

# Пользовательское соглашение

Дата вступления в силу:  
07.07.2025<sup>1</sup>

Место заключения:  
Санкт-Петербург, Россия

## Стороны

**Лицензиар** Акционерное общество  
«АпТайм Менеджмент» (АО «АпТайм Менеджмент»)

**Лицензиат** дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, каждый из которых правомерно использует программу для ЭВМ «АпТайм Менеджмент».

Перед началом использования программы для ЭВМ «АпТайм Менеджмент» Лицензиат ознакомился и принимает описанные ниже условия настоящего пользовательского соглашения (*далее – Соглашение*), которое размещено на сайте <https://uptimeit.ru/>:

1.

## Термины

**Программное обеспечение** разработанная Лицензиаром программа для ЭВМ «АпТайм Менеджмент», а также документация и иные связанные с ней сервисы, материалы и принадлежности, которые необходимы или могут потребоваться для эффективного использования.

**Лицензия** простое (неисключительное) право на использование Программного обеспечения.

**Договор** лицензионный договор или иной документ, на основании которого Лицензиат приобретает Лицензию на Программное обеспечение.

**Сайт** сайт Лицензиара по адресу: <https://uptimeit.ru/>

**Тариф** совокупность ценовых условий, при которых Лицензиар предлагает или предоставляет Лицензию Лицензиату.

<sup>1</sup> Соглашение утверждено Приказом Генерального директора АО «АпТайм Менеджмент» № 2 от 04.07.2025.

## 2. Предмет

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за плату Лицензию на Программное обеспечение путем удаленного доступа, включая права на:

- воспроизведение интерфейса Программного обеспечения,
- использование функциональных возможностей Программного обеспечения согласно направленному Лицензиатом Заказу,
- пользовательское тестирование отдельных функциональных возможностей Программного обеспечения перед началом ее возмездного использования без дополнительной оплаты по запросу Лицензиата и в сроки, которые определяет Лицензиар,
- получение обновлений (по усмотрению Лицензиара при наличии возможности),
- использование иными способами, на территории, в сроки и по количеству пользователей, которые установлены Договором.

2.2. Основные функции Программного обеспечения:

- *Печать документов:* модуль Программного обеспечения формирует документы в формате html и pdf и подготавливает их к отправке по почте или передаче в электронном виде.
- *Электронный документооборот:* модуль Программного обеспечения предоставляет интерфейс и интеграцию со сторонними системами документооборота.
- *Управление счетами:* модуль Программного обеспечения предоставляет интерфейс для просмотра и управления счетами на оплату, которые были сформированы контрагентами. Счета хранятся в базе данных под управлением одной из следующих СУБД: MariaDB, MySQL, PostgreSQL.
- *Акты сверки:* модуль Программного обеспечения выполняет генерацию акта сверки на основе документов, имеющих по конкретному счету или по конкретному контрагенту за произвольный период, в формате .pdf.
- *Возвраты платежей:* модуль Программного обеспечения позволяет инициировать процесс возврата денежных средств за ранее совершенные транзакции.

Дополнительные функциональные возможности указываются в Договоре или выбранном Лицензиатом Тарифе.

2.3. Использование Программного обеспечения регулируется Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных по адресу: <https://274418.selcdn.ru/cv08300-33250f0d-0664-43fc-9dbf-9d89738d114e/uploads/438687/dc3ae53f-fc24-4a8a-ba4e-e1de394c710b.pdf> (далее - Политика ПДн).

### 3. **Особые условия Лицензии. Приоритет документов**

3.1. Программное Обеспечение представляет собой технически сложный ИТ-продукт, в связи с чем Лицензиар не гарантирует, что приобретаемое Программное обеспечение не содержит ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках или заражению компьютерными вирусами). То есть за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программного Обеспечения (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программного Обеспечения ожиданиям Лицензиата и т.п.), Лицензиар ответственности не несет.

Программное Обеспечение предоставляется Лицензиату по принципу «как есть» («as is»), с теми функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором существуют к моменту принятия Соглашения.

