

Публичная оферта представляет собой предложение Исполнителя Заказчику заключить договор на указанных ниже условиях (далее — Оферта).

Данный договор (далее — Договор) считается заключенным с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Акцепт Оферты означает ее полное и безоговорочное принятие. В случае несогласия с условиями Оферты Заказчик не должен совершать Акцепт.

Термины	Определения
Исполнитель	ИП Ненарова, ОГРН 326632700080310, ИНН 722409024278.
Заказчик	физическое лицо, самозанятый, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее Акцепт и пользующееся Услугами.
Акцепт	оплата Услуг Исполнителя.
Сайт	веб-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу chayka63.ru .
Услуги	индивидуальные или групповые занятия, направленные на развитие музыкальных способностей. Перечень и содержание Услуг размещены на Сайте.
Абонемент	право Заказчика пользоваться Услугами в течение срока, указанного в карточке Услуг на Сайте.

1. Предмет

1.1. Исполнитель оказывает Услуги, а Заказчик оплачивает их.

2. Акцепт Оферты

2.1. При Акцепте Заказчик подтверждает, что:

- 2.1.1. является дееспособным физическим лицом, самозанятым, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом и обладает необходимыми правами для совершения Акцепта;
- 2.1.2. он будет посещать занятия с согласия либо в сопровождении законного представителя, если является несовершеннолетним лицом, достигшим трехлетнего возраста;
- 2.1.3. предоставил полную и достоверную информацию о себе;
- 2.1.4. банковская карта или счет, с помощью которого оплачиваются Услуги, принадлежит Заказчику или используется им с письменного разрешения владельца данной карты или счета;
- 2.1.5. передаст Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг;

- 2.1.6. понимает, что Исполнитель может отказать Заказчику в заключении Договора, поскольку количество мест ограничено;
- 2.1.7. получил исчерпывающую информацию об Услугах;
- 2.1.8. ознакомился и полностью согласился с условиями Оферты.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Для записи на получение Услуг Заказчик заполняет форму, размещенную на Сайте, и указывает в ней следующую информацию:
 - 3.1.1. имя Заказчика;
 - 3.1.2. номер телефона Заказчика;
 - 3.1.3. предпочтительное время для связи.
- 3.2. После получения заявки Исполнитель связывается с Заказчиком и направляет приглашение на пробное занятие.
- 3.3. Для посещения пробного занятия Заказчик оплачивает его стоимость.
- 3.4. Пробное занятие проводится в согласованном формате продолжительностью до 60 минут.
 - 3.4.1. Для отдельных категорий Заказчиков длительность пробного занятия может составлять 30 минут.
 - 3.4.2. Продолжительность пробного занятия определяется Исполнителем.
- 3.5. Если Заказчик хочет продолжить занятия, он оплачивает стоимость Услуг.
- 3.6. Заказчик должен присутствовать на занятии в дату, время и/или месте, предоставленные Исполнителем через мессенджер или телефонный звонок.
 - 3.6.1. Если Услуги оказываются в онлайн-формате, Заказчик обязуется самостоятельно организовать технические условия, необходимые для подключения к онлайн-занятию.
 - 3.6.2. Для подключения к онлайн-занятию Исполнитель направляет Заказчику ссылку через мессенджер. Заказчику запрещено передавать ссылку третьим лицам.
- 3.7. В случае пропуска или отказа от Услуг Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю минимум за:
 - 3.7.1. 2 рабочих дня до начала оказания Услуг — при безналичной оплате;
 - 3.7.2. 24 часа до начала оказания Услуг — при наличной оплате.
- 3.8. При своевременном информировании Исполнителя о неявке Стороны согласуют новые дату, время и/или место проведения занятия.
 - 3.8.1. Перенос групповых занятий Заказчиком не предусмотрен.
- 3.9. Исполнитель вправе отменить или перенести занятие в любое время. При переносе занятия актуальную дату, время и/или место Исполнитель сообщает Заказчику через мессенджер или телефонный звонок.
- 3.10. Исполнитель может без выплаты каких-либо компенсаций отстранить Заказчика от занятия при:
 - 3.10.1. нарушении Заказчиком условий Договора и/или законодательства Российской Федерации;
 - 3.10.2. присутствию Заказчика в состоянии, ограничивающем возможность посещения

занятия, в том числе алкогольного и/или наркотического опьянения;

- 3.10.3. очном прибытии Заказчика с признаками инфекционных заболеваний.
- 3.11. Срок оказания Услуг, количество занятий в рамках Услуг и длительность одного занятия указаны на Сайте.
- 3.12. Если Услуги представляют собой групповое занятие, начало занятий может быть изменено до достижения минимального количества Заказчиков.
- 3.13. Заказчик обязуется вести себя корректно и уважительно в процессе оказания Услуг.
- 3.14. Обратная связь за пределами занятий не предусмотрена, если иное не будет указано в программе Услуг.
- 3.15. Действующий Абонемент может быть переоформлен на другое лицо путем направления уведомления Исполнителю.

