

# **ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**

Работы постоянно действующей комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в  
государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края  
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»  
За 2025 год

| №<br>п/п | Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                      | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности)                                                                                                      | Реализованные меры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Фактический срок<br>реализации                                                                                          |  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.       | Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрения причин возникновения несоответствия качества, оказываемой медицинской помощи указанным критериям | ежемесячно                                 | Зам. гл. врача по мед. части<br>Степанова С.О.<br>Зав. тер. отд. №1<br>Каграманов Э.С.<br>Зав. тер. отд. №2<br>Гейвандов Ю.Г.<br>Мед. сестра<br>Шмайло О.С.<br>Нач. хоз. отд.<br>Лафазан Д.А. | <p>Проведена оценка качества работы (оказание медицинской помощи) согласно критериям качества врачей-стоматологов, зубных врачей, медицинских сестер, мед.сестра физиокабинета, рентгенолаборантов, зубного техника, работающего с врачом-ортодонтом, регистраторов, заведующих отделениями за I квартал 2025г.<br/>Средний % составил — 99%</p> <p>Проведена оценка качества работы (оказание медицинской помощи) согласно критериям качества врачей-стоматологов, зубных врачей, медицинских сестер, мед.сестра физиокабинета, рентгенолаборантов, зубного техника, работающего с врачом-ортодонтом, регистраторов, заведующих</p> | <p>31.01.2025г.</p> <p>28.02.2025г.</p> <p>31.03.2025г.</p> <p>28.04.2025г.</p> <p>30.05.2025г.</p> <p>30.06.2025г.</p> |  |

|    |                                                          |              |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |  |
|----|----------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |                                                          |              |                                                                     | <p>отделениями за II квартал 2025г.<br/>Средний % составил – 99%</p> <p>Проведена оценка качества работы (оказание медицинской помощи) согласно критериям качества врачей-стоматологов, зубных врачей, медицинских сестер, мед.сестра физиокабинета, рентгенолаборантов, зубного техника, работающего с врачом-ортодонтом, регистраторов, заведующих отделениями за III квартал 2025г.<br/>Средний % составил – 99%</p> <p>Проведена оценка качества работы (оказание медицинской помощи) согласно критериям качества врачей-стоматологов, зубных врачей, медицинских сестер, мед.сестра физиокабинета, рентгенолаборантов, зубного техника, работающего с врачом-ортодонтом, регистраторов, заведующих отделениями за IV квартал 2025г.<br/>Средний % составил – 99%</p> | <p>31.07.2025г.</p> <p>29.08.2025г.</p> <p>30.09.2025г.</p> <p>31.10.2025г.</p> <p>28.11.2025г.</p> <p>25.12.2025г.</p> |  |
| 2. | Проведение аудита эпидемиологической безопасности (ИСМП) | 26.06.2025г. | Зам. гл. врача по мед. части<br>Степанова С.О.<br>Зав. тер. отд. №1 | Проведен аудит с использованием чек-листов в тер.отд.№1, тер.отд.№2,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 26.06.2025г                                                                                                             |  |

