

**государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»**

ПРИКАЗ

9 января 2025 года

№15

**«О порядке организации
и проведения внутреннего контроля качества
и безопасности медицинской деятельности»**

В соответствии с международными и национальными стандартами РФ в области управления качеством в том числе ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010, ГОСТ Р 53092-2008, ГОСТ Р ИСО 19011-2012, Указом Президента РФ №548 от 14.11.2017г. «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ», приказом МЗ РФ «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях» №154 от 21.05.2002г., методическими рекомендациями №202/140 от 20.12.2002г. «Учет, оценка и анализ клинико-экспертной деятельности лечебно-профилактических учреждений» (разработанных в соответствии с приказом МЗ РФ №154 от 21.05.2002г.), приказом МЗ СК № 05-02/179 от 01.06.2004 года «О внедрении в работу лечебно-профилактических учреждений края методических рекомендаций МЗ РФ №2002/92 «Управление качеством медицинской помощи в многопрофильном ЛПУ» и «Индустриальные методы управления качеством медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях №2003/1102, на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29 ноября 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», приказа Министерства здравоохранения РФ от 10.05.2017г. №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», приказа Министерства здравоохранения РФ от 07.06.2019г. №381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа Министерства здравоохранения Ставропольского края от 13.11.2019г. №01-05/1188 «О создании служб по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности» в целях обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора «Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара» Москва 2019 год,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в ГБУЗ СК «КГСП» положение «О порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» (Приложение №1).
2. Назначить в ГБУЗ СК «КГСП» уполномоченным по качеству и безопасности медицинской деятельности заместителя главного врача по медицинской части Степанову Светлану Олеговну.
3. Довести настоящий приказ и данное положение до сведения всех работников участвующих в организации и проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» под роспись.
4. Создать постоянно действующую комиссию по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП».
5. Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности разработать:
 - чек-лист «Безопасность обращения лекарственных средств при осуществлении медицинской деятельности»;
 - чек-лист «Эпидемиологическая безопасность (профилактика инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности)»;
 - чек-лист «Хирургическая безопасность, профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами»;
 - чек-лист «Организация работы регистратуры».

6. Организовать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении в соответствии с положением «О порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП».
7. При выявлении дефектов в лечебно-диагностическом процессе, некачественное оказание медицинской помощи, выявление других нарушений принимать меры к устранению выявленных недостатков.
8. Утвердить положение «Об уполномоченном в области качества и безопасности в ГБУЗ СК «КГСП» (Приложение №2).
9. В части проведения мониторинга показателей качества и безопасности медицинской деятельности Комиссия по внутреннему контролю осуществляет следующие функции:
 - разработка, внедрение и актуализация показателей мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе разработка и оценка критериев качества и безопасности медицинской деятельности;
 - анализ данных, полученных от руководителей структурных подразделений соответствующего профиля, о состоянии медицинской деятельности для учета измерения выявленных показателей и закономерностей для принятия управленческих решений в рамках внутреннего контроля;
 - разработка, утверждение у руководителя Учреждения плана корректирующих мероприятий на основании результатов проверки и анализа мониторинга показателей качества и безопасности медицинской деятельности;
 - анализ результатов корректирующих мероприятий.
10. Участвовать комиссии в процессе проведения экспертизы оказания медицинской помощи в соответствии с положением ГБУЗ СК «КГСП» «О порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» .
11. Экспертиза в учреждении проводится в соответствии с «Порядком проведения экспертизы процесса оказания медицинской помощи».
12. Ответственный за качество и безопасность медицинской деятельности в меру своих полномочий в подразделениях
Заведующий терапевтическим отделением №1 – Каграманов Э.С.
Заведующий терапевтическим отделением №2 – Гейвандов Ю.Г.
заведующий ортопедическим отделением – Акаев А-Д. Г.
13. Уполномоченный по качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» руководит комиссией по качеству и безопасности медицинской деятельности, и ответственными за качество и безопасность медицинской деятельности в подразделениях.
14. Руководитель подразделений ежеквартально проводит тренинг с персоналом по взаимодействию с пациентами.
15. Утвердить «Порядок проведения экспертизы процесса оказания медицинской помощи в ГБУЗ СК «КГСП»» (Приложение №3).
16. Утвердить чек-лист для самостоятельной оценки системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (Приложение №4).
17. Утвердить план мероприятий, посвященных Всемирному дню безопасности пациентов к 17 сентября 2025 года (Приложение №5).
18. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.А. Чекунов