**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА I КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

**ГБУЗ СК «КГСП»  
(в сравнении с 2023 и 2022 годами)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| По штатам ставок врачей  Физических лиц | 36,5  30 | 39  39 | 39  39 |
| План рабочих дней по штатам | 2245 | 2427 | 2427 |
| Фактически отработано дней | 1803 | 1534 | 2671 |
| **Потери составили:** | 73 | 467 | 94 |
| 1. По больничным листам | 31 | 162 | 71 |
| 1. военкомат | 18 | 29 | 22 |
| 1. Декретный отпуск | - | 275 | - |
| 1. Отпуск без содержания 2. Увольнение врачей 3. Перевод в другие отделения 4. Командировок | 3  21  -  - | 1  -  -  - | -  -  -  1 |
| **ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ**  (ГОСЗАКАЗ) | 60000 | 60000 | 52729 |
| Выполнение УЕТ ВСЕГО | 91565 | 87972 | 95933 |
| Фактически выполнено (ОМС) | 68674 | 59738 | 65052 |
| Процент выполнения УЕТ ВСЕГО | 153% | 147% | 182% |
| Процент выполнения (ОМС) | 114% | 99% | 123% |
| Выполнено платных УЕТ | 22891 | 28234 | 30881 |
| Процент платных услуг | 33% | 32% | 32% |
| Приемо-посещений по поликлинике всего  План | 21373  14250 | 20904  14250 | 24358  14250 |
| - по платным услугам всего | 5480 | 6720 | 8084 |
| - на ортопедическом приеме  -платные услуги в лечебных кабинетах  - процент посещ. в плат. лечебных кабинетах  - процент посещений по платным услугам | 481  3999  19%  26% | 1536  5184  25%  32% | 669  7415  30%  33% |

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |  |  |
| Врачей по штатам  Физических лиц | 18  15 | 19,5  15 | 19,5  15 |  |  |
| По занятым ставкам | 14,75 | 14,75 | 19 |  |  |
| План рабочих дней по штатам | 1199 | 1083 | 1083 |  |  |
| Фактически отработано рабочих дней | 622 | 483 | 589 |  |  |
| ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ | 73 | 198 | 66 |  |  |
| 1.По больничным листам | 31 | 58 | 43 |  |  |
| 2.Военкомат | 18 | 29 | 22 |  |  |
| 3. Увольнение | 21 | - | - |  |  |
| 4.Декретный отпуск  5.Отпуск без содержания | -  3 | 110  1 | -  - |  |  |
| ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ | 22006 | 22506 | 18057 |  |  |
| ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО | 29392 | 25405 | 41708 |  |  |
| ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ ВСЕГО | 133% | 113% | 230% |  |  |
| ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС | 21404 | 17231 | 27302 |  |  |
| ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ ОМС | 97% | 76% | 151% |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели работы:** | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |  |
| Отработано дней | 522 | 483 | 589 |  |
| Всего посещений | 7004 | 7846 | 8173 |  |
| Больных | 2950 | 8029 | 4365 |  |
| Первичных | 2929 | 6022 | 3377 |  |
| Лечение по поводу кариеса: |  |  |  |  |
| Всего | 3087 | 2518 | 3210 |  |
| Глубокого кариеса | 308 | 281 | 338 |  |
| Процент глубокого кариеса | 10% | 10% | 10% |  |
| Всего пульпитов | 3065 | 681 | 2739 |  |
| Лечение в одно посещение | 3065 | 675 | 2739 |  |
| Процент лечения в одно посещение | 100% | 100% | 100% |  |
| Периодонтита | 420 | 751 | 129 |  |
| Устранение дефекта пломб | 400 | 318 | 156 |  |
| Всего пломб | 6972 | 4250 | 6226 |  |
| Заболевания пародонта | 20 | 357 | 15 |  |
| Заболевания слизистой | 2 | 27 | 3 |  |
| Всего санировано | 1757 | 3615 | 2363 |  |
| % санации от числа первичных | 60% | 60% | 70% |  |
| Выполнение УЕТ(всего): | 29392 | 25405 | 41708 |  |
| УЕТ ОМС | 21404 | 17231 | 27302 |  |
| Декретированная группа | 54 | 105 | 165 |  |
| ИОВ | 0 | 0 | 0 |  |
| УВОВ | 1 | 1 | 1 |  |
| беременные | 53 | 104 | 164 |  |
| профосмотры  Дисп-ные больные | 0  103 | 0  340 | 0  665 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Средние показатели:** | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |  |
| Посещений | 13,4 | 16,2 | 13,9 |  |
| Первичных | 5,6 | 12,5 | 5,7 |  |
| Пломб | 13,4 | 8,8 | 10,6 |  |
| Санированных | 3,4 | 7,5 | 4,0 |  |
| Среднее кол-во УЕТ | 56,3 | 52,6 | 70,8 |  |
| Отношение осложненного кариеса к неосложненному | 1:1 | 1:2 | 1:1,2 |  |
| Отношение удаленных зубов к вылеченным | 1:3 | 1:1,8 | 1:2 |  |

**Выводы:**

Анализируя работу терапевтической службы за I квартал 2025 года можно сделать выводы, план по УЕТ (ОМС) по штатам выполнен на 97%-2025г., 76%-2024г, 151%-2023г. В 2025 году отработано больше дней: 522-2025г., 483-2024г., 589-2023г.

