

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА 2022 ГОД
ГБУЗ СК «КГСП»**

(в сравнении с 2021 и 2020 годами)

	2022г.	2021г.	2020г.
По штатам ставок врачей	39	39	39
Физических лиц	37	37	37
План рабочих дней по штатам	9711	8140	9102
Фактически отработано дней	7563	9176	7101
Потери составили:	1031	1869	962
1. По больничным листам	389	1152	606
2. военкомат	73	66	55
3. Декретный отпуск	247	596	114
4. Отпуск без содержания	191	15	0
5. Увольнение врачей	108	0	139
6. Перевод в другие отделения	23	38	48
7. Командировок	0	2	0
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ (ГОСЗАКАЗ)	210917	254553	211185
Фактически выполнено (ОМС)	232287	228182	212266
Выполнения УЕТ ВСЕГО	382975	245436	297756
Процент выполнения УЕТ ВСЕГО	183%	96%	141%
Процент выполнения (ОМС)	111%	90%	100%
Выполнено платных услуг	150688	16884	85490
Процент платных услуг	39%	7%	29%
Приемо-посещений по поликлинике	87820	66328	68616
- по платным услугам всего	37671	8094	14751
- на ортопедическом приеме	15112	3054	3605
-платные услуги в лечебных кабинетах	22559	5040	11146
-процент посещ. в платных лечебных кабинетах	60%	62%	75%
- процент посещений по платным услугам	43%	12%	24%

ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2022г.	2021г.	2020г.
Врачей по штатам	25,5	22,5	19
Физических лиц	16,0	16,0	16,0
По занятым ставкам	23,5	17,75	17,75
План рабочих дней по штатам	4731	4712	4674
Фактически отработано раб.дней	2587	2240	2608
ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ	491	569	430
1.По больничным листам	119	187	274
2.Военкомат	73	66	17
3. Увольнение	108	180	139
4.Декретный отпуск	0	120	0
5.Отпуск без содержания	191	14	0
6.Командировка	0	2	0
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ	72224	90860	100860
ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС	85968	81176	74947
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	119%	89%	74%
ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО	95970	88176	113470
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	132%	98%	113%

Показатели работы:

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней	2587	2240	2608
Всего посещений	41500	19795	22728
Больных	19887	7765	9040
Первичных	8030	6598	4882
Лечение по поводу кариеса:			
Всего	12991	3372	9980
Глубокого кариеса	1408	440	1186
Процент глубокого кариеса	11%	10%	12%
Всего пульпитов	9025	4503	4011
Лечение в одно посещение	8900	4420	3945
Процент лечения в одно посещение	99%	98%	98%
Периодонтита	1479	3675	869
Устранение дефекта пломб	417	1030	1069
Всего пломб	23912	11953	15646
Заболевания пародонта	199	14	98
Заболевания слизистой	2	3	0
Всего санировано	7227	4278	3653
% санации от числа первичных	90%	64%	75%
Выполнение УЕТ(всего):	95970	88176	113470
УЕТ ОМС	85968	81176	74947
Декретированная группа:			
ИОВ	0	0	0
УВОВ	1	1	1
беременные	420	351	423
профосмотры	0	0	0
Дисп-ные больные	1215	1450	1476

Средние показатели:

	2022г.	2021г.	2020г.
Посещений	16,04	8,8	8,5
Первичных	3,1	2,9	1,9
Пломб	9,2	5,3	6,0
Санированных	2,8	1,9	1,4
Среднее кол-во УЕТ	37,1	39,4	43,5
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1,3	1:2,4	1:2,6
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,6	1:1,6	1:1,6

Выводы:

Анализируя работу терапевтической службы за 2022 год можно сделать выводы, что показатели аналогичны 2020 и 2021 гг. План по УЕТ по штатам выполнен на 119%-2022г., 96%-2021г., 113%-2020г. В 2022 году отработано больше дней: 2587-2022г., 2240-2021г., 2608-2020г.

Основные и средние показатели 2022г. улучшены по сравнению с показателям 2020, 2021гг.

Посещений: 2022г.- 41800, 2021г.-19795, 2020г.-22728

Пломб: 2022г.- 23912, 2021г.-11953, 2020г. – 15646.

Кариес: 2022г.- 12991, 2021г.-3372, 2020г. – 9980.

