

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
УЧЕБНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ОНИКС»

УТВЕРЖДЕНО

Директор

Пономарев
ООО УКЦ «ОНИКС»
Н.Ф. Пономарев

Приказ № 3 от 30 марта 2023



ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ДОЛЖНОСТИМ
«СЕКРЕТАРЬ-АДМИНИСТРАТОР»

Код профессии: 114,1

Составил:
Пономарев Николай Федорович

пгт Новобурейский - 2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Секретарь – администратор. На предприятиях и в учреждениях выполняет технические функции по содействию работе руководителя. Как правило, секретарем-администратором работают женщины. Ежедневно она записывает и передает поручения руководителя исполнителям, контролирует их выполнение. Собирает и обобщает необходимую информацию, самостоятельно принимает решение о степени ее важности.

Программа профессионального обучения «Секретарь-администратор» разработана для реализации на платформе ООО УКЦ «ОНикС».

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Нормативная основа разработки образовательной программы

Основная программа профессионального обучения – программа профессиональной подготовки по должностям «Секретарь-администратор» - далее «Программа» - это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, оценочных и методических материалов, форм аттестации.

Программа «Секретарь - администратор» разработана на основе следующих нормативных правовых документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказа Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. N 513 "Об утверждении перечня профессий рабочих и должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение";
3. Приказ Министерства просвещения от 25 апреля 2019 №208 «О внесении изменений в перечень профессий рабочих должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 02 июля 2013года № 513» /дополнить строкой 114.1 «Секретарь – администратор»;
4. Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июня 2020 г. № 333н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией»;
6. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей, и молодежи";
7. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
8. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки рабочих, служащих по должности 114.1 «Секретарь - администратор» направлена на получение трудовой функции, квалификации без изменения уровня образования.

1.2 Цели и задачи реализации программы

Целью реализации Программы – приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификации по профессии «Секретарь – администратор» и присвоение им квалификационного разряда, по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования на базе ООО УКЦ «ОНикС».

Основными задачами программы являются:

- формирование у обучающихся совокупности знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии «Секретарь - администратор»;
- развитие у обучающихся мотивируемой потребности в получении востребованной профессии, в организации самозанятости на рынке труда;
- оказание обучающимся практико-ориентированной помощи в профессиональном самоопределении, в выборе пути продолжения профессионального образования.
- Программа разработана с учетом реализации принципа ориентации на социально-экономическую ситуацию и требованияния регионального (муниципального) рынка труда.

1.3 Общая характеристика Программы «Секретарь - администратор»

Программа направлена на получение компетенций, необходимых для выполнения профессионального вида деятельности, приобретение новой квалификации по профессии «Секретарь - администратор» и регламентирует: цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей по данной профессии.

Наименование вида профессиональной деятельности: Организационное и документационное обеспечение управления организациями любых организационно-правовых форм.

Основная цель вида профессиональной деятельности: Реализация обеспечивающих функций управления организацией; внедрение лучших технических разработок и новейших технологий в обеспечение управления организацией.

Отнесение к видам экономической деятельности: Деятельность административно-хозяйственная комплексная по обеспечению работы организации

При разработке и реализации программы ООО УКЦ «ОНикС» ориентируется на конкретный вид профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится слушатель, исходя из потребностей рынка труда и материально-технических ресурсов организации.

Нормативный срок освоения программы профессионального обучения и присваиваемая квалификация приведены в таблице:

Минимальный уровень образования, необходимый для приема на обучение	Наименование квалификации подготовки	Уровень квалификации	Срок освоения Программы
Нет	Программа профессионального обучения «Секретарь - администратор»	3	72

Обучение по программе осуществляется на основе договора об оказании услуг, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

Характеристика работ:

Секретарь - администратор - это специалист, который должен обладать деловыми качествами, коммуникабельностью. Секретарь ведет весь документооборот организации, используя компьютерную технику, осуществляет деловую переписку, контролирует исполнение документов, готовит документы к сдаче на архивное хранение. Секретарь планирует рабочий день руководителя, протоколирует совещания и переговоры, организует встречи, пресс- конференции.

Назначение профессии: Выполнение работ по организационно-техническому обеспечению деятельности административно-управленческих подразделений (руководителей разного уровня, работников администрации и др.) в организациях, учреждениях, министерствах, ведомствах, предприятиях, фирмах разного профиля деятельности и форм собственности.

Должностные обязанности «Секретарь – администратор» 3-го разряда. Выполняет технические функции по обеспечению и обслуживанию работы руководителя предприятия или его подразделений. Получает необходимые руководителю сведения от подразделений или исполнителей, вызывает по его поручению работников. Организует телефонные переговоры

руководителя, принимает и передает телефонограммы, записывает в его отсутствие принятые сообщения и доводит до сведения руководителя их содержание. Осуществляет работу по подготовке заседаний и совещаний, проводимых руководителем (сбор необходимых материалов, оповещение участников о времени, месте, повестке дня заседания или совещания, их регистрация), ведет и оформляет протоколы. Обеспечивает рабочее место руководителя канцелярскими принадлежностями, средствами организационной техники, создает условия, способствующие эффективной работе руководителя. Передает и принимает информацию по приемно-переговорным устройствам (телекс, факс, телефон и др.). Печатает по указанию руководителя различные материалы. Ведет делопроизводство, принимает поступающую на имя руководителя корреспонденцию, осуществляет ее систематизацию в соответствии с принятым на предприятии порядком и передает после ее рассмотрения руководителем в подразделения или конкретным исполнителям для использования в процессе их работы либо подготовки ответа. Следит за сроками выполнения поручений руководителя, взятых на контроль. Принимает документы на подпись руководителю. Организует прием посетителей, содействует оперативности рассмотрения просьб и предложений работников. Формирует дела в соответствии с утвержденной номенклатурой, обеспечивает их сохранность и в установленные сроки сдает в архив. Подготавливает документы для тиражирования на множительной технике, а также копирует документы на персональном ксероксе.

Должен знать: положения, инструкции, другие руководящие материалы и нормативные документы по ведению делопроизводства, структуру и руководящий состав предприятия и его подразделений, машинопись, правила орфографии и пунктуации, порядок расположения материала при печатании различных документов, правила печатания деловых писем с использованием типовых форм, правила эксплуатации пишущих машин, диктофонов, магнитофонов, правила пользования приемно-переговорными устройствами, стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, основы организации труда, основы законодательства о труде, правила внутреннего трудового распорядка, правила и нормы охраны труда.

1.4 Профессиональные компетенции профессии «Секретарь – администратор»

Обучающийся освоивший Программу должен обладать общими и профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности, включающими в себя способность:

Организационное обеспечение деятельности организации

Трудовые функции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
Прием и распределение телефонных звонков организации	Перенаправление телефонных звонков руководству и сотрудникам организации; Регистрация поступающих телефонных звонков; Получение необходимой информации и передача санкционированной информации по телефону;	Использовать технические и программные средства для проведения голосовой или видео-конференц-связи; Использовать средства коммуникационной оргтехники для получения и передачи информации; Вести учетные регистрационные формы, использовать их для информационной работы; Сглаживать конфликтные и сложные ситуации межличностного взаимодействия	Функции, задачи, структура организации, ее связи; Правила взаимодействия с партнерами, клиентами, средствами массовой информации; Этика делового общения; Правила речевого этикета; Требования охраны труда; Правила защиты конфиденциальной служебной информации
Организация работы посетителями организаций	Встреча посетителей, получение первичной информации о посетителях и помочь в организации их приема руководителем и сотрудниками; Ведение журнала записи посетителей; Учет посетителей и оформление пропусков; Содействие оперативному рассмотрению просьб и предложений посетителей; Прием и передача документов посетителей руководству и сотрудникам организации; Организация и бронирование переговорных комнат;	Общаться с посетителями; Использовать установленные правила и процедуры коммуникации внутри организации; Вести учетные формы, использовать их для работы; Создавать положительный имидж организации; Принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций; Применять информационно-коммуникационные технологии; Обеспечивать конфиденциальность информации;	Правила организации приема посетителей; Правила делового общения; Структура организации и распределение функций между структурными подразделениями и специалистами; Правила организации приемов в офисе; Этика делового общения; Правила речевого этикета; Требования охраны труда; Правила защиты конфиденциальной служебной информации;
Выполнение координирующих и обеспечивающих функций	Ведение журнала разъездов работников организации; Координация работы курьеров и водителей организаций; Ведение журнала разъездов курьеров организации и маршрутов водителей; Составление справки о разъездах работников, курьеров и маршрутах водителей организации;	Составлять и вести учетные документы; Применять средства коммуникации для передачи поручений руководителя и сотрудников организации; Применять современные средства сбора, обработки и передачи информации; Оценивать результаты в рамках поставленных задач; Осуществлять контроль исполнения поручений руководителя сотрудниками;	Правила речевого этикета; Этика делового общения; Требования охраны труда; Правила защиты конфиденциальной служебной информации; Структура организации и распределение функций между структурными подразделениями и специалистами

1.5 Результаты освоения Программы

Результатом освоения Программы является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Секретарь – администратор».