Основные и средние показатели 2025 года улучшены.

Посещений: 2025г.- 7004, 2024г.-7846, 2023г.-8173

Пломб: 2025г.- 6972, 2024г.-4250, 2023г.-6226

Кариес: 2025г.- 3087, 2024г.-2518, 2023г.-3210

УЕТ: 2025г.- 29392, 2024г.-25405, 2023г.-41708

В 2025 году меньше потерь рабочего времени, они составили 73 дня, 198 дней в 2024 году, в 2023 году- 66 дней из них по б/л: 2025г.- 31день, 2024г.-58дней, 2023г.- 43дня.

Показатели: % глубокого кариеса 10%-2025г., 10%-2024г., 10%-2023г.

Лечение пульпита в одно посещение 100%-2025г., 100%-2024г., 100%-2023г.

Необходимо добиваться:

- выполнения плановых заданий;

- повышения средних показателей;

- улучшения качества оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик.

Необходимо оказывать большое внимание профилактике стоматологических заболеваний, санации населения.

**ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| По штатам | 4,0 | 5,0 | 4,0 6,0 |
| Физических лиц  По занятым ставкам | 3,0  3,5 | 4,0  4,0 | 4,0  6,0 |
| План раб/дней по штатам | 232 | 342 | 342 |
| Фактически отработано | 212 | 216 | 221 |
| Потери всего  Потери по б/л  Отпуск без содержания | 11  11  0 | 13  13  0 | 0  0  0 |
| План УЕТ | 10620 | 10119 | 7620 |
| Фактически выполнено ОМС | 20048 | 18952 | 12994 |
| Процент выполнения ОМС | 188% | 187% | 170% |
| Фактически выполнено ВСЕГО | 24624 | 27941 | 16728 |
| Процент выполнения ВСЕГО | 232% | 276% | 219% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели работы:** | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Отработано дней | 212 | 216 | 221 |
| Всего посещений | 3560 | 3825 | 4285 |
| Больных | 3400 | 3433 | 5274 |
| Первичных | 3107 | 2575 | 3572 |
| Повторных | 293 | 858 | 1702 |
| Анестезия | 3210 | 3369 | 6445 |
| Всего удалено зубов | 2942 | 3202 | 3287 |
| В том числе: |  |  |  |
| Постоянных зубов взрослым | 2197 | 2310 | 2283 |
| Всего удалено детям до 14 лет: | 714 | 899 | 1004 |
| Постоянных зубов детям до 14 лет: | 14 | 26 | 21 |
| Из них по ортодонт. показаниям: | 2 | 20 | 11 |
| Удалено временных зубов  Удалено зубов 15-17 лет: | 711  31 | 877  28 | 951  38 |
| Удалено постоянных зубов 15-17 лет | 23 | 24 | 32 |
| Вскрытие абсцессов | 0 | 0 | 0 |
| Лечение периоститов | 89 | 135 | 208 |
| Альвеолитов | 11 | 10 | 36 |
| Флегмоны | 1 | 0 | 0 |
| Шинирование переломов | 1 | 1 | 2 |
| Санировано | 1278 | 1030 | 1363 |
| Процент санации | 40% | 40% | 38% |
| Выполнено УЕТ общ. всего | 24624 | 27941 | 16728 |
| Детский прием УЕТ всего | 1898 | 3805 | 5925 |
| Процент детей от взрослых | 8% | 14% | 35% |
| Декретированная группа: | 41 | 46 | 59 |
| ИОВ | 0 | 0 | 0 |
| УВОВ | 1 | 1 | 1 |
| Беременные | 40 | 45 | 58 |
| **Средние показатели:** | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Посещений | 17,0 | 17,7 | 19,4 |
| Первичных | 6,0 | 11,9 | 16,2 |
| Удалений | 13,98 | 14,8 | 14,9 |
| Санировано | 6,0 | 2,5 | 6,2 |
| УЕТ | 116,15 | 129,4 | 75,7 |
| **На 1000 удаленных постоянных зубов** |  |  |  |
| Удалено постоянных зубов до 14 лет | 6,3 | 28 | 9,2 |
| Выдано б/листов всего | 1 | 0 | 1 |
| Мужчинам | 1 | 0 | 1 |
| Женщинам | - | - | - |
| Среднее пребывание на 1 б/л | 15дн | 0дн | 9дн |
| **Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:** |  |  |  |
| - Травмы, переломы челюстей (SOO-T98) | 1 | 1 | 1 |
| - Болезни органов дыхания (хр сисусит) (JOO-J98, T99) | - | - | - |
| - Врожденные аномалии (Q00-Q99) | - | - | - |
| - Новообразование (C00-D48)  - Органов пищеварения (К00-К93) | -  - | -  - | -  1 |
| **Среднее прибывание на 1 б/листе:** |  |  |  |
| - Травмы, переломы челюстей (SOO-T98)  - Болезни органов дыхания (хр сисусит) (JOO-J98, T99) | 15,0  - | -  - | 10,0  - |
| - Врожденные аномалии (Q00-Q99) | - | - | - |
| - Новообразование (C00-D48)  - Органов пищеварения (К00-К93) | -  - | -  - | -  8,0 |
| **Характер проведенных операций** |  |  |  |
| - переломы | 1 | 1 | 2 |
| - резекция в/корня | 0 | 1 | 1 |
| - цистотомия с резекцией | 0 | 1 | 1 |
| Иссечение капюшона | 8 | 16 | 31 |
| Пластика уздечки | 1 | 5 | 50 |
| Удаление сверхкомп.зуба | 53 | 76 | 331 |
| Другие операции | 0 | 23 | 100 |
| Периоститы  Установка имплантата | 0  22 | 135  20 | 79  38 |
| Всего операций | 85 | 277 | 592 |
| Операций у детей  Биопсий  Из них подтвержд. | 5  2  2 | 69  3  3 | 39  1  1 |