УЕТ: 2022г.- 95970, 2021г.-88176, 2020г. – 113470.

В 2022 году больше потерь рабочего времени составили 491, в 2021 году-569, 2020 году-430, из них по б/л: 2022г. - 119дней, 2021г.-187дней, 2020г.-274 дня (причина – потери, в том числе комиссия ГВК, декретированный отпуск).

Показатели: % глубокого кариеса 11%-2022г., 10%-2021г., 12%-2020г. Лечение пульпита в одно посещение 98% - 2020г., 98% - 2021г., 99%-2022г.

Отсутствие значительного роста показателей можно объяснить:

- большими потерями рабочего времени в связи с больничными отпусками, декретными отпусками, отпусками без сохранения заработной платы.
- несвоевременным обращением на лечение и отказом от полной санации полости рта пациентов,
- отсутствием ряда тарифов на отдельные манипуляции.

Выводы:

- добиваться выполнения плановых заданий;
- добиваться повышения средних показателей;
- улучшать качество оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик;
- оказывать большое внимание санации пациентов.

ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2022г.	2021г.	2020г.
По штатам	6	6	4
Физических лиц	4	4	4
По занятым ставкам	6	6	6
План раб/дней по штатам	1245	992	984
Фактически отработано	930	893	890
Потери всего	6	29	5
Потери по б/л	6	29	5
Отпуск без содержания	0	0	0
План УЕТ	30483	36450	26450
Фактически выполнено ОМС	61928	58296	50242
Процент выполнения ОМС	203%	160%	190%
Фактически выполнено ВСЕГО	94621	60296	53180
Процент выполнения ВСЕГО	310%	165%	201%

Показатели работы:

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней	930	893	890
Всего посещений	27477	19613	21431
Больных	20994	18602	18285
Первичных	14444	11367	8382
Повторных	6550	8346	9903
Анестезия	19403	22343	17698
Всего удалено зубов	17088	9764	12761
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	11927	7203	9700
Всего удалено детям до 14 лет:	5100	2492	2988
Постоянных зубов детям до 14 лет:	59	21	76
Из них по ортодонт. показаниям:	5	5	52
Удалено временных зубов	5057	2471	2912
Удалено постоянных зубов детям 15-17 лет:	45	69	93
Вскрытие абсцессов	27	3	0
Лечение периоститов	701	837	814
Альвеолитов	79	52	102
Флегмоны	0	0	0
Шинирование переломов	7	1	3

Санировано	6499	5070	3669
Процент санации	45%	45%	44%
Выполнено УЕТ общ.	94621	60296	53180
Детский прием УЕТ	17575	10704	14100
Процент детей от взрослых	284%	18%	26%
Декретированная группа:	707	213	105
ИОВ	0	5	7
УВОВ	2	3	12
Беременные	705	205	76
Диспансерных	203	110	223

Средние показатели:

	2022г.	2021г.	2020г.
Посещений	29,5	22,0	24,1
Первичных	15,5	9,3	9,4
Удалений	18,3	11,0	14,3
Санировано	6,9	5,7	4,1
УЕТ	101,7	67,5	59,7
На 1000 удаленных постоянных зубов			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	4,9	2,8	7,7
Выдано б/листов всего	76/л96дн	46/л31дн	16/л4дн
Мужчинам	66/л81дн	46/л31дн	0
Женщинам	16/л4дн	0	0
Среднее пребывание на 1 б/л	13,7дн	43дн	0дн
Болезни органов пищеварения (K00-K92, K93)	3	0	0
Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	4	1	0
- Болезни органов дыхания (хр. сисусит) (J00-J98, T99)	0	0	0
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	0	0	0
- новообразование (C00-D48)	0	0	0
Среднее прибывание на 1 б/листе:			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	14,5	9,0	0
- Болезни органов дыхания (хр. сисусит) (J00-J98, T99)	0	0	0
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	0	0	0
- Новообразование (C00-D48)	0	0	4,0
- Болезни органов пищеварения (K00-K92, K93)	9,0	0	0
Характер проведенных операций			
- переломы	5	1	3
- резекция в/корня	2	1	0
- цистотомия с резекцией	223	125	0
Иссечение капюшона	104	148	195
Пластика уздечки	15	30	39
Удаление сверхкомп.зуба	1292	788	821
Другие операции	1998	0	0
Периоститы	887	837	814
Всего операций	4526	2083	2002
Операций у детей	316	331	375
Установлено имплантатов	115	146	130
Биопсий	10	7	12
Из них подтвержденных	5	2	3