уметь:

- Пользоваться нормативно-методическими документами по документационному обеспечению управления;
- Организовывать работу службы документационного обеспечения управления;
- Определять нормы времени на делопроизводительные операции;
- Конструировать различные виды бланков служебных документов;
- Составлять, редактировать и оформлять организационно- распорядительные документы организации;
- Вести работу с документами (экспедиционную обработку, регистрацию, контроль исполнения, справочно-информационную работу);
- Составлять и оформлять номенклатуру дел;
- Формировать дела в соответствии с номенклатурой дел;
- Подготавливать дела к передаче на архивное хранение;
- Использовать организационную технику в профессиональной деятельности;
- Пользоваться терминологией деловой речи;
- Пользоваться современными словарями и справочными изданиями по русскому языку и практической стилистике;
- Отслеживать логическую последовательность построения официально- деловых текстов документов, производить проверку фактического материала;
- Правильно употреблять корректирующие знаки в ходе правки официально-деловых текстов, редактировать служебные документы;
- Подготавливать документы различной степени сложности;
- Использовать информационные технологии при документировании и организации работы с документами;
- Обеспечивать качество выполняемых работ;

знать:

- Терминологию делопроизводства;
- Нормативно-методические документы по документационному обеспечению управления;
- Требования к организации информационно-документационного обслуживания;
- Классификацию служебных документов;
- Единые требования и правила оформления документов в соответствии с ГОСТ;
- Виды и состав бланков служебных документов, требования к их конструированию;
- Общие требования к содержанию текстов служебных документов, формы изложения текстов;
- Основные группы организационно-распорядительных документов, отличительные особенности их оформления;
- Этапы составления служебных документов;
- Способы документирования;
- Требования к организации документооборота организации;
- Общие правила и формы регистрации документов;
- Технологический процесс контроля за исполнением поручений руководителя;
- Правила и этапы составления и оформления номенклатуры дел организации;
- Требования к формированию дел в соответствии с номенклатурой дел, особенности систематизации отдельных видов документов;
- Правила текущего хранения дел в организации;
- Этапы подготовки дел к сдаче на архивное хранение;
- Правила организации архивного хранения дел;
- Современные виды организационной техники: назначение, правила эксплуатации и технического обслуживания;
- Компьютерную технику и современные информационные технологии, применяемые при документировании и организации работы с документами;
- «Слепой» десятипалцевый метод печати;

- Правила орфографии и пунктуации русского языка;
- Функциональные стили русского литературного языка и их особенности;
- Основные правила пользования словарями и справочными изданиями по русскому языку и практической стилистике;
- Требования к качеству выполняемых работ;
- Требования охраны труда, пожарной безопасности

1.6 Общая характеристика программы

К освоению Программы допускаются лица без предъявления требований к образованию. «Секретарь – администратор» с присвоением квалификационного разряда.

Формы освоения программы: заочная, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, посредством сети Интернет, с использованием программного обеспечения.

Дистанционная форма обучения проводится средствами платформы GetCourse on-line конференций в формате вебинаров, прямых эфиров. Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет:

Личный кабинет: <https://oooykconix.getcourse.ru/>

Логин: chulpan_salimgareeva@mail.ru

Пароль: o-Aa0bbA

The screenshot shows the main dashboard of the GetCourse platform. At the top, there is a header bar with the URL 'oooykconix.getcourse.ru/teach/control/stream/index'. Below the header, the logo 'ООО УКЦ ОНИКС' is displayed. On the left side, there is a vertical sidebar with icons for 'User' (profile), 'Training' (graph), 'Support services' (envelope), and 'Mobile' (phone). The main content area shows the title 'Список тренингов' (List of trainings) and a section titled 'Доступные тренинги' (Available trainings) with one item listed: 'Секретарь-администратор' (Secretary-administrator) with '11 уроков' (11 lessons). A blue speech bubble icon is located in the bottom right corner of the main content area.

Программа предназначена для подготовки лиц, различного возраста, в том числе не имеющих основного общего или среднего общего образования.

Форма организаций образовательной деятельности – индивидуальная или групповая. Профессиональное обучение также может быть в соответствии с индивидуальным ускоренным учебным планом.

Режим занятий: занятия проводятся по учебному расписанию и предусматривается возможность обучения по индивидуальному учебному плану (графику обучения) в пределах осваиваемой программы профессионального обучения. Начало обучения по мере комплектования учебных групп, набор на обучение в течение всего календарного года.

Язык обучения – русский

Количество обучающихся в группе – не ограничено

Трудоемкость обучения по данной программе – 72 часа обучения:

Общий срок обучения – 6 недель

Занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, занятия сокращаются на 15 минут.

Продолжительность академического часа составляет 30 минут.

Продолжительность занятий – 3 академических часа в день.

Число занятий в неделю: 2

В конце обучения предусматривается учебно-производственная практика в течении 5 дней по 8 часов. Производственная практика проходит в режиме онлайн, после окончания учебно – производственной практики – итоговая аттестация, в виде квалификационного экзамена.

Итоговый документ - выдается свидетельство по профессии (рабочего, должности служащего) «Секретарь – администратор» и присваивается 3 квалификационный разряд.

2 ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

Результативность освоения программы систематически отслеживается в течение обучения. С этой целью используются разнообразные виды контроля: входной и текущий контроль, итоговая аттестация.

Входной контроль проводится в начале курса для определения уровня знаний, слушателей на начало обучения по программе ПО «Секретарь – администратор». Проводится на платформе GetCourse <https://oooykconix.getcourse.ru/> в форме теста.

Тестируирование проходит с использованием компьютерных средств. Слушатель получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Правильные ответы определяются автоматически. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.

«Зачтено»	тестируирование с положительным результатом (не менее 75 % правильных ответов)
«Не зачтено»	тестируирование с положительным результатом (менее 75 % правильных ответов)

Текущий контроль успеваемости слушателей представляет систематическую проверку учебных достижений слушателей, проводимую педагогом по окончанию изученной темы, в начале следующего урока, в форме устного опроса или ответа на вопросы (письменно), тестируирование в целях получения информации:

- о выполнении требуемых действий в процессе учебной деятельности;
- о правильности выполнения требуемых действий;
- о соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала;
- о формировании действия с данной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) и т.д.

Проведение текущего контроля успеваемости направлено на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения программы. Данная информация используется педагогом только для мониторинга результатов обучения и не сообщается слушателям. Домашние задания после каждого урока проверяются педагогом.

Слушатели, успешно выполнившие обучение, допускаются к итоговой аттестации. Итоговая аттестация проходит в виде квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает в себя теоретическую и практическую проверку знаний (тестируирование + выполнение практической части).

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующей профессии.

Квалификационный экзамен проводится квалификационной комиссией, которая формируется приказом руководителя образовательной организации. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений по согласованию. Результаты квалификационного экзамена оформляются протоколом.

По результатам квалификационного экзамена слушателю выдается свидетельство по профессии «Секретарь – администратор» и присваивается квалификационный разряд. Лицам, не прошедшим аттестацию или получившим на квалификационном экзамене неудовлетворительные результаты, выдается справка установленного образца.

3. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Учебный план

Наименование тем	Общая трудоемкость, час.	В том числе:		Форма контроля
		ТЗ	ПЗ	
Теоретическое обучение	20	8	12	
1.1 Развитие делопроизводства в России	3	1 25:31	2	Анкетирование
1.2 Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления	3	2 54:53	1	Текущий контроль/Устный опрос
1.3 Типы документации организации. Учредительные документы	2	0,5 15:54	1,5	Текущий контроль/Устный опрос
1.4 Организационные документы	3	0,5 16:55	2,5	Текущий контроль/Устный опрос
1.5 Текущие управленческие документы	2	1 25:52	1	Текущий контроль/Устный опрос
1.6 Современные проблемы ДОУ	3	1 25:25	2	Текущий контроль/Устный опрос
1.7 Информатизация ДОУ организации	2	0,5 08:59	1,5	Текущий контроль/Устный опрос
1.8 Обеспечение регистрации и хранения документов	2	1 27:5	1	Текущий контроль/Устный опрос
Производственное обучение	40	-	40	Отчет по практике
Видео консультация	6	-	6	
Квалификационный экзамен	6	-	6	Тест + практика
Итого	72	7,5	64,5	

3.2 Календарный график

Место проведения	Режим занятий 30 минут	Количество учебных недель/дней	Темы	Общая трудоемкость, час	1 неделя ТЗ/ПЗ	2 неделя ТЗ/ПЗ	3 неделя ТЗ/ПЗ	4 неделя ТЗ/ПЗ	5 неделя ПП	6 неделя К/КЭ
Онлайн платформа	2 раза в неделю по 3 часа и 7 дней * 8 ак. часов	6/15	Теоретическое обучение	20	3/3	1,5/4,5	2/4	1/1	-	-
Онлайн платформа			Производственная обучение	40	-	-	-	-	40	-
Онлайн платформа			Видео консультация	6	-	-	-	4	-	2
Онлайн платформа			Квалификационный экзамен	6	-	-	-	-	-	6
			Итого	72	6	6	6	6	40	8

4. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Программа вариативна. Педагог может вносить изменения в содержания тем, дополнять практические занятия новыми приемами практического исполнения. Образовательная организация ежегодно обновляет дополнительную общеобразовательную программу с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Модуль 1 Прием и распределение телефонных звонков организации

Тема 1.1 Развитие делопроизводства в России

Теоретические занятия: Входной контроль. Анкетирование

Инструктаж по технике безопасности. История становления делопроизводства в России. Делопроизводство в Древнерусском государстве (Х—XI вв.) и в период феодальной раздробленности (XI—XV вв.). Приказы, реформы Петра I (Генеральный регламент 1720г. и 1775г., Коллегии в первой четверти XVIII в.). Становление советского делопроизводства 1917 - 1950 - е гг. Государственное делопроизводство в 1960-2000 -е гг. Носители документов. Запоминающее устройство (ЗУ). Цифровые запоминающие устройства. Информационная, коммуникативная, познавательная, мемориальная функция документа. Информационная функция. Коммуникативная функция. Познавательная или когнитивная функция. Мемориальная (памятников) функция. Кумулятивная функция. Управленческая или регулятивная функция. Правовая функция. Общекультурная функция. Гедоническая функция. Роль документа в системе управления. Унифицированная система документации. Реквизиты. Документ: Общие правила оформления. Понятие и состав реквизитов. Регистрация поступающих телефонных звонков.

Практическое занятие: Тестирование на платформе. (Приложение 1)

Тема 1.2 Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления

Теоретические занятия: Организация и обеспечение курса. Взаимосвязь делопроизводства с другими дисциплинами. Учетные регистрационные формы, использовать их для информационной работы. Делопроизводство или документационное обеспечение управления (ДОУ). Взаимосвязь документоведения с другими науками. Делопроизводство в системе управления. Этапы жизненного цикла организации и их документационное обеспечение. Жизненный цикл документа. Система документооборота. Документирование. Организация работы с документами. Регистрация. Реквизит документа. Официальные документы. Система документации. Стандартизация. Унифицированная система документации. Реквизиты. Документ. Общие правила оформления. Понятие и состав реквизитов. Общие требования к созданию документов. Оформление реквизитов документов. Архивное дело. Хранение документов. Расположение реквизитов на титульном листе документа.

Тема 1.3 Типы документации организаций. Учредительные документы

Теоретические занятия: Управленческие документы организаций. Учетные регистрационные формы, использовать их для информационной работы. Классификация управленческих документов. Влияние функций документа на его структуру. Электронные примеры документа. Электронный документ. Примеры электронного документа. Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения.

Практические занятия: Тестирование на платформе. (Приложение 2)

Тема 1.4 Организационные документы

Теоретические занятия: Организационные документы. Типы организационных управленческих документов. Логическая связь организационных документов. Должностная инструкция. Положение об отделе. Штатное расписание. Структура и штатная численность. Стадии делопроизводства. Инструкция по делопроизводству. Кадровое делопроизводство. Цель и задачи кадрового делопроизводства. Действующий Трудовой кодекс Российской Федерации требует, чтобы в организации был создан ряд локальных нормативных документов: Устав организации; Правила внутреннего трудового распорядка; График сменности; Документы по нормированию

труда; Организация кадрового делопроизводства; Порядок приема и увольнения рабочих и служащих; Основные обязанности рабочих и служащих; Основные обязанности администрации; Рабочее время и его использование; Поощрения за успехи в работе; Ответственность за нарушение трудовой дисциплины. Учетные регистрационные формы, использовать их для информационной работы.

Практические занятия: Тестирование на платформе. (Приложение 2)

Тема 1.5 Текущие управленческие документы

Теоретические занятия: Виды текущих управленческих документов. Учетные регистрационные формы, использовать их для информационной работы. Распорядительные документы. Информационно-справочные документы. Формы изложения текста. Связный текст. Трафарет. Анкета. Таблица. Содержание документа. Требования к краткости изложения, точности формулировок, тону служебных документов. Нейтральный тон изложения. Иерархия объяснительной, служебной, докладной записок. Докладная записка. Объяснительная записка. Приказы по основной деятельности. Структура документов, простые и составные документы. Составной. Правила работы с документами, содержащими коммерческую тайну. Коммерческая тайна. Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения. Внутренние и внешние управленческие документы. Юридическая сила документов. Черновой документ. Беловой документ. Копия документа. Формуляр современного управленческого документа. Внутренние и внешние управленческие документы. Обязательные реквизиты. Договор (контракт). Письмо. Служебное письмо. Справка. Основные этапы работы над документами. Технологии делопроизводства. Визирование, утверждение документов. Даты в документе. Виды печатей и их проставление на исходящих документах. Сопроводительное письмо.

Практические занятия: Тестирование на платформе. (Приложение 2)

Тема 1.6 Современные проблемы ДОУ

Теоретические занятия: Документооборот. Организация документооборота. Управление делами. Секретариат. Канцелярия. Архив организации. Общий отдел. Современные проблемы ДОУ. Автоматизация ДОУ. Разработка рациональных систем делопроизводства. Цели внедрения системы электронного документооборота. Юридическая значимость. Ускоренный документооборот. Упорядоченное делопроизводство. Понятие электронной подписи и электронного документооборота. Электронная подпись (ЭП). Простая ЭП. Усиленная. Электронный документооборот. Цифровой документооборот: жизненный цикл. Оригинал и копия.

Практические занятия: Тестирование на платформе. (Приложение 2)

Тема 1.7 Информатизация ДОУ организации

Теоретические занятия: Сравнение бумажного и электронного делопроизводства. Неоспоримые достоинства электронного документооборота. Незаменимость бумажных экземпляров документов. Сканирование и распознавание текста. Этапы. Локальные, корпоративные и глобальные сети в ДОУ. Локальная сеть. Учетные регистрационные формы, использовать их для информационной работы. Корпоративная сеть. Глобальные компьютерные сети (WAN). Информационные системы документационного обеспечения управления. Информационная система. Индивидуальные. Коллективная. Корпоративная. Автоматизированные процессы. Системы управления документами. Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Практические занятия: Тестирование на платформе. (Приложение 2)

Тема 1.8 Обеспечение регистрации и хранения документов

Теоретические занятия: Регистрация документов. Формы регистрации документов. Журнальная форма. Карточная форма. Автоматизированная форма. Регистрация входящих документов. Регистрация исходящих и внутренних документов. Рассмотрение документов руководством. Направление на исполнение. Контроль исполнения. Подшивка документов в деле. Номенклатура, виды, сроки хранения документов. Номенклатура дел. Виды номенклатур. Документы, не подлежащие хранению. Порядок формирования дел в организации. Хранение и уничтожение

документов. Экспертиза ценности документов. Экспертиза ценности документов. Проведение экспертизы ценности. Критерии оценки документов. Критерии оценки содержания. Экспертные комиссии. Оформление дел. Обеспечение хранения документов в организации. Составление описей дел. Подготовка к передаче документов в ведомственный архив. Описи для ведомственного архива. Подготовка документов к передаче на государственное хранение. Порядок передачи дел в архив организации. Учетные регистрационные формы, использовать их для информационной работы. Организация хранения документов. Обеспечение сохранности документов. Выделение документов с истекшими сроками хранения к уничтожению. Предложения к акту о выделении к уничтожению документов. Архивное хранение (Электронный вид). Примеры хранилищ и информационно - поисковых систем.

