

Публичная оферта об использовании сервисов ООО «Антелус Геймс»

версия от 29.10.2025

Уважаемый Пользователь!

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг с использованием сервисов ООО «Антелус Геймс». Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Содержание

1. Общие положения	2
2. Определения и сокращения	2
3. Предмет Оферты	3
4. Цена договора и порядок расчетов	3
5. Порядок оформления и выполнения заказа	3
6. Политика возврата	3
7. Права и обязанности Сторон	4
8. Описание работы с сервисом	6
9. Конфиденциальность и безопасность	6
11. Порядок заключения Оферты и разрешения споров	8
12. Реквизиты Общества	8

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта об использовании сервисов ООО «Антелус Геймс» (далее — Оферта) определяет порядок и условия использования <https://antelus-games.com/> и, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Антелус Геймс» (далее — Общество), адресованной физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, /юридическому лицу (далее — Пользователь) заключить Договор об оказании услуг (далее — Договор), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в пункте 11.2 настоящей Оферты и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Общество гарантирует, что:

1.3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», установленными в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на <https://antelus-games.com/legal>;

1.3.2. Платежи проводятся с соблюдением требований Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ, Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 N 115-ФЗ, Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

1.3.3. Информационный обмен с налоговыми органами и кредитными организациями осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закон «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 N 422-ФЗ.

1.4. При совместном упоминании по тексту Оферты Общество и Пользователь именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.6. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте Общества по адресу: <https://antelus-games.com/legal>

2. Определения и сокращения

2.1. Сокращения

152-ФЗ - Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Общество — Общество с ограниченной ответственностью «Антелус Геймс», адрес местонахождения: 129347, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Ярославский, ш. Ярославское, Д. 124, ПОМЕЩ. 3/1, ИНН 9716006465

2.2. Определения

Пользователь — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, осуществившее акцепт настоящей Оферты в соответствии с ее условиями, а также со ст. 438 ГК РФ.

Посетитель — любое лицо, зашедшее на Сайты Общества.

Сайт — принадлежащие Обществу сайт в сети Интернет с адресом: <https://antelus-games.com/>. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора путем совершения действий, предусмотренных п. 1.2. настоящей оферты.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя Продавцу на заключение договора розничной купли-продажи Товаров.

3. Предмет Оферты

3.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок использования/приобретения сервисов Продавца <https://antelus-games.com/>, а Покупатель принимает и оплачивает товары в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Посетитель сервисов, указанных в п 3.1., становится Пользователем <https://antelus-games.com/> в случае, если он совершил акцепт настоящей Оферты в соответствии с правилами, указанными в п. 11.2.

3.3. Факт заключения Договора подтверждается выставлением счета за Заказ со стороны продавца и последующей оплатой Заказа со стороны Покупателя.

3.4. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях Российской Федерации и включают в себя налог на добавленную стоимость.

4. Цена товара/услуги и порядок расчетов

4.1. Товар/услуга электронных ключей на активацию программного продукта (видеоигры) предлагается к продаже через сайт Общества (<https://antelus-games.com/>) с описанием товара/услуги.

4.2. Размер вознаграждения за товар/услугу на <https://antelus-games.com/> определяется в соответствии с выбранным товаром/услугой.

4.3. Актуальные цены на товар/услугу можно посмотреть на <https://antelus-games.com/>

4.4. Пользователь перечисляет на расчетный счет Общества 100% суммы за товар/услугу, в течение 3-х дней на основании полученного счета от Общества. Неисполнение или нарушение данного обязательства признаётся Сторонами отказом Пользователя от исполнения Договора.

4.5. Пользователь уведомлен, что платежи совершаются с помощью привлеченной компании, имеющий право на совершение платежных переводов. Пользователь обязан ознакомиться и принять требования к совершению платежей компании, имеющий право на совершение платежных переводов. В случае несогласия с требованиями Пользователь должен обратиться к Обществу за решением, либо отказаться от Заказа.

5. Порядок оформления и выполнения заказа

5.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на сайте Общества, следуя инструкциям, размещенным на <https://antelus-games.com/>.

