



Специальность

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

П(Ц)К

по экономике и управлению

Учебная практика ПМ.01

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация « _____ »

ДНЕВНИК-ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

2 курс
_____ семестр

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

Фамилия, имя, отчество
обучающегося

Группа

Форма обучения

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

Содержание

Введение	15
1. Характеристика ООО «АВТОТРАНС»	18
1.2 Внешняя и внутренняя среда предприятия	21
2. Отчет индивидуально выполненной работы	26
2.1 Состав логистических цепей, которые выстраиваются на предприятии для доведения партий продукции до потребителей.....	30
2.2 Характеристика логистической функции «управление процедурами заказов»	31
2.3 Характеристика логистической функции «транспортировка»	32
3. Анализ информационных технологий, применяемых для управления логистической деятельностью	33
4. Характеристика корпоративной культуры и профессионально-квалификационной структуры предприятия	34
5. Анализ выявленных проблем в рабочей системе и возможные варианты их устранения	36
Заключение.....	38
Список использованных источников	40



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

Введение

Современный уровень развития экономических субъектов Российской Федерации, а в частности, предприятий крупного, среднего и малого бизнеса определяет ужесточение критериев эффективности функционирования предприятий и увеличивает конкурентное противостояние. При этом на каждом предприятии одним из наиболее значимых показателей, позволяющих превзойти конкурента, является организация цепочки перемещения материальных и сопутствующих им ресурсов на производственных и сбытовых этапах.

Минимизацией издержек предприятия и организацией внутренних и внешних потоковых процессов занимается отдел логистики, в компетенции которого входит ряд функций организационно-управленческого характера в сфере закупок, обработки заказов, организации производственного процесса, складирования, распределения, сбыта и послепродажного сервиса. В настоящее время наличие отдела логистики является основным конкурентным преимуществом для предприятий, занимающихся транспортно-экспедиционной, складской, распределительной деятельностью и различного рода сервисными услугами в сфере доставки товара, упаковки, комплектации партий заказов, разработке оптимальных траекторий товародвижения, выборе поставщиков сырья и материалов, запасных частей, полуфабрикатов, анализе основных контрагентов.

Специальность «Операционная деятельность в логистике» включает в себя получение основных теоретических и практических знаний и навыков по организации логистического процесса на предприятиях (подразделениях) различных сфер деятельности.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

Практика является заключительным этапом подготовки студента к дальнейшей профессиональной деятельности и подразумевает собой получение профессиональных знаний в привязке к выполнению практических заданий.

В моем случае преддипломная практика проходила на транспортно-экспедиционном предприятии «АВТОТРАНС», где мною осваивались профессиональные компетенции специалиста в сфере логистики, была изучена должностная инструкция логиста – аналитика, и, согласно должностной инструкции, выполнялись стандартные должностные обязанности логиста.

Основной целью прохождения преддипломной практики является закрепление теоретических знаний и получение практических навыков по специальности, сбор необходимых аналитических материалов для написания дипломной работы.

Основные задачи прохождения преддипломной практики:

1. Освоение и получение практических знаний в сферах планирования и организации логистического процесса; управления логистическими операциями в закупках, производстве и распределении; оптимизации ресурсов организаций, связанных с материальными и нематериальными потоками; оценке эффективности работ логистических систем и контроле логистических операций;
2. Изучение организационной структуры ООО «АВТОТРАНС, понимание сущности функционирования и целевых задач структурных подразделений АО;
3. Ознакомление с учредительными документами ООО «АВТОТРАНС, бухгалтерской отчетностью и иными локальными нормативно-учетными актами;

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

4. Сбор информации по контрагентам ООО «АВТОТРАНС», анализ внутренней и внешней среды организации и уровня развития партнерских соглашений;

5. Сбор иной аналитической документации, необходимой для написания дипломной работы.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

1. Характеристика ООО «АВТОТРАНС»

Согласно выписке территориального органа федеральной службы государственной статистики определены следующие основные виды деятельности ООО «АВТОТРАНС»:

- 60.24 – Деятельность автомобильного грузового транспорта;
- 63.40 – Организация перевозок грузов;
- 70.20.2 – Сдача внаем собственного нежилого недвижимого имущества;
- 71.21.1 – Аренда прочего автомобильного транспорта и оборудования;
- 60.23 – Деятельность прочего сухопутного пассажирского транспорта;
- 63.11.1 – Транспортная обработка контейнеров;
- 63.12 – Хранение и складирование;
- 63.2 – Прочая вспомогательная транспортная деятельность;
- 85.1 – Деятельность в области здравоохранения;
- 50.20.2 – Техническое обслуживание и ремонт прочих автотранспортных средств;
- 74.30.7 – Технический контроль автомобилей: периодический технический осмотр легковых и грузовых автомобилей, мотоциклов, автобусов и других автотранспортных средств.