Практические занятия: Тестирование на платформе. (Приложение 2)

Производственное обучение:

Учебно-тематический план и содержание

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	ТЗ	ПЗ	СР
1	Введение. Инструктаж на рабочем месте. Освоение офисной техники на рабочем месте.	2	-	2	-
2	Перенаправление телефонных звонков руководству и сотрудникам организации. Регистрация поступающих телефонных звонков. Регистрация поступающих телефонных звонков;	2	-	2	-
3	Работа в Microsoft Word	2	-	2	-
4	Оформление заголовков и подзаголовков. Упражнения на редактирование введенного текста, исправление ошибок, вставку, удаление	2	-	2	-
5	Набор текста слепым методом с выполнением абзацного отступа, правильного переноса слов	2	-	2	-
6	Работа с таблицами в Microsoft Excel	2	-	2	-
7	Создание презентаций в Microsoft Power Point	2	-	2	-
8	Оформление бланков документов	2	-	2	-
9	Оформление организационно-распорядительных документов	2	-	2	-
10	Оформление информационно-справочных документов	2	-	2	-
11	Самостоятельная работа в качестве секретаря- администратор	20	-	-	20
		Итого	40	-	28 20

Практические задания:

<https://disk.yandex.ru/i/FtnBlQYarst0AA>
https://disk.yandex.ru/i/_imX1tSTiYNbag

Итоговая аттестация. Квалификационный экзамен. (Приложение 3)

Квалификационный экзамен:

К итоговому квалификационному экзамену допускаются слушатели, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для слушателей, завершающих обучение по данной программе профессионального обучения является обязательным. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения предложенного теоретического теста слушателям предлагается выполнить практические задания. Практические задания сдаются преподавателю в режиме онлайн. Слушателям, успешно завершившим курс обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о профессии рабочего с присвоением квалификационного разряда, квалификационное удостоверение. (Приложение 3)

5. ОРГАНИЗАЦИОННО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПО

5.1 Методические рекомендации по освоению реализации программы профессионального обучения «Секретарь - администратор»

При проведении занятия с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, в водной части следует обозначить правила работы и взаимодействия (объяснить обучающимся технические особенности работы и правила обмена

информацией. В процессе занятия педагогу необходимо четко давать инструкции выполнения заданий.

Мы разработали образовательную программу профессионального обучения ПО «Секретарь - администратор» так, чтобы обучение давалось легко без потери качества. И слушатели проходили курс до конца, не бросали на полпути из-за большого объема информации и сложных заданий. Могли совмещать обучение с работой или параллельным образованием.

Курс сжатый, но качественный. Педагоги отобрали для видео-лекций и вебинаров самую важную информацию, основываясь на профессиональных требованиях, личном трудовом опыте. Теоретические материалы изложены понятным языком, в концентрированном виде, без «воды» и лирических отступлений не по теме.

Образовательный процесс предусматривает следующие виды и формы учебных занятий: видео-лекции, практические занятия, выполнение входного, текущего контроля, промежуточной аттестации, квалификационного экзамена, видео консультации.

Групповые и индивидуальные консультации проходят при непосредственном общении педагога и слушателя в ходе обучения, видеоконференций и организуются исключительно в дистанционном режиме.

Онлайн-обучение не исключает домашних заданий и общения с педагогами, всё это также выполняется в системе. Каждая тема включает в себя практические (домашние) задания.

При реализации Программы в учебном процессе используются глобальные и локальные компьютерные сети для обеспечения доступа к информационным образовательным ресурсам и для управления учебным процессом независимо от местонахождения человека.

Виды занятий при организации дистанционного обучения:

- Онлайн - занятие (видео занятие в записи, вебинары и задания). Занятия являются асинхронными – в этом случае у слушателя есть возможность найти удобное для себя время, чтобы отработать материал программы обучения. Программа включает в себя теоретические и практические занятия.
- разработанные педагогом презентации с текстовым комментарием;
- online-занятие (прямые эфиры вопрос-ответ, online-консультация);
- фрагменты и материалы образовательных Интернет-ресурсов;
- чат-занятия (учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий, проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату);
- адресные дистанционные консультации.

Видео уроки можно смотреть в любое время и выполнять задания.

Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

Также отличительной особенностью данной программы является подключение профессионалов при проведении занятий, которые могут более полно и доступно объяснить слушателям изучаемые темы, проводить практические занятия.

5.2 Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация Программы «Секретарь - администратор» обеспечивается работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора, имеют:

Педагоги. Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы.

Мастер производственного обучения должен иметь среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование, направленность которого соответствует области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися.

Уровень компетентности педагогических работников организации, реализующей образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий соответствует требованиям.

5.3 Материально-технические базы программы профессионального обучения

ООО УКЦ «ОНикС» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным правилам и нормам. Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

Личный кабинет: <https://oooykconix.getcourse.ru/>

Логин: chulpan_salimgareeva@mail.ru

Пароль: o-Aa0bbA

Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Подключение к Интернет со скоростью не ниже 512 Кбит/с. Материально-техническая база для реализации программы включает следующие составляющие:

- Выделенный канал связи или отдельный Wi-Fi-канал;
- Для передачи звука рекомендовано использовать отдельные микрофоны с шумоподавлением (не рекомендуется использовать встроенные микрофоны камер);
- Систему дистанционного обучения, обеспечивающую формирование информационной образовательной среды (платформа GetCourse);
- В помещении, где проводится трансляция, должно быть соответствующее мероприятию освещение;
- Стол преподавателя - 1шт.;
- Стул преподавателя - 1 шт.;
- Ноутбук HP – 1 шт;
- Устройства воспроизведения звука (наушники, колонки)
- Устройства ввода звука (микрофон, веб камера)
- Программное обеспечение;
- Интернет, локальные компьютерные сети, интернет-браузеры Firefox 22 Google Chrome 27 Opera 15 Safari 5 Internet Explorer 8;
- Установлен мессенджер ZOOM.

5.4 Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024;
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2;
- 512 Мб оперативной памяти;
- 200 Мб свободного дискового пространства;
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый);
- Плагин Adobe Flash Player.

Использование дистанционных образовательных технологий обеспечивается посредством доступа, обучающегося к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Подключение обучающегося к информационно-телекоммуникационной сети Интернет обеспечивается им самостоятельно.

5.5 Методические материалы

Образовательная организация ООО УКЦ «ОНикС» обеспечена учебно-методической литературой и материалами по всем учебным темам программы. Организационно-методические материалы;

1. Учебные презентации по темам:

- «Техника безопасности и охрана труда»;
- «Развитие делопроизводства в России»;
- «Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления»;
- «Типы документации организации. Учредительные документы»;
- «Организационные документы»;

- «Текущие управленческие документы»;
 - «Информатизация ДОУ организации»;
 - «Современные проблемы ДОУ»;
 - «Обеспечение регистрации и хранения документов»;
2. Учебный план работы педагога
 3. Производственная практика

Использование интерактивных образовательных технологий способствует повышению интереса и мотивации обучающихся, активизации мыслительной деятельности и творческого потенциала, делает более эффективным усвоение материала, позволяет индивидуализировать обучение.

Литература:

1. Басаков М.И., О.И. Замыцкова // Делопроизводство (Документационное обеспечение управления) // <https://disk.yandex.ru/i/fPy91sr0VMA8w> ;
2. Белоруссова Е.В. // «Делопроизводство» // <https://disk.yandex.ru/i/jXaHODzoTVjMIA> ;
3. Давыденко Е.А. / Конфиденциальное делопроизводство / https://disk.yandex.ru/i/VI_cgETkLMrNLw
4. Зайцева Е.В., Н. В. Гончарова // Делопроизводство и документооборот в системе государственного и муниципального управления // <https://disk.yandex.ru/i/VRqhU4YDHmPOYw> ;
5. Куняев Н.Н., Уралов Д.Н., Фабричнов А.Г. / Документоведение / <https://disk.yandex.ru/i/FSTg9Ax4EFd3g>
6. Фионова Л.Р. // Освоение профессиональных компетенций в сфере документационного обеспечения управления // <https://disk.yandex.ru/i/JKBwQUmrYMeHBQ> ;
7. Швецова – Водка Г.Н. / Общая теория документа и книги / <https://disk.yandex.ru/i/NMSw2o9CUwJAJQ>

5.5 Оценочные материалы

Проведение мониторинга успеваемости слушателей, содержание учебных модулей и учебно-методических материалов представлено в учебно-методических ресурсах, размещенных в электронной информационно-образовательной среде ООО УКЦ «ОНикС», на онлайн платформе GetCourse. С примерами оценочных средств так же можно ознакомиться на платформе <https://oooynikconix.getcourse.ru/>.

Оценочные средства

Анкета для проведения входного контроля

Целью "Входного контроля" является: изучение мотивации слушателя к занятиям данного курса, оценка уровня первичной теоретической и практической подготовки в выбранной области деятельности.

Входной контроль в данном случае осуществляется при помощи небольшого тестирования.

Переход к обучению пройдет автоматически, после ответов на все вопросы.

