

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой компании “ISKRA” а именно Индивидуального предпринимателя Смирнова Ольга Сергеевна, ОГРНИП: 325508100380301 (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию услуг по разработке компьютерного программного обеспечения, в том числе системного программного обеспечения, приложений программного обеспечения, баз данных, web-страниц, включая их адаптацию и модификацию для пользователей (в дальнейшем именуемых «Заказчик»), а также по предоставлению в пользование программного обеспечения.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), принятия физическим или юридическим лицом изложенных ниже условий и осуществление оплаты услуг, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, признается полным и безоговорочным акцептом оферты.

1.3. При этом акцепт оферты в установленном порядке (п.3. ст.438 ГК) считается соблюдением письменной формы договора (п.3. ст.434 ГК).

1.4. Принимая изложенные ниже условия, Заказчик выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В связи с вышеизложенным, Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился с текстом данной публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями или с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам не производить акцепт оферты.

## 2. Термины и Определения

Договор / Оферта — Договор оказания услуг по разработке компьютерного программного обеспечения, в том числе системного программного обеспечения, приложений программного обеспечения, баз данных, web-страниц, включая их адаптацию и модификацию для пользователей, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта оферты.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем оплаты 100% стоимости услуг.

Заказчик (Пользователь) — лицо, осуществившее акцепт оферты и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

Е-mail Заказчика – контактный адрес электронной почты Заказчика. Е-mail Исполнителя – контактный адрес электронной почты Исполнителя: info@ocbs.pro.

Рабочий день – трудовой день Исполнителя, установленный в соответствии с действующим законодательством РФ и нормированный в соответствии с действующим трудовым распорядком, установленным Исполнителем. Рабочими днями не считаются выходные (суббота, воскресенье, праздничные дни в соответствие с нормативными актами).

Время реакция на заявку – период времени, в течение которого Исполнитель производит регистрацию заявки и направляет Заказчику информацию о принятии заявки в работу.

Время решения заявки – период времени, который дается Исполнителю для выполнения заявки Заказчика.

### **3. Предмет Договора**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по разработке компьютерного программного обеспечения, в том числе системного программного обеспечения, приложений программного обеспечения, баз данных, web-страниц, включая их адаптацию и модификацию для пользователей, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Перечень и характеристики услуг оговариваются между Заказчиком и Исполнителем по электронной почте.

3.3. Все исключительные права на программное обеспечение, к которому предоставляется доступ по настоящему Договору, принадлежат и сохраняются за соответствующим Правообладателем.

3.4. Заказчик не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять программное обеспечение, к которому ему предоставлен доступ, третьим лицам, не вправе за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к программному обеспечению. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать программное обеспечение в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

### **4. Акцепт оферты и заключение Договора.**

4.1. Заказчик производит Акцепт оферты путем оплаты на сайте Исполнителя и внесения 100% предоплаты за пользования услугами Исполнителя.

4.2. Стоимость предоставляемых услуг указываются при оплате на сайте Исполнителя.

4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета (срок для акцепта).

4.4. Оплата счёта третьим лицом, и/или по истечении срока для акцепта не допускается и не считается акцептом настоящей Оферты, за исключением случаев, когда Исполнителя по своему усмотрению признал такую оплату надлежащим акцептом оферты.

4.5. Датой оплаты и датой заключения договора признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рамках установленного срока для акцепта оферты.

### **5. Права и обязанности сторон**

## 5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. В интересах Заказчика совершать действия – подключение / приостановка / отключение услуг, изменение параметров услуг – на условиях настоящего Договора.

5.1.2. Обеспечить учет оказанных Заказчику услуг, денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты данных услуг;

5.1.3. Предоставлять Заказчику информацию об оказанных услугах и поступлениях денежных средств в счет оплаты услуг;

5.1.4. Уведомлять Заказчика обо всех изменениях и дополнениях к настоящему Договору не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.

## 5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Оказывать услуги Заказчику только при наличии оплаты услуг;

5.2.2. Прекратить оказание Заказчику услуг в следующих случаях:

1) Отсутствие оплаты от Заказчика;

2) Заказчик осуществляет действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других пользователей к услугам Исполнителя;

3) Заказчик осуществляет попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Исполнителя;

4) Заказчик осуществляет распространение, путем рассылки электронных сообщений или размещения в сети Интернет информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;

5) Заказчик осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов;

6) Заказчик использует оказываемые услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;

7) Заказчик использует оказываемые услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия пользователей или адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Заказчика или информационного ресурса Заказчика;

8) Заказчик нарушает принадлежащие Правообладателю авторские права на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Заказчиком на основании договора с Исполнителем.