Согласно уставу ООО «АВТОТРАНС» является коммерческой корпорацией непубличного типа, уставный капитал которой разделен на определенное количество акций, удостоверяющих обязательственные права акционеров по отношению к обществу. Целью деятельности общества является извлечение прибыли.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

Основными видами деятельности ООО «АВТОТРАНС, согласно уставу, являются:

- Перевозка грузов автомобильным транспортом для юридических и физических лиц на территории Российской Федерации и за ее пределами;
- Оказание транспортно-экспедиционных услуг автомобильным транспортом юридическим и физическим лицам на территории РФ и за ее пределами, включая весь комплекс связанных с этим операций (организация приема, хранения, отправления и доставки грузов; погрузочно-разгрузочные работы; экспедирование грузов; планирование перевозок и разработка оптимальных схем доставки; контроль продвижения грузов, и прочие услуги, в том числе посреднические между экспортерами, импортерами и их субпоставщиками, направленные на удовлетворение потребностей клиентов);
- Организация и эксплуатация логистических центров, а также создание интегрированной логистической документации её реализация на рынке транспортных услуг;
- Маркетинговые исследования рынка транспортных услуг, направлений и видов грузовых потоков, потребностей регионов в грузовых перевозках;
- Техническое обслуживание и ремонт (включая переоборудования) автомобилей физических и юридических лиц;
- Проведение инструментального контроля автотранспортных средств;
- Создание и поддержание складов запасных частей, узлов и принадлежностей автотранспортных средств;
- Оперирование запасными частями, узлами и принадлежностями автотранспортных средств;
- Дилерские услуги в области сбыта автомобилей, запасных частей, автошин;

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

- Оказание информационных, лизинговых, маркетинговых, рекламных услуг, а также консультационных услуг в области транспорта, снабжения и сбыта, торговли, научных, технических и конструкторских работ;
- Организация и проведение выставок, ярмарок, аукционов, конференций, семинаров;
- Организация заправок автомобилей физических и юридических лиц бензином, дизельным топливом;
- Предоставление мест для стоянки автомобилей физических и юридических лиц;
- Оказание услуг по предоставлению в аренду объектов недвижимости юридическим и физическим лицам;
- Экологический мониторинг и обращение с отходами, образующимися в результате деятельности организации.

Уставный капитал общества составляет 20000 (двадцать тысяч) рублей и разделен на 20000 (двадцать тысяч) обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 1 (Один) рубль каждая.

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

1.2 Внешняя и внутренняя среда предприятия

Внутренняя среда любого предприятия представляет собой ряд внутренних факторов, влияющих на производственный процесс предприятия с одной стороны, и обеспечивающих технические и организационные условия работы предприятия с другой. При описании внутренней среды предприятия необходимо очертить его управленческую и организационную структуры, описать непосредственно производственный участок и вспомогательные зоны, уровень взаимодействия структурных подразделений, технический уровень развития производственного процесса. Роль внешней среды очень важна, так как при анализе любого предприятия в первую очередь необходимо выявить его внутренний потенциал.

По состоянию на 15.05.2016 в ООО «АВТОТРАНС» установлена следующая управленческая структура: Общее собрание акционеров; Совет директоров ООО «АВТОТРАНС»; внешний аудитор общества; генеральный директор ООО «АВТОТРАНС»; заместитель генерального директора по авторемонтной деятельности; заместитель генерального директора по управлению перевозками и грузооборотом.