3.2. Лицензиат соглашается не осуществлять следующие действия:

- не копировать (за исключением целей инсталляции и запуска для собственных нужд) и не тиражировать Программное обеспечение или любую его часть, включая соответствующую документацию к нему, не обходить и не удалять установленные защитные механизмы, предназначенные для предотвращения несанкционированного копирования или использования Программного обеспечения;
- Не изменять, не скрывать, не удалять торговые марки, торговые наименования, маркировку или уведомления, нанесенные на Программное обеспечение или являющиеся частью программного обеспечения или соответствующей документации к нему. При создании вышеупомянутых разрешенных копий Лицензиат обязан переносить на копию/копии все сведения об авторских правах или иные маркировки, имеющиеся на Программном обеспечении или соответствующей документации к нему;
- Не дополнять, не декомпилировать, не подвергать инженерному анализу, не разбирать, не переводить, не адаптировать, не реорганизовывать, не исправлять ошибки или производить какие-либо иные изменения в Программном обеспечении или соответствующей документации к нему, не осуществлять никаких попыток извлечь объектный код с

использованием каких бы то ни было средств, не создавать производного программного обеспечения;

- Не использовать Программное обеспечение или соответствующую документацию к нему в каких-либо иных целях, кроме тех, что разрешены Соглашением, в том числе использовать Программное обеспечение для оказания услуг третьим лицам или копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать Программное обеспечение доступным третьим лицам.

3.3. Лицензия предоставляется на срок и территории, которые установлены Договором, а если таковые не установлены, то Лицензия действует 1 год на территории России с даты ее фактического предоставления Лицензиату.

3.4. Ограничения по количеству пользователей Программного обеспечения устанавливаются в Договоре или выбранном Лицензиатом Тарифе.

Если ограничения не установлены, то по умолчанию Лицензия предоставляется на 1 пользователя.

3.5. Договор имеет приоритет над Соглашением, а Соглашение имеет приоритет над другими документами, размещенными на Сайте, в том числе над Политикой ПДн.

#### 4. **Лицензионное вознаграждение**

4.1. Лицензионное вознаграждение определяется в Договоре, а если оно не определено, то на основании Тарифов на Сайте.

4.2. Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения, в связи с чем не является плательщиком НДС. В случае утраты Лицензиаром права на применение освобождения от НДС, сумма налога подлежит уплате Лицензиатом сверх цены Договора.

Если ставка НДС изменилась из-за изменений закона, то Стороны признают безусловное изменение лицензионного вознаграждения в части ставки и размера НДС без оформления соглашений об изменении цены Договора. Лицензиат уплачивает цену с учетом измененной ставки НДС.

4.3. Лицензиат оплачивает лицензионное вознаграждение на расчетный счет Лицензиара:

- в сроки, которые установлены Договором, или
- если сроки не установлены Договором, то в течение 5 рабочих дней с даты принятия Соглашения если Лицензиат приобретает Лицензию в рамках Тарифа.

Отдельный счет для оплаты не требуется.

- 4.4. Лицензиат исполнил обязательство по оплате, когда денежные средства были зачислены на расчетный счет Лицензиара.
- 4.5. Если Лицензиат не оплатит лицензионное вознаграждение полностью или частично, то сроки Лицензии и передачи прав переносятся соразмерно сроку просрочки Лицензиата по внесению платежа.
- 4.6. Если Лицензиат не оплачивает лицензионное вознаграждение 30 и более календарных дней, то Договор и (или) Соглашение автоматически прекращаются в связи с существенным нарушением, отдельное уведомление не требуется.

## 5. **Порядок передачи Лицензии и активирование**

- 5.1. Лицензиар в течение 5 дней с момента получения от Лицензиата денежных средств удаленно предоставляет доступ к Программному обеспечению Лицензиату посредством отправки на электронную почту Лицензиата ссылки с данными для доступа в Программное обеспечение. Лицензиат после ввода данных получает доступ к функциональным возможностям Программного обеспечения, и к своему аккаунту, который содержит данные Лицензиата.
- 5.2. Возможность использования Программного Обеспечения считается предоставленной Лицензиаром с момента передачи (предоставления) Лицензиату удаленного доступа.  
Возможность использования считается предоставленной Лицензиаром независимо от дальнейшего использования или неиспользования Лицензиатом Программного обеспечения.
- 5.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату акт приема-передачи Лицензии на Программное обеспечение (*далее – Акт*) или универсальный передаточный документ (*далее – УПД*) в двух экземплярах или в одном при передаче с помощью электронного документооборота.
- 5.4. Лицензиат в течение 5 рабочих дней обязан вернуть Лицензиару экземпляр подписанного Акта / УПД.  
Если Лицензиат не возвращает подписанный Акт / УПД в указанный срок, то Акт / УПД считается подписанным без замечаний, а обязательства исполненными надлежащим образом.
- 5.5. Лицензиар не позднее 5 календарных дней со дня зачисления платежа на его счет передает Лицензиату счет-фактуру.

