

РОССИЯ

государственное бюджетное  
учреждение здравоохранения  
Ставропольского края

«Кисловодская городская стоматоло-  
гическая поликлиника»

бульвар Курортный, 7, город-курорт Кисло-  
водск, Ставропольский край, 357700  
тел./факс (887937)3-30-83, 3-31-25

E-mail: [stomkis@mail.ru](mailto:stomkis@mail.ru)

ОГРН 1022601323491, ОКПО 01442881

ИНН/КПП 2628015732/262801001

## ОТЧЕТ

по реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания медицинских услуг

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края

«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»

за 2023 год

№ п/п	Недостатки, выяв- ленные в ходе незави- симой оценки каче- ства условий оказания ме- дицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выяв- ленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реали- зации мероприятия	Ответственный (с исполнением фа- миллии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меро- приятия (*)	
					Реализованные ме- ры по устранению выявленных недо- статков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	В помещении и на офи- циальном сайте обес- печить наличие инфор- мации в соответствии с Приказом МЗ РФ	1. Актуализировать и разместить информацию на сайте.	9 января 2023г	Зам. главного врача по мед. части Степанова С.О. Системный ад-	1. Актуализировано и размещено на офи- циальном сайте и информационных стендах поликлини-	9.01.2023г.

Отчет оформлен  
19.01.2023

№956н	2.Контроль за обновлениями.	ежеквартально	министратор Лосев П.С.	ки и ее подразделения 2.Проконтролирована актуальность информации на сайте по состоянию на I квартал Проконтролирована актуальность информации на сайте по состоянию на II квартал Проконтролирована актуальность информации на сайте по состоянию на III квартал Проконтролирована актуальность информации на сайте по состоянию на III квартал	28.03.2023г. (I квартал)  30.06.2023г. (II квартал)  29.09.2023г. (III квартал)  29.12.2023г. (IV квартал)
2	1.Продолжить вести социальную страницу в ВК. 2.Размещать благодарности врачам в социальной сети ВК. 3.Создать собственный аккаунт в социальной сети телеграмм и вести постоянно	Контроль ежеквартально I квартал 2023г. I квартал 2023г.	Системный администратор Лосев П.С.	1.Ведется страница в социальной сети ВК I квартал Ведется страница в социальной сети ВК (II квартал) Ведется страница в социальной сети ВК (III квартал) Ведется страница в социальной сети ВК (IV квартал) 2.Размещены благодарности врачам в социальной сети ВК за I квартал Размещены благодарности врачам в	28.03.2023г. (I квартал)  30.06.2023г. (II квартал)  29.09.2023г. (III квартал)  29.12.2023г. (IV квартал)  28.03.2023г. (I квартал)  29.06.2023г. (II квартал)

			<p>социальной сети ВК за II квартал Размещены благодарности врачам в социальной сети ВК за III квартал Размещены благодарности врачам в социальной сети ВК за IV квартал 3.Создан собственный аккаунт в социальной сети телеграмм Ведется аккаунт в социальной сети телеграмм II квартал Ведется аккаунт в социальной сети телеграмм III квартал Ведется аккаунт в социальной сети телеграмм IV квартал В IV квартале 2023г. проведена на базе ГБУЗ СК «КГСП» научно-практическая конференция «Стратегия-эра новых возможностей»</p>	<p>29.09.2023г. (III квартал)  28.12.2023г. (IV квартал)  30.03.2023г. (I квартал)  30.06.2023г. (II квартал) 29.09.2023г. (III квартал) 28.12.2023г. (IV квартал)  08.12.2023г.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	<p>Повышение комфортных условий предоставления медицинских услуг</p>	<p>Следить за состоянием кулеров в холлах по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24</p>	<p>постоянно по мере необходимости Контроль ежеквартально</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Лафазан Д.А.</p>	<p>Кулер в исправном состоянии. Производится своевременная смена баллонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 (I квартал) Кулер в исправном</p>	<p>31.03.2023г. (I квартал)  30.06.2023г. (III квартал)</p>

					<p>состоянии. Производятся своевременная смена баллонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24(II квартал) Кулер в исправном состоянии. Производятся своевременная смена баллонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 (III квартал)</p> <p>Кулер в исправном состоянии. Производятся своевременная смена баллонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 (IV квартал)</p>	<p>29.09.2023г. (III квартал)</p> <p>29.12.2023г. (IV квартал)</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
<p>Обеспечить доступность специализированной стоматологической помощи для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями, планируются открытие кабинет для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями в структурном подразделении по адресу ул. Широкая, 24.</p>	<p>Продолжить контроль за работой по приему кабинета пациентов с ограниченными возможностями</p>	<p>Контроль ежеквартально</p>	<p>Зав.гер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p>	<p>Проверена работа кабинета №10 для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями за I квартал 2023г. Отказа в медицинской помощи нет. Принято 10 человек.</p> <p>Проверена работа кабинета №10 для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями за II квартал 2023г. Отказа в медицин-</p>	<p>31.03.2023г. (I квартал)</p> <p>30.06.2023г. (II квартал)</p>	

