

Политика обработки персональных данных

г. Москва

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «КСА» (далее — Оператор, ООО «КСА», мы, наш, наши), Юридический адрес: 117393, Москва г, вн.тер. г. муниципальный округ Обручевский, ул Профсоюзная, д. 76, офис 28, ИНН 7743291722, КПП 772801001, ОГРН 1197746102454, ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) предназначена для информирования вас о наших действиях обработке ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://esres.kz/> (далее — Сайт), к которым применяется Политика.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
 - Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ,
 - Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
 - Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
 - Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 180 «Об утверждении форм уведомлений о намерении осуществлять обработку персональных данных, об изменении сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных, о прекращении обработки персональных данных»;
 - иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и относится к Сайту.
- 1.3. Просим вас внимательно изучить Политику, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, какие персональные данные мы получаем и как их используем, а также какие права принадлежат субъектам персональных данных, и как ими воспользоваться.
- 1.4. Оператор обрабатывает персональные данные как автоматизировано, так и без использования средств автоматизации.
- 1.5. При обработке персональных данных Оператор ограничивается следующими действиями: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.
- 1.6. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 1.7. Обработка персональных данных производится с использованием баз данных,

находящихся на территории Российской Федерации, трансграничная передача ваших данных не производится.

2. Субъекты персональных данных

- 2.1. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.
- 2.2. Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.
- 2.3. Мы не можем проверить и поэтому доверяем вам в том, что вы:
 - обладаете полной дееспособностью;
 - являетесь совершеннолетними (достигли возраста 18 лет);
 - предоставили собственные достоверные персональные данные.

3. Цели и случаи обработки персональных данных

Обработка персональных данных на сайте осуществляется для достижения следующих целей и в следующих случаях:

Цель	Персональные Данные	Основание	Срок хранения	Способ уничтожения
Обеспечение доступности и работоспособности Сайта	• IP-адрес, • сведения о месторасположении, • cookie-файлы	согласие на обработку персональных данных	до окончания работы сайта	удаление из информационной системы
Обработка заявок Пользователей на партнерство с Оператором	• ФИО, • номер телефона, • адрес электронной почты	согласие на обработку персональных данных	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из информационной системы

4. Права субъектов персональных данных

- 4.1. В соответствии с 152-ФЗ, вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

Право на доступ к персональным данным	Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке ваших персональных данных, в том числе, право запросить копию своих персональных данных, которые имеются у оператора.
Право на уточнение персональных данных	Вы имеете право требовать от нас без неоправданной задержки исправить свои неточные персональные данные, в том числе право на внесение дополнений в неполные персональные данные.
Право на блокирование и удаление персональных данных	Вы имеете право требовать от нас блокирование и удаления ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону. Если мы не можем удалить ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению.

Право на обжалование наших действий или нашего бездействия	Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие. Для этого вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.
Право на отзыв согласия	Если ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, в любой момент.

- 4.2. Чтобы реализовать данные права и (или) уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных 152-ФЗ, вы можете обратиться нам по адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты».
- 4.3. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных:
- 4.3.1. В ходе реализации ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.
- 4.3.2. Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для вашей идентификации.
- 4.3.3. Мы не сможем реализовать ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для вашей идентификации.
- 4.4. Условия предоставления информации по вашим правам:
- 4.4.1. Информация, связанная с реализацией ваших прав, предоставляется бесплатно.
- 4.4.2. Если ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа.
- 4.5. Мы можем ограничить объем наших обязательств и ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано. Если мы не можем реализовать ваше право по вашему запросу, то мы напишем вам мотивированный отказ.
- 5. Cookie и автоматическое логирование**
- 5.1. Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента.
- 5.2. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о посещении веб-сайтов.
- 5.3. Если вы запретите использовать файлы cookie, многие функции сайта могут стать вам недоступны или работать некорректно.
- 5.4. Наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.
- 6. Безопасность персональных данных**
- 6.1. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией.
- 6.2. Персональные данные защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа третьих лиц согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.
- 6.3. Для обеспечения безопасности персональных данных мы применяем технические средства и организационные меры, постоянно совершенствуем их с учетом технических разработок.

- 6.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 6.5. Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:
- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
 - в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

7. Изменение Политики

- 7.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время без согласия Пользователей сайта.
- 7.2. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.
- 7.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 7.4. Действующая редакция Политики всегда находится на сайте по адресу: <https://esres.kz/>.

8. Контакты

- 8.1. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться к нам по электронному адресу: info@esres.kz. При обращении укажите следующие данные: имя и контакты для обратной связи.
- 8.2. Срок ответа на ваше обращение — не более 10 рабочих дней с момента его получения.

9. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «КСА»,
Юридический адрес: 117393, Москва г, вн.тер. г. муниципальный округ Обручевский,
ул Профсоюзная, д. 76, офис 28,
ИНН 7743291722, КПП 772801001,
ОГРН 1197746102454,
Адрес электронной почты: info@esres.kz.