## 6. **Ответственность сторон, порядок разрешения споров**

- 6.1. Если Лицензиат нарушает сроки оплаты, то Лицензиар вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% от суммы вознаграждения за

каждый день просрочки, но не более 10% от цены Договора или Тарифа.

7. **Заверения об обстоятельствах**

7.1. Стороны заверяют друг друга в следующем:

| <i>Заверения Лицензиара</i>  | <i>Заверения Лицензиата</i>   |
|--|---|
| <p>1) Лицензиар обладает всеми необходимыми правами на Программное обеспечение для правомерного его предоставления Лицензиату, а также отсутствие обстоятельств, которые могли бы послужить основанием для нарушения прав третьих лиц в связи с предоставлением Лицензиату Лицензии на условиях Договора и (или) Соглашения;</p> <p>2) Программное обеспечение соответствует функциональным и техническим параметрам, указанным в технической документации, при условии соблюдения требований к программным и аппаратным средствам, необходимым для ее эксплуатации.</p> | <p>1) Лицензиату известны функциональные свойства Программного обеспечения, права на использование которого передается, и он несет риск соответствия Программного обеспечения его потребностям. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду, возникшие вследствие использования либо невозможности использования Программного обеспечения, в том числе в результате потери данных либо ошибок в Программном обеспечении;</p> <p>2) Лицензиатом предоставлена полная и достоверная информация о себе и полномочиях подписанта, а также о полномочных контактных лицах и их контактных данных (телефонов, адресов электронной почты и т.д.); подписант полномочен совершать сделку в силу учредительных и иных внутренних корпоративных документов Лицензиата, у Лицензиата не имеется внутренних регламентов, ограничивающих полномочия представителей или подписантов, на сделку получены все необходимые согласования органов управления Лицензиата или третьих лиц, включая государственные органы, если получение таких согласований обязательно, и не существует никаких обстоятельств, в том числе обязательств Лицензиата перед третьими лицами, препятствующих исполнению Лицензиатом своих обязательств;</p> <p>3) заключаемая Лицензиатом сделка не является для него крупной или, если она является крупной, то прошла все необходимые внутренние согласования и</p> |

|    |  |
|----|--|
|    | одобрения органов управления Лицензиата;   |
| 4) | Лицензиат не имеет признаков, а равно не находится на каком-либо этапе банкротства или ликвидации. |

7.2. Если заверения выше окажутся недостоверны, то виновная сторона возмещает реальный ущерб пострадавшей стороне.

## 8. Действие непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по Соглашению, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая, но, не ограничиваясь, объявленную войну, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия (*далее – форс-мажор*).

8.2. Форс-мажор должен быть подтвержден Торгово-Промышленной палатой Российской Федерации или другим компетентным органом.

8.3. Сторона, которая не исполняет своих обязательств, должна направить в 15-дневный срок письменное извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору с приложением подтверждающих документов.

Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана возместить второй Стороне ущерб кроме случаев, когда само обстоятельство непреодолимой силы препятствовало направлению извещения.

8.4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Соглашения. Если таковые не будут найдены, то Соглашение прекращается.

## 9. Срок действия, изменение, отзыв и прекращение Соглашения

### *Срок действия, автопродлонгация, изменение и отзыв Соглашения*

9.1. Соглашение вступает в силу с Даты вступления в силу и действует до одного из моментов, который наступит раньше:

- Завершится срок предоставления Лицензии;
- Лицензиар отзовет или разместит новую редакцию Соглашения;

- Соглашение или Договор прекратятся по основаниям, которые ими установлены или которые установлены законом.

9.2. Лицензиар вправе изменять Соглашение.

Изменения в Соглашение вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте Лицензиара, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.

9.3. Внесение изменений в Соглашение влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Соглашение.