Выводы:

За 2022 год отработано 930 дней, 893-2021г., 890-2020г. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что хирургическое отделение по-прежнему работает с

большей нагрузкой, все основные и средние показатели 2022г. аналогичны показателям 2021г., 2020г. План УЕТ перевыполнен: 2022г. – 310%, 2021г. – 165%, 2020г. – 201%, по ОМС 2022г.- 203%, 2021г.-160%, 2020г.-190%.

На 1000 удаленных постоянных зубов – удалено постоянных зубов до 14 лет: 4,9-2022г., 2,8-2021г, 7,7-2020г. Показатель отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:1,6-2022г., 1:2,3-2021г, 1:1,6 – 2020г. Количество гнойных осложнений: периоститов 887-2022г., 837-2021г., 814–2020г. Больше количество проведенных операций: 2022г.- 4526, 2021г.-2083, 2020г.-2002. Увеличен показатель операций у детей 2022г.- 316, 2021г.-331, 2020г.-375. Установлено меньше имплантатов в 2022г. – 115, 2021г. – 146, 2020 г. - 130.

Выводы:

Количество осложнений выросло в связи с плохой социальной обстановкой в стране.

Врачам отделения нужно больше внимания уделять пациентам до 14 лет, профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому введению новых методик. Заведующим отделений провести дополнительные семинары по онконастороженности.

ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2022г.	2021г.	2020г.
По штатам	3,0	3,0	2,0
Физических лиц	3,0	3,0	3,0
По занятым ставкам	3,0	3,0	3,0
План раб/дней по штатам	747	496	492
Фактически отработано	433	558	618
Потери составили:	12	35	25
Увольнение	0	-	-
Декретный отпуск	0	-	-
Больничный лист	12	34	25
Отпуск б/с	0	1	
План УЕТ по штатам	23637	33637	13637
Фактически выполнено	35123	26896	35866
ОМС	21314	23843	28179
Процент выполнения	148%	71%	236%
ОМС	90%	80%	207%
ВСЕГО			

Показатели работы:

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней	433	558	618
Всего посещений	9661	10571	9790
Больных	1468	1426	1411
Первичных	1227	1041	1053
Повторных	391	385	358
Мед. лечение	9219	8981	8544
Снято зубных отложений	8571	8311	8286
Ультразвук	6048	5813	3253
Сделано инъекций	9217	8981	8558
Заболевание слизистой	134	106	135
Взято на дисп. учет	155	194	203
Санировано	1008	985	1014
Процент санации	82%	94%	96%
Выполнено УЕТ общ.	35123	26896	35866
Заболеваний пародонта	1045	971	1144
Лечение по новой методике (отбеливание,		1212	753

Средние показатели:

	2022г.	2021г.	2020г.
Посещений	22,3	18,9	15,8
Больных	3,3	2,6	2,3
Первичных	2,8	1,9	1,7
Мед.лечение	21,3	16,1	13,8
Инъекций	21,3	16,1	13,8
Санировано	2,3	1,8	1,6
УЕТ	81,1	48,2	58,0

Выводы:

Отделение работает с повышенной нагрузкой.

В 2022 году отработано меньше рабочих дней 433, 2021г. – 558, 2020г. – 618; потери 202г.- 12 дней, 2021г. - 33 дня; 2020г.- 25 дней. Посещений в 2022г.- 9661; 2021г.-10571; 2020г. – 9790; санация в 2022г. – 82%, 2021г. – 94%, 2020г. – 96%. План по УЕТ ОМС не выполнен 90% - 2022г., 80% - 2021г., 207% - 2020г. Основные и средние показатели аналогичны показателям 2020г. и 2021г. Улучшен показатель: заболевания слизистой 134 – 2022г., 106 – 2021г., 135 – 2020г. Меньше охвачено пациентов диспансерным учетом 155 - 2022г., 194-2021г., 203–2020г.