				<p>ской помощи нет. Принято 15 человек. Проверена работа кабинета №10 для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями за III квартал 2023г. Отказа в медицинской помощи нет. Всего принято за 9 мес.- 76 человек. Проверена работа кабинета №10 для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями за IV квартал 2023г. Отказа в медицинской помощи нет. Всего принято за 2023 год - 86 человек.</p>	<p>29.09.2023г. (III квартал)</p> <p>29.12.2023г. (IV квартал)</p>
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

<p>Обеспечить соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии работниками медицинской организации</p>	<p>1. Регулярно проводить тренинги со средним медицинским персоналом по отработке навыков обращения с пациентами</p> <p>2. Проводить регулярно занятия по соблюдению этики и деонтологии врачей с пациентами</p> <p>3. Проводить регулярно тренинги с</p>	<p>1.20 января 2023г Далее каждое полугодие</p> <p>2.19 января 2023г. Далее каждое полугодие</p> <p>3. 18 января 2023г. Далее</p>	<p>1. Мед. сестра Шмайло О.С.</p> <p>2. Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p> <p>3. Зав. тер. отд. №1 Каграманов</p>	<p>Проведены тренинги с медицинскими сестрами, присутствовали 35 человек. В первом полугодии присутствовали 35 человек: ул. Широкая д.24 Во втором полугодии присутствовали 33 человека б-р Курортный д.7</p> <p>2. Проведены занятия по соблюдению этики и деонтологии</p>	<p>20.01.2023г.</p> <p>27.06.2023г. I полугодие</p> <p>29.12.2023г. II полугодие</p> <p>19.01.2023г.</p>
--	---	---	---	---	--

		<p>медицинскими регистраторами по отработке речевых навыков общения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>каждое полугодие</p>	<p>Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p>	<p>врачей с пациентами, присутствовали 35 человек. В первом полугодии присутствовали 35 человек ул. Широкая д.24 Во втором полугодии присутствовали 33 человека б-р Курортный д.7 3.Проведены тренинги с медицинскими регистраторами, присутствовали 5 человек. В первом полугодии присутствовали 5 человек б-р Курортный д.7 Во втором полугодии присутствовали 5 человек б-р Курортный д.7</p>	<p>28.06.2023г. I полугодие  29.12.2023г. II полугодие  18.01.2023г.  29.06.2023г. I полугодие  29.12.2023г. II полугодие</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<p>1</p>	<p>Добиваться показателей удовлетворенности услуг на основании анкетирования 100%</p>	<p>Активировать работу по привлечению пациентов для участия в анкетировании на предмет удовлетворенности и разработку корректирующих мероприятий с последующим анализом</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p>	<p>Проведен анализ анкет за I квартал 2023г. В анкетировании участвовали 249 человек, удовлетворенность составила от 80%-87,5% Проведен анализ анкет за II квартал 2023г. В анкетировании участвовали 575 человек, удовлетворенность составила</p>	<p>31.03.2023г. (I квартал)          30.06.2023г. (II квартал)</p>

					<p>вила от 80%-87,5% Проведен анализ анкет за III квартал 2023г. В анкетировании участвовали 785 человек, удовлетворенность составила от 80%-87,5%</p> <p>Проведен анализ анкет за IV квартал 2023г. В анкетировании на бумажном носителе участвовали 265 человек, удовлетворенность составила 100%</p>	<p>29.09.2023г. (III квартал)</p> <p>29.12.2023г. (IV квартал)</p>
2	<p>Разместить на официальном сайте аналитическую справку по итогам анкетирования по НОК</p>	<p>Своевременно размещать на сайте аналитическую справку по итогам анкетирования граждан по НОК и анализировать результаты за 2022 год и далее ежеквартально</p>	<p>9 января 2022г Далее ежеквартально</p>	<p>Системный администратор Лосев П.С.</p>	<p>Своевременно размещены результаты по анкетированию НОК на сайте за 2022 год.</p> <p>Своевременно размещены результаты по анкетированию НОК на сайте за I квартал 2023 года.</p> <p>Своевременно размещены результаты по анкетированию НОК на сайте за II квартал 2023 года.</p> <p>Своевременно размещены результаты по анкетированию НОК на сайте за III квартал 2023 года.</p> <p>Своевременно размещены результаты по анкетированию НОК на сайте за IV квартал 2023г.</p>	<p>09.01.2023г.</p> <p>31.03.2023г. (I квартал)</p> <p>30.06.2023г. (II квартал)</p> <p>29.09.2023г. (III квартал)</p> <p>29.12.2023г. (IV квартал)</p>

					квартал 2023 года.	
3	Оборудовать места для заполнения анкет НОК	Обеспечить наличие анкет, ручек, ящичков для сбора анкет по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	9 января 2022г Далее ежеквартально	Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	Обеспечено наличие анкет ручек, ящичков для сбора анкет по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 За I квартал 2023г. За II квартал 2023г. За III квартал 2023г. За IV квартал 2023г.	09.01.2023г. 30.03.2023г. (I квартал) 30.06.2023г. (II квартал) 29.09.2023г. (III квартал) 29.12.2023г. (IV квартал)
4	Провести текущий ремонт в кабинете №8	Провести своевременный и качественный ремонт в кабинете №8	II квартал 2023 года		Произведен ремонт в кабинете № 8	19.03.2023г.



Исполнитель: заместитель главного врача  
по медицинской части: Степанова Светлана Олеговна  
тел: 8-87937-3-31-10

Главный врач

Чекунов А.А