# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА**

Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных оператора (далее - Политика) разработана в целях выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых оператором, цели, способы и принципы обработки, права и обязанности оператора при обработке, права субъектов персональных данных. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности оператора при обработке персональных данных.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

#### **Общие положения**

* 1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:
		1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.
		2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

#### **Предмет политики конфиденциальности**

* 1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при подписке на информационную e-mail рассылку.
	2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:
		1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
		2. контактный телефон Пользователя;
		3. адрес электронной почты (e-mail);
		4. место жительство Пользователя (при необходимости).
	3. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:
		1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
		2. IP адрес;
		3. информация из cookies;
		4. информация о браузере
		5. время доступа;
		6. реферер (адрес предыдущей страницы).
	4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта , требующим авторизации
	5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
	6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, если иное не указано в Политике.

#### **Цели обработки персональной информации пользователей**

* 1. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
		1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для дальнейшей его авторизации;
		2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
		3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
		4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
		5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
		6. Создания учетной записи для возможности приобретения продукции, размещенной на Сайте;
		7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
		8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

#### **Условия обработки персональной информации пользователей**

* 1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
	2. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
	3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
	4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
	5. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
		1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
		2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
		3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
	6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
	7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
	8. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
	9. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
	10. Администрация Сайта не осуществляет обработку биометрических персональных данных (характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, и не производит трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства.
	11. Вслучае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@iqbalance.beauty.

#### **Обязательства сторон**

* 1. Пользователь обязан:
		1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
		2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
	2. Администрация Сайта обязана:
		1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
		2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
		3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных.
		4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **Ответственность сторон**

* 1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
		1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
		2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
		3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### **Прочие положения**

* 1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
	2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
	3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по следующему адресу электронной почты: info@iqbalance.beauty
	4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте: https://iqbalance.beauty/