5.2. После получения подтверждения Заказа и его полной оплаты, Общество обязуется заключить договор купли-продажи, передать товар надлежащего качества и обеспечить его доставку Покупателю.

5.3. Сроки и условия доставки товара/услуги оговариваются отдельно на <https://antelus-games.com/> сайте Общества и/или согласовываются с Пользователем после оформления Заказа.

6. Политика возврата

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара/услуги в любое время до его передачи/начала оказания услуги, а после передачи товара/ начала оказания услуги при следующих условиях: при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, предъявлении документа, подтверждающего факт покупки (чек).

6.2. Возврат товара/услуги ненадлежащего качества возможен в случаях: в течение 14 дней с момента покупки видеоигры, если Покупатель наиграл в нее менее двух часов.

6.3. Для возврата денежных средств Пользователя должен предоставить заявление на возврат и документ, удостоверяющий личность.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Обществом заявления на возврат.

6.5. В случае подачи заявления на возврат денежных средств до начала оказания услуги/ передачи товара в доставку Пользователю возвращается полная сумма денежных средств с вычетом уплаченных комиссий на перевод денежных средств.

6.6. В случае если Общество начало оказывать услугу/отправило товар службой доставки, то денежные средства возвращаются в виде полной суммы с вычетом уплаченных комиссий на перевод денежных средств и затратами на услуги службы доставки данного Заказа.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Права Пользователя:

7.1.1. Пользоваться услугами сервисов Общества. Подробное описание предоставляемых услуг публикуется на <https://antelus-games.com/>. Право использования цифрового ключа после совершения акцепта Оферты Пользователем является исключительным и непередаваемым.

7.1.2. Направлять заявления, жалобы и прочие обращения, путем подачи заявления по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящей Оферты или иным способом, согласованным Обществом и Пользователем.

7.1.3. Подписать или отказаться от предоставления рекламы по услугам Общества путем направления соответствующего уведомления по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящей Оферты.

7.2. Обязанности Пользователя:

7.2.1. Использование цифрового ключа ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, не использовать для коммерческих целей элементы товаров Общества, а также не передавать третьим лицам право использования товаров Общества или доступы к ним.

7.2.2. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, предоставить достоверные и актуальные данные, в том числе при прохождении процедур идентификации при проведении платежей и при регистрации и использовании товаров. Пользователь несет ответственность за актуальность предоставленных данных.

7.2.3. Своевременно информировать Общество об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых Пользователем на <https://antelus-games.com/>.

7.2.4. Оплачивать услуги Общества в размере и порядке, установленные настоящей Офертой.

7.2.5. В целях исполнения настоящей Оферты Пользователь дает Обществу согласие на обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (ООО «Антелус Геймс»), предоставленных Пользователем при:

- совершении оплаты
- заполнении форм обратной связи на страницах <https://antelus-games.com/>
- регистрации в Личном кабинете <https://antelus-games.com/>

Указанное согласие действует до достижения целей обработки и может быть отозвано Пользователем путем подачи соответствующего заявления по правилам, установленных в Политике в отношении обработки персональных данных.

В случае, если при исполнении настоящей Оферты Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствии действительности указанных данных. ИЛИ Пользователь гарантирует, что не предоставляет данные третьих лиц. В случае предоставления данных третьих лиц, Пользователь несет все риски связанные с предоставлением данных третьих лиц.

7.3. Права Общества:

7.3.1. Отказать в оказании услуг, если Пользователь не прошел аутентификацию;

7.3.2. Расторгнуть Оферту в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.3.3. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящей Оферты.

7.3.4. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящей Оферты, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических мероприятий.

7.3.5. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам любых статистических или технических данных по своему усмотрению.

7.3.6. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Общества.

7.3.7. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Оферту и Тарифы/цены путем публикации изменений на <https://antelus-games.com/>. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

7.3.8. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Обязанности Общества:

7.4.1. Предоставлять услуги/товары в надлежащем качестве и в соответствии с заявленным описанием на <https://antelus-games.com/>.

7.4.2. Уведомлять Пользователя о внесении изменений в Настоящую Оферту (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на сайтах и в мобильном приложении.

7.4.3. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации, имеющейся в Личном кабинете.