Штатный список ООО «АВТОТРАНС» включает в себя следующие должности: начальник отдела по работе с клиентами; начальник отдела эксплуатации; заведующий складом; главный бухгалтер; заместитель главного бухгалтера; начальник авторемонтной мастерской (АРМ); менеджер по работе с заказами клиентов; ведущий специалист по обработке документов отдела по работе с клиентами; специалист диспетчерской службы, начальник отдела кадров, специалист по снабжению участка склада; мастер по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств; инженер отдела безопасности движения; руководитель группы материально-технического



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

обеспечения. Также имеется штат водителей в размере 31 сотрудника, в отдельном ведомстве административно-хозяйственного блока числится группа по обслуживанию производственных участков – слесарь, дворник, электрик, тракторист.

Общая численность административного персонала составляет 18 единиц.

Общая численность производственного персонала составляет 35 единиц.

Согласно организационной структуре ООО «АВТОТРАНС имеет четыре основных отдела: отдел управления перевозками, отдел авторемонтной деятельности, административно-хозяйственный блок, отдел финансов и экономики.

В отдел управления перевозками включены отдел по работе с клиентами, отдел эксплуатации транспортных средств, автоотряд, диспетчерская служба, отдел по безопасности движения.

Отдел авторемонтной деятельности состоит из авторемонтной мастерской и группы материально-технического обеспечения, включающей в себя складской участок и отдел закупок.

Административно-хозяйственный блок представляет собой отдел кадров, группу по обслуживанию производственных участков, инженерный отдел по охране труда и техники безопасности.

Блок финансов и экономики состоит из бухгалтерии и аналитического центра при генеральном директоре ООО «АВТОТРАНС.

В производственный участок ООО «АВТОТРАНС входят следующие объекты капитального строительства: контрольно-пропускной пункт, административно-бытовой корпус, станция технического обслуживания, авторемонтная мастерская, стоянка транспорта, шиномонтажный участок, складская зона.

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

ООО «АВТОТРАНС» имеет собственный парк автотранспортных средств: 26 тягачей (в т.ч. КамАЗ 54115 - 10 ед., Ивеко Стралис - 9 ед., Камаз 65116 – 4 ед., MAN 26440 – 2 ед., ЗиЛ 433360 – 1 ед.), вилочный автопогрузчик Амкодор-451А, трактор ПУМ 4853, 3 единицы тралов (в т.ч. MAN 38440 – 1 ед., Ивеко Стралис – 1 ед., МАЗ 544018 – 1 ед.), 27 прицепов и полуприцепов (в т.ч. ЧМЗАП 99858 – 13 ед., ТОНАР 974623 – 8 ед., РК-24N – 3 ед., Broshuis 4AOU – 2 ед., Welton – 1 ед.).

Наличие собственного парка машин и относительно развитой логистической инфраструктуры, а именно наличие собственных складских площадей, системы обработки заказов, информационной базы данных 1С Бухгалтерия и 1С Управление перевозками, определяет конкурентное преимущество данной транспортно-экспедиционной компании в области. Кроме того месторасположение вблизи железнодорожного вокзала и наличие железнодорожного подъезда на территорию ООО «АВТОТРАНС» являются естественными конкурентными преимуществами компании.

При этом на предприятии имеется довольно слаженная система взаимодействия структурных подразделений, развивается и внедряется практика оказания комплекса услуг от авторемонтной деятельности и хранения запасных частей до полноценного сопровождения и доставки продукции в необходимое место. Двумя наиболее актуальными видами деятельности ООО «АВТОТРАНС» является оказание услуг коммерческого ремонта транспортных средств и автоперевозки.

Дополнительным превосходством организации является большая географическая охваченность доставки собственными транспортными средствами, а в сфере поставки продукции приоритетными направлениями являются транспортировка металла, строительных и прочих грузов в тентах и специализированных кузовах, перевозка опасных грузов в танк-контейнерах,

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

перевозка негабарита тралами. Также очень важным является возможность транспортировки контейнеров всех видов и модификаций.

Очевидным преимуществом ООО «АВТОТРАНС является техническое оборудование транспортных средств, в том числе наличие системы навигационного наблюдения, мониторинга и системы ПЛАТОН. Руководство организации предъявляет высокие квалификационные требования к рабочему персоналу, так обязательным условием любого водителя является получение квалификации экспедитора, собственная диспетчерская служба осуществляет контроль работы транспортных средств на линии, что увеличивает коэффициент сохранности доставленных грузов.

Сервисный центр отдела обработки заказов предлагает к исполнению комплекс услуг, начиная от индивидуальной проработки маршрута поставки продукции вплоть до согласования с официальными надзорными органами и выполнении комплекса такелажных работ.

