

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД
ГБУЗ СК «КГСП»**

(в сравнении с 2023 и 2022 годами)

	2024г.	2023г.	2022г.
По штатам ставок врачей	36,5	36,5	39
Физических лиц	30	37	37
План рабочих дней по штатам	8979	9711	9711
Фактически отработано дней	5380	7814	7563
Потери составили:	722	599	1031
1. По больничным листам	139	303	389
2. военкомат	87	71	73
3. Декретный отпуск	416	104	247
4. Отпуск без содержания	-	86	191
5. Увольнение врачей	80	-	108
6. Перевод в другие отделения	-	35	23
7. Командировок	-	4	-
 ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ (ГОСЗАКАЗ)	 240000	 230200	 210917
Фактически выполнено (ОМС)	245034	241511	232287
Выполнения УЕТ ВСЕГО	348644	354447	382975
Процент выполнения УЕТ ВСЕГО	145%	154%	183%
Процент выполнения (ОМС)	102%	105%	111%
Выполнено платных услуг	113434	119936	150688
Процент платных услуг	32%	34%	39%
 Приемо-посещений по поликлинике	 83907	 82072	 87820
- по платным услугам всего	27008	26944	37671
- на ортопедическом приеме	5742	4289	15112
-платные услуги в лечебных кабинетах	21298	22655	22559
-процент посещ. в платных лечебных кабинетах	78%	28%	60%
- процент посещений по платным услугам	32%	33%	43%

ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2024г.	2023г.	2022г.
Врачей по штатам	19,5	19,5	19,5
Физических лиц	18,0	16,0	16,0
По занятым ставкам	218,25	23,5	23,5
План рабочих дней по штатам	4797	4674	4731
Фактически отработано раб.дней	2619	2789	2587
ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ	581	358	491
1.По больничным листам	78	106	119
2.Военкомат	87	71	73
3. Увольнение	-	-	108
4.Декретный отпуск	416	104	-
5.Отпуск без содержания	-	74	191
6.Командировка	-	3	-
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ	90024	72224	72224
ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС	100517	104242	85968
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	112%	135%	119%
ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО	116025	143759	95970
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	129%	186%	132%

Показатели работы:

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	2619	2789	2587
Всего посещений	20410	423695	41500
Первичных	14770	11254	8030
Лечение по поводу кариеса:			
Всего	8070	14067	12991
Глубокого кариеса	940	1607	1408
Процент глубокого кариеса	11%	10%	11%
Всего пульпитов	9541	11397	9025
Лечение в одно посещение	9541	11397	8900
Процент лечения в одно посещение	100%	100%	99%
Периодонтита	810	1024	1479
Устранение дефекта пломб	308	1700	417
Всего пломб	18729	28188	23912
Заболевания пародонта	34	1178	199
Заболевания слизистой	2	104	2
Всего санировано	10339	7850	7227
% санации от числа первичных	70%	70%	90%
Выполнение УЕТ(всего):	116025	143759	95970
УЕТ ОМС	100517	104242	85968
Декретированная группа:			
ИОВ	0	0	0
УВОВ	2	1	1
беременные	700	405	420
профосмотры	0	0	0
Дисп-ные больные	702	1310	1215

Средние показатели:

	2024г.	20223г.	2022г.
Посещений	7,8	8,5	16,04
Первичных	5,6	4,0	3,1
Пломб	7,15	10,1	9,2
Санированных	3,9	2,8	2,8
Среднее кол-во УЕТ	44,3	51,5	37,1
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:0,5	1:1,3	1:1,3
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,7	1:1,3	1:1,6

Выводы:

Анализируя работу терапевтической службы за 2024 год можно сделать выводы, что показатели аналогичны 2022 и 2023 гг. План по УЕТ по штатам выполнен на 129%-2024г., 186%-2023г., 119%-2022г. В 2024 году отработано меньше дней: 2619-2024г., 2789-2023г., 2587-2022г.

Основные и средние показатели 2024г. ухудшены по сравнению с показателям 2022, 2023гг.

Посещений: 2024г.-20410, 2023г.-23695, 2022г.-41800.

Пломб: 2024г.-18729, 2023г.-28188, 2022г. – 23912.

Кариес: 2024г.-8070, 2023г.-14067, 2022г. – 12991.