7.4.4. Сохранять конфиденциальность данных сведений о Пользователе.

7.4.5. Фиксировать на <https://antelus-games.com/> возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязанностей сторон по настоящей Оферте.

7.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, которые доступны Сторонам при использовании сайта Общества.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.3. Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки ПДн.

8.4. В целях исполнения условий настоящей Оферты Пользователь также дает свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Обществом и такими третьими лицами договора (с Поручением на обработку персональных данных).

8.5. Общество собирает и хранит персональную информацию Пользователя, предоставленную с его согласия в ходе регистрации и использования <https://antelus-games.com/>.

8.6. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Обществу в связи с использованием <https://antelus-games.com/>, за исключением случаев, когда:

8.6.1. такая информация является общедоступной;

8.6.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

8.6.3. подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящей Оферты;

8.6.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение операциям, или при поступлении соответствующих запросов суда или — уполномоченных государственных органов;

8.6.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

8.7. Стороны принимают на себя обязательства:

8.7.1. не осуществлять посредством с <https://antelus-games.com/> незаконные финансовые операции и не нарушать требования законодательства в области защиты информации;

8.7.2. незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;

8.7.3. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;

8.7.4. предотвращать попытки нарушения информационной безопасности информации ограниченного доступа.

8.8. Общество оставляет за собой право отказать Пользователю в оформлении Заказа с использованием <https://antelus-games.com/> в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя.

8.12. Сайт <https://antelus-games.com/> предоставляется Пользователю в том виде, в каком существует, без каких-либо гарантий. Общество не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием сайта Общества вопреки условиям Оферты.

8.13. Пользователь не имеет права использовать сайт Общества для создания производных от него произведений или использовать такие производные без согласия Общества.

8.14. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию сайта и товаров Общества. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

9.2. Общество не несет ответственности:

9.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим причинам от Общества;

9.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра), повлекших за собой невыполнение Обществом условий Оферты;

9.2.3. за убытки, возникшие в результате:

9.2.3.1. неправильного заполнения Пользователем распоряжений о совершении операции;

9.2.3.2. предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

9.2.3.3. предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных;

9.2.3.4. необновления Пользователем данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

9.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

9.4. Пользователь гарантирует, что все условия Оферты ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.5. В случае использования сайта и товаров Общества в рамках предпринимательской деятельности, Пользователь несет ответственность в рамках действующего Законодательства РФ. Общество не несет ответственности за действия Пользователя, осуществляемые в рамках его предпринимательской деятельности.

10. Порядок заключения Оферты и разрешения споров

10.1. Настоящая Оферта заключается между Обществом и Пользователем в форме договора об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Акцептом условий Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий, являющихся конклюдентным:

10.2.1. заполнение регистрационных форм на сайте Общества, в том числе формирование Авторизационных данных;

10.2.2. ознакомление с условиями настоящей Оферты и проставление отметки о согласии с ними в соответствующем поле регистрационной формы;

10.2.3. совершение переводов, заполнение форм совершения перевода, ввод лицевых счетов, справочной информации.

10.3. Акцепт условий настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Оферты об использовании товаров Общества (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

10.4. Срок акцепта условий Оферты не ограничен.

10.5. К отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

10.6. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящей Оферты по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

10.7. Все споры и разногласия по настоящей Оферте разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Общества.

11. Реквизиты Общества

Название: Общество с ограниченной ответственностью «Антелус Геймс»

ИНН: 9716006465

КПП: 771601001

ОГРН: 1257700149695

Банк: ПАО Сбербанк

Расчетный счет: 40702810940720000117

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Юридический и фактический адрес: 129347, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Ярославский, ш Ярославское, Д. 124, ПОМЕЩ. 3/1

Почтовый адрес: 141230, Московская обл, г Пушкино, мкр Звягино, ул 3-я Полевая, д 12

Если у вас возникли вопросы, можете обратиться в службу технической поддержки ООО «Антелус Геймс» любым из доступных способов:

Служба поддержки в мессенджерах:

Онлайн-чат – актуальная ссылка находится в подвале сайта <https://antelus-games.com/> в разделе «Покупки».

Электронная почта:

i@antelus.ru