|  |
| --- |
| **Техническое задание** |
| Дата изменения | ХХ.ХХ.ХХ |
| Версия  | ХХ |
| Автор | x |

**Оглавление**

[1. Глоссарий 3](#__RefHeading___1)

[2. Цели и концепция Решения 3](#__RefHeading___2)

[3. БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ 3](#__RefHeading___3)

[4. Функциональные требования 4](#__RefHeading___4)

[4.1. Описание ролей Решения 4](#__RefHeading___5)

[4.2. Регистрация и авторизация 4](#__RefHeading___6)

[4.3. Описание ключевых функций Решения 4](#__RefHeading___7)

[4.4. Описание клиентских путей 4](#__RefHeading___8)

[4.5. Требования к отчетности 4](#__RefHeading___9)

[5. Нефункциональные требования 4](#__RefHeading___10)

[5.1. Требования к производительности (быстродействия) Решения 4](#__RefHeading___11)

[5.2. Ограничения по потреблению Решения 4](#__RefHeading___12)

[5.3. Требования доступности и надежности 5](#__RefHeading___13)

[5.4. Регламенты и стандарты 5](#__RefHeading___14)

[5.5. Прочие нефункциональные требования 5](#__RefHeading___15)

[6. Требования к пользовательскому интерфейсу 5](#__RefHeading___16)

[7. Требования к внешним интерфейсам 5](#__RefHeading___17)

[8. Требования к информационной безопасности 5](#__RefHeading___18)

1. Глоссарий

*Включить только термины и сокращения, используемые в документе. Ниже приведены примеры.*

Термины и сокращения приведены в Таблицах 1 и 2 настоящего документа.

Таблица 1. Термины

| **№** | **Термин** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
|  | RPO | Промежуток времени, предшествующий моменту возникновения сбоя, за который допускается потеря данных (глубина хранения данных) |
|  | RTO | Промежуток времени, в течение которого допускается недоступность системы в случае аварии |
|  | Use Case | Спецификация последовательностей действий (варианты последовательностей и ошибочные последовательности), которые может осуществлять система, подсистема или класс, взаимодействуя с внешними действующими лицами |

Таблица 2. Сокращения

| **№** | **Сокращение** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
|  | ИС | Информационная система |
|  | ФО | Функциональная область |
|  | RPO | Recovery point objective |
|  | RTO | Recovery time objective |

1. Цели и концепция Решения

*Описание предпосылок и целей для запуска решения, например, цели стратегии, цели бизнес-плана, действия конкурентов, тестирование гипотезы и т.д.*

*Описание существующих ограничений решения, например,: бюджет, сроки, продуктовый периметр, периметр возможных действий (напр., «без изменения процентных ставок»)*

*Перечисление бизнес-целей решения (в формате КПЭ – количественная цель – срок).*

1. БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ

*Простые требования (в формате контрольного списка), которые должны быть соблюдены, чтобы Решение было оценено как успешно реализованное с точки зрения бизнес-заказчика.*

*Опишите зачем и для чего заказчику требуется Решение, и что для него является критериями приемки.*

1. Функциональные требования
	1. Описание ролей Решения

*Ролевая модель Решения, включая матрицу совместимости ролей.*

* 1. Регистрация и авторизация

*Опишите, какие пользователи должны иметь доступ к функциям решения, как и по какому принципу эти роли должны назначаться.*

* 1. Описание ключевых функций Решения

*Описание основных элементов функциональности, за счет которых планируется достижение целей (приоритизированных), а также модулей или элементов Решения с точки зрения бизнес-архитектуры.*

*Список бизнес-процессов, которые затрагивает и изменяет Решения, с описанием предлагаемых изменений (как есть сейчас и как должно быть после).*

*Пояснения того, как элементы функциональности и процессы вместе позволяют получить бизнес-результат.*

* 1. Описание клиентских путей

*Раздел заполняется, если к Решению релевантно применять понятие клиентских путей*

