**УСЛОВИЯ РАБОТЫ**

1. Конфиденциальность. Никакие подробности вашей жизни  
   не станут известны третьему человеку, вне зависимости от степени вашего знакомства.

Исключения:  
1) профессиональные обсуждения с коллегами и наставником  
 с сохранением вашего инкогнито;

2) ситуации угрозы вашим жизни и здоровью или угрозы жизни  
и здоровья кого-то из ваших родных. В этом случае я оставляю  
за собой право известить ваше доверенное лицо о необходимости принять соответствующие меры. Вы сами предоставляете сведения  
о вашем доверенном лице;

3) сообщение сведений о совершенном или готовящемся преступлении согласно УК РФ является основанием для нарушения принципа конфиденциальности и обращения в правоохранительные органы.

1. Так как мы работаем в режиме онлайн, вам нужно подготовить комфортное для вас пространство, организовать место и выделить время.
2. Если вы чувствуете дискомфорт в нашей совместной работе, любое недовольство, пожалуйста, обсуждайте это со мной.
3. Если вы хотели бы сделать перерыв в долгосрочной работе, пожалуйста, обсудите это со мной.
4. Если вы хотели бы изменить договоренности о долгосрочной работе, пожалуйста, обсудите это со мной.
5. Наша совместная работа может сопровождаться получением Вами лечения у врача, в том числе у психиатра. Пожалуйста, сообщите мне данный факт, так как он имеет существенное значение в нашей работе.

В некоторых случая я рекомендую медицинское обследование своим клиентам.

1. Работая со мной, не следует консультироваться у другого психолога. Вам следует выбрать одного психолога.
2. На время нашей работы вы обязуетесь не наносить себе никакого физического ущерба.

**ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ**

Возможно, что в психотерапевтическом процессе будет чувствоваться приток сил и энергии. Рекомендуется воздержаться от существенных перемен в жизни в ходе курса консультаций. Пожалуйста, дайте себе время для осмысления и принятия взвешенных решений.

Бывает, что в психотерапевтическом процессе случается сталкиваться с болезненными переживаниями, которых долгое время удавалось избегать. Встречаться с ними значит быть готовым прикладывать значительные усилия и мужество. Частым спутником является побуждение прервать консультации, это нормальное явление. Наш общий помощник - четкая договоренность.

Зачастую может возникать страх перед изменением привычного поведения и образа жизни. Это также нормальный внутрипсихический процесс. Мы все одновременно и боимся изменений, и страстно их хотим. Наш общий помощник - четкая договоренность.

**ВРЕМЯ ВСТРЕЧ, ОТМЕНЫ И ОПОЗДАНИЯ**

Время консультация подбирается только после оплаты.

Если мы встречаемся очно, Вы можете прийти за 5-10 минут до начала встречи и подождать приглашения в кабинет в холле.

Если мы встречаемся в zoom/whats app/telegram, за 5 минут до начала встречи я высылаю ссылку на конференцию или напоминание о готовности.

Встреча начинается в назначенное время.

Если вы опаздываете, наша встреча укорачивается соответственно вашему опозданию, размер оплаты не меняется.

Если вы опаздываете и у меня имеется возможность продлить встречу, вам нужно будет оплатить дополнительное время.

Если опаздываю я, то время консультации уменьшается и вы оплачиваете фактическое время.

Если опаздываю и у нас имеется обоюдная возможность продлить встречу, то время консультации увеличивается соответственно времени моего опоздания. Размер оплаты при этом остается неизменным.

Отмена встречи возможна не позднее, чем за сутки до назначенного времени. *Например, если встреча назначена на 10.00 понедельника, то отменить можно не позже 10.00 воскресенья.*

Если Вы отменили встречу позже этого срока, консультация остается оплаченной и считается проведенной (исключением могут являться только экстренные обстоятельства). Этот час остается за вами до его истечения. Это правило обеспечивает вашу ответственность за участие в нашей совместной работе, мою финансовую безопасность и устойчивость моего расписания.

Если по какой-то причине я пропустила встречу, не отменив ее заранее, то вам будет предоставлено бесплатное время, равное времени пропущенной встречи.

Отмена встречи осуществляется в одном из мессенджеров или телефонным звонком, так как необходимо получить *подтверждение об информировании*.

Отмена или перенос встреч являются исключением из правил. Если вы вынуждены отменять или переносить встречи, рекомендуется обращаться за консультациями по гибкому графику в зависимости от моих возможностей, без закрепления за Вами определенного времени.

Стоимость консультаций может меняться в сторону увеличения, но не чаще, чем один раз в год.

Наше с вами общение вне встреч минимально - мы можем договариваться о времени встреч или уточнять организационные вопросы.