1. Каков Ваш возраст?
2. Имеете ли Вы опыт работы по данной специальности?
3. Где Вы нашли информацию о нашем курсе?
4. Известен ли Вам процессор WORD?
5. Работали ли Вы с документацией предприятия?
6. Вы имеете навыки работы с компьютером?
7. Вы умеете сглаживать конфликтные ситуации?
8. Вы умеете бегло читать?
9. Имеете ли Вы ограничения по здоровью?
10. Вы уже обучались на онлайн курсах?

**Тест по теме: «ТИПЫ ДОКУМЕНТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ.
УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ»**

<https://disk.yandex.ru/i/Ve- cOuSVvlC3A>

1. Совокупность документов, отражающих распорядительную деятельность — это:
 - a) информационно-справочные документы
 - b) **распорядительные документы**
 - c) отчетные документы
 - d) организационные документы
2. Документы, характеризующие правовую, трудовую и служебную деятельность работников организаций — это:
 - a) отчетные документы
 - b) информационно-справочные документы
 - c) **документы по личному составу**
 - d) распорядительные документы
3. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в сфере государственной или хозяйственной деятельности — это:
 - a) штатное расписание
 - b) **устав**
 - c) должностная инструкция
 - d) положение
4. Стандартный лист бумаги, с воспроизведенными типографским способом постоянными элементами — это:
 - a) **бланк**
 - b) формат листа
 - c) формуляр
 - d) формуляр-образец
5. Какого вида организационно-распорядительных документов не существует?
 - a) организационных
 - b) распорядительных
 - c) информационно-справочных
 - d) **справочно-распорядительных**
6. Как называются документы, использующиеся в сфере управления?
 - a) **организационно-распорядительные**
 - b) организационно-технические
 - c) административные
 - d) управленические
7. Что включают в себя справочные данные об организации?
 - a) почтовый адрес и e-mail
 - b) почтовый адрес и номера телефонов
 - c) **почтовый адрес, номера телефонов и другие сведения, которые организация считает нужным указать**
 - d) e-mail, номера телефонов и факса
8. Какой из ниже перечисленных документов не относится к группе информационно-

справочных?

- a) объяснительная записка
- b) докладная записка
- c) список
- d) **график**

9. Какую бумагу желательно использовать для изготовления бланков документов?

- a) **белую**
- b) желтую
- c) голубую
- d) на усмотрение организации

10. Какой вид бланка документа для организации не существует?

- a) общий
- b) бланк письма
- c) бланк конкретного вида документа, кроме письма
- d) **бланк секретного документа**

11. Какие установлены варианты расположения реквизитов на бланке?

- a) **угловой и продольный**
- b) продольный и поперечный
- c) угловой и поперечный
- d) поперечный и диагональный

12. Обязательно ли обозначать зоны на бланке линиями?

- a) да
- b) в соответствии с уставом или положением об организации
- c) **нет**
- d) да, после получения соответствующего разрешающего документа из государственного органа

Тест по теме: «ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ»

1. Документ, закрепляющий должностной и численный состав предприятия с указанием фонда заработной платы — это:

- a) устав
- b) должностная инструкция
- c) положение
- d) **штатное расписание**

2. Организационный документ, в котором указываются все структурные подразделения предприятия, вводимые на предприятии должности и количество штатных единиц по каждой из должностей — это:

- a) штатное расписание
- b) устав
- c) **структура и штатная численность**
- d) правила внутреннего и трудового распорядка

3. Какой типовой акт определяет организацию работы предприятия?

- a) **положение**
- b) устав
- c) штатное расписание
- d) должностные инструкции

4. В каком документе можно найти информацию о правилах, регламентирующих научно-техническую деятельность организации?
- a) в положении об организации
 - b) в уставе организации
 - c) в приказе о научно-технической деятельности организации
 - d) в инструкции о научно-технической деятельности организации
5. Должностная инструкция – это:
- a) документ, издаваемый Правительством Российской Федерации в целях регламентации организационно-правового положения работника
 - b) документ, издаваемый организацией в целях регламентации организационно-правового положения работника
 - c) документ, издаваемый организацией, в котором регламентируются условия труда работника
 - d) документ, издаваемый организацией, в котором регламентируется размер должностного оклада
6. Что такое штатное расписание?
- a) документ, определяющий должностные обязанности
 - b) документ, определяющий структуру, численность и должностной состав работников организации с указанием должностных окладов
 - c) документ, определяющий структуру, численность и должностной состав работников с описанием их рабочих мест список сотрудников, отражающий должностной состав работников и их личные данные
7. Какие документы создаются в результате отношений, возникших между организациями и их сотрудниками?
- a) должностные инструкции
 - b) штатное расписание
 - c) документы по личному составу
 - d) представления
8. Какой документ предусматривает обязательное ведение кадровой документации?
- a) Гражданский Кодекс Российской Федерации
 - b) Конституция Российской Федерации
 - c) Постановление Совета Министров Российской Федерации «О ведении кадровой документации в учреждениях Российской Федерации»
 - d) Трудовой Кодекс Российской Федерации
9. Какими могут быть положения об организации?
- a) типовыми и индивидуальными
 - b) специальными и индивидуальными
 - c) типовыми, индивидуальными и специальными
 - d) типовыми
10. Где содержатся общие положения по составлению Устава организации?
- a) в Административном Кодексе Российской Федерации
 - b) в Гражданском Кодексе Российской Федерации
 - c) в Налоговом Кодексе Российской Федерации
 - d) в Конституции Российской Федерации

Тест по теме: «ТЕКУЩИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ»

1. В чём состоит назначение распорядительных документов?
 - a) в регулировании деятельности, и обеспечении реализации поставленных задач с максимальной эффективностью
 - b) в дублировании организационных документов
 - c) в организации системы поощрений и наказаний работников
 - d) в дополнительном информировании работников внутри организации
2. Каким образом должен излагаться текст в распорядительных документах в случае единовременного изложения?
 - a) от первого лица
 - b) от третьего лица
 - c) от первого лица или третьего лица
 - d) от второго лица
3. Какой из ниже перечисленных документов не относится к группе информационно-справочных?
 - a) объяснительная записка
 - b) докладная записка
 - c) список
 - d) график
4. Какой частью речи должны быть выражены заголовки в тексте таблицы?
 - a) именем существительным
 - b) именем существительным в сочетании с глаголом
 - c) местоимением
 - d) глаголом
5. Как оформляются графы таблицы, если она занимает больше одной страницы?
 - a) заголовки печатаются и на следующих страницах
 - b) заголовки на последующих страницах не печатаются
 - c) на последующих страницах печатаются номера граф
 - d) таблица не должна занимать более одной страницы
6. В каком падеже следует употреблять имя существительное в тексте анкеты?
 - a) в родительном
 - b) в винительном
 - c) в именительном
 - d) в дательном
7. В какой форме следует употреблять глагол в тексте анкеты?
 - a) в форме II лица единственного числа
 - b) в форме II лица множественного числа
 - c) в форме I лица единственного числа
 - d) в форме I лица множественного числа
8. Употребление какого времени глагола допустимо в тексте анкеты?
 - a) только настоящего времени
 - b) настоящего и прошедшего времени
 - c) настоящего и будущего времени
 - d) только прошедшего времени
9. Что не может являться документом переписки?
 - a) телеграмма
 - b) e-mail

- c) факсограмма
 - d) деловая записка
10. Какой документ издаётся в целях разрешения спорных вопросов?
- a) указание
 - b) распоряжение
 - c) приказ
 - d) служебная записка
11. Место составления документа не проставляется на:
- a) приказах
 - b) деловых записках
 - c) служебных письмах
 - d) указаниях
12. Что не входит в состав реквизита «подпись»?
- a) личная подпись
 - b) наименование должности лица, подписавшего документ
 - c) уровень образования лица, подписавшего документ
 - d) фамилия лица, подписавшего документ
13. Где на документе проставляется отметка о заверке копии?
- a) Ниже реквизита «подпись»
 - b) На оборотной стороне копии
 - c) В верхнем поле
 - d) В любом месте
14. С точки зрения принадлежности к реквизитам охарактеризуйте следующий фрагмент: "Об информационном обеспечении".
- a) виза
 - b) заголовок
 - c) текст
 - d) резолюция
15. Выражение “Оплату гарантируем.” говорит о том, что письмо по содержанию является:
- a) подтверждением
 - b) уведомлением
 - c) гарантией
 - d) извещением
16. Письмо, информирующее адресат о направлении к нему присылаемых документов:
- a) письмо-подтверждение
 - b) договорное письмо
 - c) письмо-уведомление
 - d) сопроводительное письмо
17. Выражение “Фирма оставляет за собой право обратиться..., если Вы...” говорит о том, что письмо по содержанию является:
- a) сопроводительным
 - b) извещением
 - c) предупреждением
 - d) гарантией