Взаимодействие структурных подразделений ООО «АВТОТРАНС осуществляется посредством локальной информационной системы, что упрощает ведение документооборота и ускоряет процесс обработки заказов.

Таким образом, с довольно большим внутренним потенциалом ООО «АВТОТРАНС имеет особенность и в своей внешней политике. Автоколонна существует с 1961 года, ее отличительная сторона – большой опыт работы в транспортной сфере, как следствие, большой багаж партнерских соглашений и связей с другими транспортными компаниями.

Так, у ООО «АВТОТРАНС заключено более 30 партнерских соглашений только с транспортными компаниями Свердловской области, занимающимися контейнерными автоперевозками. Подписано и действует более 20 договоров поставки запасных частей от крупнейших дилеров области, с 9 транспортными компаниями ведется работа по обмену опыта

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

персонала, еще более 15 организаций являются контрагентами ООО «АВТОТРАНС по поставке горюче-смазочных материалов и шин. Кроме того ООО «АВТОТРАНС является действующим членом АСМАП – Ассоциации международных автомобильных перевозчиков.

Однако, согласно бухгалтерской отчетности, зафиксировано, что в 2015 году произошло снижение выручки на 6763 т.р. по сравнению с 2014 годом при отсутствии снижения оборотов по счету 90.01.1 в группах «Автоперевозка» и «Коммерческий ремонт и диагностика», а также при снижении затрат на управленческий и производственный персонал, В связи с данным фактором, можно сделать вывод о необходимости проведения более детального экономического анализа состояния предприятия «АВТОТРАНС.

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

2. Отчет индивидуально выполненной работы

Во время прохождения преддипломной практики я ставил перед собой две основные цели – получение практических навыков в профессиональной сфере, в том числе анализ логистического процесса ООО «АВТОТРАНС», понимание организационной структуры и производственного процесса, и сбор аналитических материалов для написания выпускной квалификационной работы.

Первоначально я ознакомился с учредительными документами ООО «АВТОТРАНС - Уставом, выпиской из Статистического регистра Росстата о хозяйствующем субъекте с целью определения основных видов деятельности АО, свидетельством о внесении регистрационной записи в Единый государственный реестр юридических лиц, свидетельством о постановке на учет в налоговом органе и выпиской о назначении генерального директора.

После этого я изучил организационную структуру ООО «АВТОТРАНС, работал с планом производственного участка автоколонны, ознакомился с производственными подразделениями на местности.

Мне было поручено создать единый реестр контрагентов ООО «АВТОТРАНС, я изучал нормативную базу из бухгалтерии и отдела кадров, по итогам моей работы были составлены реестры контрагентов по категориям «поставщики запасных частей», «поставщики услуг по ремонту транспортных средств», «поставщики шин, горюче-смазочных материалов».

При получении должностной инструкции логиста-аналитика мною были освоены многие должностные обязанности, например, составление первичных учетных документов – около недели я работал в базе данных 1С с реестром заказ-нарядов, по окончании этого я занимался оформлением товарно-транспортных накладных и путевых листов. Таким образом, я научился



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

самостоятельно принимать и обрабатывать заказы на выполнение коммерческого ремонта на площадке нашей станции по автомобильному ремонту и услуг автоперевозки.

Немаловажным моментом моей практики являлся этап поиска потенциальных клиентов и партнеров. При поиске партнеров и клиентов использовалась система «холодных» звонков и отправление запросов по электронной почте. Параллельно мне было поручено заняться анализом сайта ООО «АВТОТРАНС и сформировать предложения по его модернизации. В их числе было предложение по созданию раздела с указанием перечня оказываемых услуг и прайс-листа и введением новшества – возможности электронного обращения через сайт к сотрудникам отдела по работе с клиентами. По итогам моей деятельности по поиску партнеров и клиентов, я узнал о существовании многих транспортных и транспортно-экспедиционных компаний в Свердловской области, но самым важным для меня стало заключение партнерского соглашения между ООО «АВТОТРАНС и ООО «Прамо» с дальнейшим заключением договора о поставках запасных частей к автомобилям КамАЗ.

Кроме того мне посчастливилось поработать на складе – мною были проведены расчеты по определению потребности в складских площадях и складском оборудовании, также мне поручили разработку нормативов товарных запасов – запасных частей и горюче-смазочных материалов к автопарку ООО «АВТОТРАНС.

