

# ООО «ТРАНСГАРАНТ»

Юридический адрес: 350049, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 495, этаж 3,  
пом.3/4

Номер счёта: 40702810826240001101 Валюта: Рубли ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО  
«АЛЬФА-БАНК» ко счёт: 30101810500000000207

## Договор. публичной оферты ООО «ТрансГарант»

(в редакции от 19.07.2018 года)

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТрансГарант» для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте: <http://www.tkstart.org>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее договор) заключается путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является подписание сторонами Заявки на перевозку груза, посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, при которой возможно достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Заявка на перевозку груза содержит обязательные реквизиты заказа и порядок их оформления, установленный правилами перевозок груза.

Лицо, выразившее согласие на оказание услуг в соответствии с заключенной Заявкой на перевозку груза, признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от транспортно-экспедиционных услуг.

### 1. Предмет договора:

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения сторон при выполнении Экспедитором поручений Заказчика, связанных с организацией перевозок грузов.

1.2. Заказчик поручает, а Экспедитор принимает на себя организацию перевозок грузов в городском, междугороднем и межрегиональном сообщениях собственными силами или путем привлечения третьих лиц.

1.3. В своей деятельности стороны руководствуются положениями настоящего Договора, ГК РФ, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта Ф3 РФ № 259-ФЗ от 08.11.2007г., Федеральным законом РФ "О транспортно-экспедиционной деятельности" № 87-ФЗ от 30.06.2003 г. и другими действующими законодательными актами РФ.

### 2. Права и обязанности Экспедитора:

- 2.1. Организует от своего имени перевозки грузов в точном соответствии с Заявкой Заказчика (далее по тексту — Заявка, Приложение № 1 к настоящему Договору), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.2. Заключает от своего имени, в интересах и за счет Заказчика договоры перевозки, а также другие договоры, необходимые для перевозки грузов и организации перевозок.
- 2.3. Уплачивает пошлины и сборы, возлагаемые на Заказчика с его согласия и последующим возмещением, а также несет другие расходы, необходимые для доставки груза.
- 2.4. За счет и по отдельному поручению Заказчика заключает договоры страхования грузов, их охрану и сопровождение.
- 2.5. Осуществляет оперативный контроль за ходом перевозок грузов.
- 2.6. При возможном нарушении сроков доставки грузов в пункты назначения Экспедитор в кратчайшие сроки информирует об этом Заказчика и принимает все меры по устранению нарушения.
- 2.7. Экспедитор вправе, при согласии Сторон, представлять интересы Заказчика в решении спорных вопросов, связанных с перевозкой грузов.
- 2.8. Самостоятельно выбирать перевозчиков груза, в том числе наделять их функциями экспедитора, и определять условия заключаемых с ними договоров перевозки и экспедирования груза.
- 2.9. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц, на основе заключаемых с ними договоров. Возложение исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, полностью или частично на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора.
- 2.10. Требовать от Заказчика своевременной и полной выплаты вознаграждения и возмещения расходов согласно условиям настоящего договора.

### 3. Права и обязанности Заказчика:

- 3.1. Заказчик обязан сообщить Экспедитору всю необходимую для заключения договора перевозки информацию и своевременно предоставить в распоряжение Экспедитора все документы, необходимые для выполнения поручения, а также оплатить услуги Экспедитора и все дополнительные расходы, понесенные Экспедитором по вине Заказчика.
- 3.2. Заказчик согласовывает с Экспедитором конкретный объем, характер и стоимость услуг в виде предоставления Экспедитору заявки на конкретную перевозку. Информация, указанная Заказчиком в заявке, считается полной и является основанием для осуществления организации перевозки.
- 3.3. Заказчик предоставляет грузы по номенклатуре и в количестве, указанном в заявке, в таре и упаковке, обеспечивающих его сохранность, а также документы, необходимые для их перевозки, Грузы, не оформленные товарно-транспортной накладной (далее по тексту — ТТН) или транспортной накладной (далее по тексту — ТрН), Экспедитор вправе к перевозке не принимать.
- 3.4. Заказчик обеспечивает загрузку автотранспортного средства в промежутке времени и в количестве, указанном в заявке, а также выгрузку автотранспортного средства согласно сроку доставки.
- 3.5. Заявка может изменяться, но не позднее чем за 24 часа до времени загрузки.
- 3.6. Оказывать содействие Экспедитору и предоставлять все необходимые документы, согласно запросов страховой компании, при исполнении Экспедитором поручения Заказчика по организации страхования груза.
- 3.7. Выплачивать вознаграждение и возмещать документально подтвержденные расходы Экспедитора в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.8. Принимать Услуги по Акту об оказании услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Разделом 6 настоящего Договора.