Тест по теме: «СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДОУ»

1. Создание оптимальных условий для всех видов работ с документами (с момента их создания или получения до момента их уничтожения или отправки на архивное хранение) — это:
 - a) стандартизация
 - b) документирование
 - c) система документации
 - d) **документооборот**
2. Организация документооборота на предприятии включает движение документов с момента их получения или создания и до:
 - a) их регистрации в соответствующем журнале
 - b) **завершения исполнения, отправки или сдачи в дело**
 - c) их передачи соответствующим должностным лицам
 - d) их аннулирования
3. Где хранятся дела по истечении срока текущего хранения?
 - a) **в архиве**
 - b) у руководителя организации
 - c) у секретаря руководителя организации
 - d) подлежат аннулированию
4. Основными задачами автоматизации документооборота и систем доставки информации являются...
 - a) **интеграция технологий делопроизводства в единый процесс**
 - b) подготовка текстовых документов
 - c) использование средств внешних коммуникаций
 - d) применение аудиовизуальных средств
5. Технологии автоматизированного документооборота включают...
 - a) планирование и управление ресурсами
 - b) **формирование и накопление базы электронных документов**
 - c) программно-аппаратную платформу
 - d) деловую графику
6. Применение электронной почты в документационном обеспечении управления позволяет...
 - a) улучшить качество обработки документов исполнителями
 - b) **рационально распределить материальные ресурсы**
 - c) упростит выбор программно-аппаратной платформы
 - d) уменьшить время доставки документов
7. С помощью технологий автоматизации офиса...
 - a) **решают структурированные задачи**
 - b) оценивают текущее состояние объекта управления
 - c) проводят математическое моделирование
8. Средства офисной автоматизации обеспечивают...
 - a) формирование алгоритмов обработки документов в организации
 - b) определение программно-аппаратной конфигурации документационной системы
 - c) отказоустойчивость системы (резервирование ресурсов)
 - d) **обработку табличных данных**
9. Автоматизация документационного обеспечения управления обеспечивает...

- a) своевременную коррекцию исходных планов
- b) рост потерь части информации
- в) выбор оптимальной программно-аппаратной платформы**
- d) предоставление услуг по имитационному моделированию

10. К документационной системе, выполняющей функции доставки информации, предъявляют следующие требования...

- a) оперативное формирование указаний
- б) достоверность передаваемых документов**
- c) подготовка плановых документов
- d) разработка программных алгоритмов

Тест по теме: «ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ И ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ»

1. Первичная обработка входящих документов заключается:
 - a) принятие управленческого решения по конкретному документу
 - б) распределении документов на регистрируемые и нерегистрируемые**
 - c) проверки правильности доставки писем
 - d) проставление резолюции на документе
2. В номенклатуру дел включаются:
 - a) только дела предприятия
 - б) все дела предприятия, журналы регистрации, справочные картотеки**
 - c) журналы регистрации, карточки учета
 - d) личные дела, трудовые книжки
3. Номенклатура дел — это:
 - a) основной учетный документ, используется для анализа состава и учета движения кадров
 - b) документ, в котором отмечаются сведения об изменениях, касающихся работника после заполнения личного листка
 - c) основной документ, отражающий стаж работы
 - д) список заголовков дел, заводимых на предприятии, с указанием сроков их хранения**
4. Укажите традиционный способ регистрации документов:
 - a) запись данных о документе в личную карточку
 - b) запись данных о документе в номенклатуре дел
 - c) запись данных о документе в личное дело
 - д) запись данных о документе в журнал регистрации**
5. Опись — это:
 - а) учетный документ, основной вид научно-справочного аппарата архива, обеспечивающий оперативный поиск документов**
 - b) база данных
 - c) основной учетный документ, используется для анализа состава и учета движения кадров
 - d) список заголовков дел, заводимых на предприятии, с указанием сроков их хранения
6. Регистрация документа — это:
присвоение ему индекса и проставление его на документе, с последующей записью кратких данных о нем в журнал
обеспечение исполнения тех документов, которые поставлены на контроль
основной вид работы, обеспечивающий систематизацию документов в делопроизводстве
совокупность документов, сформированных по определенному признаку

7. В каких случаях удобнее использовать журнальную форму регистрации документов?
 - a) при большом документообороте
 - b) при малом документообороте
8. Регистрационно-контрольные карточки используются:
 - a) для контроля движения внутренних документов
 - b) для записи информации
 - c) для регистрации входящих, исходящих, внутренних документов
9. Централизованная форма регистрации — это:
 - a) когда одна часть документов регистрируется централизованно, а другая — в местах их создания
 - b) когда все регистрационные операции осуществляются в одном месте или одним работником
 - c) регистрация всех документов организации в вышестоящей организации Г) регистрация документов в местах их создания или исполнения
10. Документы после регистрации передаются:
 - a) для рассмотрения и принятия решения руководителем
 - b) на выполнение
 - c) на уничтожение
 - d) на хранение

Тест по теме: «ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ДОУ ОРГАНИЗАЦИИ»

1. Главные особенности российского делопроизводства, влияющие на специфику отечественных СЭД?
 - a) Очень высокий уровень проникновения ИТ в делопроизводстве российских компаний
 - b) Отсутствие доверия к исполнителю, которого нужно постоянно контролировать и перепроверять
 - c) Делопроизводство подстроено под иерархическую, вертикальную систему управления страной
 - d) Очень часто меняющиеся маршруты потоков документов
2. Система представляет собой федеральную государственную информационную систему, включающую информационные базы данных, программные и технические средства, электронные сервисы, сведения об истории движения документов в системе:
 - a) СЭД
 - b) ДОУ
 - c) МЭВ
 - d) КИС
3. Разработчиком системы «Евфрат» является компания
 - a) ЗАО «Электронные офисные системы»
 - b) АО «Ланит»
 - c) НТЦ «Институт развития Москвы»
 - d) «CognitiveTechnologies»
4. Что является целью разработки электронной системы управления документооборотом(ЭСУД)?
 - a) повышение эффективности управления предприятия на основе автоматизации управления документооборотом и деловыми процессами, всех видов работ с документами, обеспечивающими и координирующими совместную деятельность всех участников процесса управления.

- b) повышение эффективности управления предприятия и деловыми процессами.
 - c) повышение эффективности всех видов работ с документами.
 - d) повышение эффективности деятельности всех участников процесса управления.
5. Как называют электронные документы, которые содержат тексты на естественном языке?
- a) структурированные
 - b) неструктурированные**
 - c) естественные
6. Как называют электронные документы, которые находятся в базах данных?
- a) структурированные**
 - b) неструктурированные
7. Какие преобразования проходит до сдачи в архив бумажный документ?
- a) считывание
 - b) сканирование**
 - c) печать
 - d) фотографирование**
 - e) вывод
8. Какая задача решается за счет сокращения издержек на управление потоками документов в организации?
- a) обеспечение более эффективного управления
 - b) удешевление хранения бумажных документов**
 - c) экономия ресурсов**
 - d) обеспечение кадровой гибкости
9. Контрольная деятельность документационной системы обеспечивает...
- a) систематизацию регистрационных форм по срокам исполнения**
 - b) экспедиционную обработку входящих документов
 - c) использование сетевых протоколов
 - d) управление передачей информации
10. Кто несет ответственность за содержание и оформление документа?
- a) Секретарь руководителя
 - b) Исполнитель документа**
 - c) Руководитель организации**
 - d) Начальник канцелярии

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Теоретическая часть квалификационного экзамена. Тест

<https://disk.yandex.ru/i/bqYr4Q0Y6V2iRw>

Список тренировок

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Конспект квалификационному экзамену допускается спрашивать, проходящий личный курс обучения и состоящий из учебной программы, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практического опроса и после сдачи письменного теста аттестуемый получает квалификацию. Квалификационный экзамен проводится в форме письменных тестов, оценивается по 100 баллов. Квалификационный экзамен проводится в форме письменных тестов, оценивается по 100 баллов.

Проверяющий курс: ВИДОКОНСУЛЬТАНТ
Член комиссии: Елена Михайлова
Составляющий курс: Елена Михайлова

Время: 120 минут
Есть задание
Составленный курс
Электронная библиотека

Задание

https://disk.yandex.ru/i/Wb...cOBUmC3A
https://disk.yandex.ru/i/bqYr4Q0Y6V2iRw
https://disk.yandex.ru/i/bqYr4Q0Y6V2iRw

Вопрос №1 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа:

1. Исполнительное делопроизводство — это:

рабочие документы, приводящие к конфликтам.
 рабочие документы, приводящие к практике.
 рабочие документы, приводящие к конфликтам.
 рабочие документы, приводящие к практике.
 рабочие документы, приводящие к практике.