Помимо работы с первичными документами и ведения диалогов с клиентами, в финальной стадии прохождения преддипломной практики меня включили в список ответственных за проведение инвентаризации производственного участка – мной была проведена опись шин транспортных средств и наличия горюче-смазочных материалов на складе.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

По итогам формирования единой базы данных, мне выдали оборотно-сальдовую ведомость по счету 90.01.1 по группам «Коммерческий ремонт и диагностика» и «Автоперевозка», отражающую ежемесячные обороты по данным категориям за период 2013-2015 годы.

Благодаря моей деятельности на ООО «АВТОТРАНС за время прохождения практики я получил навыки делового общения, так как в наше время все большее значение приобретает деловая переписка и телефонные переговоры, ведение электронного документооборота.

При прохождении практики я выявил несколько организационных недочетов и узких мест в организации производственного процесса ООО «АВТОТРАНС, в том числе:

- Недостаточное использование системы электронного документооборота, в частности отсутствие информационной системы управления запасами на складе;
- Проблема интеграции структурных подразделений в единый логистический процесс предприятия, как следствие потеря клиентов из-за отсутствия возможности оказания комплекса логистических услуг;
- Недостаточное внимание маркетинговой политике, рекламе и привлечении клиентов, как следствие неэффективное использование производственных площадей.

В качестве ключевых логистических функций на предприятии ООО «АВТОТРАНСа» выполняются следующие:

- управление закупками. На предприятии имеется отдел закупок, где принимаются решения о закупке товаров, заключаются контракты на поставку продукции, решаются вопросы выбора поставщика, устанавливаются требования к качеству продукции и т. д.;

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

– транспортировка. На предприятии ООО «АВТОТРАНСа» за этот вопрос отвечает водитель-экспедитор, а так же менеджер по снабжению. Они решают какой груз, в каком количестве, когда и куда поставить. В некоторых случаях организация прибегает к помощи сторонней организации ООО «ПЭК»;

– управление запасами. На вопрос: "Чего, когда и сколько надо закупить, чтобы хватило, и не осталось лишнего» - отвечает кладовщик в кооперации с отделом производства;

– управлением производственными процедурами занимается отдел производства.

Несмотря на отсутствие отдела логистики, все поддерживающие функции логистики обязательно присутствуют в функционировании предприятия.

На территории фирмы имеется склад, на котором хранится какое-то количество необходимых для производства деталей, за этим следит кладовщик. В случае если есть необходимость в покупке детали, эта информация передается главному менеджеру, а он в свою очередь отдает заказы менеджеру по закупкам, который осуществляет заказ.

Детали на складе хранятся в упаковках, так же как и уже готовые изделия.

В случаях, когда заказчик не удовлетворен качеством детали, ООО «АВТОТРАНСа» гарантирует послепродажное обслуживание. Водитель вместе со специалистом выезжают в компанию, которая обратилась с жалобой, и оказывают ремонт. Возвратов на их практике не было.

В качестве информационно-компьютерной поддержки у ООО «АВТОТРАНСа» есть свой веб-сайт на котором размещена вся информация о предприятии, а так же контактные данные.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

2.1 Состав логистических цепей, которые выстраиваются на предприятии для доведения партий продукции до потребителей

Под логистической цепью понимают совокупность логистических операций, выполняемых последовательно от момента зарождения до момента угасания потока товаров, работ, услуг на соответствующем потребительском рынке.

Логистические цепи протягивают между логистическими звеньями, чтобы проиллюстрировать организационную структуру логистических систем. В логистической цепи ООО «АВТОТРАНСа», т.е. в цепи, по которой проходит материальный и информационный поток от поставщика к потребителю, выделяют следующие главные звенья:

- поставка материалов на склад организации;
- хранение материалов на складе;
- производство товаров (гидравлические приборы);
- распределение, включая отправку товаров со склада готовой продукции;
- потребление готовой продукции.

В реальных условиях хозяйствования существует большое количество логистических посредников, широкий ассортимент материальных ресурсов, которые используются в производстве товаров, и разветвленные распределительные сети. Вследствие этого могут формироваться сложные логистические цепи взаимосвязанных звеньев, которые объединяют несколько логистических цепей, так называемые логистические сети.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

2.2 Характеристика логистической функции «управление процедурами заказов»

Обработка заказов является нервным центром всей логистической сети. Быстрота и качество информационных потоков вносит непосредственный вклад в стоимость и эффективность всех логистических операций.

