

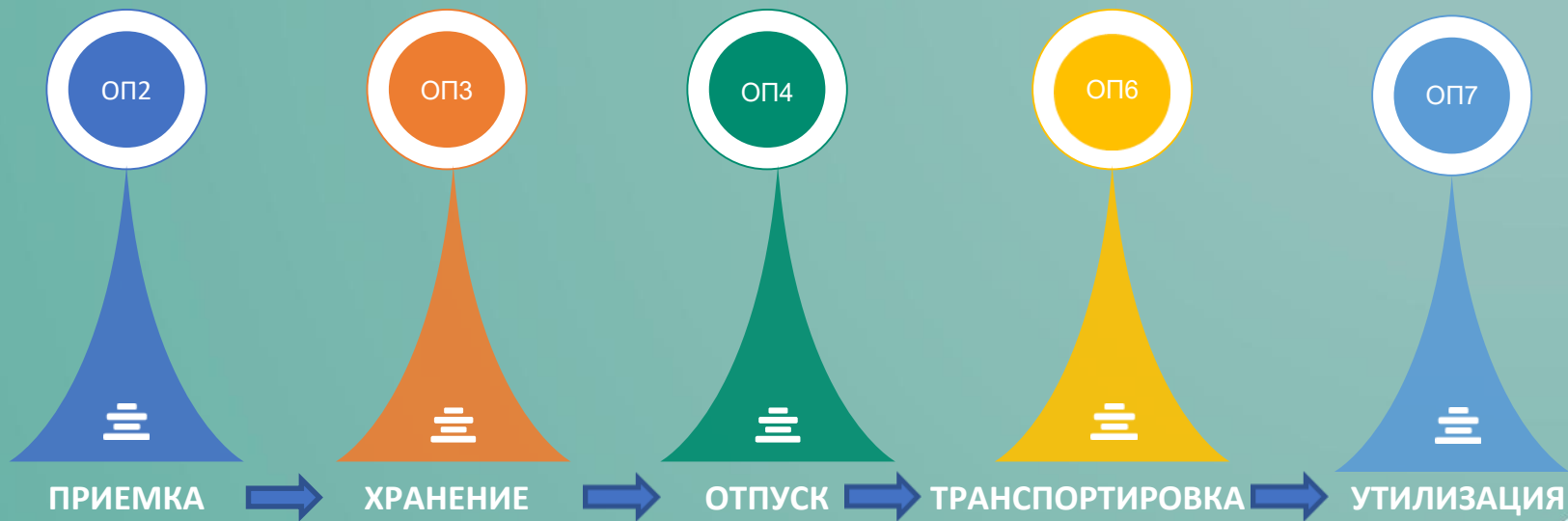
Опыт практики применения инструментов ИСО в осуществлении надлежащей практики дистрибьюции

ГП РБ «Бурят-Фармация»

04.07.2024

Цыренов Б.Д.

ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ



ДОКУМЕНТАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ

Записи (журналы,
акты, протоколы и пр.)

СОП - 24

Положения - 5

Рабочие
инструкции - 5



МИССИЯ

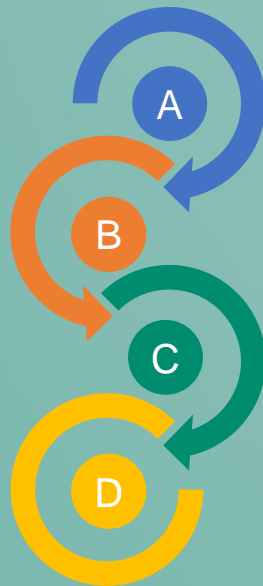
Забота о здоровье людей в качестве надежного партнера через реализацию принципа преемственной ответственности за идентичность лекарственных препаратов и медицинских изделий требованиям, определенным при их производстве в соответствии с регистрационным удостоверением



Система обмена информацией с поставщиками

D. Ежеквартальная систематизация, обобщение и предоставление производителям/поставщикам результатов и значимой информации на бумажном носителе.