Ответить

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Список тренировок

Секретари-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Конспект квалификационному экзамену допускается спрашивать, проходящий личный курс обучения и состоящий из учебной программы, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практического опроса и после сдачи письменного теста аттестуемый получает квалификацию. Квалификационный экзамен проводится в форме письменных тестов, оценивается по 100 баллов. Квалификационный экзамен проводится в форме письменных тестов, оценивается по 100 баллов.

Проверяющий курс: ВИДОКОНСУЛЬТАНТ
Член комиссии: Елена Михайлова
Составляющий курс: Елена Михайлова

Время: 120 минут
Есть задание
Составленный курс
Электронная библиотека

Задание

https://disk.yandex.ru/i/Wb...cOBUmC3A
https://disk.yandex.ru/i/bqYr4Q0Y6V2iRw
https://disk.yandex.ru/i/bqYr4Q0Y6V2iRw

Вопрос №2 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа:

2. Письмо, информирующее адресат о направлении к нему присыпаемых документов:

письмо-распорядок
 доказательство
 доказательство
 информационное письмо
 Ответить

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Список проверки

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационному экзамену допускаются специалисты, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для специалистов, завершающих обучение по дипломной, магистерской, аспирантуре, а также по программам дополнительного профессионального образования по специальности практическое здравоохранение, защищенные дипломами о высшем образовании. Квалификационный экзамен для специалистов, прошедших полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. Практическая часть проводится в форме сочинения. Условия для выполнения практической части: практическое задание сдается специалистом в течение 30 минут. Справочник ученого звания: курс обучения, виды и сроки получения высшего образования. Справочник по профессии работника и практическим квалификациям, определяющим право на получение соответствующего звания.

Проверяющий курса
Был создан
Составлен

Вопрос №3 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа:

3. Коллажное делопроизводство — это:

работе с документами, проходящими в
составе пакетов.

работе с документами, проходящими в
бумажном.

работе с документами, проходящими в
пакете.

работе с документами, проходящими в пакете.

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Список проверки

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационному экзамену допускаются специалисты, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для специалистов, завершающих обучение по дипломной, магистерской, аспирантуре, а также по программам дополнительного профессионального образования по специальности практическое здравоохранение. Практическая часть сдается практическими в форме письма. Справочник ученого звания: курс обучения, виды и сроки получения высшего образования. Справочник по профессии работника и практическим квалификациям, определяющим право на получение соответствующего звания.

Проверяющий курса
Был создан
Есть задание
Составлен

Вопрос №4 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа:

4. Выражение "Сообщаем Вам, что..." говорит о том, что данное письмо по содержанию будет:

извещением

сообщением

оповещательным

напоминанием

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Список проверки

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационному экзамену допускаются специалисты, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для специалистов, завершающих обучение по дипломной, магистерской, аспирантуре, а также по программам дополнительного профессионального образования по специальности практическое здравоохранение. Практическая часть сдается практическими в форме письма. Справочник ученого звания: курс обучения, виды и сроки получения высшего образования. Справочник по профессии работника и практическим квалификациям, определяющим право на получение соответствующего звания.

Проверяющий курса
Был создан
Есть задание
Составлен

Вопрос №5 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа:

5. С точки зрения реквизитов скажите, какой фрагмент:
"приложение: на 3 л. в 2 экз."

аят

указана в конверте заявителя

пакет

реестра

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

 Список профилей
 Письма
 СМС
 Моб.

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен для прохождения стажировки, практики или обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для стажировки, завершения обучения по данной программе профессионального образования несет обязательный. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. Квалификационный экзамен проводится в форме письменных тестов и выполнения практических заданий. Практические задания сдаются практическими в рамках лекций. Слушателям, успешно завершившим курс обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о професии работника с присвоением квалификации и разрешение на право профессиональной деятельности.

Приложенный файл: <http://disk.yandex.ru/bqH-QQ27IV29Re>
Время: 12 часов
Есть задание
Создание док: Электронная библиотека

Задание

http://disk.yandex.ru/Ve..._OzSWICSA
<http://disk.yandex.ru/bqH-QQ27IV29Re>
<http://disk.yandex.ru/bqH-QQ27IV29Re>

Вопрос №6 из 20
Выберите один или несколько вариантов ответа

6. В первом разделе дополнения к личному листку по учету кадров фиксируется:

изменение вида земли, приватизация земельных участков
 переносение на земель и земельные участки с земель сельскохозяйственного назначения в земли с земель сельскохозяйственного назначения
 изменения в образовании, научной деятельности
 закупка, пользование недвижимостью
 Ошибка

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

 Список профилей
 Письма
 СМС
 Моб.

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен для прохождения стажировки, практики или обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для стажировки, завершения обучения по данной программе профессионального образования несет обязательный. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. Квалификационный экзамен проводится в форме письменных тестов и выполнения практических заданий. Практические задания сдаются практическими в рамках лекций. Слушателям, успешно завершившим курс обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о професии работника с присвоением квалификации и разрешение на право профессиональной деятельности.

Приложенный файл: http://disk.yandex.ru/Ve..._OzSWICSA
Время: 12 часов
Есть задание
Создание док: Электронная библиотека

Задание

http://disk.yandex.ru/Ve..._OzSWICSA
<http://disk.yandex.ru/bqH-QQ27IV29Re>
<http://disk.yandex.ru/bqH-QQ27IV29Re>

Вопрос №7 из 20
Выберите один или несколько вариантов ответа

7. Если работа над документом завершена проставляется:

отметка о завершении документа в календаре
 отметка о внесении изменений
 отметка о переходе данных из накопленной календаря
 отметка об исполнении
 Ошибка

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

 Список профилей
 Письма
 СМС
 Моб.

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Квалификационный экзамен для прохождения стажировки, практики или обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для стажировки, завершения обучения по данной программе профессионального образования несет обязательный. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. Квалификационный экзамен проводится в форме письменных тестов и выполнения практических заданий. Практические задания сдаются практическими в рамках лекций. Слушателям, успешно завершившим курс обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о професии работника с присвоением квалификации и разрешение на право профессиональной деятельности.

Приложенный файл: http://disk.yandex.ru/Ve..._OzSWICSA
Время: 12 часов
Есть задание
Создание док: Электронная библиотека

Задание

http://disk.yandex.ru/Ve..._OzSWICSA
<http://disk.yandex.ru/bqH-QQ27IV29Re>
<http://disk.yandex.ru/bqH-QQ27IV29Re>

Вопрос №8 из 20
Выберите один или несколько вариантов ответа

8. Указания руководителя должны быть оформлены в виде:

графа открытия
 резолюции
 мемо
 графа согласования
 Ошибка

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Когда сотруднику профессионального училища или колледжа присваивается квалификация, проводится полный курс обучения в соответствии с учебной программой профессионального образования. Квалификационный экзамен для профессии, запрошенный обучением по данной программе профессионального образования является обязательным. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практической части сдачи сдаваемого практика защищается на заседании приемочной комиссии. Практическое задание сдается практическим и реальными условиями, которые соответствуют практике, в которой будет осуществляться практическая деятельность обучающегося. Согласно уставу запрошенного курса обучения, подается итоговая документация об образовании. Справочник о профессии работника с практической квалификацией о порядке, квалификации и распоряжении.

Приемочныйruk
Бесплатная консультация

Все 12 уроков
Есть задание

Следующий урок
Электронная библиотека

Задание

<https://disk.yandex.ru/file.../0x5WCA>
<https://disk.yandex.ru/file.../4Q0Y6V298>
<https://disk.yandex.ru/file.../4Q0Y6V298>

Вопрос №9 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

9. Если одна часть документов регистрируется централизованно, а другая - в местах их создания - это:

документы на регистрацию
 Установка флага регистрации
 заявления в электронном виде
 документы на регистрацию
 документы на регистрацию

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Когда сотруднику профессиональному училищу или колледжу присваивается квалификация, проводится полный курс обучения в соответствии с учебной программой профессионального образования. Квалификационный экзамен для профессии, запрошенной обучением по данной программе профессионального образования является обязательным. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практической части сдачи сдаваемого практика защищается на заседании приемочной комиссии. Практическое задание сдается практическим и реальными условиями, которые соответствуют практике, в которой будет осуществляться практическая деятельность обучающегося. Согласно уставу запрошенного курса обучения, подается итоговая документация об образовании. Справочник о профессии работника с практической квалификацией о порядке, квалификации и распоряжении.

