

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Данная Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, применения, раскрытия и передачи информации, которую ООО «Файн Инглиш Центр» (Бренд - АРТ ЛИНГВА ЦЕНТР, ART LINGVA CENTER) (далее - КОМПАНИЯ) получает от пользователей и клиентов (далее - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ) на ресурсах информации и продвижения (в том числе мессенджеры, соц. сети, сайты, страницы в Интернете, которые принадлежат (закреплены) КОМПАНИИ) (далее - РЕСУРСЫ). Представленная Политика конфиденциальности распространяется на все сопутствующие ресурсы, поддомены, продукты, сервисы и услуги КОМПАНИИ.

### **Общие положения**

Использование ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ РЕСУРСА означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен прекратить использование РЕСУРСА.

Представленная Политика конфиденциальности касается информационных данных, которые добровольно предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛИ в формате заполнения формы заявки, формы записи либо анкеты. КОМПАНИЯ не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

### **Персональная информация ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, которую обрабатывает КОМПАНИЯ**

При посещении РЕСУРСА может автоматически определяться Ваш IP адрес, имя домена, страна регистрации IP и иную информацию, которую браузер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ предоставляет открыто и добровольно.

Любая персональная информация, в том числе идентификационная, предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ исключительно добровольно. Все данные, которые Вы оставляете собственноручно при регистрации, в ходе оформления заказа, заполнения форм (ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон) сохраняются в тайне и не разглашаются. Каждый ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в праве отказать от предоставления любой персональной информации и посещать РЕСУРС на условиях абсолютной анонимности, кроме случаев, когда данные действия могут помешать корректному пользованию отдельными функциями или возможностями РЕСУРСА.

Оставляя персональные данные, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ соглашается с действующей политикой конфиденциальности.

### **Цели обработки персональной информации ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

КОМПАНИЯ собранная информация о личных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ может быть применена для следующих целей:

Связь с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся работы КОМПАНИИ, исполнения соглашений и договоров КОМПАНИИ, а также обработка запросов и заявок от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

Улучшение качества обслуживания клиентов и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Предоставляемые Вами данные помогают намного эффективнее реагировать на запросы или обращения посетителей, клиентов;

Персонализация пользовательского опыта. Информация применяется для составления «портрета» ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, определения интересующего Вас контента, актуальных для Вас услуг и сервисов;

Обработка заказов. Предоставленная информация применяется для оформления заказа, контроля поступления оплаты за него. Любая персональная информация о наших ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ не передается третьим лицам и сохраняется в тайне.

КОМПАНИЯ гарантирует, что собирает личные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ исключительно для вышеуказанных целей. Передача и раскрытие собранных персональных данных третьим лицам, кроме предусмотренных действующим законодательством случаев, запрещена.

### **Меры, применяемые для защиты персональной информации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

КОМПАНИЯ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

КОМПАНИЯ оставляет за собой право менять или корректировать правила и условия Политики конфиденциальности. В случае внесения каких-либо поправок или нововведений в настоящую Политику, указывается дата последнего обновления. Используя РЕСУРСЫ, Вы соглашаетесь с вышеописанными правилами и условиями, а также берете на себя ответственность за периодическое ознакомление с нововведениями и изменениями в Политике конфиденциальности.

### **Отказ от ответственности**

КОМПАНИЯ не берет на себя ответственность за действия других РЕСУРСОВ, третьих лиц и сторонних посетителей.

### **Обратная связь**

Все предложения или вопросы относительно Политики конфиденциальности КОМПАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе сообщать по указанному e-мэйлу: [ArtLingvoCentr@yandex.ru](mailto:ArtLingvoCentr@yandex.ru)