Цикл обработки и исполнения заказа:

- клиент размещает заказ;
- заказ обрабатывается секретарем, затем бухгалтером;
- заказ изготавливается на производстве, упаковывается;
- заказ отгружается и доставляется клиенту.

Формирование документооборота в торговой компании — это обязанность руководителя. Вместе с учетной политикой он утверждает:

- формы первичных неунифицированных документов;
- формы документов, предназначенных для внутренней отчетности;
- технологию для обработки учетных данных.

Чтобы ведение документооборота в организации осуществлялось своевременно, составляют график.

Для оформления каждой операции компания использует первичные документы установленной формы. Если нужно использовать документы не унифицированного вида, в них указывают обязательные реквизиты.

Торговая деятельность включает две основные хозяйственные операции: прием товара (материалов и комплектующих для производства) и реализацию товара (гидравлическая техника). В соответствии с каждой из них оформляется свой перечень документов.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

Товар поступает в компанию с различными товаросопроводительными документами (выбор формы зависит от условий поставки и правил транспортировки груза). К ним относят:

- накладную;
- акт о приемке товаров;
- товарно-транспортную накладную (при использовании автотранспорта);
- железнодорожную накладную;
- счет или счет-фактуру.

Товарную накладную выписывает бухгалтер или уполномоченное лицо. В обязательном порядке документ должен содержать:

- номер и дату накладной;
- наименование, адрес, телефон и факс, реквизиты банка, работающего с грузополучателем и поставщиком;
- должности и подписи лиц, производивших отгрузку. Подписи должны быть расшифрованы.

Первичные документы поступают в бухгалтерию, где осуществляется их проверка. После этого бухгалтер группирует документы, проверяет расчеты, выполняет таксировку и котировку. Документы помечают, чтобы не использовать второй раз. Для отражения всех хозяйственных операций специалисты ведут бухгалтерские регистры. По истечении срока обязательного хранения документы перемещают в архив.

2.3 Характеристика логистической функции «транспортировка»

Автомобильный транспорт используется для перевозок на короткие расстояния (200-300 км.). Одно из основных преимуществ - высокая

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

маневренность. С помощью автомобильного транспорта груз может доставляться «от дверей до дверей» необходимой степенью срочности. Этот вид транспорта обеспечивает регулярность поставки, а также возможность поставки малыми партиями. Здесь, по сравнению с другими видами, предъявляются менее жесткие требования к упаковке товара.

Железнодорожный транспорт хорошо приспособлен для перевозки различных партий грузов при любых погодных условиях. Железнодорожный транспорт обеспечивает возможность сравнительно быстрой доставки груза на большие расстояния. Перевозки регулярны. Здесь можно эффективно организовывать выполнение погрузочно-разгрузочных работ.

Существенным преимуществом железнодорожного транспорта является сравнительно невысокая себестоимость перевозки грузов, а также наличие скидок.

Авиатранспорт используется в случаях, когда необходимо срочно доставить груз.

В распоряжении ООО «АВТОТРАНСа» находится один грузовой автомобиль, на котором осуществляются перевозки в пределах Санкт-Петербурга. Маршрут для перевозок составляется водителем-экспедитором, который соответственно и осуществляет перевозку.

3. Анализ информационных технологий, применяемых для управления логистической деятельностью

На предприятии используется специализированное программное обеспечение. Для упрощения и стандартизации бухгалтерии используется программа 1С «Бухгалтерия».



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

Помимо MS, используется программа EXCEL под простым и понятным названием «База поставщиков». У каждого сотрудника существует уже наработанная база перевозчиков, файл которой хранится на общем сервере (все компьютеры соединены между собой локальной сетью, имеется общая папка под стандартным названием «Сервер», на ней хранятся обновленные образцы документов, резервные копии баз данных, остаточные материалы предыдущих сотрудников). Цель этой программы заключается в консолидации контактов перевозчиков и прочей полезной информации, с целью сохранения информации в рамках компании, а так же в случае отпуска/ болезни/ увольнения сотрудника не утратить уже имеющиеся знания и конкурентное преимущество.