**Выводы:**

За I квартал 2025 год отработано меньше дней – 212, 2024г.-216 дн, 2023г.-221 дн. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что хирургическое отделение работает с большой нагрузкой, все основные показатели 2025г. аналогичны показателям 2023-2024гг. План УЕТ перевыполнен: 2025г. – 232%, 2024г. – 276%, 2023г. – 219%. Некоторые показатели улучшены: на 1000 удаленных постоянных зубов – удалено постоянных зубов до 14 лет меньше: 14 – 2025г., 28 – 2024г., 21 – 2023г.

Улучшен показатель отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:3 – 2025г, 1:2 – 2024г., 1:2,4 – 2023г. Санировано больше: 2023г. – 6,0, 2024г. – 2,5, 2023г. – 6,2.

Количество гнойных осложнений уменьшилось: периоститов 89 – 2025г., 135 – 2024г., 36 – 2023г. Количество операций уменьшилось: 85 – 2025г., 277 – 2024г., 592 – 2023г.

Выводы:

Врачам отделения нужно больше внимания уделять пациентам до 14 лет, профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому введению новых методик, оперативному лечению.

**ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | **2025г.** | **2024г.** **2023г.** |
| По штатам  Физических лиц  По занятым ставкам  План раб/дней по штатам  Фактически отработано  Потери составили  Увольнение  Декретный отпуск  Больничный лист  Командировка  План УЕТ по штатам  Факт. выполн. Всего  ОМС  % выполн. всего  % выполнения ОМС  **Показатели работы:**  Отработано дней  Всего посещений  Первичных  Повторных  Мед. обработка  Сделано инъекций  Снято зуб. отлож. всего  Снято зуб.отлож. и отбел новой методике  % вып. работ по нов. методике  Заболев. парадонта  Заболев. слизистой  Взято на дисп. учет  Санировано  % санации  Выполнено УЕТ общ.  Лазеротерапия | |  | 2,0  2,0  2,0  116  110  6  -  -  6  -  5659  9937  7937  176%  140%  **2025г**  110  3581  395  3186  3100  2800  2180  320  15%  272  27  85  355  90%  9937  5 | 3,0 3,0  2,0 2,0  2,0 3,0  171 171  103 109  11 1  - -  - -  11 -  - 1  5160 5909  8042 8720  5455 5720  156% 147%  106% 96%  **2024г 2023г**  103 109  3350 2110  384 580  96 97  2210 989  2100 980  2179 2142  350 370  16% 17%  357 180  27 23  35 33  315 382  90% 66%  8042 8720  10 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Средние показатели** | **2024г.** | **2023г.** | **2022г.** |
| Посещений | 32,5 | 35,5 | 19,3 |
| Первичных | 3,6 | 3,7 | 5,3 |
| Санировано | 3,2 | 3,1 | 3,5 |
| УЕТ  Мед лечение  Инъекции | 90,3  28,2  25,5 | 78,0  21,5  20,3 | 80,0  9,2  9,1 |

**Выводы:**

Отделение работает с повышенной нагрузкой.

В I квартале 2025 года отработано больше рабочих дней - 110, в 2024г. – 103, в 2023г. – 203, потери: б/л - 6. План по УЕТ ОМС перевыполнен: 140% - 2025г., 106% - 2024г., 146% - 2023г. Основные и средние показатели в 2024 году улучшены по сравнению с 2023,2024гг.

Увеличены показатели: заболевания слизистой 27 -2025г., 27-2024г., 23–2023г. Взято больше на диспансерный учет 85 – 2025г., 35 – 2024г., 33 – 2023г.

