные проблемы.
2.Открытые	б). Вопросы, удерживающие беседу в строго установленном направлении или поднимающие целый комплекс новых проблем.
3.Риторические	с). Вопросы, на которые ожидается ответ «Да» или «Нет»
4.Переломные	д). Вопросы, которые требуют пояснения, задаются когда необходимы дополнительные сведения или возникает желание выяснить мотивы и позицию собеседника.
5.Вопросы для обдумывания	е). Вопросы, вынуждающие собеседника размышлять, тщательно обдумывать и комментировать то, что было сказано.

2). Любому элементу из левого столбца соответствует только один элемент из правого столбца и наоборот. Найдите соответствия и запишите ответ в строке под таблицей.

Понятие	Определения
1. Этика	а)наука о морали и нравственности
2. Этикет	б)это составная часть внешней культуры общества, это своеобразный ритуал, который выражается в детально разработанных правилах поведения, организующих жизнь общества.

### Задание № 2:

1. Методы снятия напряженности, «зацепки», метод прямого подхода являются способами начала \_\_\_\_\_.
2. Использование приемов (техник) коммуникации, истинная цель которых не совпадает с декларируемой партнеру по общению и несет ему явный или скрытый урон, называется \_\_\_\_\_.
3. Умение управлять своим состоянием называется \_\_\_\_\_.
4. К основным приемам общения относят: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.
5. К основным приемам саморегуляции в общении относят: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.
6. Допишите названия техник общения, о которых идет речь ниже:
  - 1) наблюдение за партнером по общению и оценку его реакции, а также последующие изменения в соответствии с этим собственного поведения,
  - 2) ориентация субъекта общения на внутреннюю систему ценностей, оценок, мотивов и проблем самого партнера, а не на свою собственную,

- 3) реакция на то, что услышано, прочитано или увидено,
- 4) техника, целью которой является получение максимально полной и точной информации для принятия верного решения.

7. В ряду определений найдите и отметьте понятие дискуссия:

- 1) публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения,
- 2) столкновение мнений, разногласие в точках зрения по какому-либо вопросу, предмету, при которой каждая из сторон отстаивает свою правоту,
- 3) конфронтация, противостояние, противоборство сторон, идей и речей.

8. Расставьте уровни вербализации в логической последовательности:      перефразирование, развитие идеи, проговаривание.

### Спецификация

1. **Назначение аттестационной работы:** оценить знания и умения аттестуемых.

2. **Вид аттестационной работы:** тестовое задание

3. **Продолжительность выполнения аттестационной работы:** 45 мин.

4. **Оборудование и материалы, разрешенные к использованию на аттестации:** бланк, ручка.

5. **Структура аттестационной работы:**

Тест состоит из 2 заданий.

6. **Система оценивания отдельных заданий и работы в целом:**

Проверка работы ведется способом сравнения выполненного тестового задания с эталонным вариантом (ключом). Параметры, по которым проводится сравнение выполненного задания с эталонным вариантом, приведены в таблице *Критерии оценивания*.

#### Ключ

##### Задание № 1

	<b>1</b>					<b>2</b>	
Вопрос	1	2	3	4	5	1	2
Ответ	c	d	a	b	e	a	b

##### Задание № 2

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8
Ответ	Беседы	Манипуляция	Саморегуляция	тактичность, приветливость, чувство юмора	аутогенная тренировка, метод нервно-мышечной релаксации, идеомоторная тренировка, сенсорная репродукция, музыка, самомассаж, гимнастика.	активное слушание, практическая ориентация, обратная связь, аргументация	1	1) проговаривание, 2) перефразирование, 3) развитие идеи.

#### *Критерии оценивания.*

За каждый правильный ответ начисляется один балл.

Критерии оценивания	
14-15	5
10-13	4
5-9	3
0-4	2

## **Итоговый контроль**

### **Зачет**

#### **Задание №1 (полные версии).**

##### **Теоретическая часть**

##### **Внимательно прочитайте задание.**

1. Дайте определение понятиям: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент.
2. Перечислите основные причины конфликтов.
3. Перечислите четыре основные группы конфликтов.
4. Назовите эффективные средства профилактики конфликтов.
5. Вспомните основные стили поведения в конфликтах. К ниже приведенным ситуациям в скобках впишите название стиля поведения, для которого характерно следующие особенности поведения:
  - 1) Вы стараетесь в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая людей принимать ваше решение проблемы (конкуренция)
  - 2) Вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняетесь от решения конфликта (уклонение)
  - 3) Вы действуете совместно с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы (приспособление)
  - 4) Вы оба понимаете, в чем состоит причина конфликта, вы имеете возможность вместе искать новые альтернативы или выработать приемлемое решение (сотрудничество)
  - 5) Вы немного уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их частично, и другая сторона делает то же самое (компромисс).

#### **Задание № 2**

##### **Практическая часть**

Прочитайте внимательно ситуацию. Используя знания, полученные в ходе изучения дисциплины, дайте анализ поведения людей в конкретной ситуации.