## 5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Осуществить взаимодействие в соответствии с обязательными условиями на сайте Исполнителя.

5.3.2. Своевременно принимать услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором;

5.3.3. Своевременно предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения, данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору;

5.3.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом представителю Исполнителя;

5.3.5. Обеспечивать содействие работе представителей Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Заказчика и/или его представителей в переговорах с представителями Исполнителя;

5.3.6. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с новой редакцией Договора, размещенной на сайте ocbs.pro;

5.3.7. Надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора;

5.4. Права Заказчика:

5.4.1. Получать оплаченные услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4.2. В любое время до окончания срока действия договора отказаться от оказания услуг путем отправки соответствующего извещения через форму обратной связи на сайте Исполнителя ocbs.pro/contacts. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора, а при отсутствии такого указания – дата получения

Исполнителем данного извещения. В случае указания Заказчиком в извещении о расторжении Договора даты расторжения Договора, указанная дата не должна быть ранее даты отправки данного извещения. В случае досрочного расторжения Договора возврат Заказчику неиспользованных денежных средств за текущий отчетный период с Лицевого счета Исполнителя не производится и признается Сторонами компенсацией за неблагоприятные последствия, вызванные досрочным расторжением настоящего Договора.

5.4.3. По запросу получать необходимую и достоверную информацию от Исполнителя об оказываемых ему услугах.

## **6. Условия и порядок оказания услуг. Порядок расчетов**

6.1. Ознакомившись с условиями настоящего Договора, размещенным на Сайте Исполнителя, Заказчик отправляет информацию на электронный адрес Исполнителя посредством заполнения формы обратной связи, размещенной на сайте Исполнителя. Информация, указанная Заказчиком используется Исполнителем при заполнении документов финансовой отчетности.

6.2. После отправки сообщения с Заказчиком связывается представитель Исполнителя для консультации, подбора услуг и формирования счёта на оплату

услуг Исполнителя.

6.3. Далее Заказчик производит оплату услуг. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает принятие условий настоящего Договора.

6.4. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор вступает в силу.

6.5. Подключение услуг осуществляется путем отправки электронного сообщения в на E-mail Заказчика после вступления настоящего Договора в силу.

6.6. Оказание услуг начинается с момента отправки подтверждения о её подключении на E-mail Заказчика.

6.7. Отказаться от услуги возможно путем отправки соответствующего электронного сообщения на E-mail Исполнителя. При отключении услуги Заказчику не возвращаются денежные средства за оказанные услуги.

6.8. Все права собственности на созданные Заказчиком файлы и базы данных (конфигурации) программ принадлежат Заказчику, с учетом лицензионных ограничений правообладателей программного обеспечения.

6.9. Отчетным периодом признается один календарный месяц.

6.10. По окончании отчетного периода при необходимости Исполнитель составляет Акт сдачи-приема оказанных услуг (далее-Акт). Датой Акта является последнее число отчетного периода.

6.11. По запросу Исполнитель направляет Акт Заказчику по электронной почте. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня размещения документов, указанных в п. 6.10 Договора, Заказчик не представил Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту, то данный Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте, приняты Заказчиком без замечаний в дату составления Акта Исполнителем.

6.12. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются за исключением случаев нарушения законодательства РФ.

6.13. Оригиналы первичных документов предоставляются только юридическим лицам и ИП. В случае принятия услуг Заказчиком способом, указанным в п. 6.11 Договора, оригиналы документов отправляются посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) в течение 10 рабочих дней с момента отправки запроса на электронную почту Исполнителя.

6.14. Доставка Актов иными альтернативными способами является платной услугой.

6.15. Перечисленные Заказчиком суммы предварительной оплаты не являются предоставлением Исполнителю коммерческого кредита, займа и иным денежным обязательством, на данные суммы, предусмотренные статьями 317.1, 395, 809 ГК РФ проценты не начисляются.

6.16. В случае если оплата услуг была произведена, однако оплатившая Сторона сочла оказанную услугу не полной, либо не соответствующим описанию, эта

Сторона в праве в течение 3 (трех) календарных дней потребовать возмещения затрат на оплату услуг. В свою очередь, возмещающая Сторона обязана произвести возврат денежных средств на те же реквизиты, с которых была произведена оплата в течение не более чем 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6.16. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован системой, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям сторон по настоящему Договору. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо с соответствующим уведомлением в Личном кабинете Заказчика.

7.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление услуг, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возмещений последнему. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги и компенсировать понесенные убытки.