В итоге перевозчик по факсу получает копию договора и заявку. Факсимильные копии этих документов, заверенные подписью и печатью, имеют юридическую силу. Груз отправлен, перевозчик получил работу.

Телефон многоканальный (у каждого сотрудника свой добавочный номер).

4. Характеристика корпоративной культуры и профессионально-квалификационной структуры предприятия

Кадры — это основной штатный состав работников организации (за исключением руководства), выполняющих различные производственно-хозяйственные функции. В совокупности с нештатными сотрудниками они образуют ее персонал.

В результате оборота кадров на предприятии ООО «АВТОТРАНС» формируется их структура, представляющая собой совокупность групп сотрудников, отобранных по различным признакам.



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

Сегодня в компании работает около 30 человек. Оплата труда представляет собой повременно-премиальную систему – оклад + надбавки + доплаты. Надбавки выплачиваются за профмастерство (70-100%), за вредность. Доплаты начисляются за работу в праздничные дни, за работу в ночное время, за ненормируемый рабочий день, за экспедирование, за бригадирство, за расширенный объем работ.

Стимулирование действует только по коммерческому персоналу, методика расчета по системе показателей на основе показателей выполнения плана:

- доля в общем объеме продаж;
- значимость для достижения стратегических планов компании.

На предприятии «АВТОТРАНСа» действует модель развития персонала – самообучающаяся организация, создающая такую рабочую среду, которая позволяет постоянно и всесторонне развиваться каждому сотруднику. Организация комфортного рабочего пространства, материальное и информационное обеспечение рабочего процесса, создание благоприятной психологической атмосферы способствуют успешному решению текущих деловых задач.

В компании хорошо налажены как формальные, так и неформальные отношения. Для развития и поддержания дружеских отношений между сотрудниками организуются корпоративные мероприятия, так например, зимой 2011 года был проведен корпоративный Новый Год.

Корпоративное празднование Нового года можно отнести зарождающейся традиции предприятия. К их числу так же можно отнести поздравления на 23 февраля и 8 марта.

Отношения в коллективе дружелюбные и миролюбивые. Поскольку коллектив компании небольшой, то в нем нет большого количества



Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
П(Ц)К	по экономике и управлению
Учебная практика ПМ.01	

разрозненных групп, все хорошо друг с другом взаимодействуют. Как и в любом коллективе есть присутствуют яркие личности, так и в компании «АВТОТРАНСа» есть такие.

Необходимо отметить, что атмосфера в коллективе иногда перестает быть серьезной, рабочей, что приводит к замедлениям в работе. Некоторые сотрудники позволяют себе отходить от работы и заходить в социальные сети.

5. Анализ выявленных проблем в рабочей системе и возможные варианты их устранения

С целью улучшения социального обеспечения, психологического и морального удовлетворения работников, в связи с тем, что на предприятии имеются люди, которые задумываются об увольнении и их не устраивает социальное обеспечение, предлагаю следующие мероприятия:

- подарки – предоставление подарков на Новый год, 8 марта, 23 февраля, День Рождение – это позволит улучшить морально-психологическое состояние работников, увеличит их мотивацию в производственной деятельности;
- путевки – предоставление путевок в санатории, базы отдыха сотрудникам их детям;
- абонементы – предоставление абонементов в бассейн, тренажерный зал, каток и т.п.;
- дополнительное образование – получение дополнительного образования работниками предприятия.

Проанализировав эффективность логистики на предприятии, нельзя не отметить проблему отсутствия высококвалифицированных работников в сфере экспедирования. Маршруты следования составляются менеджером по

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

снабжению и самим водителем, что свидетельствует о выполнении несвойственных этим работникам операций. Данная ситуация ведет к сбою в работе менеджера, частым переключением от своих непосредственных задач к посторонним.

В качестве решения этой проблемы я предлагаю нанять отдельного сотрудника, который бы занимался составлением маршрутов, графиком поездок и т.д.

Второй вариант решения – переквалифицировать водителя в экспедитора, поскольку он уже хорошо знаком со всеми тонкостями этой работы. А заменит водителя новый сотрудник.

Еще одной проблемой предприятия является проблема расширения склада. На данный момент на складе не уместится нужное количество деталей, которые в любой момент могут потребоваться для производства. Решением этой проблемы может послужит аренда другого складского помещения, чем в данный момент компания занимается.