Снято больше ультразвуком: 2022г. – 6048, 2021г. – 5813, 2020г. – 3253. Врачи стали работать с новой методикой (плазмолифтинг, отбеливание).

Для улучшения показателей врачам необходимо уделять больше внимания внедрению новых методик, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации и санации больных, лечению заболеваний слизистой, быть онконастороженными.

ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

	2022г.	2021г.	2020г.
Врачей по штатам	9,5	8,5	10,5
По занятым ставкам	9,5	7,0	6,0
Физических лиц	6,0	7,0	
План раб/дней по штатам	2310	2310	2460
Фактически отработано	1095	963	1124
Потери составили:	441	578	307
по б/листам	118	102	187
увольнение	0	0	0
декретный отпуск	247	476	114
отпуск без сохранения заработной платы	0	0	0
школьные кабинеты	0	0	0
План УЕТ по штатам	60936	68936	58936
Фактически выполнено ОМС	45501	38680	49528
Процент выполнения ОМС	76%	56%	84%
Фактически выполнено ВСЕГО	79945	42212	63091
Процент выполнения ВСЕГО	131%	61%	107%

**Цифровые данные работы
детского отделения**

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней	1095	963	1124
Всего посещений	14459	9257	10207

Больных	8160	8267	3721
Первичных	5114	5819	1711
Лечение по поводу кариеса:	3911	5484	1531
Постоянных зубов	1900	143	1214
Молочных зубов	2011	5214	317
Лечение по поводу пульпита:	2030	525	1520
Постоянных зубов	1324	376	424
Молочных зубов	706	149	1096
Лечение по поводу период.	602	924	448
Постоянных зубов	349	698	86
Молочных зубов	253	226	362
Устранение дефекта пломб	230	1000	1064
Всего пломб	6773	8076	5503
Всего санировано	3898	4073	1341
Процент санации	76%	72%	78%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	45501	38680	49528
УЕТ общ.	79945	42212	63091
Профосмотры	0	0	0
Диспансерных	2509	2809	1454
УЕТ в школьн. Каб.	0	0	0

Средние показатели:

	2022г.	2021г.	2020г.
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом)	1:2	1:6	1:1,3
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе	1:2	1:2	1:3,3
Среднее кол-во посещений	13,2	10,4	9,0
Больных	7,4	8,7	3,3
Первичных	4,7	6,0	1,6
Пломб	6,2	8,3	4,9
Санировано	3,5	4,2	1,2
УЕТ общее	73,0	71,1	56,1
Соотношен. вылеч. к удален.	1,3:1	1:3	1:2,0

Выводы:

Анализируя работу детского отделения можно сделать вывод: план УЕТ ОМС не выполнен: 76%-2022г., 56%-2021г., 84% - 2020г. Отработано больше рабочих дней: 2022г. – 1095, 2021г. – 963, 2020г. – 1124. Показатель потерь по-прежнему большой, составили: 441 дней - 2022г., 578 дней – 2021г., 307 дней – 2020г. Уменьшен показатель кариеса: 2022г. - 3911, 2021г. – 5484, 2020г. – 1531. Увеличен показатель количества пульпитов в постоянном прикусе 2022г. – 1324, 2021г. – 525, 2020г. – 424. Количество периодонтитов меньше в постоянном прикусе: 2022г. – 349, 2021г. – 924, 2020г. – 86, показатель санации уменьшен 2022г.- 3,5ед., 2021г.-4,2ед., 2020г.-1,2ед.

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

Усилить противоэпидемические мероприятия.

Уменьшить потери, укомплектовать штат.

Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.

Повышать свой профессиональный уровень.

Проводить комплексную профилактику.

Продолжать внедрять новые методики.