Текущий клиентский путь и Use Case

*Карты клиентских путей: основные этапы и шаги пользователей, с необходимой степенью проработки – в разрезе персон и каналов. Описание болевых точек и первопричин.*

Целевой клиентский путь и Use Case

*Карта целевого клиентского пути. Описание основных шагов клиента (в разрезе каналов и систем).*

* 1. Требования к отчетности

*Заполняется по необходимости.*

*Перечень требуемых отчетов в бизнес-терминах с указанием необходимых параметров, алгоритмов по их формированию, требований к формату запуска (например, возможность формирования списков клиентов в определенном разрезе, периодичность формирования отчетов, форма представления отчетов, и т.п.).*

1. Нефункциональные требования
	1. Требования к производительности (быстродействия) Решения

*Требуемая скорость работы Решения, в том числе скорость отработки различных пользовательские операции с учетом ограничений по потреблению, например: скорость входа, скорость ответа страницы, скорость обработки запроса и т.д.*

* 1. Ограничения по потреблению Решения

*Ожидаемые показатели нагрузки решения, при которых оно должно стабильно работать, например: число единовременно работающих пользователей, объем транзакций, объем передаваемых данных и т.д.*

* 1. Требования доступности и надежности

Требования к доступности

*Ожидаемые показатели доступности решения в процентах, например, 99,9% (т.е. 99,9% всего времени эксплуатации система должна быть доступна; иными словами, система может быть недоступна не более 40 минут в месяц.*

*Требования должно быть обосновано с точки зрения влияния на бизнес, т.е. какое влияние на Бизнес окажет решение при не соответствии требованиям.*

RTO

*Recovery time objective - промежуток времени с момента возникновения сбоя, в течение которого необходимо восстановить функционирование Решения. Требования должно быть обосновано с точки зрения влияния на бизнес-деятельность Бизнес, т.е. какое влияние на Бизнес, если срок восстановления больше допустимого. В минутах / часах.*

RPO

*Recovery point objective - промежуток времени, предшествующий моменту возникновения сбоя, за который допускается потеря данных (глубина хранения данных). Требования должно быть обосновано с точки зрения влияния на бизнес, т.е. какое влияние окажет сбой, если глубина потери больше допустимой. В минутах / часах.*

Прочие требования

*Иные требования к доступности и надежности Решения.*

* 1. Регламенты и стандарты

*Требования от внутренних и внешних регламентов, стандартов, законов, которые должны быть учтены в Решении. Рекомендуется указывать не только ссылку на документ, но и что именно / какой раздел из документа должен быть учтён.*

* 1. Прочие нефункциональные требования

*В данный раздел могут быть добавлены, при их наличии, прочие нефункциональные требования (такие, как рекомендации / ограничения по архитектуре, локализация, совместимость, целостность, масштабируемость и др.).*

1. Требования к пользовательскому интерфейсу

*Требования к пользовательскому интерфейсу: экраны и расположение функциональных элементов, цветовая гамма, удобство использования, поддерживаемые языки.*

1. Требования к внешним интерфейсам

*Требования к API Решения. Опишите какие функции и данные Решения должны быть доступны для внешних систем-потребителей.*

1. Требования к информационной безопасности

*Требования, направленные на защиту Решения от несанкционированного доступа, вредоносного кода, атак злоумышленников и т.п., например, требования по идентификации, аутентификация и авторизации пользователей. Должны содержать, если применимо:*

* *Аудиту;*
* *Программно-аппаратному комплексу для обеспечения безопасности;*
* *Идентификации / аутентификации / авторизации;*
* *Защите от несанкционированного доступа;*
* *Антивирусной защите;*
* *Анализу защищённости;*
* *Защите от вредоносного кода;*
* *Паролям;*
* *Электронным подписям / сертификатам;*
* *Мониторингу безопасности;*
* *Управлению сессиями;*
* *Входным / выходным данным;*
* *Криптографии;*
* *Защищённым портам и протоколам.*