|    |                                                                                     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|
|    |                                                                                     |               | Каграманов Э.С.<br>Зав. тер. отд. №2<br>Гейвандов Ю.Г.<br>Мед. сестра<br>Шмайло О.С.<br>Нач. хоз. отд.<br>Лафазан Д.А                                                                                                                                                        | ортоп.отд. во II<br>квартале 2025г. –<br>нарушений не<br>выявлено<br>учреждение готово к<br>плановой проверке ТО<br>Управление<br>Роспотребнадзора по<br>СК                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                          |  |
| 3. | Проведение аудита хирургической<br>безопасности                                     | 25.03.2025г.  | Зам. гл. врача по мед.<br>части<br>Степанова С.О.<br>Зав. тер. отд. №1<br>Каграманов Э.С.<br>Зав. тер. отд. №2<br>Гейвандов Ю.Г.<br>Мед. сестра<br>Шмайло О.С.<br>Нач. хоз. отд.<br>Лафазан Д.А                                                                              | Проведен аудит с<br>использованием чек-<br>листов в тер.отд.№1,<br>тер.отд.№2,<br>ортоп.отд. во II<br>квартале 2025г. –<br>нарушений не<br>выявлено<br>улучшены показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25.03.2025г.                                                             |  |
| 4. | Проведение экспертизы случаев<br>оказания медицинской помощи (I, II,<br>III уровни) | ежеквартально | I уровень –<br>Зав. тер. отд. №1<br>Каграманов Э.С.<br>Зав. тер. отд. №2<br>Гейвандов Ю.Г.<br>II уровень -<br>Зам. гл. врача по мед.<br>части<br>Степанова С.О.<br>III уровень – комис.по<br>ВнККиБМД -<br>председатель<br>Зам. гл. врача по мед.<br>части<br>Степанова С.О. | Проведение заседания<br>по оценке итогов<br>экспертизы случаев<br>оказания медицинской<br>помощи за I квартал<br>2025г. Проведение<br>заседания по оценке<br>итогов экспертизы<br>случаев оказания<br>медицинской помощи<br>за 6 месяцев 2025г.<br>Проведение заседания<br>по оценке итогов<br>экспертизы случаев<br>оказания медицинской<br>помощи за 9 месяцев<br>2025г. Проведение<br>заседания по оценке<br>итогов экспертизы<br>случаев оказания<br>медицинской помощи<br>за 2025г. Проведено –<br>46553 экспертиз (на III<br>уровнях). Процент<br>охваченных<br>экспертизой случаев I<br>уровень - 35804 – 100%<br>(средняя ОКЛ – 0,98), | 31.03.2025г.<br><br>30.06.2025г.<br><br>30.09.2025г.<br><br>30.12.2025г. |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 | II уровень - 10737 – 30% (средняя ОКЛ – 0,99), III уровень – 12 – 0,01% (средняя ОКЛ – 0,99)                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |  |
| 5. | <p>Разбор жалоб и обращений (совместно с ВК) при необходимости</p> <p>Проведение анализа и обсуждение итогов на заседании комиссии по ВККиБМД, разработка корректирующих мероприятий с последующим анализом</p> <p>Проведение анализа и обсуждение итогов анкетирования на бумажном носителе на заседании комиссии по ВККиБМД, разработка корректирующих мероприятий с последующим анализом</p> | <p>при поступлении (по мере необходимости) ежеквартально</p> <p>ежеквартально</p> | <p>Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности Совместно с ВК</p> <p>Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности Совместно с ВК</p> | <p>Проведено служебное расследование (совместно с ВК) по поводу обращения</p> <p>Проведено служебное расследование (совместно с ВК) по поводу жалобы</p> <p>Проведен анализ и обсуждение итогов анкетирования на бумажном носителе на заседании комиссии по ВККиБМД с разработкой корректирующих мероприятий с последующим анализом</p> | <p>28.02.2025г.</p> <p>28.03.2025г.</p> <p>27.06.2025г.</p> <p>21.07.2025г.</p> <p>29.09.2025г.</p> <p>26.12.2025г.</p> <p>28.03.2025г.</p> <p>27.06.2025г.</p> <p>29.09.2025г.</p> <p>26.12.2025г.</p> |  |
| 6. | <p>Проверить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость медицинскими работниками. Работа с персоналом.</p> <p>Проведение тренингов с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии</p>                                                                                                                                          | 1 раз в полугодие                                                                 | <p>Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С.</p> <p>Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p> <p>Мед. сестра Шмайло О.С.</p>                                                                                                 | <p>Проведение тренингов с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии</p> <p>Присутствовало – 47 чел.</p> <p>Присутствовало – 67 чел.</p>                                                                                                                                                                                  | <p>31.01.2025г.</p> <p>26.06.2025г.</p>                                                                                                                                                                 |  |

Главный врач

А.А. Чекунов

Исполнитель  
Заместитель главного врача  
по медицинской части  
Степанова С.О.  
8 (87937) 3-31-10

