

Договор-оферта на оказание услуг

город Волгоград 2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Шумейко Виталия Николаевича (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому или юридическому лицу (далее - Клиент), и содержит все существенные условия по оказанию услуг обучения, исчерпывающий перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://keinexvolga.ru/> (далее по тексту - "Сайт").

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий договор является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Клиентом (заказчиком) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.4. Осуществляя оплату услуг, Клиент гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора-оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанных на сайте Исполнителя.

2. Термина настоящего договора-оферты

2.1. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Клиентом на оказание услуг по обучению, который заключается посредством акцепта оферты.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий по внесению предварительной оплаты за оказание услуг обучения.

2.3. Клиент – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Клиентом услуг Исполнителя по заключенному договору-оферты.

2.4. Консультация, Обучение, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платной консультации, либо обучения по выбору Клиента.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Предметом настоящего договор-оферты является возмездное оказание Исполнителем Клиенту услуг по консультациям и обучению в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим перечнем услуг Исполнителя, опубликованным на сайте (обучение пользованию криптовалютам, консалтинг в сфере оборота криптовалют, основы биржевой спотовой и фьючерсной торговли в объеме консультаций, вопросов и курсов, избранных и оплаченных Клиентом).

3.2. Клиент, заключая договор-оферты, настоящим подтверждает, что на дату подписания настоящего договора-оферты (акцепта) получил от Исполнителя всю полную и исчерпывающую информацию о стоимости, продолжительности и содержании программы обучения, ее сроках и порядке оказания Услуг.

3.3. Полный перечень, тематика Обучения опубликованы в сети Интернет на сайте <https://keinexvolga.ru/>.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в настоящем договор-оферте не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является Индивидуальным Предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации № 319774600704293, выданного 10.12.2019г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы России №46 по городу Москве.

Исполнитель уведомляет, что в отношении осуществляемых им видов предпринимательской деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, применяет патентную систему налогообложения на основании Патента № 7725220002622, выданного 12.12.2022г. ИФНС РФ №25 по г. Москве.

4.1.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора-оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий при взаимоотношениях с Клиентом или лиц, им представляемых.

4.2. Клиент заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту настоящей оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- обладает достаточной право- и дееспособностью,
- ознакомлен и обладает полной информацией об Исполнителе, содержащейся в сети Интернет на сайте Исполнителя и в тексте настоящего договора-оферты,
- указал достоверные данные о себе;
- заключает оферту добровольно, понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в связи с ее заключением, исполнением и/или расторжением.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями оферты Исполнитель обязуется оказать услуги консультирования в сфере оборота криптовалют, согласно существующего законодательства Российской Федерации, либо обучения управления криптовалютными активами, а Клиент обязуется их оплатить на условиях настоящей публичной оферты.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость, условия оплаты и иные характеристики предоставляемого обучения публикуются на Сайтах Исполнителя в соответствующих разделах и выбираются Клиентом самостоятельно.

5.3. После заключения Договора и оплаты услуг Исполнителя, последний оказывает Клиенту Услуги в следующих формах:

- устно, при личной встрече в офисе,
- в онлайн форме по Skype, Zoom, Whatsapp и прочими доступными средствами связи;
- письменно (данная форма услуги распространяется не на все обучение)

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях оплаты, осуществленной Клиентом в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.5. После начала Услуги Клиент вправе от нее отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Клиенту возвращаются при условии отказа не позднее первого дня обучения.

5.6. Исполнитель в случае необходимости для оказания Услуг, предусмотренных настоящим договором-офертой, вправе привлекать третьих лиц (специалистов). При этом Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за действия третьих лиц как за свои собственные.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Клиентом не выставлена рекламация. В случае частичного или полного возврата денег по рекламации Клиента, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои услуги или информационные продукты Клиенту. Стороны принимают во внимание, что рекламация Клиента должна быть обоснованной и мотивированной, оформленной письменно, в противном случае она не принимается Исполнителем к рассмотрению.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется исходя из выбранного Клиентом курса и объема обучения, предложенных Исполнителем в сети Интернет на сайте.

6.1.1. Стоимость услуг может быть изменена и зависит от: даты регистрации Клиента, и/или объема приобретаемых Услуг, и/или индивидуальной скидки Клиента.

6.2. Оплата услуг осуществляется Клиентом в безналичном порядке на основании выставленных Исполнителем счетов путем внесения 100% оплаты в срок по соответствующему счету.

6.3. Клиент вправе оплатить услуги Исполнителя одним из нижеперечисленных способов:

- путем оплаты наличными денежными средствами;
- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты банковской картой;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.4. При безналичной форме оплаты Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков и платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. В случае отказа Клиента от получения оплаченных им Услуг, он обязан в письменной форме уведомить об этом Исполнителя не менее чем за пять суток до начала оказания Услуг, указав свои надлежащие банковские реквизиты для решения вопроса о порядке и сроках возврата денежных средств.

6.5.1. При соблюдении вышеизложенных условий возврат денежных средств осуществляется в сроки, установленные действующим гражданским законодательством.

6.5.2. В случае возврата средств, полученных через платежные сервисы комиссия, оплаченная платежному сервису, не возвращается.

6.5.3. В случае оплаты предоставления услуг за счет банковского сервиса возврат средств производится за вычетом комиссии агента за привлечение банковского сервиса и процентов банка за пользование сервисом.

6.5.4. В случае, если Клиент по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил мероприятие по обучению, иным образом отказался от Услуги в даты, заранее сторонами

согласованные, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в разумные сроки, указанные в тексте настоящего договора-оферты, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

6.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. Все расчеты по настоящему договору-оферте осуществляются в валюте Российской Федерации.

7. Обязанности Сторон

7.1 Клиент обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором - офертой, в согласованные с Исполнителем сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Клиент дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Соблюдать следующие Правила поведения при получении от Исполнителя услуг обучения:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их дублирования, тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления, социальные сети и т.п.), а также иными способами,
- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись обучения;
- иными способами не нарушать общественный порядок и нормы поведения при прослушивании обучения Исполнителя;
- не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе обучения конфиденциальную информацию о других участниках обучения третьим лицам.
- проявлять уважение к другим участникам обучения, не нарушать их прав на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в объеме и срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящем договоре-оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Клиенте только для целей оказания услуг обучения, не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе осуществления деятельности конфиденциальной информации о Клиенте третьим лицам.

7.2.4. Проявлять уважение к Клиенту, не нарушать прав Клиента на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Клиент вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Клиенту электронном письме, либо, если Клиент хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем договоре-оферте.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Клиентом оплаты в срок и акцепта настоящей оферты.

8.2.4. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Клиентом информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

9. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Клиентом, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента.

9.3. Любые претензии Клиента рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей оферте.

9.4. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе заключения, исполнения и/или расторжения настоящего договора-оферты, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен. Срок рассмотрения претензии (рекламации) – 30 календарных дней.

9.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

9.6. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Клиентом по настоящему договору-оферте.

10. Срок действия оферты. Основания и порядок расторжения оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Клиентом услуг обучения Исполнителя способами, указанными в настоящей оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений оферты.

10.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении договора-оферты. В указанном случае датой расторжения оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.4. Клиент вправе расторгнуть договор-оферту и потребовать возврата стоимости Услуг до начала второго дня обучения (независимо от посещения или непосещения Мероприятия по обучению).

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации, если такие обстоятельства неподконтрольны Исполнителю.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные его положения обязательны для Сторон в течение срока действия оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего договора-оферты, потребностям Клиента, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

12.4. Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

12.5. Оформленная Клиентом Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором-офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Клиент подтверждает, что все условия настоящего договора-оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. Адреса и платежные реквизиты сторон:

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Шумейко Виталий Николаевич, 115142, Москва, б-р Кленовый, д. 17 к.2, кв. 134

ИНН 772157093628, ОГРНИП 319774600704293, р/с 40802810801500073347 в Филиал ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва к/с 30101810845250000999 БИК 044525999
<https://keinexvolga.ru/> keinexvolga@mail.ru

Индивидуальный предприниматель _____ /В. Н. Шумейко