4. Автоприемка

- 4.1. По Договору не оформляются акты приема-передачи.
- 4.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний:
- 4.2.1. для разовых занятий — с момента окончания ее проведения;
- 4.2.2. для абонементных занятий — с момента окончания занятия согласно графику.
- 4.3. В случае опоздания, неявки Заказчика на занятие либо несвоевременного информирования о пропуске или отказе от него, Услуги также признаются оказанными Исполнителем в момент наступления события, указанного в данном разделе.

5. Финансовые условия

Стоимость Услуг

- 5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте. Не облагается НДС, поскольку Исполнитель применяет ПСН.
- 5.1.1. Стоимость одного занятия в рамках Услуг рассчитывается по цене индивидуального занятия по действующему прайсу, размещенному на Сайте.
- 5.2. Стоимость офлайн-Услуг не включает в себя расходы на проживание, питание, трансфер, а также иные сопутствующие расходы на поездку и оплачиваются Заказчиком самостоятельно.
- 5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, при этом стоимость уже оплаченных Услуг остается неизменной.
- 5.3.1. Исполнитель сообщает об изменении стоимости Услуг или введении новых тарифов путем размещения актуальной информации на Сайте.

Порядок расчетов

- 5.4. Услуги оплачиваются в виде полной предоплаты одним из следующих способов:
- 5.4.1. безналично на основании счета Исполнителя;
- 5.4.2. через платежную систему на Сайте;
- 5.4.3. наличными денежными средствами.
- 5.5. Валюта расчетов — российский рубль.

- 5.6. Заказчик вправе вносить денежные средства сплитами за:
 - 5.6.1. отдельное занятие; либо
 - 5.6.2. за пакет занятий; либо
 - 5.6.3. за месяц.
- 5.7. После оплаты Заказчику передается кассовый чек.
- 5.8. Оплата должна быть произведена минимум за 24 часа до начала занятия. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств, компенсировав полную стоимость Услуг.
- 5.9. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств в размере 100% от стоимости выбранных Услуг на расчетный счет Исполнителя.
- 5.10. Обязательство по оплате считается неисполненным, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной организации. В таком случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг с момента возврата денежных средств.

Изменение тарифа

- 5.11. Заказчик вправе перейти на другие Услуги путем направления запроса Эксперту.
- 5.12. Переход может быть:
 - 5.12.1. в сторону увеличения стоимости. В таком случае Заказчик доплачивает разницу в стоимости Услуг;
 - 5.12.2. в сторону уменьшения стоимости. В таком случае Исполнитель возвращает разницу в стоимости Услуг с учетом фактически понесенных расходов.
- 5.13. Перерасчет стоимости происходит по ценам, актуальным на момент получения запроса о переходе на другие Услуги.

Депонирование денежных средств

- 5.14. Если у действующего Абонемента истек срок действия и Заказчик не успел посетить все оплаченные занятия в рамках Услуг, стоимость непосещенных занятий выводится на депозитный счет Заказчика.
- 5.15. Депозитом можно воспользоваться при оплате следующих Услуг.
- 5.16. Если Заказчик не оформил новый Абонемент в течение 1 года с момента истечения срока предыдущего Абонемента, депозитные денежные средства сгорают.

6. Возврат денежных средств

- 6.1. Заказчик вправе запросить возврат денежных средств за Услуги при наличии письменного заявления.
- 6.2. В заявлении указываются:
 - 6.2.1. ФИО Заказчика;
 - 6.2.2. адрес электронной почты Заказчика;
 - 6.2.3. номер телефона Заказчика;
 - 6.2.4. название Услуг и стоимость;
 - 6.2.5. основания возврата денежных средств;