1. На уроке учитель несколько раз делал замечание ученику, который не занимался. На замечания педагога не реагировал, продолжая мешать другим. Педагог прекратила урок. Класс шумел. Педагог села за стол и начала заполнять журнал. Ученики занимались своими делами. Прошло 20 минут. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что вся группа остается после урока.
2. Преподаватель: «Откройте тетради, записывайте...» Видя, что один из обучающихся не пишет, педагог спрашивает: «А ты почему ничего не пишешь?». Обучающийся отвечает: «А зачем мне писать. Я буду лучше внимательно слушать и запоминать».
3. Педагог обращается к обучающемуся, который крутит в руках телефон: «Убери, пожалуйста, телефон или выключи его!» Обучающийся: «Я не могу. Я в «аське» сижу. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...».
4. Вы – куратор группы. На перемене к вам достаточно регулярно подходит один из обучающихся и «ябедничает» на своих одноклассников. Он рассказывает, кто был на занятиях, кто не был, кто что говорит.
5. В группе лидер, явно отрицательно влияющий на учеников. Как вести себя куратору?
6. Вы ведете занятие, группа вовлечена в работу. В середине занятия один из обучающихся неожиданно встал и вышел из аудитории, хлопнув дверью.
7. На занятии с конца ряда передается записка. Студенты молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от преподавателя.

- Педагог видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «Посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время группа разражается взрывом хохота.
8. Педагог спрашивает ученика: «Почему ты не слушаешь, что я говорю?» Ученик отвечает: «А Вы мне не нравитесь».
  9. Вы ведете занятие. Один из обучающихся принес мышь и на занятии выпустил ее между рядами. Девушки с визгом начали запрыгивать на стулья и столы, юноши оживились и громко засмеялись.
  10. Ученица, узнав, что ее подруга получила за контрольную работу на балл выше, чем она, сочла оценку несправедливой. От обиды на педагога она нахмурила брови, скрестила руки на груди, отодвинула тетрадь и учебник, положила ручку, на глазах появились слезы. На вопрос педагога: «Что случилось, почему ты не работаешь?» - она не ответила и продолжала молча сидеть и ничего не делать.
  11. В группе новичок – юноша из глубоко верующей мусульманской семьи. Он по привычке приветствует Вас поклоном и сопутствующими словами. Вся группа смеется над его странностями.
  12. У учеников произошёл конфликт со сварливой гардеробщицей. Вы стали свидетелем неприятной сцены.

### Спецификация

1. **Назначение аттестационной работы:** оценить знания и умения аттестуемых.
2. **Вид аттестационной работы:** зачет
3. **Продолжительность выполнения аттестационной работы:** 60 мин.
4. **Оборудование и материалы, разрешенные к использованию на аттестации:** бланк, ручка.
5. **Структура аттестационной работы:**
6. Зачет состоит из 2 частей: теоретическая (5 вопросов) и практическая (анализ ситуации).
7. **Система оценивания отдельных заданий и работы в целом:**

**Критерии оценивания.** Оценка складывается из двух частей: оценка за теоретическую часть и оценка за практическую часть в соответствии набранными баллами.

Теоретическая часть – 50 баллов. Каждое задание из теоретической части оценивается по 10 баллов. Проверка теоретической части ведется способом сравнения выполненного тестового задания с эталонным вариантом (ключом). Параметры, по которым проводится сравнение выполненного задания с эталонным вариантом, приведены в таблице

Задание	Ответ
1.	Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов. Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликтов. Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
2.	Стремление к превосходству, проявление агрессивности, проявление эгоизма.
3.	Внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.
4.	Устранение из общения суждений и оценок. Недопущение спора. Умение слушать собеседника. Уважительная манера разговора.
5.	1 – конкуренция 2 - уклонение

3 - приспособление
4 – сотрудничество
5 - компромисс

Практическая часть – 50 баллов. Предложено конструктивное решение ситуации – 40-50 баллов, возможное, но не конструктивное решение ситуации – от 1 до 39 балла, решение отсутствует – 0 баллов.

<b>Критерии оценивания</b>	
85-100 баллов	5
60-84 балла	4
35-59 баллов	3
Менее 35 баллов	2

### III. Матрица контрольных процедур

Результат (код)	Текущий контроль		Промежуточный контроль		Форма контроля
	Сент.	Окт.	3 сем.		
У 2.1., З: 1.1, 1.2, 2.4, 2.5, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 4.1., 6.14, 6.15. У 1.5. З: 2.1., 2.2, 2.3, 4.2, 5.1, 5.2., 6.2, 6.3 З: 1.4, 3.1, 3.5. З: 2.2, 2.3	<b>№1</b>				<b>Тест</b>
З: 6.8, 6.9, 7.1, 7.2, 7.3 З: 6.7, 6.4, 6.14. У: 1.5, 2.1 З: 6.3, 6.15 У 1.1., 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 З: 6.1, 6.2, 6.5, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12.		<b>№2</b>			<b>Тест</b>
З: 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 У: 1.1., 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 ПК: 1.1, 2.2, 3.1.			<b>№3</b>		<b>Зачет</b>

#### Система оценивания

Система оценивания включает оценку текущей работы на лекциях и семинарских занятиях, выполнение самостоятельной работы, заданий по желанию студентов, тестовую работу, аттестацию по результатам освоения дисциплины.

Текущая работа студента включает:

- индивидуальные консультации с преподавателем в течение семестра, собеседование по текущим практическим заданиям;
- подготовку к практическим занятиям, углубленное изучение отдельных тем и вопросов курса;
- выполнение самостоятельных заданий;
- подготовку к аттестации по дисциплине.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам рубежного контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно