

**государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»**

ПРИКАЗ

09 января 2025 года

№3

«Об организации работы регистратуры в поликлинике
ГБУЗ СК "КГСП"

Об идентификации личности пациента. О навыках коммуникации
медработников с пациентами»

В целях совершенствования и оказания амбулаторно-поликлинической помощи населению и в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011г. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от № 543н 15.05.2015г. "Об оказании первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" и положению "О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК КГСП"

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о регистратуре поликлиники ГБУЗ СК КГСП (Приложение №1).
2. Организовать работу регистратуры поликлиники ГБУЗ СК КГСП в соответствии с Положением о регистратуре поликлиники ГБУЗ СК КГСП и должностной инструкцией.
3. Утвердить график работы регистратуры:
понедельник с 7.30 до 20.00
вторник с 7.30 до 20.00
среда с 7.30 до 20.00
четверг с 7.30 до 20.00
пятница с 7.30 до 20.00
суббота и воскресенье – выходной
Запись пациентов на прием производится по телефону с 7.30. Запись пациентов на прием лично через регистратуру с 8.00.
4. Назначить старшего медрегистратора - Тощенко А.Г.
5. Утвердить порядок идентификации личности пациента в ГБУЗ СК КГСП (Приложение №2).
6. Идентификацию личности пациента проводить при оформлении документов в регистратуре.
7. Утвердить формулы речевого этикета (Приложение №3).
8. Утвердить чек-лист проверки работы сотрудников по качеству обслуживания пациентов (Приложение №4).
9. Заведующим подразделений проводить 1 раз в полгода тренинги с медицинским персоналом по навыкам коммуникации с пациентами, отработке формул речевого этикета.
10. Утвердить чек-лист по оценке работы регистратуры в ГБУЗ СК «КГСП» (Приложение №5).
11. Утвердить инструкции по поведению медицинского работника (сотрудников ГБУЗ СК «КГСП») (Приложение №6).
11. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Степанову С.О.

Главный врач

А.А. Чекунов