УЕТ: 2024г.-116025, 2023г.-143759, 2022г. – 95970.

В 2024 году больше потерь рабочего времени составили 581, в 2023 году-358, 2022 году-491, из них по б/л: 2024г. -78дн., 2023г.-106дн., 2022г.-119дн. (причина – потери, в том числе комиссия ГВК, декретированный отпуск).

Показатели: % глубокого кариеса 11%-2024г., 10%-2023г., 11%-2022г. Лечение пульпита в одно посещение 100% - 2024г., 100% - 2023г., 98%-2022г.

Отсутствие значительного роста показателей можно объяснить:

- большими потерями рабочего времени в связи с больничными отпусками, декретными отпусками, отпусками без сохранения заработной платы.
- несвоевременным обращением на лечение и отказом от полной санации полости рта пациентов,
- отсутствием ряда тарифов на отдельные виды манипуляций.

Выводы:

- добиваться выполнения плановых заданий;
- добиваться повышения средних показателей;
- улучшать качество оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик;
- оказывать большое внимание санации пациентов.

ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2024г.	2023г.	2022г.
По штатам	4,0	6,0	6,0
Физических лиц	5,0	4,0	4,0
По занятым ставкам	4,0	6,0	6,0
План раб/дней по штатам	992	1230	1245
Фактически отработано	899	922	930
Потери всего	50	5	6
Потери по б/л	10	5	6
Увольнения	40	0	0
План УЕТ	40483	40483	30483
Фактически выполнено ОМС	43838	51725	61928
Процент выполнения ОМС	108%	128%	203%
Фактически выполнено ВСЕГО	54236	83370	94621
Процент выполнения ВСЕГО	134%	206%	310%

Показатели работы:

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	899	922	930
Всего посещений	23121	21204	27477
Первичных	21362	16075	14444
Анестезия	18533	17114	19403
Всего удалено зубов	16821	15600	17088
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	10759	9485	11927
Всего удалено детям до 14 лет:	5968	5009	5100
Постоянных зубов детям до 14 лет:	81	73	59
Из них по ортодонт. показаниям:	80	10	5
Удалено временных зубов	5887	5958	5057
Удалено постоянных зубов детям 15-17 лет:	94	84	45
Вскрытие абсцессов	0	7	27
Лечение периоститов	426	325	701
Альвеолитов	128	11	79
Флегмоны	0	0	0
Шинирование переломов	5	2	7
Санировано	8544	6430	6499

Процент санации	40%	40%	45%
Выполнено УЕТ общ.	54236	83370	94621
Детский прием УЕТ	14649	16459	17575
Процент детей от взрослых	27%	20%	28%
Декретированная группа:	96	205	707
ИОВ	0	0	0
УВОВ	0	1	2
Беременные	96	980	705
Диспансерных	96	327	203

Средние показатели:

	2024г.	2023г.	2022г.
Посещений	25,8	23,0	29,5
Первичных	23,8	17,4	15,5
Удалений	18,7	17,0	18,3
Санировано	9,5	7,0	6,9
УЕТ	66,22	90,4	101,7
На 1000 удаленных постоянных зубов			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	7,4	7,7	4,9
Выдано б/листов всего	12б/л148дн	7б/л90дн	7б/л96дн
Мужчинам	6б/л85дн	5б/л72дн	6б/л81дн
Женщинам	6б/л63дн	2б/л18дн	1б/л4дн
Среднее пребывание на 1 б/л	12,3дн	12,9дн	13,7дн
Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	5	4	4
- Болезни органов дыхания (хр. сисусит) (J00-J98, T99)	0	0	0
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	0	0	0
- новообразование (C00-D48)	0	0	0
- Болезни органов пищеварения (K00-K92, K93)	2	2	3
- болезни кожных покровов (L00-L99)	5	1	0
Среднее прибывание на 1 б/листе:			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	14,2	16,0	14,5
- Болезни органов дыхания (хр. сисусит) (J00-J98, T99)	0	0	0
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	0	0	0
- Новообразование (C00-D48)	0	0	0
- Болезни органов пищеварения (K00-K92, K93)	13,0	5,5	9,0
- болезни кожных покровов (L00-L99)	10,2	15,0	0
Характер проведенных операций			
- переломы	5	2	5
- резекция в/корня	2	5	2
- цистотомия с резекцией	0	7	223
Иссечение капюшона	55	100	104
Пластика уздечки	18	19	15
Удаление сверхкомп.зуба	1815	1258	1292
Другие операции	80	2589	1998
Периоститы	426	325	887
Всего операций	3305	4305	4526
Операций у детей	147	197	316
Установлено имплантатов	77	112	115
Биопсий	12	5	10
Из них подтвержденных	10	5	5