	2022г.	2021г.	2020г.
Врачей по штатам	3,0	3,0	3,0
Физических лиц	2,0	2,0	1,0
По занятым ставкам	3,0	2,0	1,0
План раб/дней по штатам	747	440	492
Фактически отработано	444	238	212
Потери	0	11	-
Больничный лист	0	11	-
Увольнение	0	-	-
Отпуск без сохранения заработной платы	0	-	-
План УЕТ по штатному расписанию	23637	24670	11302
Фактически выполнено УЕТ ОБЩ	30811	12999	11868
Фактически выполнено по ОМС	20541	10499	9365
Процент выполнение УЕТ общ	130%	52%	105%
Процент выполнения ОМС	87%	42%	83%

Основные показатели:

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней	444	238	212
Всего посещений	1960	805	1025
Первичных	243	180	270
Всего больных	1932	530	773
Сделано слепков	1922	1045	270
Контрольных моделей	961	1045	270
Активация	961	394	506
Коррекция	961	394	506
Всего аппаратов	961	530	134
Диспансеризация	10	450	216
Брекеты	1	1	0
Профосмотр	0	0	0
Выполнено УЕТ	30811	12999	11868
Выполнено ОМС	20541	10499	9365
Санировано	41	135	90
Дети, получ. ортодонт. леч	961	53	270

Средние показатели:

	2022г.	2021г.	2020г.
Посещений	4,4	3,3	4,8
Первичных	0,55	0,75	1,3
Аппаратов	2,2	2,2	0,6
УЕТ (общ.)	69,4	54,6	60,0
Контрольных моделей	4,4	4,4	1,3
Слепков	4,4	4,4	1,3

Выводы:

Анализируя работу ортодонтического отделения за 2022 год можно сделать вывод, что врачи - ортодонты работают с большой нагрузкой, о чем говорят показатели по УЕТ: 69,4 -2022г., 54,6-2021г., 60,0 – 2020г., посещений 4,4 -2022г., 3,3-2021г., 4,8 – 2020г., показатель первичных 0,55 -2022г., 0,75-2021г., 1,3 – 2020г. Средние показатели аналогичны 2020 и 2021 годам. План поУЕТ 130%, УЕТ ОМС - 87%. Изготовление брекетов 2022г. – 1, 2021г. – 1, 2020г. – 0. Изготовлено аппаратов: 2022г. – 961, 2021г. – 530, 2020г. - 134. Для улучшения работы необходимо проводить профосмотры в детских садах, школах. Также немаловажно введение новых методик лечения, повышение социального уровня населения.

ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Показатели работы:	2022г.	2021г.	2020г.
Врачей по штату	16,5	16,5	16,5
Физических лиц	10,0	10,0	10,0
Занято врачебных ставок	7,5	9,5	7,5
По штату зуб.техников	16,5	16,5	16,5
Физ. лиц	8,0	9,0	9,0
План раб. дней по штатам	1984	1984	4059
Отработано дней	2188	2205	2250
Потери всего:	75	110	163
Из них б/л	52	72	115
Перевод в другое отделен	23	38	48
Число посещений	2345	3054	3608
Из них первичных	466	620	748
Всего больных	766	781	717
Изготовлено протезов:			
Частичных съемных	278	335	289
Полных съемных	171	163	167
Бюгельных	8	13	8
Изготовлено индивидуальных ложек	171	169	176
Мостовидных протезов	1514	1323	1323
Коронок на мостовидных протезах	949	855	831
Из них:			
Литых зубов из стали	249	285	263
Фасеток из стали	97	136	102
Одиночных коронок (штампов)	235	359	835
Коронок пластмассовых	10	10	29
Коронок с облицовкой	16	14	26
Вкладок	108	119	103
Металлокерамические и Металлопластиковые коронки	866	482	482
Изготовлено протезов на имплантатах	170	125	82
По плану врач.труд.единиц	31824	31824	31824
Выполнено	15111	14033	12195
Процент выполнения	47%	44%	38%
Соотношение литых зубов к фасеткам	1,6:1	2,1:1	1,8:1
Всего получили протезы	766	781	717
Всего выполнено единиц на сумму	18861242	15630350	13148400
Изготовлено протезов всего	2091	1579	2569
Цельнолитые коронки	384	386	338
Починки	30	23	20

Выводы:

Ряд показателей в 2022г. аналогичны показателям 2020 и 2021гг. Уменьшен показатель посещений 2022- 2345, 2021г.-3054, 2020г.-3608. Уменьшен показатель первичных 466-2022г., 620-2021г., 748-2020г. Изготовлено меньше штампованных коронок 2022- 235, 2021г.-359, 2020г.-835, больше полных съемных протезов 171-2022г., 163-2021г.,1167-2020г., меньше частично съемных протезов 2022г.-278, 2021г.-335, 2020г.-289, больше показатель коронок на мостовидные протезы (2022г.-949,2021г.-855,2020г.-831), меньше вкладок (108-2022г, 119-2021г., 103-2020г.). Больше показатель единиц на сумму 2022г.-18861242, 2021г.-15630350, 2020г.-13148400.