Снижены показатели снятия зубных отложений по новой методике и отбеливанию 2025г. – 320, 2024г. – 350, 2023г. – 370. Санировано больше: 2025г. – 3,2, 2024г. – 3,1, 2023г. – 3,5, показатель процента санации улучшен 2025г.- 90%, 2024г.-90%, 2023г.-66%. Для улучшения показателей врачам необходимо уделять больше внимания лечению заболеваний слизистой, снятию зубных отложений по новой методике, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации и санации больных.

**ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Врачей по штатам | 7,5 | 9,0 | 9,0 |
| По занятым ставкам  Физических лиц | 4,0  6,0 | 5,0  6,0 | 9,0  6,0 |
| План раб/дней по штатам | 435 | 500 | 570 |
| Фактически отработано | 219 | 275 | 306 |
| Потери составили: | 119 | 170 | 12 |
| по б/листам | 3 | 5 | 12 |
| увольнение | - | - | - |
| декретный отпуск (по уходу)  отпуск без сохран. з/п | 116  - | 165  - | -  - |
| План УЕТ по штатам | 15804 | 16304 | 16304 |
| Фактически выполнено ОМС | 12287 | 9633 | 11958 |
| Процент выполнения ОМС  Фактически выполнено ВСЕГО | 78%  16385 | 59%  13709 | 78%  16543 |
| Процент выполнения ВСЕГО | 104% | 84% | 101% |

**Цифровые данные работы детского отделения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Отработано дней | | 219 | 275 | 306 |
| Всего посещений | | 2768 | 3677 | 5595 |
| Первичных | | 2079 | 2709 | 1563 |
| Лечение по поводу кариеса: | | 1190 | 900 | 800 |
| Постоянных зубов | | 990 | 680 | 550 |
| Молочных зубов | | 200 | 220 | 250 |
| Лечение по поводу пульпита: | | 750 | 371 | 731 |
| Постоянных зубов | | 620 | 251 | 507 |
| Молочных зубов | | 130 | 120 | 220 |
| Лечение по поводу период. | | 123 | 297 | 94 |
| Постоянных зубов | 90 | 207 | 64 |
| Молочных зубов | 33 | 90 | 30 |
| Устранение дефекта пломб | 16 | 115 | 22 |
| Всего пломб | 2079 | 1583 | 1647 |
| Всего санировано | 1017 | 1949 | 1248 |
| Процент санации  Выполнено УЕТ:  УЕТ (ОМС) | 50%  12287 | 72%  9633 | 80%  11958 |
| УЕТ общ. | 16385 | 13709 | 16543 |
| Профосмотры | 0 | 0 | 0 |
| Диспансерных  УЕТ в школьн.каб. | 360  0 | 370  0 | 450  0 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Средние показатели:** | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом) | 1:1,4 | 1:1,3 | 1:4,0 |
| Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе | 1:1,4 | 1:1,5 | 1:3,0 |
| Среднее кол-во посещений | 12,6 | 13,4 | 11,2 |
| Первичных | 9,5 | 9,8 | 3,4 |
| Пломб | 9,5 | 5,8 | 5,8 |
| Санировано | 4,6 | 7,1 | 2,4 |
| УЕТ общее  Соотношен. вылеч. к удален | 74,8  2,8:1 | 49,8  1,7:1 | 54,5  1,6:1 |

**Выводы:**

Анализируя работу детского отделения за I квартал 2025 год можно сделать вывод, что многие показатели улучшены по сравнению с показателями предыдущего периода 2023, 2024 годов, план УЕТ ОМС не выполнен: 78%-2025г., 59% - 2024г., 78% - 2023г. Отработано меньше рабочих дней: 2025г.- 219, 2024г. – 275, 2023г. – 306. Увеличены потери: 319 дней – 2025г., 170 дней – 2024г., 12 дней – 2023г. Улучшены показатели детского отделения, кариес: 2025г. – 1190, 2024г. – 900, 2023г. – 800. Больше количество пульпитов в постоянном прикусе 2025г. – 620, 2024г. – 251, 2023г. – 507.

Меньше периодонтитов: 2025г. – 123, 2024г. – 297, 2023г. – 94.

Улучшено соотношение осложненного кариеса к неосложненному в целом:1:1,4 – 2025г., 1:1,3 – 2024г., 1:4 – 2023г. Ухудшено соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе: 1:1,5 – 2025г., 1:1,5 – 2024г., 1:3 – 2023г.

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

1. Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.
2. Повышать свой профессиональный уровень.
3. Проводить комплексную профилактику.
4. Продолжать внедрять новые методики.

**ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Врачей по штатам  Физических лиц | 2,0  2,0 | 3,0  2,0 | 3,0  2,0 |
| По занятым ставкам | 2,0 | 3,0 | 3,0 |
| План раб/дней по штатам | 116 | 165 | 171 |
| Фактически отработано | 109 | 99 | 114 |
| Потери составили: | - | - | 1 |
| Больничный лист | - | - | 1 |
| Увольнение | - | - | - |
| Отпуск без сохранения з/п | - | - | - |
| План УЕТ по штатному расписанию | 5909 | 5909 | 5909 |
| Фактически выполнено УЕТ ОБЩ | 9329 | 9062 | 8760 |
| Фактически выполнено по ОМС | 6998 | 5662 | 5907 |
| Процент выполнение УЕТ общ | 158% | 153% | 148% |
| Процент выполнения ОМС | 118% | 96% | 100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные показатели:** | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Отработано дней | 109 | 99 | 104 |
| Всего посещений | 1055 | 856 | 816 |
| Первичных | 850 | 232 | 142 |
| Закончено больных | 445 | 32 | 10 |
| Сделано слепков | 550 | 464 | 572 |
| Контрольных моделей | 550 | 232 | 286 |
| Активация | 434 | 464 | 572 |
| Коррекция | 434 | 464 | 572 |
| Всего аппаратов | 445 | 464 | 572 |
| Диспансеризация | 850 | 65 | 10 |
| Брекеты | 1 | 0 | 0 |
| Профосмотр | 0 | 0 | 0 |
| Выполнено УЕТ | 9329 | 9062 | 8760 |
| Выполнено ОМС | 6998 | 5662 | 5907 |
| Дети получ. ортодонт. леч  Санировано | 445  850 | 132  202 | 142  45 |

**Средние показатели**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Посещений | 9,7 | 8,6 | 7,15 |
| Первичных | 7,8 | 2,3 | 1,24 |
| Принято на лечение | 7,8 | 4,7 | 1,24 |
| Аппаратов | 4,1 | 4,7 | 5,5 |
| Закончено | 4,1 | 0,3 | 0,09 |
| УЕТ (общ.)  Контрольных моделей  Слепков | 85,6  5,0  5,0 | 91,5  2,3  4,7 | 76,8  2,5  5,8 |

**Выводы:**

Анализируя работу ортодонтического отделения, за I квартал 2025 года, можно сделать вывод, что врачи-ортодонты работают с повышенной нагрузкой, о чем говорят показатели: по УЕТ 2025г. – 158%, 2024г. – 133%, 2023г. – 148%.; основные показатели улучшены. Увеличено количество посещений 1055 – 2025г., 856 – 2024г., 816 – 2023г.; увеличено количество первичных 850 – 2025г., 232 – 2024г., 142 – 2023г. Изготовлены брекеты: 2025г. - 1, 2024г. – 0, 2023г. – 0. Принято на лечение: 850 чел. – 2025г., 122чел. – 2024г., 142 чел. – 2023г. Закончено лечение детей: 445 – 2025г., 32 – 2024г., 10 – 2023г. Для улучшения работы врачам-ортодонтам необходимо повышать свой профессиональный уровень, уделять больше внимания новым методикам (брекетам) и ведению медицинской документации.

**ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели работы:** | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Врачей по штату  Физических лиц | 9,0  9,0 | 10,0  9,0 | 16,5  10 |
| Занято врачебных ставок | 7,75 | 7,75 | 8,0 |
| По штату зуб.техников  Физических лиц | 15,5  7,0 | 15,5  7,0 | 15,5  9,0 |
| Занято ставок техников  План рабочих дней по штатам | 6,5  445 | 6,5  570 | 6,5  645 |
| Отработано дней  Потери: всего  Из них б/л  Перевод в другое отделение | 425  10  0  10 | 543  27  17  10 | 631  14  14  0 |
| Число посещений | 1481 | 1536 | 741 |
| Из них первичных  Всего больных | 246  540 | 206  173 | 151  241 |
| **Изготовлено протезов:** |  |  |  |
| Частичных съемных | 38 | 85 | 84 |
| Полных съемных | 28 | 37 | 53 |
| Бюгельных | 3 | 4 | 0 |
| Изготовлено индивидуальных ложек | 28 | 36 | 54 |
| Мостовидных протезов | 1 | 90 | 93 |
| Коронок на мостовидных протезах | 112 | 208 | 262 |
| **Из них:** |  |  |  |
| Литых зубов из стали | 20 | 69 | 85 |
| Фасеток из стали | 30 | 12 | 25 |
| Одиночных коронок (штампов) | 80 | 59 | 71 |
| Коронок пластмассовых | 0 | 0 | 10 |
| Коронок с облицовкой | 0 | 4 | 2 |
| Вкладок | 6 | 32 | 43 |
| Металлокерамические и  металлопластиковые коронки | 44 | 156 | 181 |
| Изготовление протезов на имплантаты | 26 | 41 | 44 |
| По плану врач.труд.единиц | 12960 | 10800 | 10800 |
| Выполнено | 4443 | 4066 | 4326 |
| Процент выполнения | 34% | 38% | 40% |
| Соотношение литых зубов к фасеткам | 2:1 | 3,3:1 | 2,16:1 |
| Всего получили протезы | 240 | 176 | 241 |
| Всего выполнено единиц на сумму  Изготовлено протезов всего  Цельнолит. коронки  Починки | 5080200  125  21  4 | 5908100  462  98  2 | 4789260  429  85  12 |