9.4. Риск не ознакомления с новой редакцией Соглашения несет Лицензиат. Если Лицензиат продолжает использовать Программное обеспечение или совершает иные действия после вступления в силу изменений или применения одного из способов прекращения обязательств, которые свидетельствуют об исполнении Соглашения в новой редакции Оферты, то такое использование и (или) действия в вышеуказанные документы считается согласием с новой редакцией Соглашения.

9.5. Если Лицензиат не согласен с изменением Соглашения уведомляет об этом Лицензиара до момента вступления изменений в силу скан-копией уведомления по электронной почте Лицензиара. В этом случае Соглашение для Лицензиата прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

9.6. Лицензиар вправе при вступлении новой редакции Соглашения в силу и утрате силы действующей редакции Соглашения переносить (в том числе посредством зачета) неосвоенную часть предварительной оплаты Лицензиата в счет обязательств по новой редакции Соглашения, но без ухудшения положения Лицензиата при таком переносе.

9.7. Лицензиар вправе отозвать Соглашение путем удаления текста с Сайта Лицензиара. В таком случае Соглашение продолжает действовать для ранее акцептовавших ее условия Лицензиатов до окончания срока исполнения.

#### *Общие основания прекращения Соглашения*

9.8. Стороны вправе прекратить Соглашение путем:

- одностороннего немотивированного отказа, направленного не позднее чем за 15 дней до даты прекращения.
- заключения соглашения о расторжении.

#### *Специальные основания прекращения Соглашения со стороны Лицензиара*

9.9. Лицензиар имеет право отказаться от Соглашения и прекратить

Соглашение в одностороннем порядке в случае, если Лицензиат:

- нарушает условия и порядок использования Программного обеспечения.
- не оплачивает лицензионное вознаграждение в установленный срок.

#### *Специальные основания прекращения Соглашения со стороны Лицензиата*

9.10. Лицензиат имеет право отказаться от Договора и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если Лицензиар:

- не предоставил Лицензиату удаленный доступ к Программному обеспечению.
- осуществляет действия, препятствующие законному использованию Программного обеспечения Лицензиатом.

#### *Последствия прекращения Договора*

9.11. При досрочном прекращении Лицензиаром Договора в связи с ненадлежащим исполнением Лицензиатом своих обязательств, действие Лицензии прекращается, а уплаченное лицензионное вознаграждение Лицензиату не возвращается и удерживается Лицензиаром как штраф за досрочное прекращение.

9.12. При прекращении Договора все файлы, базы данных и иная информация, размещенная Лицензиатом, удаляются с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения.

### 10. **Заключительные положения**

#### *Урегулирование споров*

10.1. Претензионный порядок обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

#### *Изменение реквизитов*

10.3. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своих реквизитов не позднее 5 рабочих дней с момента возникновения такого изменения.

Лицензиар вправе уведомить об изменениях реквизитов путем их размещения на Сайте без дополнительных уведомлений.

10.4. До момента получения уведомления об изменении своих реквизитов, обязательство считается исполненным другой Стороной надлежащим образом, если оно исполнено на основании данных, о которых Сторона уведомлена к моменту исполнения обязательства.

10.5 Все уведомления и изменения к Договору оформляются письменно или с помощью систем электронного документооборота.

*Коммуникация*

10.6 Стороны признают направление корреспонденции по электронной почте, посредством мессенджеров или телефонов надлежащим способом извещения Стороны во всех случаях, когда Договором предусмотрена обязанность Сторон или необходимость извещения другой Стороны.

11. **Реквизиты Лицензиара**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Сокращенное официальное наименование | АО «АпТайм Менеджмент»   |
| Адрес местонахождения                | 196006, г. Санкт-Петербург, вн. тер.г. муниципальный округ Московская Застава, ул. Цветочная, д.16, стр. 1 |
| ОГРН                                 | 1257800044776  |
| дата внесения в ЕГРЮЛ                | 16.05.2025   |
| ИНН/КПП                              | 7810984972 / 781001001   |
| Номер телефона                       | +7 (921) 597-84-06   |
| e-mail                               | info@uptimeit.ru   |
| Генеральный директор                 | Фомина Наталья Васильевна  |
| ОКВЭД                                | 62.01 Разработка компьютерного программного обеспечения  |
| Расчетный счет                       | 40702 810 3 5500 0128451   |
| Наименование банка                   | ПАО Сбербанк   |
| БИК банка                            | 044030653  |
| Корреспондентский счет               | 30101 810 5 0000 0000653   |