Выводы:

За 2024 год отработано меньше дней: 819-2024г., 922-2023г., 930-2022г. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что хирургическое отделение по-прежнему

работает с большей нагрузкой, все основные и средние показатели 2024г. аналогичны показателям 2023г., 2022г. План УЕТ выполнен: 2024г. – 134%, 2023г. – 206%, 2022г. – 310%, по ОМС 2024г.-108%, 2023г.-128%, 2022г.-203%.

На 1000 удаленных постоянных зубов – удалено меньше постоянных зубов до 14 лет:7,4-2024г., 7,7-2023г, 4,9-2022г. Улучшен показатель отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:2-2024г., 1:3-2023г, 1:1,6 – 2022г. Количество гнойных осложнений: периоститов больше: 426 -2024г., 325-2023г., 887–2022г. Меньше количество проведенных операций: 2024г.- 3305, 2023г.-4305, 2022г.-4526. Уменьшен показатель операций у детей 2024г.-147, 2023г.-197, 2022г.-316. Установлено меньше имплантатов в 2024г. – 77, 2023г. – 112, 2022г. - 115.

Выводы:

Количество осложнений выросло в связи с плохой социальной обстановкой в стране.

Врачам отделения нужно больше внимания уделять пациентам до 14 лет, профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому введению новых методик. Заведующим отделений провести дополнительные семинары по онконастороженности.

ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2024г.	2023г.	2022г.
По штатам	3,0	3,0	3,0
Физических лиц	2,0	3,0	3,0
По занятым ставкам	2,0	3,0	3,0
План раб/дней по штатам	492	738	747
Фактически отработано	411	423	433
Потери составили:	14	17	12
Увольнение	-	-	-
Декретный отпуск	-	-	-
Больничный лист	14	16	12
Командировка	-	1	-
План УЕТ по штатам	20637	23637	23637
Фактически выполнено	21527	33574	35123
ОМС	18075	20402	21314
Процент выполнения	104%	142%	148%
ОМС	88%	86%	90%
ВСЕГО			

Показатели работы:

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	411	423	433
Всего посещений	7865	12267	9661
Первичных	1030	2430	1227
Мед. лечение	7294	8155	9219
Снято зубных отложений (в т.ч. ультрозвук)	1002	3691	6048
Сделано инъекций	8000	648	9217
Заболевание слизистой	189	104	134
Взято на дисп. учет	209	192	155
Санировано	984	2030	1008
Процент санации	95%	83%	82%
Выполнено УЕТ общ.	21522	33574	35123
Заболеваний пародонта	1044	1178	1045
Лечение по новой методике (отбеливание плазмолифтинг)	0	483	435
	15	6	5

Средние показатели:

	2024г.	2023г.	2022г.
Посещений	19,1	29,0	22,3
Первичных	2,5	5,7	2,8
Мед.лечение	17,7	19,2	21,3
Инъекций	19,5	1,5	21,3
Санировано	2,4	4,8	2,3
УЕТ	52,4	79,4	81,1

Выводы:

Отделение работает с повышенной нагрузкой.

В 2024 году отработано меньше рабочих дней 411, 2023г. – 423, 2022г. – 433; меньше потерь 2024г.- 14дн., 2023г. – 17дн., 2022г.- 12дн. Посещений в 2024г.-7865; 2023г.-12267; 2022г. – 9661; санация в 2023г. – 95%, 2023г. – 83%, 2022г. – 82%. План по УЕТ ОМС не выполнен: 88%-2024г.,86%-2023г.,90%-2022г.

Основные и средние показатели аналогичны показателям 2023г. и 2022г. Улучшен показатель: заболевания слизистой 189 – 2024г., 104 – 2023г., 134 – 2022г. Больше охвачено пациентов диспансерным учетом 209- 2024г., 192-2023г., 155–2022г.

Снято меньше ультразвуком: 2024г. – 1002, 2023г. – 3691, 2022г. – 6048. Врачи стали работать с новой методикой (плазмолифтинг, отбеливание).

Для улучшения показателей врачам необходимо уделять больше внимания внедрению новых методик, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации и санации больных, лечению заболеваний слизистой, быть онконастороженными.

ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

	2024г.	2023г.	2022г.
Врачей по штатам	9,0	9,0	9,5
По занятым ставкам	9,5	9,0	9,5
Физических лиц	8,0	6,0	6,0
План раб/дней по штатам	2214	2214	2310
Фактически отработано	1007	1143	1095
Потери составили:	91	133	441
по б/листам	51	121	118
увольнение	40	0	0
декретный отпуск	0	0	247
отпуск без сохранения заработной платы	0	12	0
школьные кабинеты	0	0	0
План УЕТ по штатам	65219	65219	60936
Фактически выполнено ОМС	37119	41470	45501
Процент выполнения ОМС	57%	63%	76%
Фактически выполнено ВСЕГО	62100	59170	79945
Процент выполнения ВСЕГО	95%	91%	131%

Цифровые данные работы детского отделения

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	1007	1143	1095
Всего посещений	12103	14356	14459
Первичных	10151	11492	5114
Лечение по поводу кариеса:	11664	7464	3911

Постоянных зубов	4470	2985	1900
Молочных зубов	7194	4478	2011
Лечение по поводу пульпита:	5102	6006	2030
Постоянных зубов	4002	4600	1324
Молочных зубов	1100	1406	706
Лечение по поводу период.	852	370	602
Постоянных зубов	546	270	349
Молочных зубов	306	130	253
Устранение дефекта пломб	180	1000	230
Всего пломб	17798	15140	6773
Всего санировано	8006	9587	3898
Процент санации	79%	73%	76%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	37119	41470	45501
УЕТ общ.	62100	59170	79945
Профосмотры	0	0	0
Диспансерных	1340	1013	2509
УЕТ в школьн. Каб.	0	0	0

Средние показатели:

	2024г.	2023г.	2022г.
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом)	1:2	1:1,3	1:2
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе	1:1	1:1,2	1:2
Среднее кол-во посещений	12,02	12,56	13,2
Первичных	10,1	10,05	4,7
Пломб	17,7	13,25	6,2
Санировано	7,9	8,3	3,5
УЕТ общее	61,7	51,77	73,0
Соотношен. удален. к вылеч.	1:2,0	1:2,5	1:13

Выводы:

Анализируя работу детского отделения можно сделать вывод: план УЕТ ОМС не выполнен: 57%-2024г., 63%-2023г., 76% - 2022г. Отработано меньше рабочих дней: 2024г. – 1007, 2023г. – 1143, 2022г. – 1095. Показатель потерь по-прежнему большой, составил: 91дн. - 2024г., 133дн. – 2023г., 441дн. – 2022г. Улучшен показатель кариеса: 2024г. - 11664, 2023г. – 7464, 2022г. – 3911. Уменьшен показатель количества пульпитов в постоянном прикусе 2024г. – 4002, 2023г. – 4600, 2022г. – 1324. Количество периодонтитов больше в постоянном прикусе: 2024г. – 546, 2023г. – 270, 2022г. – 349, показатель санации аналогичен 2024г.- 7,9ед., 2023г.-8,3ед., 2022г.-3,5ед.

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

Усилить противоэпидемические мероприятия.

Уменьшить потери, укомплектовать штат, начать работу в школьных кабинетах.

Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.

Повышать свой профессиональный уровень.

Проводить комплексную профилактику.

Продолжать внедрять новые методики.

ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2024г.	2023г.	2022г.
Врачей по штатам	2,5	3,0	3,0
Физических лиц	2,0	2,0	2,0

По занятым ставкам	2,0	3,0	2,0
План раб/дней по штатам	492	738	747
Фактически отработано	444	442	444
Потери	0	-	-
Больничный лист	0	-	-
Увольнение	0	-	-
Отпуск без сохранения заработной платы	0	-	-
План УЕТ по штатному расписанию	23637	23637	23637
Фактически выполнено УЕТ ОБЩ	29485	34574	30811
Фактически выполнено по ОМС	24485	23672	20541
Процент выполнение УЕТ общ	125%	146%	130%
Процент выполнения ОМС	103%	100%	87%

