

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АпТайм Менеджмент»
Н.В. Фомина
Приказ № 3 от 20 июня 2024 года

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Настоящая Политика определяет порядок обработки и гарантии обеспечения защиты персональных данных в ООО «АпТайм Менеджмент» (далее – Оператор).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Основные понятия:

1.1.1. персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.2. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.3. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.1.4. оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.5. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.6. распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.1.7. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.8. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.1.9. уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.10. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Цель обработки персональных данных:

- информирование субъекта персональных данных посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа субъекта персональных данных к материалам, содержащимся на веб-сайте <http://uptimeit.ru/>.

2.2. Персональные данные собираются и используются в той мере, в которой это оправдано целью обработки таких персональных данных. Оператор изыскивает способы и методы для использования исключительно обезличенных персональных данных в той мере и в той степени, насколько это оправдано целями обработки персональных данных.

Достижение целей обработки персональных данных может являться условием прекращения обработки персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.4. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.7. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор относит к персональным данным, в том числе, следующую информацию:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

реквизиты паспорта;

адрес регистрации;

адрес электронной почты;

номер телефона;

на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика).

3.2. Порядок обработки персональных данных.

Порядок обработки персональных данных применяется для целей, указанных в пункте 2.1.1. настоящей политики.

3.2.1. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает Оператору согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3.2.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

3.2.3. Персональные данные субъекта персональных данных никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

3.2.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.2.5. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным субъекта персональных данных, имеют обязательства не раскрывать их третьим лицам и не распространять иным образом без получения на то согласия соответствующих субъектов персональных данных, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных субъекта персональных данных другому лицу с их согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.7. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется Оператором в течение всего срока без ограничений с момента предоставления субъектом персональных данных соответствующего согласия на их обработку и до момента отзыва такого согласия в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также достижением целей, для которых были собраны персональные данные.

3.2.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных (и документов их содержащих), предоставленных субъектом персональных данных или его законным представителем, а также персональных данных полученных от третьих лиц (иных источников персональных данных).

3.2.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

3.3. Специальные категории персональных данных Оператором не обрабатываются.

3.4. Поручение обработки персональных данных третьему (другому) лицу.

3.4.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом. В поручении Оператора определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона.

3.4.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.4.3. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

4. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4.3. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

4.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.5. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть

продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

4.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

4.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению (с помощью shreddera, либо путем удаления из информационных систем оператора при автоматизированной обработке персональных данных) по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Уничтожение персональных данных субъекта персональных данных осуществляется комиссией либо иным должностным лицом, созданной (уполномоченным) на основании приказа Оператора.

4.9. Фактом фиксации уничтожения персональных данных субъекта персональных данных является оформление соответствующего акта о прекращении обработки персональных данных.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Права субъекта персональных данных.

5.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

5.1.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено.

5.1.4. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

5.1.5. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

5.2. Срок ответа оператора на запросы субъектов персональных данных - 10 (десять) рабочих дней с момента получения оператором запроса.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, Оператором применяются следующие организационно-технические и правовые меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов персональных данных с требованиями федерального законодательства и с настоящей Политикой Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе моделей угроз системы защиты персональных данных;

- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений,
- анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

7. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Посещая сайт ООО «АпТайм Менеджмент» (<http://uptimeit.ru/>) в сети «Интернет», субъект персональных данных соглашается с тем, что ООО «АпТайм Менеджмент» может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

7.2. Файлы cookie – текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве пользователя (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), когда он посещает сайты в сети «Интернет».

7.3. В зависимости от используемых браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

6.4. При посещении сайта ООО «АпТайм Менеджмент» в сети «Интернет» файлы cookie могут использоваться для:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества сайта;
- предоставлении пользователям информации об ООО «АпТайм Менеджмент», его продуктах и услугах;
- совершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

7.5. Используемые субъектом персональных данных браузер и (или) устройство могут позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie.

Для управления файлами cookie с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Настоящая Политика может изменяться Оператором с учетом изменяющихся требований законодательства, а также развития организационно-технических мер защиты персональных данных. Изменение текста настоящей Политики осуществляется путем замены действующей редакции, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, новой редакцией или публикацией изменений к такой Политике.