

РОССИЯ
государственное бюджетное
учреждение
здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская
стоматологическая поликлиника»
бульвар Курортный, 7, город-курорт
Кисловодск, Ставропольский край, 357700
тел./факс (887937)3-30-83, 3-31-25
E-mail: stomkis@mail.ru
ОГРН 1022601323491, ОКПО 01442881
ИНН/КПП 2628015732/262801001

Аналитическая справка
по итогам анкетирования граждан с целью изучения удовлетворенности граждан
оказанной медицинской помощью в ГБУЗ СК «КГСП», анализ мониторинга НОК
за 2023 год

В рамках независимой оценки качества оказания медицинских услуг пациентам ГБУЗ СК «КГСП», согласно приказа № 20 от 09.01.2023г. «Об организации проведения анкетирования пациентов ГБУЗ СК «КГСП» об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в ГБУЗ СК «КГСП» и мероприятий по созданию условий для проведения НОК (независимой оценке качества).

За 2023 год количество опрошенных:

Всего – 412 человека

на бумажном носителе составило – 265 человек, в том числе:

Мужчин – 105 респондентов; Женщин – 160 респондентов

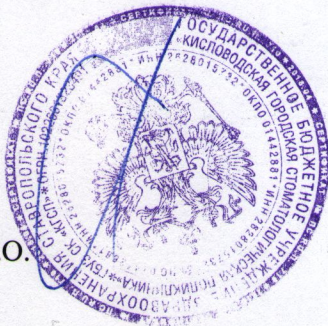
Возраст: До 18 лет – 28 человек; 20 – 40 лет – 72 человек; 40 – 60 лет – 165 человек

100% респондентов полностью удовлетворены качеством медицинского обслуживания в амбулаторных условиях ГБУЗ СК «КГСП».

Проведено анкетирование работников учреждения – 147 человек

Главный врач

Исполнитель:
Заместитель главного врача
по медицинской части Степанова С.О.
тел: 8(87937) 3-31-10



А.А. Чекунов