

Приложение 2.11
к программе подготовки специалистов среднего
звена по специальности
51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Психология общения
индекс наименование учебной дисциплины

по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)
код наименование

наименование цикла: Социально-гуманитарный цикл
(согласно учебному плану)

Максимальная учебная нагрузка обучающихся	48 часов
Самостоятельная работа	- часов
Обязательная учебная нагрузка (всего)	48 часов

Промежуточная аттестация зачет

Москва, 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Психология общения, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

Организация
разработчик: Профессиональная образовательная организация автономная некоммерческая организация «Колледж культуры и спорта» (ПОО АНО ККС)

Разработчики: Немчинова Надежда Борисовна - преподаватель психологии и педагогики, теоретических и методических основ физического воспитания и развития детей раннего и дошкольного возраста в ПОО АНО ККС.

«Рассмотрено» на заседании ПЦК Специальностей творческой направленности ПОО АНО ККС «27» мая 2024г. протокол № СТН ПЦК 012/24

Председатель ПЦК  /Хабиев Р.Р./

«Согласовано»
Методист  / Александрова Е.А./

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 51.02.02. Социально-культурная деятельность (по видам) вид: Организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины обучающийся получит возможность повысить уровень сформированности **общих и профессиональных компетенций**:

Код	Наименование результата обучения
ОК.01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК.02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК.04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе, команде.
ПК 1.1.	Разработать и реализовать социально-культурные проекты и программы.
ПК 1.2.	Обеспечивать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями.
ПК 1.3.	Создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности
ПК 2.2.	Осуществлять управление коллективом народного-художественного творчества, досуговыми формированиями (объединениями)
ПК 2.4.	Организовывать и проводить репетиционную работу, тренинги с коллективом и отдельными исполнителями в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, применять игровые технологии и технические средства.

Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 48 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	8
контрольные работы	не предусмотрено
Самостоятельная работа	не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.1.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.06 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Формируемые компетенции
1	2		3	4
Введение в психологию общения				
Основные понятия психологии общения.	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Основные понятия психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения	4	ОК 05
Раздел 1. Основы коммуникации				
Тема 1.1. Понятие коммуникационного процесса	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Понятие коммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Методы развития коммуникативных способностей.	4	ОК 05
Тема 1.2. Функции, условия, принципы коммуникации.	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Модель коммуникационного процесса. Развитие коммуникационных компетенций. Вербальная и невербальная коммуникация	4	ОК 05
Раздел 2. Межличностная коммуникация				
Тема 2.1. Ведение беседы	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Типы и структура, правила и принципы беседы. Навыки эффективного разговора один на один, общение через средства электронной коммуникации Умение слушать: сосредоточение, понимание, запоминание. Использование эмпатии для утешения	4	ОК 05
Тема 2.2.	Содержание учебного материала и практических занятий		4	

Восприятие себя и других.	1	Восприятие себя и других. Я- концепция и самооценка	4	ОК 05
Тема2.3. Самораскрытие и обратная связь	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Самораскрытие и обратная связь: раскрытие и персонализация чувств, предоставление персональной обратной связи, асертивность.	4	ОК 05
Тема2.4. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, темперамент, способности	4	ОК 05
Тема 2.5. Лидерство в группе.	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Психология группы. Лидерство и групповые процессы.	4	ОК 05
Раздел 3. Конфликтное общение				
Тема 3.1 Понятие конфликта, его виды.	Содержание учебного материала и практических занятий		6	
	1	Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов. Управление конфликтами Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры	6	ОК 05
Тема 3.2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	Содержание учебного материала и практических занятий		4	
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами	4	ОК 05

Раздел 4. Публичное выступление			
Тема 4.1. Публичное выступлени: определение ситуации	Содержание учебного материала и практических занятий		4
	1	Публичное выступление: определение ситуации (оценка аудитории, обстановки) определение цели речи. Публичное выступление: организация материала	4
Зачёт			2
Всего:			48

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Освоение программы учебной дисциплины ОП.06 Психология общения предполагает (согласно ФГОС по специальности **51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**) наличие в профессиональной образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования в пределах освоения ППССЗ СПО, учебного кабинета общепрофессиональных дисциплин.

В кабинете имеется мультимедийное оборудование, посредством которого участники образовательного процесса могут просматривать визуальную информацию. В состав учебно-методического и материально-технического обеспечения программы учебной дисциплины «Психология общения» входят:

- многофункциональный комплекс преподавателя (стол, стул, компьютер, проектор, доска, экран);
- столы и стулья для обучающихся;
- различные наглядные пособия.