3.9. Заказчик обеспечивает своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке путевых листов и товарно-сопроводительных документов (ТТН, ТрН), производит отметку о получении груза, фактического времени прибытия и убытия автомобилей из пунктов погрузки и выгрузки.

3.10. Заказчик обязуется обеспечить наличие на складах грузополучателей печатей или доверенностей лицам, уполномоченным на получение груза.

3.11. При необходимости Заказчик выдает Экспедитору доверенность на право совершения транспортно - экспедиционных операций.

3.12. Заказчик вправе получать информацию, касающуюся выполнения отдельной Заявки Заказчика либо Услуг в целом.

3.13. Предъявлять к перевозке отдельные грузы с объявленной ценностью. Объявленная ценность не должна превышать действительную стоимость груза.

3.14. Заказчик по предварительному согласованию с Экспедитором вправе изменить маршрут следования, адрес погрузки и выгрузки, с последующим возмещением Экспедитору всех согласованных с Заказчиком дополнительных расходов. При этом Заказчик обязан в письменной форме (по факсу или электронной почте) подать новую заявку, а Экспедитор рассмотреть её и подтвердить изменения, либо отклонить, предоставив для этого необходимое обоснование.

#### 4. Условия транспортно-экспедиционного обслуживания:

4.1. Предусмотренные настоящим Договором услуги оказываются Экспедитором только при условии получения от Заказчика Заявки, подписанной уполномоченным на то представителем Заказчика, заверенной печатью.

4.2. Заявки подаются Заказчиком не позднее 12-00 дня, предшествующего дню загрузки. Допускается получение заявки с помощью факсимильной связи или интернета (электронная почта и т.п.), стороны признают за заявками, переданными посредством факсимильной связи или интернета, силу оригиналов.

4.3. Заявка должна быть полностью заполненной и содержать все данные и реквизиты, необходимые для надлежащего выполнения Сторонами требований настоящего Договора. Заказчик несет ответственность за все последствия несоответствия действительности сведений, указанных им в заявке. Экспедитор имеет право проверять правильность этих сведений.

4.4. Заявка считается принятой к исполнению Экспедитором после ее подписания уполномоченным сотрудником, заверения печатью Экспедитора и передачи одного подписанного экземпляра Заказчику. Экспедитор вправе отказаться от принятия Заявки к исполнению, о чем должен сообщить Заказчику не позднее 18-00 дня, предшествующего дню загрузки.

4.5. Принятая к исполнению Заявка может быть изменена Заказчиком только с письменного согласия Экспедитора.

#### 5. Условия перевозок и Порядок приемки-передачи груза:

5.1. До момента прибытия автомобильного транспорта, предоставленного Экспедитором, Заказчик обязан:

а) подготовить груз к перевозке, оформить товарную и транспортную накладные на имя грузополучателя, пропуск к месту погрузки и необходимые для перевозки груза сертификаты, разрешения, свидетельства и удостоверения и т.п.;

б) по прибытии транспортного средства проверить его перед погрузкой на пригодность

подвижного состава для перевозки данного груза. Отказ от непригодного транспортного средства оформляется письменно с указанием причины отказа и подписывается представителями сторон;

в) предъявить грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их при перевозке от утраты, недостачи, порчи и повреждения, в исправной таре, обеспечивающей их полную сохранность, подготовить необходимые крепежные приспособления и прокладочный материал (в случае необходимости).

5.2. Экспедитор имеет право отказаться от приема груза к перевозке, если:

а) предъявленный груз не предусмотрен Заявкой или принятым к исполнению разовым заказом, а при междугородных перевозках - с назначением в иной пункт, чем тот, который указан в Заявке;

б) вес предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном автомобиле, превышает указанный в Заявке, либо превышает грузоподъемность подвижного состава, поданного под погрузку, что не согласовано в Заявке.