Приемочныйruk
Бесплатная консультация

Все 12 уроков
Есть задание

Следующий урок
Электронная библиотека

Задание

<https://disk.yandex.ru/file.../0x5WCA>
<https://disk.yandex.ru/file.../4Q0Y6V298>
<https://disk.yandex.ru/file.../4Q0Y6V298>

Вопрос №10 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

10. Совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем документам определенной системы документации — это:

блок
 лист
 документ
 Контрольная
 Ответ

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Секретарь-администратор

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Когда сотруднику профессиональному училищу или колледжу присваивается квалификация, проводится полный курс обучения в соответствии с учебной программой профессионального образования. Квалификационный экзамен для профессии, запрошенной обучением по данной программе профессионального образования является обязательным. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практической части сдачи сдаваемого практика защищается на заседании приемочной комиссии. Практическое задание сдается практическим и реальными условиями, которые соответствуют практике, в которой будет осуществляться практическая деятельность обучающегося. Справочник о профессии работника с практической квалификацией о порядке, квалификации и распоряжении.

Приемочныйruk
Бесплатная консультация

Все 12 уроков
Есть задание

Следующий урок
Электронная библиотека

Задание

<https://disk.yandex.ru/file.../0x5WCA>
<https://disk.yandex.ru/file.../4Q0Y6V298>
<https://disk.yandex.ru/file.../4Q0Y6V298>

Вопрос №11 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

11. При хронологическом признаком основанием является:

даты срока действия
 даты срока истечения
 даты срока документа
 даты срока действия документа

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Список приемов

Секретарь-администратор**КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Квалификационному экзамену допускаются студенты, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для прохождения, заканчивающей обучение программы профессионального образования, квалификации. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практического определения по тесту спикером практики делается вывод о практическом задании. Практическое задание сдается преподавателю в рабочем виде. Суммарный результат завершения курса обучения, выдаются какими-либо документами об образовании: Свидетельство о професии работника с практической квалификацией о разряде, квалификационное удостоверение.

Предварительное
запись на консультацию

Все 12 доков

Есть задание
Электронная библиотека**Задание**

https://disk.yandex.ru/WtLc_0u5WICM
<https://disk.yandex.ru/tbqfHQ2YV29w>

Вопрос №12 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

12. С точки зрения принадлежности к реквизитам скажите, характеризуйте данный фрагмент: Ректору Новосибирского университета господину Смолкину С.А. 634635 г. Новосибирск ул. Ленина, д. 15."

<input checked="" type="checkbox"/> имя
<input type="checkbox"/> имя отца
<input type="checkbox"/> имя матери
<input type="checkbox"/> имя супружеской
<input type="checkbox"/> фамилия

Оценка

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Список приемов

Секретарь-администратор**КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Квалификационному экзамену допускаются студенты, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для прохождения, заканчивающей обучение программы профессионального образования, квалификации. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практического определения по тесту спикером практики делается вывод о практическом задании. Практическое задание сдается преподавателю в рабочем виде. Суммарный результат завершения курса обучения, выдаются какими-либо документами об образовании: Свидетельство о професии работника с практической квалификацией о разряде, квалификационное удостоверение.

Предварительное
запись на консультацию

Все 12 доков

Есть задание
Электронная библиотека**Задание**

https://disk.yandex.ru/WtLc_0u5WICM
<https://disk.yandex.ru/tbqfHQ2YV29w>

Вопрос №14 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

14. Подписываю характеристику:

<input type="checkbox"/> мужской спасает, уничтожает инстинктный привычки
<input checked="" type="checkbox"/> рекомендует предметы, указывает структурные параметры, мужской спасает, уничтожает инстинктный привычки
<input type="checkbox"/> мужской спасает, уничтожает привычки
<input type="checkbox"/> рекомендует предметы, указывает структурные параметры

Оценка

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Список приемов

Секретарь-администратор**КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Квалификационному экзамену допускаются студенты, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для прохождения, заканчивающей обучение программы профессионального образования, квалификации. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практического определения по тесту спикером практики делается вывод о практическом задании. Практическое задание сдается преподавателю в рабочем виде. Суммарный результат завершения курса обучения, выдаются какими-либо документами об образовании: Свидетельство о професии работника с практической квалификацией о разряде, квалификационное удостоверение.

Предварительное
запись на консультацию

Все 12 доков

Есть задание
Электронная библиотека**Задание**

https://disk.yandex.ru/WtLc_0u5WICM
<https://disk.yandex.ru/tbqfHQ2YV29w>

Вопрос №15 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

15. Фраза "Приглашаю Вас..." говорит о том, что письмо по содержанию является:

<input type="checkbox"/> официальным
<input type="checkbox"/> личным
<input checked="" type="checkbox"/> личным
<input type="checkbox"/> личный
<input type="checkbox"/> личность

Оценка

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".





Список приемов

Секретарь-администратор**КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Конспект квалификационному экзамену диплома специалиста, проходящий полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для специалистов, завершающих обучение по данной программе профессионального обучения и имеющие обязательные. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения квалификационного теста специалист проходит тест на выполнение практического задания. Практическое задание проводится в режиме онлайн. Справление, условия завершения курса обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о профессии работника с квалификацией квалификационного разряда, квалификационное удостоверение.

Приемник документа

Нет 0 уровней

Следующий урок
Электронная библиотека**Задание**<https://disk.yandex.ru/vN...cOs5WCA>
<https://disk.yandex.ru/bfbpH4Q2YfV2R8>
<https://disk.yandex.ru/bfbpH4Q2YfV2R8>

Вопрос №7 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

17. Документы одного адресата:

- вложение при отправке письма форматом в jpeg
- вложение при включении приватной форматом документа в pdf
- вложение при включении приватной форматом документа в docx
- вложение при предварительном просмотре форматом документа в pdf

Сохранить

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Список приемов

Секретарь-администратор**КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Конспект квалификационному экзамену диплома специалиста, проходящий полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для специалистов, завершающих обучение по данной программе профессионального обучения и имеющие обязательные. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения квалификационного теста специалист проходит тест на выполнение практического задания. Практическое задание проводится в режиме онлайн. Справление, условия завершения курса обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о профессии работника с квалификацией квалификационного разряда, квалификационное удостоверение:

Приемник документа

Нет 0 уровней

Следующий урок
Электронная библиотека**Задание**<https://disk.yandex.ru/vN...cOs5WCA>
<https://disk.yandex.ru/bfbpH4Q2YfV2R8>
<https://disk.yandex.ru/bfbpH4Q2YfV2R8>

Вопрос №8 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

18. Регистрируются внутренние документы В:

- заявление
- заявление
- заявление
- заявление

Сохранить

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Список приемов

Секретарь-администратор**КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН**

Конспект квалификационному экзамену диплома специалиста, проходящий полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для специалистов, завершающих обучение по данной программе профессионального обучения и имеющие обязательные. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения квалификационного теста специалист проходит тест на выполнение практического задания. Практическое задание проводится в режиме онлайн. Справление, условия завершения курса обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о профессии работника с квалификацией квалификационного разряда, квалификационное удостоверение:

Приемник документа

Нет 0 уровней

Следующий урок
Электронная библиотека**Задание**<https://disk.yandex.ru/vN...cOs5WCA>
<https://disk.yandex.ru/bfbpH4Q2YfV2R8>
<https://disk.yandex.ru/bfbpH4Q2YfV2R8>

Вопрос №9 из 20

Выберите один или несколько вариантов ответа

19. Выберите документ, не включенный в группу входящих и исходящих документов в приказах:

- отчет
- заявка
- приказ
- приказ

Сохранить

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Когда сдаёшь квалификационный экзамен перед началом сдачи, проходишь полный курс обучения и копирайтинга – у тебя доступны различные уроки по различным темам, а также тесты на знание полученного обучения по данной программе профессионального образования института образование. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения практического теста студентам предлагается написать практический тест. Студенты, имеющие положительные результаты в практическом тесте, получают право сдавать квалификационный экзамен. Квалификационный экзамен проводится в форме письменного теста.

Практический курс
Бесплатно

Также есть
Практический курс
Бесплатно

Следующий урок
Электронная библиотека

Задание

http://otisk.yandex.ru/W..._Ou5WtCA
http://otisk.yandex.ru/tBqf4Q07Yv2Mk
http://otisk.yandex.ru/tBqf4Q07Yv2Mk

Вопрос №20 из 20

Выберите один или несколько верных ответов

20. С точки зрения принадлежности к реквизитам окрацизует следующий фрагмент: "ВЕРНО Секретарь-референт л/п И.К. Конторина".

раскладка

звонок

граф утверждения

отчество в заголовке текста

Ответить

Добавить комментарий к этому ответу (текст на задании временно не нужен)

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