Для улучшения показателей отделения врачам ортопедического отделения необходимо повышать свой профессиональный уровень, посещать научно – практические конференции,

семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками, усилить противоэпидемический режим. Доукомплектовать штат, внедрять новые методики лечения.

РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА

	2022г.	2021г.	2020г.
Должностей по штату	6,0	6,0	4,0
Физических лиц	3,0	3,0	3,0
По занятым ставкам	4,5	4,0	
План рабочих дней	992	984	984
Фактически отработано	647	616	166
Потери всего:	27	23	166
Из них по б/л	17	23	80
Увольнение	0	0	86
Перевод в другое отделение	0	0	84
Отпуск без сохранения заработной платы	7	0	0
Всего принято больных	17445	17356	18051
Кол-во исследований	24710	22791	23187
В том числе:			
Кол-во рентгенограмм	23017	17597	23183
Дентальные снимки	2258	15994	18043
Томограмм	1693	1603	1232
Радиовизиографические снимки	20759	5194	3912
План УЕТ	24307	24307	24307
Выполнено	19454	23482	23170
Процент выполнения	80%	100%	95%

РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2022г.	2021г.	2020г.
Должностей по штату	2,0	2,0	2,0
Физических лиц	1,0	1,0	1,5
По занятым ставкам	0,5	0,5	
По плану дней	496	422	492
Отработано дней	67	112	159
Потери всего:	58	0	88
Из них по б/л	0	0	2
Перевод в другое отделение	58	0	0
Увольнение	0	0	86
Всего больных	143	253	238
Из них инвалидов	2	30	25
Из них детей	26	46	29
Из них детей инвалидов		10	5
Кол-во процедур	982	1731	2380
Процедур детям	229	445	290
Процедур детям инвалидам	10	75	50
На одного больного отпущ. процедур	6,9	6,8	10,0
По плану УЕТ	23868	23868	11934
Выполнено УЕТ	1788	3263	4871
Процент выполнения	7,5%	14%	41%

Выводы:

Анализируя итоги работы физио и рентген кабинетов можно сделать вывод, что показатели 2022 года аналогичны показателям 2020г., 2021г., это связано с пандемией COVID – 19 и с увольнением специалиста.

План не выполнен: рентген – кабинет 80% - 2022г., 100%-2021г., 95%-2020г., физиокабинет 7,5%-2022г., 14%-2021г., 41% - 2020г. В поликлинике большое внимание уделяется качеству диагностики и физиолечения, производятся снимки 3Д и КТ. Для улучшения показателей надо доукомплектовать штат.

ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ за 2022 год в сравнении с 2021 и 2020 годами.

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней (без ортопед.)	5375	4892	4851
Всего посещений (без ортопед.)	85632	63274	65211
Первичных (без ортопед.)	30107	25100	15307
Наложено пломб	27910	22527	21148
Удалено зубов	17088	9764	12781
Санировано	17005	19080	9946
Выполнено УЕТ всего	382975	240441	297756

СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2022г.	2021г.	2020г.
Посещений в день	15,9	12,9	13,4
Первичных	5,3	5,1	3,1
Пломб в день	5,2	4,6	4,4
Удалений в день	18,3	11,0	14,4
Санировано	3,2	3,9	2,0
УЕТ в день	71,2	49,1	63,1
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1,9	1:1,3	1:2,0
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,6	1:2,3	1:1,6

Основные показатели работы поликлиники

Таблица №1

	2022г.	2021г.	2020г.
Выполнение плана в целом по УЕТ	382975	240441	297756
Выполнение УЕТ по ОМС	232287	228182	212266
Выполнение плана в целом в процентах	181%	94%	141%
Выполнение плана по ОМС в процентах	110%	90%	100%
Число посещений всего	85632	63274	68816
В том числе дети до 14 лет	16600	46075	15129
Посещений в системе ОМС	50149	58274	52478
В том числе дети до 14 лет	14013	64220	12508

Всего санировано	17005	19080	9946
В том числе дети до 14 лет	4660	2715	1684

Как видно из таблицы №1, основные показатели аналогичны в анализируемый период 2020-2021 годов. Показатель количества УЕТ увеличен на - 142534 единиц в сравнении с 2021 годом, в сравнении с 2020г. на 85219 единиц.

