

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.kamyshi-rest.ru (далее - Сайт), которую может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов (далее – Сервисы) ООО «Веранда» и/или его аффилированные лица, включая всех лиц, входящих в одну группу с ООО «Веранда» (далее - "Камыши").

1.2. Использование Сервисов "Камыши" означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.3. "Камыши" не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако "Камыши" исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную персональную информацию.

1.4. Настоящая Политика применяется только к сайту "Камыши". "Камыши" не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.5.1. Персональная информация Пользователя - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а также данные, которые автоматически передаются Сервисам "Камыши" в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файла в cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), данные и характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем для доступа к Сервисам, дата и время доступа к Сервисам, данные о местоположении Пользователя и иная подобная информация.

1.5.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5.3. Пользователь - любое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его Сервисы.

1.5.4. Обработка персональной информации- любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональной информацией, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональной информации включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.5.5. Конфиденциальность персональной информации - обязательство "Камыши" и иных лиц, получивших доступ к персональной информации Пользователя, не раскрывать ее без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

2. Цели и состав обрабатываемой персональной информации Пользователей

2.1. "Камыши" обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя "Камыши" обрабатывает в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с "Камыши";
- 2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;
- 2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 2.2.4. Информирование Пользователя о проводимых "Камыши" мероприятиях и промо-акциях;
- 2.2.5. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- 2.2.6. Таргетирование рекламных материалов;
- 2.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также иных случаев предусмотренных настоящей Политикой и законом.

3.2. "Камыши" принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. При утрате или разглашении персональной информации "Камыши" информирует Пользователя об утрате или разглашении его персональной информации.

3.3. При обработке персональных данных "Камыши" руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. "Камыши" не раскрывает и не передает персональную информацию Пользователей третьим лицам, не связанным с "Камыши", за исключением случаев:

3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на раскрытие и/или передачу персональной информации.

3.4.2. Раскрытие и/или передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.3. Раскрытие и/или передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4.4. Раскрытие и/или передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению "Камыши".

3.5. "Камыши" осуществляет блокировку персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверной персональной информации или неправомерных действий.

4. Разрешение споров

4.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и "Камыши", обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

- 4.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 4.3. При недостижении согласия спор может быть передан на рассмотрение в компетентный судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и "Камыши" применяется действующее законодательство Российской Федерации.

5. Изменение Политики конфиденциальности

- 5.1. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным и открытым документом. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте в сети Интернет по адресу: <http://kamyschi-rest/page2/agreement.pdf>.
- 5.2. "Камыши" сохраняет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления Пользователя.
- 5.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.