**Выводы:**

Анализируя работу ортопедического отделения за I квартал 2025 года, приходим к следующим выводам: увеличилось количество первичных пациентов 2025г. – 540, 2024г. –206, 2023г. – 151, рост достаточно существенный. Увеличилось количество коронок и уменьшилось количество штампованных коронок, то есть более современные ортопедические конструкции превалируют. Цельнолитые: 2025г. – 21, 2024г. – 94, 2023г. – 85. Штампованные: 2025г. – 80, 2024г. – 59, 2023г. – 71. Увеличились финансовые показатели: 2025г. – 5980200, 2024г. – 5908100, 2023г. – 4789260.

Всем врачам и зубным техникам рекомендовано посещать мастер-классы, конференции и симпозиумы, совершенствовать мастерство, учится новым методам протезирования.

**РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Должностей по штату | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| Физических лиц  По занятым ставкам | 3,0  3,0 | 3,0  3,0 | 3,0  4,5 |
| План рабочих дней | 232 | 342 | 342 |
| Фактически отработано | 167 | 150 | 171 |
| Потери всего | 7 | 0 | 0 |
| Из них по б/л  Увольнение  Перевод в другое отделение  Отпуск без сохран. з/п | 7  0  0  0 | 0  0  0  0 | 0  0  0  0 |
| Всего принято больных | 5220 | 4962 | 4943 |
| Кол-во исследований | 8164 | 7425 | 7086 |
| **В том числе:** |  |  |  |
| Кол-во рентгенограмм | 755 | 863 | 951 |
| Дентальные снимки | 286 | 423 | 493 |
| Томограмм | 469 | 440 | 458 |
| Радиовизиографические снимки | 7409 | 6562 | 6135 |
| План УЕТ | 5805 | 4950 | 6077 |
| Выполнено всего  Выполнено по ОМС | 5957  5282 | 5863  5650 | 4233  4000 |
| % выполнения всего  % ОМС | 103%  91% | 118%  105% | 70%  65% |

**РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Должностей по штату | 1,0 | 2,0 | 2,0 |
| Физических лиц  По занятым ставкам | 1  0,5 | 1  0,25 | 1  0,25 |
| По плану дней | 116 | 110 | 110 |
| Отработано дней | 29 | 29 | 29 |
| Потери всего  Из них по б/л  Увольнение | 0  0  0 | 0  0  0 | 0  0  0 |
| Всего больных  Из них инвалидов  Из них детей  Из них детей инвалидов | 22  1  1  1 | 24  1  4  1 | 32  2  11  1 |
| Кол-во процедур  Процедур детям  Процедур детям инвалидам | 202  10  10 | 152  40  10 | 568  110  10 |
| На одного больного отпущ.  процедур | 9,0 | 6,3 | 7,19 |
| По плану УЕТ | 3960 | 3188 | 2983 |
| Выполнено УЕТ | 363 | 283 | 1272 |
| Процент выполнения | 9,2% | 9% | 43% |

**Выводы:**

Анализируя итоги работы рентген кабинета можно сделать вывод, что показатели 2025г. аналогичны 2023, 2024гг.

Рентген кабинет перевыполнил план: УЕТ общ. 103% - 2025г., 118% – 2024г., 70% - 2023г., физиокабинет не выполнил план: 2025г. – 9,2%, 2024г. – 9%, 2023г. - 43%, т.к. неукомплектован. В поликлинике большое внимание уделяется качеству диагностики, физиолечению и новым методам рентгенодиагностики. Внедрены новые методы физиолечения, рентген исследований (КТ, 3Д).

**ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ  
за I квартал 2025 года в сравнении с 2024 и 2023 годами**

===================================================================

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |  |  |
| Отработано дней (без ортопед.) | 1378 | 1176 | 1386 |  |  |
| Всего посещений (без ортопед.) | 14310 | 19368 | 23689 |  |  |
| Первичных (без ортопед.) | 9035 | 8981 | 9251 |  |  |
| Наложено пломб | 9051 | 5833 | 7873 |  |  |
| Удалено зубов | 2942 | 3202 | 3287 |  |  |
| Санировано | 8906 | 7035 | 6314 |  |  |
| Выполнено УЕТ всего | 91565 | 87972 | 95933 |  |  |

**СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2025г.** | **2024г.** | **2023г.** |
| Посещений в день | 10,4 | 16,5 | 17,1 |
| Первичных | 6,6 | 7,6 | 7,7 |
| Пломб в день | 6,6 | 5,0 | 5.6 |
| Удалений в день | 13,9 | 2,7 | 2,4 |
| Санировано | 6,5 | 6,0 | 4,5 |
| УЕТ в день | 66,45 | 74,8 | 69,2 |
| Отношение осложненного кариеса к неосложненному | 1:1,1 | 1:1,8 | 1:1,2 |
| Отношение удаленных зубов к вылеченным | 1:3 | 1:2 | 1:2,4 |