5.3. Представители Заказчика обязаны обеспечить наличие подъездных путей от автомобильных дорог к пунктам погрузки (выгрузки) и содержание этих путей в исправном состоянии, обеспечивающем беспрепятственное и безопасное движение автомобильного транспорта перевозчика в любое время года.

5.4. Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем и (или) Представителем Экспедитора путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку с момента предъявления водителем и (или) Представителем Экспедитора товарной и транспортной накладной в пункте разгрузки.

5.5. Представители Заказчика предоставляют водителю и (или) Представителю Экспедитора, в случае необходимости, в пунктах погрузки и разгрузки для служебного пользования телефонную и другую оперативную связь.

5.6. Погрузка грузов на транспортное средство, закрепление, укрытие и увязка грузов производятся грузоотправителем, а выгрузка, снятие креплений и покрытий - грузополучателем.

5.7. Представитель Экспедитора (Перевозчик) обязан участвовать в проверке груза в поврежденных местах со вскрытием поврежденных мест. Экспедитор не несет ответственность за внутри тарную недостачу и брак содержимого грузовых мест, принятых и сданных в исправной таре (ненарушенной упаковке).

5.8. Если при проверке веса, количества грузовых мест или целостности упаковки в пункте назначения будут обнаружены недостача, порча или повреждение груза, грузополучатель совместно с Представителем Экспедитора (Перевозчиком) обязан определить размер фактической недостачи, порчи или повреждения груза с обязательным составлением Акта и внесением записи в товарно-транспортные документы. При необходимости производства экспертизы приглашаются соответствующие специалисты (эксперты ТПП РФ, независимая экспертиза). Результаты экспертизы оформляются актом экспертизы, который, помимо эксперта, должен быть подписан всеми лицами, присутствовавшими при производстве экспертизы.

До прибытия эксперта Заказчик, либо грузополучатель по указанию Заказчика, обязан обеспечить надлежащую сохранность груза.

5.9. Обстоятельства, которые могут послужить основанием для материальной ответственности Сторон, удостоверяются записями Представителей Заказчика и Экспедитора (Перевозчика) в товарно-транспортных документах и оформляются актом. Акты могут составляться также в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могли быть полностью указаны в товарно-транспортных документах. О составлении Акта должна быть сделана отметка в товарно-транспортных документах.

5.10. Представители Заказчика и Экспедитора (Перевозчика) не имеют права отказаться от подписания Актов, при несогласии с содержанием Акта указанные лица вправе изложить в нем свое мнение.

## 6. Стоимость работ (услуг) и Порядок расчетов:

6.1. Заказчик оплачивает Экспедитору услуги из расчета ставки, указанной в заявке (приложении) и возмещает дополнительные расходы, понесенные Экспедитором из-за ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего договора.

6.2. Экспедитор выставляет счета Заказчику. Заказчик производит их оплату в течение 3 (трех) банковских дней с даты их получения или согласно условий оплаты, указанных в подписанной с двух сторон Заявке. По факту оказания услуги Экспедитор направляет в адрес Заказчика, акт об оказании услуг и товаросопроводительные документы с отметкой о получении груза. Моментом оказания услуги считается дата разгрузки транспортного средства.

6.3. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

6.4. Дополнительные расходы, которые были понесены Экспедитором при оказании (выполнении) Услуг, возмещаются Заказчиком на основании копий платежных и иных документов, которые подтверждают осуществление Экспедитором названных расходов, и в сумме, указанной в предоставленных Заказчику платежных или иных документах.

6.5. Экспедитор передает, а Заказчик принимает выполненные Экспедитором Услуги по каждой Заявке путем оформления Акта об оказании услуг, подписанного и заверенного печатями Сторон. Подписанный Сторонами Акт об оказании услуг является основанием для окончательного расчета между ними.

6.6. Акт об оказании услуг составляется и подписывается уполномоченными лицами Сторон в 2 (двух) подлинных экземплярах, один из которых передается Заказчику, другой Экспедитору.

