

	Помощи указанным критериям			– 99% ОКЛ – 0,99		Шмайло О.С. Нач. хоз. отд. Лафазан Д.А.
2.	Организация работы регистратуры: Проведение аудита по соблюдению положений платным услугам в регистратуре	1 квартал 2026 года	Приказ №15,16 от 12.01.2026 Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ВНККИБМД) Зам. гл. врача по мед. части Степанова С.О. Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	Проведен аудит с использованием чек-листов в регистратурах: по адресу Курортный бульвар 7, Широкая 24 – нарушений не выявлено	30.03.2026	Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ВНККИБМД) Зам. гл. врача по мед. части Степанова С.О. Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.
	Разработать и утвердить чек-лист для проверки договора оказания платных медицинских услуг	Январь 2026 года	Мед. сестра Шмайло О.С. Нач. хоз. отд. Лафазан Д.А.	Чек-лист разработан и утвержден	12.01.2026	Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г. Мед. сестра Шмайло О.С. Нач. хоз. отд. Лафазан Д.А.
3.	Организация оказания медицинской помощи: Проведение экспертизы случаев оказания	ежеквартально	I уровень – Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г. Зав. орт.отд.- Акаев Д.Г	Проведение заседания по оценке итогов экспертизы случаев оказания медицинской помощи за I квартал 2026г.	31.03.26	I уровень – Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2

	Медицинской помощи (I, II, III уровень)		II уровень - Зам. гл. врача по мед. части Степанова С.О. III уровень - комис.по ВнККиБМД - председатель Зам. гл. врача по мед. части Степанова С.О.	Проведено – 46553 экспертиз (на III уровнях). Процент охваченных экспертизой случаев I уровень - 35804 – 100% (средняя ОКЛ – 0,98), II уровень - 10737 – 30% (средняя ОКЛ – 0,99), III уровень – 12 – 0,01% (средняя ОКЛ – 0,99)		Гейвандов Ю.Г. Зав.орг.отд.- Акаев Д.Г II уровень - Зам.гл. врача по мед. части Степанова С.О. III уровень – комис.по ВнККиБМД председа- тель Зам.гл. врача по мед. части Степанова С.О.
4.	В рамках организации системы управления персоналом Разбор жалоб и обращений (совместно с ВК) при необходимости Проведение анализа анкетирования и обсуждение итогов на заседании	при поступлении (по мере необходимости) и ежеквартально	Приказ №16 от 12.01.2026 Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ВнККиБМД) Совместно с ВК	Проведено служебное расследование (совместно с ВК) по поводу жалобы	12.01.2026	Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ВнККиБМД) Зам.гл. врача по мед. части Степанова С.О. Зав. тер. отд. №1

	<p>комиссии по ВККиБМД, разработка корректирующих мероприятий с последующим анализом</p>		<p>внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ВНККиБМД) Совместно с ВК</p>	<p>разработка корректирующих мероприятий за I квартал 2026г. В анкетировании участвовали 210 человек, в среднем удовлетворенность составила 80%</p>		<p>Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г. Мед. сестра Шмайло О.С.</p>
5.	<p>В рамках организации управления персоналом Проверить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя добросовестность и вежливость медицинскими работниками. Работа с персоналом. Проведение тренингов с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Приказ №16 от 12.01.2026 Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г. Мед. сестра Шмайло О.С Зав. орг. отд.- Акаев Д.Г.</p>	<p>Проведение тренингов с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии Присутствовала до – 47 чел.</p>	<p>31.01.2026</p>	<p>Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г. Мед. сестра Шмайло О.С Зав. орг. отд.- Акаев Д.Г.</p>
6.	<p>В рамках</p>		<p>Приказ №16 от</p>	<p>В рамках</p>	<p>20.02.2026</p>	<p>Нач. хоз.</p>

<p>обеспечения безопасной среды в учреждении- Улучшить доступную среду для инвалидов (продублировать таблички «Касса» и «Регистратура» шрифтом Брайля)</p>	<p>Февраль года</p>	<p>2026</p> <p>12.01.2026</p> <p>Нач. хоз. отдела Лафазан Д.А.</p>	<p>обеспечения безопасной среды в учреждении продублированы таблички «Касса» и «Регистратура» шрифтом Брайля)</p>		<p>отдела Лафазан Д.А.</p>
--	-------------------------	--	---	--	--------------------------------

Главный врач

А.А. Чекунов

Исполнитель
Заместитель главного врача
по медицинской части
Степанова С.О.
8 (87937) 3-31-10

