

РОССИЯ
государственное бюджетное
учреждение
здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская
стоматологическая поликлиника»
бульвар Курортный,7, город-курорт
Кисловодск, Ставропольский край, 357700
тел./факс (887937)3-30-83, 3-31-25
E-mail: stomkis@mail.ru
ОГРН 1022601323491, ОКПО 01442881
ИНН/КПП 2628015732/262801001

Аналитическая справка

по итогам анализа анкет на бумажном носителе пациентов с целью изучения удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью в ГБУЗ СК «КГСП» за 2 квартал 2026 год.

В рамках независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ СК «КГСП», согласно приказа № 20 от 12.01.2026г. «Об организации проведения мероприятий по созданию условий для проведения НОК (независимой оценке качества). Об организации анкетирования пациентов ГБУЗ СК «КГСП» об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в ГБУЗ СК «КГСП»» проводится анкетирование пациентов онлайн и на бумажном носителе.

Всего на бумажном носителе за 6 месяцев 2026 года анкетированных пациентов – 396 человек,

в том числе:

Мужчин – 142 респондентов; Женщин – 253 респондента, из них 20 детей.

Из 100% (396чел) респондентов ответили:

1. 100% обратились к врачу -специалисту- стоматологу;
2. 100% время ожидания приема врача составило менее 7 дней;
3. 100% записались на прием при первом обращении;
4. 100% врач принял в установленное время;
5. 100% удовлетворены отношением врача;
6. 45% обратились к информации на стендах и т.д.,
Из них удовлетворены информацией 100%;
7. 17% обратились к информации на сайте,
из них удовлетворены информацией 100%;
8. 100% полностью удовлетворены комфортностью услуг в ГБУЗ СК «КГСП»;
9. 6% имеют установленную группу ограничения трудоспособности.
Из них 95% считают, что обеспечены условия;
Из них 5% считают, что не обеспечены в связи с отсутствием выделенных мест стоянки для автотранспортных средств
10. 28% назначались диагностические исследования, время ожидания составило менее 7 дней;
11. 100% рекомендовали бы данную организацию;

12. 100% удовлетворены навигацией внутри организации;
 13. 85% в целом удовлетворены условиями оказания услуг;
 14. 17% респондентов используют электронные сервисы для взаимодействия;
- 100% удовлетворены отношением работников медорганизации.

По результатам анкетирования проведено заседание **комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности и разработаны корректирующие мероприятия.**

Цель корректирующих мероприятий- продолжить активно привлекать пациентов к участию в анкетировании и добиться 100% удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении.

Главный врач



А.А. Чекунов

Исполнитель:

Заместитель главного врача
по медицинской части Степанова С.О.
тел: 8(87937) 3-31-10