**Основные показатели работы поликлиники**

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| Выполнение плана в целом по УЕТ | 91565 | 87972 | 95933 |
| Выполнение УЕТ по ОМС | 68674 | 59738 | 65052 |
| Выполнение плана в целом в процентах | 153% | 147% | 182% |
| Выполнение плана по ОМС в % | 114% | 99% | 123% |
| Число посещений всего | 21373 | 20504 | 23689 |
| В том числе дети до 14 лет | 4660 | 4368 | 8915 |
| Посещений в системе ОМС | 15893 | 14184 | 16274 |
| В том числе дети до 14 лет | 3660 | 3368 | 6009 |
| Всего санировано | 8906 | 7035 | 6314 |
| В том числе дети до 14 лет | 2416 | 2070 | 1762 |

Как видно из таблицы №1, анализируемые основные показатели 2025 года аналогичны периоду 2023-2024 гг. Число посещений в целом в 2025 году больше на – 800единиц в сравнении с 2024 годом, меньше на – 2000 единицы в сравнении с 2023 годом. Число посещений детей до 14 лет больше на 1300 ед. по сравнению с 2024 годом на 300 ед. меньше по сравнению с 2023 годом. Показатель УЕТ по ОМС перевыполнен на 15 единиц по сравнению с 2024 годом и на 9 единиц меньше по сравнению с 2023 годом.

**Качественные показатели работы** Таблица №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| Отработано дней | 1378 | 1176 | 1386 |
| Первичных | 9035 | 8981 | 9251 |
| Наложено всего пломб | 9051 | 5833 | 7873 |
| Лечение пульпита пост/зуб | 3815 | 1152 | 3462 |
| Лечение кариеса | 4587 | 2703 | 4160 |
| Устранение дефекта | 106 | 1030 | 178 |
| Лечение периодонт. | 543 | 1048 | 223 |
| Удалено зубов всего | 2942 | 3202 | 3287 |
| Удалено постоянных зубов до 14 лет | 14 | 24 | 21 |
| Лечение по поводу периостита | 89 | 135 | - |
| Санировано | 8906 | 7035 | 6314 |
| Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ | 8% | 14% | 35% |
| Дети, получившие ортодонтическое лечение | 445 | 132 | 142 |

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2025 году. Принято первичных больных в 2025 году:

- на 55 единиц больше, чем в 2024 году, меньше на 220 единиц, чем в 2023 году.

Пломб выполнено больше в 2025г. на 3200 ед., чем в 2024г. и на 1251 ед. больше чем в 2023г.

Показатели по осложненным формам кариеса:

- пролечено пульпитов в 2025 году на – 2715 ед. больше, чем в 2024 году и на 400 ед. больше чем в 2023г;

- пролечено периодонтитов в 2025 году меньше на 300 ед., чем в 2024 году, больше чем в 2023 году – на 340 ед.

- удалено зубов в 2025 году на 150 ед. меньше, чем в 2024 году и на 307 ед. меньше чем в 2023г.

Санировано в 2025 году больше на 1870 ед., чем в 2024 году; на 2594 ед. больше, чем 2023 году.

Получило ортодонтическое лечение детей в 2025 году на 313 ед. больше, чем в 2024 году и на 303 ед., больше чем в 2023г.

**Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности** Таблица №3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| % выполнения плана по УЕТ | 232% | 276% | 219% |
| Число случаев всего б/л | 1 | 0 | 2 |
| Число дней нетрудоспособности | 15 | 0 | 18 |
| Среднее пребывание на 1 б/л (дн) | 15,0 | 0 | 9,0 |
| Выдано Б/Л по переломам челюстей | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Проведено хирургических операций | 85 | 277 | 592 |
| Из них детей | 5 | 69 | 39 |
| Резекция + цистотомия с резекцией в/корня | 0 | 1 | 2 |
| Пластика уздечки | 1 | 5 | 4 |
| Удаление сверхкомплектного зуба | 53 | 76 | 331 |

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполнен в I квартале 2025 года:

В 2025 году – 232%,

В 2024 году – 276%,

В 2023 году – 219%,

В 2025 году число дней нетрудоспособности на – 15 ед. больше, чем 2024 году и на 3 ед. меньше, чем в 2023г. Среднее пребывание на 1 б/л в 2025 году – 15 дн., что больше на 6 ед. чем 2024г. и на 6 ед. больше чем в 2023г. Сделано операций в 2025 году на – 192 ед. меньше, чем в 2024 году и на 507 ед. меньше, чем в 2023г.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов: на – 33 ед. меньше, чем в 2024 году; на – 280 ед. меньше, чем в 2023 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

**Работа диагностических кабинетов** Таблица №4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Работа рентген-кабинета** | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| Всего выполнено рентгенологических исследований | 8164 | 7425 | 7086 |
| Дентальные снимки | 286 | 423 | 493 |
| Томограмм | 469 | 440 | 458 |
| Процент выполнения УЕТ | 103% | 118% | 70% |
| **Работа физио-кабинета** |  |  |  |
| Всего процедур | 202 | 152 | 110 |
| Количество больных | 22 | 24 | 32 |
| Процент выполнения УЕТ | 9,2% | 9% | 43% |

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2025 году больше – на 739 ед. чем в 2024 году и на 1102 ед. больше чем в 2023 году. План по УЕТ в 2025г. перевыполнен на 15 ед. меньше чем в 2024г. и на 33 ед. больше чем в 2023г.