Число посещений в целом в 2022 году больше на – 358 единиц в сравнении с 2021 годом, больше на – 16816 единиц в сравнении с 2020 годом.

Улучшен показатель санации детей до 14 лет: санировано в 2022 году больше на – 1945 единиц в сравнении с 2021 годом, больше на – 2976 единиц в сравнении с 2020 годом.

Качественные показатели работы

Таблица №2

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней	5375	4892	7101
Первичных	30107	25100	16055
Наложено всего пломб	27910	22527	21148
Лечение пульпита пост/зуб	11055	5728	4435
Лечение кариеса	16902	11296	11536
Устранение дефекта	647	2030	2133
Лечение периодонт. постоян. зуб.	2081	4651	959
Удалено зубов всего	17088	9764	12781
Удалено постоянных зубов до 14 лет	59	21	76
Лечение по поводу периостита	701	837	814
Санировано	17005	19080	9946
Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ	28%	18%	26%
Дети получившие ортодонтическое лечение	961	530	270

Таблица №2 характеризует качественные показатели работы поликлиники в 2022 году. Принято первичных больных в 2022 году больше:

- на 5007 единиц, чем в 2021 году;
- на 14052 единиц, чем в 2020 году.

Пломб выполнено больше в 2022г. на 5383 ед., чем в 2021г. и на 6762 ед. больше чем в 2020г. Увеличенные показатели по осложненным формам кариеса говорят о значительном ухудшении качества социального уровня жизни населения:

- пролечено пульпитов в 2022 году на – 4673ед. больше, чем в 2021 году и на 6620 ед. больше чем в 2020г.;
- периодонтитов меньше в 2022 году на – 2570 ед., чем в 2021 году, на 3697 ед., чем в 2020г.
- устранено дефектов пломб в 2022 году меньше чем в 2021 году – на 1383 ед., на 1486 ед., чем в 2020 году.
- удалено зубов в 2022 году больше на 7324ед., чем в 2021 году и больше на 4307 ед. чем в 2020г.

Санировано в 2022 году меньше на 2075ед., чем в 2022 году; больше на 7059 ед., чем 2020 году.

Получило ортодонтическое лечение детей в 2022 году на 431ед. больше, чем в 2021 году; на 691ед. больше, чем в 2020 году.

Таблица №3

	2022г.	2021г.	2020г.
% выполнения плана по УЕТ	310%	165%	201%
Число случаев всего б/л	7	4	1
Число дней нетрудоспособности	96	9	4
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	13,7	9,0	4,0
Выдано Б/Л по переломам челюстей	4	1	0
Проведено хирургических операций	4526	2083	2002
Из них детей	316	331	375
Резекция + цистотомия с резекцией в/корн	225	126	0
Пластика уздечки	15	30	39
Удаление сверхкомплектного зуба	1292	788	821

Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба по-прежнему работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполняется из года в год:

В 2022 году – 310%

В 2021 году – 165%

В 2020 году – 201%

В 2022 году число дней нетрудоспособности на – 65,0 ед. больше, чем 2021 году и на 92 ед. больше, чем в 2020г. Среднее пребывание на 1 б/л в 2022 году – больше на 5,9 дн., чем в 2021 году, на – 9,7 дн. больше, чем в 2020г. Сделано операций в 2022 году на – 2443ед. больше, чем в 2021 году и на 2524ед. больше, чем в 2020году.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов в 2022 году: на – 504ед. больше, чем в 2021 году; на – 471ед. больше, чем в 2020 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

Работа диагностических кабинетов

Таблица №4

Работа рентген-кабинета	2022г.	2021г.	2020г.
Всего выполнено рентгенологических исследований	24710	22791	23187
Дентальные снимки	2258	15494	18043
Челюстные снимки	1693	1603	1232
Процент выполнения УЕТ	80%	100%	95%
Работа физио-кабинета			
Всего процедур	982	1731	2380
Количество больных	143	253	238
Процент выполнения УЕТ	7,5%	14%	41%

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2022 году больше – на 1919ед., чем в 2021 году и на 1523ед, больше чем в 2020 году. План по УЕТ не выполнен: в 2022 году на 20ед. меньше, чем в 2021 году на 15ед. меньше, чем в 2020г.