Основные показатели:

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	444	442	444
Всего посещений	3287	4253	1960
Первичных	1100	1104	243
Сделано слепков	1457	1134	1922
Контрольных моделей	1278	567	961
Активация	3353	567	961
Коррекция	3353	567	961
Всего аппаратов	3353	786	961
Диспансеризация	600	1619	10
Брекеты	0	1	1
Профосмотр	0	0	0
Выполнено УЕТ	29485	34574	30811
Выполнено ОМС	24485	23672	20541
Санировано	1088	105	41
Дети, получ. ортодонт. леч	1088	1104	961

Средние показатели:

	2024г.	2023г.	2022г.
Посещений	7,4	9,6	4,4
Первичных	2,5	2,5	0,55
Аппаратов	7,5	1,8	2,2
УЕТ (общ.)	66,4	78,2	69,4
Контрольных моделей	2,9	1,3	4,4
Слепков	3,3	2,6	4,4

Выводы:

Анализируя работу ортодонтического отделения за 2024 год можно сделать вывод, что врачи - ортодонты работают с большой нагрузкой, о чем говорят показатели по УЕТ: 66,4-2024г., 78,2-2023г., 69,4-2022г., посещений 7,4-2024г., 9,6-2023г., 4,4-2022г., показатель первичных 2,5-2024г., 2,5-2023г., 0,55-2022г. Средние показатели аналогичны 2023 и 2022гг. План по УЕТ общ. 125%, УЕТ ОМС - 103%. Изготовление брекетов 2024г. – 0, 2023г. – 1, 2022г. – 1. Изготовлено больше аппаратов: 2024г.– 3353, 2023г.–786, 2022г.-961. Для улучшения работы необходимо проводить профосмотры в детских садах, школах. Также немаловажно введение новых методик лечения, повышение социального уровня населения.

ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Показатели работы:	2024г.	2023г.	2022г.
Врачей по штату	9,0	13,0	13,0

Физических лиц	10,0	10,0	10,0
Занято врачебных ставок	9,0	8,5	9,5
По штату зуб.техников	7,0	16,5	16,5
Физ. лиц	8,0	8,0	9,0
План раб. дней по штатам	2640	1984	1984
Отработано дней	2023	2095	2188
Потери всего:	60	90	75
Из них б/л	30	55	52
Перевод в другое отделен	30	35	23
Число посещений	5742	4289	2345
Из них первичных	1213	637	466
Всего больных	646	681	766
Изготовлено протезов:			
Частичных съёмных	278	258	278
Полных съёмных	170	166	171
Бюгельных	18	10	8
Изготовлено индивидуальных ложек	164	166	171
Мостовидных протезов	463	349	1514
Коронок на мостовидных протезах	652	808	949
Из них:			
Литых зубов из стали	210	269	249
Фасеток из стали	79	104	97
Одиночных коронок (штампов)	362	210	235
Коронок пластмассовых	7	11	10
Коронок с облицовкой	21	5	16
Вкладок	93	163	108
Металлокерамические и Металлопластиковые коронки	542	634	866
Изготовлено протезов на имплантатах	122	88	170
По плану врач.труд.единиц	51840	31824	31824
Выполнено	13540	15341	15111
Процент выполнения	26%	48%	47%
Соотношение литых зубов к фасеткам	2,5:1	2,6:1	1,6:1
Всего получили протезы	646	681	766
Всего выполнено единиц на сумму	20181350	18942230	18861242
Изготовлено протезов всего	2175	1454	2091
Цельнолитые коронки	178	385	384
Починки	5	7	30

Выводы:

Ряд показателей в 2024г. аналогичны показателям 2023 и 2022гг. Увеличен показатель посещений 2024-5742, 2023г.-4289, 2022г.-2345. Улучшен показатель первичных 1213-2024г., 637-2023г., 466-2022г. Изготовлено больше штампованных коронок 2024-362, 2023г.-210, 2022г.-235, меньше полных съёмных протезов 170-2024г., 166-2023г., 171-2022г., меньше частично съёмных протезов 2024г.-278, 2023г.-258, 2022г.-278, меньше показатель мостовидных протезов (2024г.-463, 2023г.-808, 2022г.-949), меньше вкладок (93-2024г, 163-2023г., 108-2022г.). Больше показатель единиц на сумму 2024г.-20181350, 2023г.-18942230, 2022г.-18861242.