6.7. Заказчик в случае отсутствия у него каких-либо замечаний к оказанным Экспедитором Услугам, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения подписывает предложенный Экспедитором Акт об оказании услуг, либо в тот же срок предоставляет Экспедитору в письменной форме мотивированные замечания по поводу содержания (объема) и качества оказанных Экспедитором Услуг.

6.8. В случае если Заказчик не подписывает Акт об оказании услуг и не представляет мотивированный отказ от его подписания в течение вышеуказанного срока, поручение Заказчика считается выполненным, Акт об оказании услуг - принятым Заказчиком, а услуги подлежащими оплате в полном объеме.

6.9. При наличии у Заказчика дебиторской задолженности перед Экспедитором, денежные средства, поступившие от заказчика, засчитываются, независимо от назначения платежа, как последовательная оплата ранее оказанных услуг в хронологической последовательности.

6.10. В случае оказания услуг по перевозке грузов на условиях отсрочки или рассрочки платежа, услуги будут считаться оказанными на условиях коммерческого кредита.

Экспедитор вправе начислять проценты за пользование коммерческим кредитом на всю стоимость оказанных услуг, а также сопутствующих расходов с даты оказания услуг до даты их фактической оплаты.

6.11. Экспедитор вправе начислять проценты за пользование коммерческим кредитом по нижеуказанным ставкам, начисляемым от стоимости оказанных услуг за каждый день пользования кредитом, с даты оказания услуг до дня фактической оплаты:

6.11.1. За период с даты оказания услуги по дату истечения срока оплаты Заказчиком услуг, установленного настоящим договором/Заявками, применяется процентная ставка 0 % (ноль процентов);

6.11.2. За период с момента истечения установленного договором/Заявками срока оплаты услуг до дня фактической оплаты оказанных услуг, применяется процентная ставка 0,3 % (ноль целых три десятых процента).

Указанные проценты не являются мерой ответственности за нарушение договорных обязательств, а являются платой за пользование коммерческим кредитом и уплачиваются

Заказчиком по требованию Экспедитора, за весь период пользования коммерческим кредитом.

## 7. Конфиденциальность:

- 7.1. Информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной.
- 7.2. Нарушением обязательств по обеспечению конфиденциальности признается не только разглашение и прямая передача конфиденциальных сведений одной из Сторон другим заинтересованным пользователям без согласия другой Стороны, но и непринятие мер к их охране, исключающих свободный доступ к сведениям, и Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная возможность их утечки.

## 8. Ответственность Сторон:

- 8.1. Экспедитор несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в заявке, либо уполномоченному им лицу, при наличии вины Экспедитора, в следующих размерах:

- в размере стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;
- в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз. Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в сопроводительных документах на груз.

За ущерб, причиненный в результате нарушений правил погрузки-разгрузки, ненадлежащего крепления груза в транспортном средстве, а также из-за ненадлежащей упаковки, не обеспечившей сохранность груза во время транспортировки, Экспедитор ответственности не несет.

- 8.2. В случае срыва загрузки по вине Экспедитора, при несоблюдении сроков, указанных в п.п. 4.4. настоящего Договора, Экспедитор оплачивает Заказчику штраф в размере 20 % от стоимости перевозки, но не более 5000 (пять тысяч) рублей за каждую невыполненную заявку, при условии, что Заказчик выставит претензию в письменном виде.

- 8.3. За просрочку в доставке груза при междугородных перевозках Экспедитор выплачивает Заказчику штрафные санкции в размере 0,4 % от стоимости перевозки за каждые сутки опоздания.

- 8.4. Заказчик несет материальную ответственность за убытки, причиненные Экспедитору:

а) вследствие ненадлежащего выполнения условий данного Договора, в том числе несвоевременную оплату выставленных счетов, в соответствии со ст. 10 Федерального Закона РФ "О транспортно-экспедиционной деятельности" № 87-ФЗ от 30.06.2003 г.;

б) вследствие предоставления недостоверных, неполных сведений или отсутствия сведений о перевозимом грузе и условиях транспортировки в размере ущерба, причиненного из-за этого Экспедитору.

- 8.5. В случае простоев транспортных средств при междугородных перевозках (включая выходные и праздничные дни) вследствие несвоевременной погрузки или разгрузки (общее нормативное время - восемь часов), Заказчик выплачивает Экспедитору штрафные санкции в размере 1500,00 рублей, за каждые сутки простоев, если иной размер не предусмотрен в заявке.