Физио – кабинет:

В физио-кабинете принято больных в 2022 году на 140ед. меньше, чем в 2021 году, на 95ед. меньше, чем в 2020 году. План по УЕТ не выполнен: в 2022 на 6,5ед. меньше, чем в 2021г., и на 33,5ед. меньше, чем 2020 году.

Средние показатели (выполнение в день)

Таблица №5

	2022г.	2021г.	2020г.
Отработано дней	5375	4892	4851
Посещений	15,9	12,9	13,4
Первичных	5,6	5,1	3,1
Удалений	18,5	11,0	14,4
Пломб	5,2	4,6	4,4
Санировано	3,2	3,9	2,0
УЕТ	71,2	49,1	63,4

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

Количество удалений в день больше чем в 2021 году на 7,3ед. и на 3,9ед. больше, чем в 2020 году. Показатель пломб в день больше на 0,6ед. чем в 2021 году и на 0,8ед. больше, чем в 2020 году.

Оказание стоматологической помощи по платным услугам

Таблица №6

	2022г.	2021г.	2020г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	150688	17154	85490
Что составляет в %	39%	24%	29%
Посещений по платным услугам	37671	8094	14751
Что составляет в %	43%	12%	21%
Посещений в лечебных кабинетах	22559	5040	11146
Выполнено платных услуг на сумму			28349575,33
Ортопедическое отделение			
Выполнено посещений	2345	3054	3605
Выполнено протезных единиц в %	47%	44%	38%
Изготовлено протезов	2091	1579	2569
Выполнено протезных единиц на сумму	18861242	15630350	13148400

Из таблицы №6 видно, что в 2022г. объем платных услуг в УЕТ: - на _____ ед., чем в 2021 году и на _____ ед. чем в 2020 году. Посещений в 2022 году больше – на 17519ед., чем в 2021 году и больше на 11413ед. чем в 2020 году.

В ортопедическом отделении аналогичные показатели. Выполнено протезных единиц больше на 3ед., чем в 2021 году и на 9ед. больше чем в 2020 году. Изготовление протезов в 2022 году больше на 519ед., чем в 2021 году и на 478ед. меньше, чем в 2020 году.

Стоматологическая поликлиника г. Кисловодска с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Территориальной программой государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством безопасности оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. Работает комиссия по оценке качества работ медицинского персонала ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом №90 от 23.03.20 года с 1 апреля 2021 года в ГБУЗ СК «КГСП» перевести работу на комплексную систему автоматизации в программе МИС КСАМУ, что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных. Регистратура работает в ЕГИ, ведется он-лайн запись пациентов на месяц вперед.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в компьютере обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества медицинской помощи населению города. Оценка качества медицинской помощи проводится также страховыми компаниями – ведомственный контроль. Ежеквартально в МЗСК и страховые компании подаются сведения по анкетированию для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи, в том числе на сайте учреждения.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения, в том числе имплантология, плазмолифтинг, отбеливание зубов.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами
- современными стоматологическими установками
- стерильными камерами
- рециркуляторами
- кондиционерами
- видеонаблюдением

Кадры

	2022г.	2021г.	2020г.
Стоматологи	40	39	39
Средний мед. персонал	27	35	35

Финансирование

	2022г.	2021г.	2020г.
ОМС	45259731,52	42433548,46	43143677,41
Предпринимательская деятельность	40934990,00	33359620,00	28349575,33

Материально техническая база

Приобретено основных средств			
	2022г.	2021г.	2020г.
Предпринимательская деятельность	173896,00	581859,00	2468613,00
ОМС	1030769,00	0,00	719200,00

Приобретено медикаментов

Приобретено медикаментов			
	2022г.	2021г.	2020г.
Предпринимательская деятельность	6554274,00	4790938,00	3206452,00
ОМС	2285418,00	2416935,00	4354809,00

Выводы:

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

Больше уделять внимания санации пациентов, внедрять новые методики лечения.

Рационально и бережно использовать медицинское оборудование.

Выполнять плановые задания.