Для улучшения показателей отделения врачам ортопедического отделения необходимо повышать свой профессиональный уровень, посещать научно – практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками, усилить противоэпидемический режим. Доукомплектовать штат, внедрять новые методики лечения.

РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА

	2024г.	2023г.	2022г.
Должностей по штату	4,0	6,0	6,0
Физических лиц	3,0	3,0	3,0
По занятым ставкам	3,0	4,5	4,5
План рабочих дней	992	992	992
Фактически отработано	852	631	647
Потери всего:	3	2	27
Из них по б/л	0	0	17
Увольнение	0	0	0
Перевод в другое отделение	0	0	0
Отпуск без сохранения заработной платы	3	2	7
Всего принято больных	17446	17720	17445
Кол-во исследований	26550	25943	24710
В том числе:			
Кол-во рентгенограмм	3216	3402	23017
Дентальные снимки	1577	1682	2258
Томограмм	1639	1720	1693
Радиовизиографические снимки	23334	22541	20759
План УЕТ	28570	24307	24307
Выполнено	20766	19085	19454
Процент выполнения	73%	78%	80%

РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2024г.	2023г.	2022г.
Должностей по штату	1,0	2,0	2,0
Физических лиц	1,0	1,0	1,0
По занятым ставкам	0,5	0,5	0,5
По плану дней	492	494	496
Отработано дней	115	38	67
Потери всего:	12	124	58
Из них по б/л	0	0	0
Перевод в другое отделение	12	124	58
Увольнение	0	0	0
Всего больных	104	71	143
Из них инвалидов	2	1	2
Из них детей	22	17	26
Из них детей инвалидов	2	1	10
Кол-во процедур	858	521	982
Процедур детям	220	170	229
Процедур детям инвалидам	20	10	10
На одного больного отпущ. процедур	8,25	7,3	6,9
По плану УЕТ	11934	11934	23868
Выполнено УЕТ	1516	893	1788
Процент выполнения	13%	7,5%	7,5%

Выводы:

Анализируя итоги работы физио и рентген кабинетов можно сделать вывод, что показатели 2024 года аналогичны показателям 2023г., 2022г., в связи с не укомплектованностью кабинетов и сниженного количества пациентов в целом в учреждении.

План не выполнен: рентген кабинет: 73% - 2024г., 78%-2023г., 80%-2022г., физиокабинет: 13%-2024г., 7,5%-2023г., 7,5% - 2022г. В поликлинике большое внимание уделяется качеству диагностики и физиолечения, производятся снимки ЗД и КТ. Для улучшения показателей надо доукомплектовать штат.

**ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ
за 2023 год в сравнении с 2022 и 2021 годами.**

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней (без ортопед.)	5380	5719	5375
Всего посещений (без ортопед.)	78165	77785	85632
Первичных (без ортопед.)	59142	59279	30107
Наложено пломб	36527	43328	27910
Удалено зубов	16821	15600	17088
Санировано	39040	36040	17005
Выполнено УЕТ всего	348644	354447	382975

СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2024г.	2023г.	2022г.
Посещений в день	14,5	13,6	15,9
Первичных	11,0	10,37	5,3
Пломб в день	7,0	7,6	5,2
Удалений в день	18,7	16,9	18,3
Санировано	7,3	6,3	3,2
УЕТ в день	64,8	62,0	71,2
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1,6	1:1,3	1:1,9
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:2,2	1:2,8	1:1,6

Основные показатели работы поликлиники

Таблица №1

	2024г.	2023г.	2022г.
Выполнение плана в целом по УЕТ	348644	354447	382975
Выполнение УЕТ по ОМС	242410	241511	232287
Выполнение плана в целом в процентах	145%	154%	181%
Выполнение плана по ОМС в процентах	102%	105%	110%
Число посещений всего	78165	82072	85632
В том числе дети до 14 лет	15390	20370	16600
Посещений в системе ОМС	56899	55128	50149
В том числе дети до 14 лет	12300	15868	14013
Всего санировано	39040	36040	17005
В том числе дети до 14 лет	8057	12080	4660

Как видно из таблицы №1, основные показатели аналогичны в анализируемый период 2022-2023-2024 годов. Показатель количества УЕТ уменьшен на - 5803ед. в сравнении с 2023 годом, в сравнении с 2022г. на 34331бед. меньше.