**Средние показатели (выполнение в день)** Таблица №6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| Отработано дней | 1378 | 1176 | 1386 |
| Посещений | 10,4 | 16,5 | 17,1 |
| Первичных | 6,6 | 7,6 | 6,7 |
| Удалений | 13,9 | 2,7 | 2,4 |
| Пломб | 6,6 | 5,0 | 5,6 |
| Санировано | 6,5 | 6,0 | 4,5 |
| УЕТ | 66,45 | 74,8 | 69,2 |

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

**Оказание стоматологической помощи по платным услугам** Таблица №7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| Выполнено платных услуг по УЕТ | 22891 | 28234 | 30881 |
| Что составляет в % | 33% | 32% | 32% |
| Посещений по платным услугам | 5480 | 6720 | 8084 |
| Что составляет в % | 26% | 32% | 33% |
| Посещений в лечебных кабинетах | 3999 | 5184 | 7415 |
| **Ортопедическое отделение** |  |  |  |
| Выполнено посещений | 1481 | 1536 | 669 |
| Выполнено протезных единиц в % | 34% | 38% | 40% |
| Изготовлено протезов | 125 | 662 | 429 |
| Выполнено протезных единиц на сумму | 5980200 | 5908100 | 4789260 |

Из таблицы №7 видно, что в 2025г. уменьшен объем платных услуг в УЕТ: на 5343 ед. меньше, чем в 2024 году и на 7990 ед. меньше чем в 2023 году. Посещений в 2025 году меньше – на 1240ед., чем в 2024 году и на 2604 ед. меньше, чем в 2023 году.

В ортопедическом отделении показатели аналогичны 2024-2023 гг. Выполнено протезных единиц в 2025г. на 4 ед. меньше, чем в 2024 году и на 6 ед. меньше, чем в 2023г., изготовлено протезов на 537 ед. меньше, чем в 2024 году и на 304 ед. меньше, чем в 2023году.

ГБУЗ СК «Кисловодская городская стоматологическая поликлиника» с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Основами Законодательства РФ «Об охране здоровья граждан» обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. На основании приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 N 502н "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации", приказа МЗ РФ №154 от 21.05.2002г. «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях», приказа МЗ РФ №203 от 10.05.2017г. «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» работает комиссия по контролю качества и безопасности медицинской помощи ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом №90 от 23.03.21 года с 1 апреля 2021 года в ГБУЗ СК «КГСП» перевести работу на комплексную систему автоматизации в программе МИС КСАМУ, что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных, происходит интеграция с МИАЦ.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в ГБУЗ СК «КГСП» обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества медицинской помощи населению города. Экспертиза качества медицинской помощи проводится ежемесячно на трех уровнях контроля, также проводится ежемесячно экспертиза качества и экономическая экспертиза страховыми компаниями. Ежеквартально в МЗСК и в страховые компании подаются сведения по анкетированию для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи, в том числе на сайте учреждения есть возможность поучаствовать в НОК анкетировании.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения, в том числе имплантология, плазмолифтинг, отбеливание зубов.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами

- современными стоматологическими установками

- стерильными камерами

- рециркуляторами

- кондиционерами

- видеонаблюдением

В нескольких кабинетах проведен косметический ремонт.

**Кадры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2024г. | 2023г. | 2022г. |
| Стоматологи | 39 | 35 | 38 |
| Средний мед. персонал | 26 | 24 | 35 |

**Финансирование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| ОМС | 13876895,29 | 10437402,71 | 8187561,29 |
| Предпринимательская деятельность | 11623480,00 | 10353136,00 | 8122220,00 |

**Материально техническая база**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приобретено основных средств | | | |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| Предпринимательская деятельность | 7560,00 | 23700,00 | 331643,00 |
| ОМС | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

**Приобретено медикаментов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приобретено медикаментов | | | |
|  | 2025г. | 2024г. | 2023г. |
| Предпринимательская деятельность | 1564039,00 | 1246917,00 | 1564092,00 |
| ОМС | 43649,00 | 1448048,00 | 243597,00 |

**Выводы:**

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

1. Внедрять новое медицинское оборудование.
2. Выполнять плановые задания.
3. Пролицензировать школьные кабинеты.
4. Врачам соблюдать стандарты оказания медицинской помощи.
5. Врачам больше внимания уделять сложным случаям, санации пациентов