7.4. Заказчик несет всю ответственность за свои действия в отношениях с третьими лицами, равно как и перед Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание последним услуг третьим лицам, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

7.5. Заказчик несет всю ответственность перед третьими лицами и Исполнителем, и освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц и претензий органов государственной власти, возникающим в связи с:

- распространением и/или опубликованием Заказчиком любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательству других стран, либо нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- размещением Заказчиком на технических ресурсах Исполнителя информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данным (содержание, контент), попадающих под установленные законодательством РФ и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение отсутствуют у Заказчика;

7.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействий Исполнителя. Размер ответственности Исполнителя ограничивается размером оплаченных услуг.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность локальных машин и/или сегментов сети Интернета, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя, посредством которых Заказчиком осуществляется доступ к информационным ресурсам Исполнителя, используемым для оказания услуг Заказчику. Исполнитель не выполняет работ и не

оказывает услуги в отношении локальных машин Заказчика, обеспечивающих их надлежащее функционирование для осуществления доступа к информационным ресурсам Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу в базах данных, используемых Заказчиком. При возникновении ошибок, связанных с некорректной работой в базах данных Заказчиком, исправление, восстановление (исключение является восстановлением базы данных из резервной копии) работоспособности баз данных является платной услугой, согласно актуального прайс-листа Исполнителя.

7.9. Заказчик несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах и передаваемой им по каналам связи в процессе использования услуг Исполнителя. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Заказчиком.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за временное прекращение оказания услуг, задержки в сроках оказания услуг в случае, если оказание услуг Заказчику стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю, или сбоев в работе программного обеспечения и информационных ресурсов, не принадлежащих Исполнителю.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за возникшие ошибки в конфигурации программного обеспечения, произошедшие по вине Заказчика.

7.12. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с оказанием услуг по настоящему Договору, считается конфиденциальной, только при наличии на такой информации грифа «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна»

8.2. Исполнитель вправе по запросу государственного органа раскрыть конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика. В случае передачи конфиденциальной информации в государственные органы на основании соответствующего запроса Исполнитель обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Заказчика о сути этой

передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

8.3. Получение информации, размещенной Заказчиком, незаконным путем третьими лицами с целью незаконного использования её в ущерб интересам Заказчика не признается раскрытием конфиденциальной информации и не является основанием для привлечения Исполнителя к ответственности.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. Все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **10. Гарантии**

10.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями, изложенными в настоящем разделе Договора.

10.2. Заказчик гарантирует, что распространение информации, осуществляемое им с использованием услуг Исполнителя, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

11.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые ей на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения. В случае, если уведомления о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне.

## **12. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до окончания выбранного и



оплаченного периода оказания услуг.

12.3. В случае, если после окончания оплаченного периода действия услуг Заказчик не производит оплату в течение 7 (семи) календарных дней, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика об этом. При этом Исполнитель осуществляет хранение копии виртуальных машин в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оплаченного Заказчиком периода. В течение этого периода Заказчик может обратиться к Исполнителю и забрать копию баз данных. Копия базы данных хранится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания оплаченного периода, после чего удаляется с сервера Исполнителя, и Исполнитель не несет ответственности за утерю данных Заказчика.

### **13. Прочие условия**

13.1. Настоящий Договор полностью исчерпывает договоренность между Сторонами по вопросу оказания услуг.

13.2. В случае изменения реквизитов Исполнителя, Исполнитель обязан письменно известить об этом Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней, направив соответствующее электронное сообщение в Личном кабинете Заказчика.

13.3. Местом осуществления деятельности Исполнителя и местом оказания услуг является Российская Федерация.

13.4. Электронные сообщения, направляемые Заказчиком с адресов электронной почты, отличных от указанного Заказчиком в форме регистрации, не рассматриваются Исполнителем и ответы на такие сообщения не направляются.

13.5. Электронное сообщение считается полученным, с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты.

13.6. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного сообщения.

13.7. Неосуществление того или иного права в рамках Договора, полномочия или намерения, предусмотренных Договором, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора в любое время впоследствии.

13.8. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в Договоре, которыми регулируется исполнение Договора.

13.9. Стороны признают надлежащим способом обмена документами по Договору обмен электронными скан-копиями документов посредством размещения их в Личном кабинете Заказчика

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Смирнова Ольга Сергеевна  
(действующий от собственного лица)

Адрес: Московская область, р-н Одинцово, г. Голицыно, проспект Керамиков, д. 80,  
кв./оф. кв. 10

ОГРНИП: 325508100380301

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/С: 40802810981110000008

К/С: 30101810200000000593

ИНН: 503233495203

БИК: 044525593

Тел.: +7 (909) 265-00-52

Сайт: [iskra.design](http://iskra.design)

Е-mail: [info@iskra.design](mailto:info@iskra.design)