При городских перевозках, за каждый сверхнормативный час простоя, за увеличение пробега автотранспортного средства при изменении Заказчиком маршрута и пунктов погрузки и выгрузки - в размере ставки, указанной в заявке, либо соглашении сторон.

8.6. За отказ от подтвержденной заявки позднее 16.00 дня, предшествующего дню загрузки, а также от загрузки предоставленного транспортного средства, Заказчик выплачивает Экспедитору штрафные санкции в размере 20 % от стоимости перевозки.

8.7. За повреждение и порчу транспортного средства вследствие ненадлежащей погрузки/выгрузки груза, Заказчик возмещает причиненные убытки в размере стоимости повреждения и работ по его устранению, после предоставления подтверждающих документов.

8.8. В случае несвоевременного исполнения обязательств по оплате оказанных услуг, Экспедитор вправе требовать от Заказчика уплаты штрафной неустойки в размере 0,4 % (ноль целых четыре десятых процента) от суммы долга за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после согласованной даты оплаты и до полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате.

#### 9. Обстоятельства непреодолимой силы:

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в частности: пожара, наводнения, землетрясения, иных природных явлений и погодных-климатических условий, военных действий и их последствий, конфискации, ареста, либо уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, народных волнений и забастовок, террористических актов, массовых беспорядков и прочих обстоятельств непреодолимой силы, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом обязанность доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы лежит на той Стороне, для которой такие обстоятельства наступили.

9.2. Каждая Сторона обязуется по возможности в кратчайшие сроки оповещать другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

9.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается на то время, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

#### 10. Срок действия Договора:

10.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания уполномоченными на то представителями Сторон.

10.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора, письменно предупредив об этом другую сторону за 30 (Тридцать) дней.

#### 11. Порядок разрешения споров:

11.1. Стороны обязуются принимать все меры по урегулированию возникших разногласий путем проведения переговоров и деловой переписки на основе принципов взаимоуважения и признания прав другой Стороны.

11.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из настоящего Договора, обязательно предъявление претензии. Претензии по качеству оказанных транспортно-экспедиционных услуг (повреждение, недостача груза, нарушение сроков доставки), должны быть предъявлены Экспедитору не позднее десяти банковских дней с момента возникновения права на предъявление претензии (дата разгрузки транспортного средства).

11.3. К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие причинение ущерба и его размер. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в письменном виде не позднее десяти банковских дней с момента получения претензии.

11.4. В том случае, если согласие достигнуто не будет, споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.

#### 12. Прочие условия:

12.1. Все дополнения, изменения к настоящему договору, имеют юридическую силу, если

они оформлены в письменном виде и подписаны в двустороннем порядке уполномоченными на то лицами, и являются его неотъемлемой частью.

12.2. Каждая из сторон обязана незамедлительно известить другую сторону об изменении своих координат и банковских реквизитов в течение 5(пяти) банковских дней с момента наступления изменений.

12.3. Допускается пересылка договоров и других документов с помощью факсимильной связи и интернета (электронная почта и т.п.) с последующим обменом их оригиналов. Стороны признают за договорами и другими документами, переданными посредством факсимильной связи и интернета (электронная почта и т.п.), силу оригиналов.

12.4. С момента заключения настоящего договора вся предыдущая переписка и предварительные договоренности теряют юридическую силу.

### 13. Юридический адрес и банковские реквизиты:

КЛИЕНТ: ООО «ТРАНСГАРАНТ»

№ Номер счёта: 40702810826240001101 Валюта: Рубли

ИНН: 2308277104 КПП: 230801001 ОГРН 1212300000098

БИЮ 046015207

Банк: ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

корр. счёт: 30101810500000000207

Юридический адрес: 350049, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 495, этаж 3, пом.3/4

Почтовый адрес: 350049,г. Краснодар, ул. им. Красных Партизан, д. 495, этаж 3, офис 301

Генеральный директор на основании Устава Калинин Алексей Константинович

Генеральный директор ООО «ТРАНСГАРАНТ»



/А.К. Калинин/