- 6.2.6. отсутствие претензий в случае возврата;
- 6.2.7. реквизиты для перевода денежных средств, если возврат производится в безналичной форме;
- 6.2.8. платежные документы;
- 6.2.9. дата отправки заявления, подпись и расшифровка Заказчика.
- 6.3. Заявление может быть оформлено в бумажном или электронном виде. Допустимые форматы файла: GIF, JPEG и PDF.
- 6.4. Заявление отправляется на электронную почту Исполнителя music-samara@list.ru или передается нарочно по адресу, где оказываются Услуги Заказчику.
- 6.5. В случае ненадлежащего оформления заявления оно признается недействительным и не подлежит рассмотрению, а на сумму возврата не начисляется неустойка.
- 6.6. Если заявление оформлено надлежащим образом, Исполнитель проверяет предоставленную информацию и принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате.
 - 6.6.1. Срок рассмотрения и ответа — 5 рабочих дней с даты получения заявления.
- 6.7. Если Исполнитель принял решение вернуть денежные средства, он возвращает их в течение 10 календарных дней с момента истечения срока рассмотрения заявления.
 - 6.7.1. Возврат осуществляется по реквизитам, указанным в заявлении Заказчика, либо наличными денежными средствами.
 - 6.7.2. Если Заказчик указал реквизиты другого лица, Стороны признают, что Заказчик поручил Исполнителю вернуть денежные средства указанному лицу.
 - 6.7.3. Датой возврата денежных средств в безналичной форме считается дата их списания с расчетного счета Исполнителя.
- 6.8. При оплате отдельного занятия внесенный платеж возвращается Заказчику в полном размере, если он направил заявление на возврат минимум за:
 - 6.8.1. 2 рабочих дня до начала оказания Услуг — при безналичной оплате;
 - 6.8.2. 24 часа и более до начала оказания Услуг — при наличной оплате.
- 6.9. По истечении указанного срока платеж возвращается за вычетом фактически понесенных расходов.
 - 6.9.1. При этом Заказчик соглашается с тем, что сумма фактически понесенных расходов может составлять до 100% от стоимости Услуг, при этом Исполнитель вправе удержать:
 - 500 рублей с занятия в случае уведомления о пропуске за 24 часа и менее
 - 1000 рублей с занятия в случае уведомления о пропуске за 4 часа и менее.
- 6.10. Фактически понесенные расходы включают в себя:
 - 6.10.1. оплату Услуг, оказанных Исполнителем;
 - 6.10.2. оплату работы третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг;
 - 6.10.3. расходы на аренду помещения для оказания офлайн-Услуг;
 - 6.10.4. оплату сервисов, необходимых для оказания онлайн-Услуг.
 - 6.10.5. комиссии банков и электронных платежных систем.
- 6.11. При оплате пакета занятий или за месяц возврат за неоказанные Услуги также возможен при соблюдении срока направления заявления и за вычетом фактически

понесенных расходов, указанных в данном разделе.

6.12. В случае неявки Заказчика на занятие или несвоевременного информирования о пропуске или отказе от него по причине болезни действующий Абонемент продлевается на количество дней, указанных в больничном листе, медицинской справке или медицинском заключении.

6.12.1. Данной льготой можно воспользоваться один раз по Абонементу.

6.12.2. Перерасчет денежных средств не производится.

6.13. Заказчик не вправе требовать возврат денежных средств в связи с тем, что между Исполнителем и Заказчиком ранее был заключен договор, в котором предмет полностью или частично совпадает с предметом данного Договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность согласно Договору и законодательству Российской Федерации.

7.2. Ответственность Исполнителя не может превышать 10% от стоимости оплаченных Услуг.

7.3. В случае нарушения интеллектуальных прав Исполнителя, он вправе взыскать штрафную неустойку в размере 500 000 рублей за каждый случай нарушения.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за:

7.4.1. соответствие Услуг конкретным целям и ожиданиям Заказчика. Отрицательная субъективная оценка любых третьих лиц также не является основанием считать Услуги некачественными;

7.4.2. достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной в рамках Услуг;

7.4.3. неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с передачей Заказчиком неполных и/или недостоверных данных и попаданием сообщений в спам;

7.4.4. сохранность платежных данных, передаваемых интернет-эквайрингу;

7.4.5. безопасность, функционирование и производительность Сайта, мессенджеров и иных сервисов, в том числе за невозможность оказания Услуг по указанным причинам;

7.4.6. действия и/или бездействия поставщиков услуг, в том числе банков и электронных платежных систем;

7.4.7. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в результате наступления форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами, помимо установленных законодательством Российской Федерации, понимаются также обстоятельства, не требующие предоставления официальных подтверждений от компетентных органов, при которых любой участник гражданского оборота, осуществляющий аналогичную деятельность, не мог бы избежать наступления данных обстоятельств или их последствий.

8. Персональные данные

8.1. Исполнитель выполняет обработку персональных данных Заказчиков в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

- 8.2. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных.
- 8.3. Перечень персональных данных, порядок обработки и их защита определяются в Политике конфиденциальности Исполнителя.

9. Коммуникация Сторон

- 9.1. Стороны используют для связи мессенджеры и телефонные звонки.
- 9.2. Переписка по мессенджерам имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Иные способы обмена информацией и документами являются ненадлежащими.
- 9.3. Сообщение Исполнителя считается полученным Заказчиком в день его направления.

10. Разрешение споров

- 10.1. Стороны разрешают споры через переговоры, а в случае недостижения согласия в рамках переговоров — в претензионном порядке.
- 10.2. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить мотивированный ответ в течение 10 рабочих дней с даты ее получения.
- 10.3. При невозможности урегулировать спор в претензионном порядке он может быть передан в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Изменение Оферты

- 11.1. Оферта может быть изменена и/или дополнена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Заказчик самостоятельно проверяет Оферту на предмет корректировки.
- 11.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты, указанной в преамбуле новой версии документа.

12. Применимое право

- 12.1. Договор регулируется правом Российской Федерации.
- 12.2. Оферта не является публичным договором согласно ст. 426 ГК РФ.
- 12.3. Деятельность Исполнителя не является профессиональным обучением или дополнительным образованием по смыслу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 и не подлежит лицензированию.
- 12.4. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или неисполнимым, остальная часть Договора остается в полной силе и действии.