C. Принятие совместных алгоритмов действий



A. Фото, видеофиксация в момент факта обнаружения в процессе «Приемки» поставок недоброкачественной продукции, обмен практикой работы

B. Тестирование организационных решений поставщиков в части обеспечения качества поставок



Информация

Причины претензий, в т.ч.	Всего претензий, ед.		
	2021	2022	2023
	681	984	909
- потеря товарного вида	56	23	22
- нарушение температурного режима	1	36	11

Возврат поставщикам	Сумма, млн. руб.		
	2021	2022	2023
Всего:	4,7	17,9	8,7



ТРАНСПОРТИРОВКА УСЛУГАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЙ

01. Процент довоза доброкачественного товара



02. Работа с рекламациями

03. Обратная связь

04. Подтверждение температурных режимов, указанных производителем, в течение всего времени в пути

05. Консолидация грузов



Источник риска для качества – персонал основных процессов

Показатель	Всего, в т.ч.	Провизоры	Фармацевты
Специалисты, чел.	16	8	8

Показатель	До 1 года	До 3-х лет	Свыше 5-ти лет
Стаж работы на Предприятии, доля в %	20,0	18,0	62,0

Текущая текучесть кадров, в %	2021	2022	2023
Предприятие	24,0	40,0	38,0
Основные процессы	39,0	31,0	64,0



Вложения на повышение квалификации персонала

Год	2021	2022	2023	2024 (план)
Предприятие, тыс. руб.	449,3	1 900,0	1 446,2	2 000,0



Подготовка кадров, в т.ч. для основных процессов

Год выпуска	2023	2024	2025	2026	2027
Фармацевты	4	7 (в т.ч. 6 – целевое обучение)	4	-	-
Провизоры	-	6 (ординатура)	-	1 (целевое обучение)	1 (целевое обучение)

Базы подготовки

Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р. Раднаева г. Улан-Удэ	Читинский медицинский колледж, г. Чита	Бурятский государственный университет, г. Улан-Удэ	Иркутский государственный медицинский университет, г. Иркутск	Сибирский государственный медицинский университет, г. Томск
--	---	---	--	--



Инфраструктурные риски

Положение о технической эксплуатации и техническом обслуживании объектов инфраструктуры (территория)

Положение о технической эксплуатации и техническом обслуживании объектов инфраструктуры (здания, сооружения, строения)

Положение о технической эксплуатации и техническом обслуживании объектов инфраструктуры (инженерные системы)



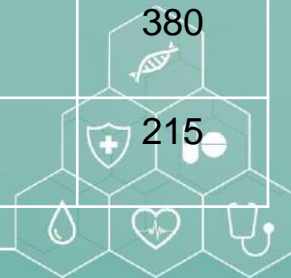
Положение о технической эксплуатации и техническом обслуживании объектов инфраструктуры (оборудование)

Положение о технической эксплуатации и техническом обслуживании объектов инфраструктуры (транспорт)



Оборудование основных процессов

Наименование оборудования	Кол-во	Наименование оборудования	Кол-во
Морозильные комнаты	1	Увлажнители	13
Холодильная комната	4	Осушители	26
Морозильные лари для хранения ИЛП	4	Сплит-системы	17
Морозильные лари для замораживания ХЭ	4	Кондиционеры	15
Система мониторинга температуры и влажности «Анемон»	1	Термогигрометры «Фармацевт»	36
Система мониторинга температуры и влажности «Testo Saveris»	1	Термоиндикаторы Log Tag	380
Холодильники фармацевтические	7	Термоконтейнеры разных объемов от ТМ-5 до ТМ-80	215
Шкаф холодильный	1		



ТРАНСПОРТ, год ввода в эксплуатацию

- 01 Киа-Бонго-рефрижератор, **2018**
- 02 Лада Ларгус – рефрижератор, **2019**
- 03 Рефрижератор 27620А Hino, **2019**
- 04 ГАЗель Некст А23R22, **2020**
- 05 Автофургон 3010GA, **2020**
- 06 ГАЗель Некст А23R22, **2021**
- 07 Автофургон ГАЗ-А21 R22, **2021**
- 08 Автофургон ГАЗ-А21 R22, **2021**
- 09 Автофургон-рефрижератор ГАЗ 2790-0000010-15, **2022**
- 10 Автомобиль-фургон (рефрижератор) Вис 2349 «Гранта», **2023**



Дни гостя – «Айлшанай удэр»

Приемочный контроль ЛП, МИ и прочих ТАА

Хранение, отпуск и реализация ЛП, МИ и прочих ТАА

Хранение, отпуск и реализация ЛП ПКУ



Хранение, отпуск и реализация ИЛП и прочих термолабильных препаратов

Работа с оборудованием, обеспечивающим мероприятия «холодовой цепи»

Изменения законодательства



Благодарим за возможность поделиться практикой нашей работы и подчеркнуть силу известной пословицы

«Дорогу осилит идущий»