В библиотечный фонд входят учебники, учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие освоение учебной дисциплины «Психология общения», рекомендованные или допущенные для использования в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования.

Библиотечный фонд может быть дополнен энциклопедиями, справочниками, научной и научно-популярной литературой по психологии и т. п. В процессе освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по психологии, имеющимся в свободном доступе в сети Интернет (электронным книгам, практикумам, тестам и др.).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL: <https://book.ru/book/950293> (дата обращения: 25.10.2023). — Текст: электронный.

2. Молчанов, А. С., Психология общения для экономистов и менеджеров (с практикумом): учебник / А. С. Молчанов, Л. В. Егорова, К. А. Молчанов. — Москва: КноРус, 2024. — 383 с. — ISBN 978-5-406-12391-1. — URL: <https://book.ru/book/951433> (дата обращения: 25.10.2023). — Текст: электронный.

3. Сахарчук, Е. С., Психология делового общения: учебник / Е. С. Сахарчук. — Москва: КноРус, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-406-10311-1. — URL: <https://book.ru/book/945172> (дата обращения: 25.10.2023). — Текст: электронный.

4. Ульянова, Н. Ю., Психология делового общения и межличностные коммуникации: учебник / Н. Ю. Ульянова. — Москва: КноРус, 2024. — 152 с. — ISBN 978-5-406-12002-6. — URL: <https://book.ru/book/950241> (дата обращения: 25.10.2023). — Текст: электронный.

5. Гонина, О. О., Психология общения в дошкольном возрасте: учебное пособие / О. О. Гонина. — Москва: КноРус, 2024. — 264 с. — ISBN 978-5-406-11980-8. — URL: <https://book.ru/book/950236> (дата обращения: 25.10.2023). — Текст: электронный.

6. Ананьева, Н. В. Теория и практика эффективного речевого общения: учебное пособие / Н. В. Ананьева, А. В. Волошин. — Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-7638-3965-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100126.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные источники:

1. Суворова, А. В. Психология конфликта: учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83205.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Шилова, Т. А. Социальная психология личности в организации: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т. А. Шилова. — Москва: Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26614.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Лопаткова, И. В. Психология конфликта в континууме науки и искусства: монография / И. В. Лопаткова. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2015. — 148 с. — ISBN 978-5-4263-0241-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70146.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум: учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. — 5-е изд. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 192 с. — ISBN 978-985-503-767-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93396.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений: учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503-500-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67604.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/67604>
6. Дерябина, Е. А. Возрастная психология: учебное пособие / Е. А. Дерябина, В. И. Фадеев, М. В. Фадеева. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 158 с. — ISBN 978-5-4486-0070-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69317.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/69317>
7. Батюта, М. Б. Возрастная психология : учебное пособие / М. Б. Батюта, Т. Н. Князева. — Москва: Логос, 2016. — 306 с. — ISBN 978-5-98704-606-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66411.html> (дата обращения: 17.07.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Чернобровкина, С. В. Психология развития и возрастная психология: учебно-методическое пособие / С. В. Чернобровкина. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — ISBN 978-5-4487-0212-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74285.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/74285>
9. Быкова, И. С. Семейная психология. Психология аномального развития: учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии / И. С. Быкова; под редакцией В. А. Дереча. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2010. — 63 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21867.html> (дата обращения: 25.10.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Интернет-ресурсы, в том числе ресурсы цифровой образовательной среды для использования в образовательной деятельности

1. Электронное учебное пособие: Психология общения. Режим доступа: <http://www.alleng.ru>
2. Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://нэб.рф>
3. Социальная сеть «ВКонтакте». Режим доступа: <https://vk.com/>
4. Сервис видеозвонков «Яндекс Телемост». Режим доступа: <https://telemost.yandex.ru/>
5. Психологические тесты онлайн. Режим доступа: <https://psyttests.org/test.html>
6. Тесты. Режим доступа: <https://testometrika.com/tests/>
7. Электронный ресурс. Дубровина И.В. и др.. Психология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. Режим доступа: <https://scicenter.online/psihologii-osnovyi-scicenter/psihologiya-uchebnik-dlya-stud-sred-ped-ucheb.htm>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, выполнения творческого домашнего задания, проведения письменного тестирования, подготовки сообщений.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики экзамен
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности;	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях экзамен
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	