Число посещений в целом в 2024 году меньше на - 3907ед. в сравнении с 2023 годом, меньше на 7467ед. в сравнении с 2022 годом.

Улучшен показатель санации детей до 14 лет: санировано в 2024 году больше на - 3000ед. в сравнении с 2023 годом, больше на - 22035ед. в сравнении с 2022 годом.

Качественные показатели работы

Таблица №2

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	5380	5719	5375
Первичных	59142	59279	30107
Наложено всего пломб	36527	43328	27910
Лечение пульпита пост/зуб	13543	15997	11055
Лечение кариеса	26126	21831	16902
Устранение дефекта	388	2700	647
Лечение периодонт. постоян. зуб.	1356	1264	2081
Удалено зубов всего	16821	15600	17088
Удалено постоянных зубов до 14 лет	71	73	59
Лечение по поводу периостита	426	325	701
Санировано	39040	36040	17005
Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ	27%	20%	28%
Дети получившие ортодонтическое лечение	1088	1104	961

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2024 году. Принято первичных больных в 2024 году меньше:

- на 137ед., чем в 2023 году;

- на 29035ед. больше, чем в 2022 году.

Пломб выполнено меньше в 2024г. на 60821ед., чем в 2023г. и на 8617ед. больше чем в 2022г.

Увеличены показатели по осложненным формам кариеса говорят о значительном ухудшении качества социального уровня жизни населения:

- пролечено пульпитов в 2024 году на – 7454ед. меньше, чем в 2023 году и на 2488ед. больше чем в 2022г.;

- периодонтитов больше в 2024 году на – 92ед., чем в 2023 году, на 725ед. меньше, чем в 2022г.

- устранено дефектов пломб в 2024 году меньше чем в 2023 году – на 2312ед., на 259ед., чем в 2022 году.

- удалено зубов в 2024 году больше на 1221ед., чем в 2023 году и меньше на 267ед. чем в 2022г.

Санировано в 2024 году больше на 3000ед., чем в 2023 году; больше на 22035ед., чем 2022 году.

Получило ортодонтическое лечение детей в 2024 году на 16ед. меньше, чем в 2023 году; на 127ед. больше, чем в 2022 году.

Таблица №3

	2024г.	2023г.	2022г.
% выполнения плана по УЕТ	145%	154%	310%
Число случаев всего б/л	12	7	7
Число дней нетрудоспособности	148	90	96
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	12,3	12,9	13,7
Выдано Б/Л по переломам челюстей	5	4	4
Проведено хирургических операций	3305	4305	4526
Из них детей	147	197	316
Резекция + цистотомия с резекцией в/корн	2	12	225
Пластика уздечки	18	19	15
Удаление сверхкомплектного зуба	1815	1258	1292

Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба по-прежнему работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполняется из года в год:

В 2024 году – 145%

В 2023 году – 154%

В 2022 году – 310%

В 2024 году число дней нетрудоспособности на – 58ед. больше, чем 2023 году и на 52ед. больше, чем в 2022г. Среднее пребывание на 1 б/л в 2024 году – меньше на 0,6дн., чем в 2023 году, на – 1,4дн. меньше, чем в 2022г. Сделано операций в 2024 году на – 1000ед. меньше, чем в 2023 году и на 1221ед. меньше, чем в 2022году.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов в 2024 году: на – 557ед. больше, чем в 2023 году; на – 523ед. больше, чем в 2022 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

Работа диагностических кабинетов

Таблица №4

Работа рентген-кабинета	2024г.	2023г.	2022г.
Всего выполнено рентгенологических исследований	26555	25943	24710
Дентальные снимки	1517	1682	2258
Челюстные снимки	1639	1720	1693
Процент выполнения УЕТ	73%	78%	80%
Работа физио-кабинета			
Всего процедур	858	521	982
Количество больных	104	71	143
Процент выполнения УЕТ	13%	7,5%	7,5%

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет: Выполнено диагностических исследований в 2024 году больше – на 617ед., чем в 2023 году и на 1845ед. больше чем в 2022 году. План по УЕТ не выполнен: в 2024 году на 5ед. меньше, чем в 2023 году на 17ед. меньше, чем в 2022г.