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

Заключение

За время прохождения преддипломной практики по специальности «Операционная деятельность в логистике» мне удалось максимально эффективно использовать свое время на выполнение практических заданий по специальности. Я освоил должностную инструкцию логиста-аналитика, ознакомился с обязанностями специалиста отдела логистики и расширил свои теоретические знания, применив их на практике.

Мне удалось достаточно развить свои профессиональные качества, ознакомиться как с основными сферами деятельности ООО «АВТОТРАНС и основными структурными подразделениями, так и принять то или иное участие в их деятельности. Мной полноценно освоена нормативная база и все локальные нормативные управленческие акты предприятия, связанные непосредственно с логистическим процессом. Я научился составлять первичную учетную документацию на практике, принимать участие в планировании логистического процесса и организации его в соотношении со структурными подразделениями.

Преддипломная практика формирует как раз профессиональные качества будущего специалиста, учит грамотно оформлять документы, приобщает к деловой этике и корпоративной культуре предприятия, формирует такие черты характера, как ответственность, дисциплинированность, исполнительность, закрепляет уже полученные знания и расширяет в целом кругозор мировоззрения, дает необходимый для дальнейшей работы практический опыт.

Все поставленные цели преддипломной практики выполнены, мной собран аналитический материал для выпускной квалификационной работы на примере ООО «АВТОТРАНС».

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

Список использованных источников

1. Афанасенко И. Д. Цифровая логистика : учебник / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2019. - 269 с.
2. Вольхин Е. Г. Интегрированная логистика : учеб. пособие. Ч. 1 Складская логистика ; Ч. 2. Транспортная логистика / Е. Г. Вольхин, Ю. В. Солдатова . - Екатеринбург : Изд-во УрГЭУ, 2018. - 178 с.
3. Григорьев М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров . - Москва : Юрайт, 2018. - 507 с.
4. Григорьев М. Н. Логистика : учебник / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — Москва : Юрайт, 2022. — 836 с.
5. Григорьев М. Н. Логистика. Продвину́тый курс : учебник : [в 2 ч.] :Ч.1 / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — Москва : Юрайт, 2022. — 472 с.
6. Григорьев М. Н. Логистика. Продвину́тый курс : учебник : [в 2 ч.] :Ч.2 / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — Москва : Юрайт, 2022. — 341 с.
7. Каточков В. М. Логистика : учеб. пособие / В. М. Каточков, Г. В. Савин, С. Р. Царегородцева . - Екатеринбург : Изд-тво УрГЭУ, 2019. - 182 с.
8. Коммерческая логистика : учебник / А. П. Тяпухин, В.А. Хайтбаев, В.К. Чертыковцев, Н.В. Ювица. - Москва : КноРус, 2019. – 318 с.
9. Лазарев В. А. Логистика материальных потоков : учеб. пособие / В. А. Лазарев, Д. А. Карх, И. С. Кондратенко . - Екатеринбург : Изд-во УрГЭУ, 2018. - 281 с.
10. Левкин Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум / Г. Г. Левкин. —Москва : Юрайт, 2022. — 187 с.

	Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
	П(Ц)К	по экономике и управлению
	Учебная практика ПМ.01	

11. Левкин Г. Г. Коммерческая логистика : учеб. пособие / Г. Г. Левкин. — Москва : Юрайт, 2022. — 375 с.

12. Оценка конкурентоспособности логистических организаций : учеб. пособие / В. М. Каточков, Л. И. Трофимова, Г. В. Савин, Е. В. Топоркова . - Екатеринбург : Изд-во УрГЭУ, 2020. - 125 с.

13. Сергеев В. И. Логистика снабжения : учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич . - Москва : Юрайт, 2016. - 398 с.

14. Тарасов Д. Э. Информационные системы и технологии в логистике: информационно-аналитическая поддержка управленческих решений : учеб. пособие / Д. Э. Тарасов, О. Ф. Быстров . - Москва : РУСАЙНС, 2018. - 104 с.

15. Теоретические и концептуальные проблемы логистики : монография / З. Б. Хмельницкая, Т. Е. Евтодиева, Е. С. Аكوпова [и др.] ; под науч. ред. З. Б. Хмельницкой. - Пенза : ПГАУ, 2021. – 209 с.