Физио – кабинет: в физио-кабинете принято больных в 2024 году на 33ед. больше, чем в 2023 году, на 36ед. меньше, чем в 2022 году. План по УЕТ не выполнен: в 2024 на 5,5ед. меньше, чем в 2023г., и на 5,5ед. меньше, чем 2022 году.

Средние показатели (выполнение в день)

Таблица №5

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	5380	5719	5375
Посещений	14,5	13,6	15,9
Первичных	11,0	10,37	5,6
Удалений	18,7	16,9	18,5
Пломб	7,0	7,6	5,2
Санировано	7,3	6,3	3,2
УЕТ	64,8	62,0	71,2

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

Количество удалений в день больше в 2024 году на 1,8ед. чем в 2023 году и на 0,02ед. больше, чем в 2022 году. Показатель пломб в день меньше на 0,6ед. чем в 2023 году и на 1,8ед. меньше, чем в 2022 году.

Оказание стоматологической помощи по платным услугам

Таблица №6

	2024г.	2023г.	2022г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	113434	119936	150688
Что составляет в %	32%	34%	39%

Посещений по платным услугам	27008	26944	37671
Что составляет в %	32%	33%	43%
Посещений в лечебных кабинетах	21298	22655	22559
Выполнено платных услуг на сумму	23085198	22906053	22200190
Ортопедическое отделение			
Выполнено посещений	5742	4289	2345
Выполнено протезных единиц в %	26%	48%	47%
Изготовлено протезов	2175	1454	2091
Выполнено протезных единиц на сумму	20181350	18942230	18861242

Из таблицы №6 видно, что в 2024г. объем платных услуг в УЕТ: - на 6502ед. меньше, чем в 2023 году и на 3725ед. меньше чем в 2022 году. Посещений в 2024 году больше – на 64ед., чем в 2023 году и меньше на 10600ед. чем в 2022 году.

В ортопедическом отделении аналогичные показатели. Выполнено протезных единиц больше на 1239420ед., чем в 2023 году и на 1320108ед. больше чем в 2022 году. Изготовление протезов в 2024 году больше на 721ед., чем в 2023 году и на 84ед. больше, чем в 2022 году.

Стоматологическая поликлиника г. Кисловодска с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством безопасности оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. Работает комиссия по оценке качества работ медицинского персонала ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом №90 от 23.03.20 года с 1 апреля 2021 года в ГБУЗ СК «КГСП» переведена на работу в комплексной системе автоматизации программы МИС КСАМУ, что значительно облегчило задачу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных. Регистратура работает в ЕГИ, ведется он-лайн запись пациентов на месяц вперед.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в компьютере обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества оказания медицинской помощи населению города. Оценка качества оказания медицинской помощи проводится территориальным фондом – ведомственный контроль. Ежеквартально в МЗСК и страховые компании учреждением проводится анкетирование в сфере НОК для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи, в том числе на сайте учреждения.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения, в том числе имплантология, плазмолифтинг, отбеливание зубов, лазеролечение.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами
- современными стоматологическими установками
- стерильными камерами
- рециркуляторами
- кондиционерами
- видеонаблюдением
- имеется неснижаемый запас дезинфицирующих средств и средств индивидуальной защиты

Кадры

	2024г.	2023г.	2022г.
Стоматологи	41	44	40
Средний мед. персонал	27	26	27

Финансирование

	2024г.	2023г.	2022г.
ОМС	48765629,00	46477576,45	45259731,52

Предпринимательская деятельность	43266548,00	41625186,00	40934990,00
----------------------------------	-------------	-------------	-------------

Материально техническая база

Приобретено основных средств			
	2024г.	2023г.	2022г.
Предпринимательская деятельность	2507652,00	758749,00	173896,00
ОМС	225000,00	1228636,00	1030769,00

Приобретено медикаментов

Приобретено медикаментов			
	2024г.	2023г.	2022г.
Предпринимательская деятельность	5610270,00	5703588,00	6554274,00
ОМС	2205653,00	2510658,00	2285418,00

Выводы:

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

Больше уделять внимания санации пациентов, внедрять новые методики лечения.

Рационально и бережно использовать медицинское оборудование.

Выполнять плановые задания.