

**государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»**

ПРИКАЗ

9 января 2023 года

№16

**«О создании комиссии по внутреннему контролю качества
и безопасности медицинской деятельности»**

В соответствии с международными и национальными стандартами РФ в области управления качеством в том числе ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010, ГОСТ Р 53092-2008, ГОСТ Р ИСО 19011-2012, приказом МЗ РФ «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях» №154 от 21.05.2002г., методическими рекомендациями №202/140 от 20.12.2002г. «Учет, оценка и анализ клинико-экспертной деятельности лечебно-профилактических учреждений» (разработанных в соответствии с приказом МЗ РФ №154 от 21.05.2002г.), приказом МЗ СК № 05-02/179 от 01.06.2004 года «О внедрении в работу лечебно-профилактических учреждений края методических рекомендаций МЗ РФ №2002/92 «Управление качеством медицинской помощи в многопрофильном ЛПУ» и «Индустриальные методы управления качеством медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях №2003/1102, на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения РФ от 10.05.2017г. №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», приказа Министерства здравоохранения РФ от 07.06.2019г. №381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказа Министерства здравоохранения Ставропольского края от 13.11.2019г. №01-05/1188 «О создании служб по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности», приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» и в целях обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить следующий состав постоянно действующей комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»:

Председатель:	Заместитель главного врача по медицинской части	Степанова С.О
Члены комиссии:	Заведующий терапевтическим отделением №1	Каграманов Э.С.
	Заведующий терапевтическим отделением №2	Гейвандов Ю.Г.
	Заведующий ортопедическим отделением	Акаев А-Д.Г.
	Медицинская сестра	Шмайло О.С.
	Начальник хозяйственного отдела	Лафазан Д.А.

2. Членам комиссии в своей деятельности руководствоваться приказом ГБУЗ СК «КГСП» от 9.01.2023г. №15 и положением «О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП».

3. Утвердить критерии оценки качества медицинской помощи следующих специалистов: зубного техника детского отделения, медицинской сестры физиокабинета терапевтического отделения №1, медицинской сестры терапевтического отделения №1, медицинской сестры терапевтического отделения №2, медицинской сестры детского отделения, рентгенолаборанта терапевтического отделения №1, рентгенолаборанта терапевтического отделения №2, медрегистраторов (приложение №1).
4. Утвердить критерии оценки качества медицинской помощи следующих специалистов: врача-стоматолога терапевтического отделения №1, врача-стоматолога терапевтического отделения №2, врача-стоматолога-терапевта терапевтического отделения №1, врача-стоматолога-терапевта терапевтического отделения №2, врача-стоматолога-хирурга терапевтического отделения №1, врача-стоматолога-хирурга терапевтического отделения №2, врача-ортодонта, врача-стоматолога детского отделения, врача-стоматолога (пародонтолога) терапевтического отделения №1, врача-стоматолога (пародонтолога) терапевтического отделения №2, зубного врача терапевтического отделения №1, зубного врача терапевтического отделения №2 (приложение №2).

Считать качество работы на основании таблицы:

13/0-100%	13/1-92%	13/2-85%
13/3-77%	13/4-69%	15/5-62%
13/6-54%	13/7-46%	13/8-39%
13/9-31%	13/10-23%	13/11-15%
13/12-8%	13/13-0%	

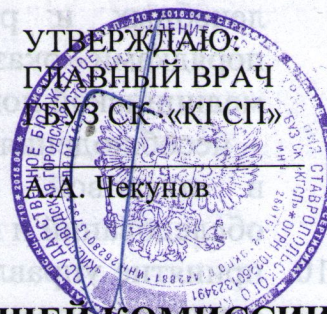
5. Оценивать выполнение работы ежемесячно по оценочным листам на основе критериев оценки качества медицинской помощи по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП». Информация о выполненной работе за отчетный период предоставляется по оценочным листам критериев качества медицинской помощи. Подведение итогов деятельности специалистов основывается на сравнении фактических достигнутых результатов выполнения показателей с их нормативным значением. Оценка выполнения каждого показателя производится в процентах. При невыполнении показателей нормативная оценка снижается с учетом отклонения. При невыполнении показателей нормативная оценка увеличивается с учетом отклонений. На основании показателей составляется протокол.
6. Утвердить план и график работы постоянно действующей комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» (приложение №3).
7. Утвердить карту контроля качества медицинской помощи, оказанной пациенту в амбулаторных условиях ГБУЗ СК «КГСП» (дефектурная карта) (приложение №4)
8. Утвердить чек-лист для самостоятельной оценки системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (приложение №5)
9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.А. Чекунов

УТВЕРЖДАЮ:
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ
ГБУЗ СК «КГСП»

А.А. Чекунов



ПЛАН РАБОТЫ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КОМИССИИ ПО ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГБУЗ СК «КГСП»

1. Основные задачи:

- 1.1. повышение качества оказания медицинской помощи путем постоянного анализа клинико-экспертных ошибок.
- 1.2. изучение причин заболеваемости с временной утратой трудоспособности.
- 1.3. совершенствование подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления;
- 1.4. обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;
- 1.5. обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- 1.6. обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров; • обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками и руководителем Учреждения ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», статья 74;
- 1.7. обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;
- 1.8. выполнение медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;
- 1.9. предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи, являющихся результатом:
 - несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов и (или) систем организма либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением;

- невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;
- несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов;

1.10. принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

1.11. принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством РФ об обязательном медицинском страховании.

2. Организация работы по улучшению качества и безопасности оказания медицинской помощи населению:

2.1. своевременное взятие на диспансерный учет, оздоровление лиц часто болеющих;

2.2. в целях снижения количества дней временной нетрудоспособности улучшение преемственности в работе поликлиники и челюстно-лицевого отделения городской больницы.

2.3. организация и обеспечение проведения проверок Учреждения;

2.4. контроль за соблюдением обязательных требований к внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности и сроков проведения проверок в Учреждении;

2.5. разработка, внедрение и актуализация критериев проверки Учреждения.

3. Совместная работа с врачебной комиссией и медицинскими страховыми компаниями:

3.1. Ведение учета и анализа расхождения экспертных решений, актов служебных расследований.

3.2. Совместный анализ с членами врачебной комиссии экспертами страховых компаний клинико-экспертных ошибок – ежеквартально.

УТВЕРЖДАЮ:
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ
ГБУЗ СК «КГСП»

А.А. Чекунов



**ГРАФИК
РАБОТЫ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КОМИССИИ
ПО ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГБУЗ СК «КГСП»**

№	мероприятия	сроки	ответственный
1.	2.	3.	4.
1.	Повышение качества оказания медицинской помощи путем постоянного анализа клинико-экспертных ошибок.	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
2.	Изучение причин заболеваемости с временной утратой трудоспособности.	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
3.	Совершенствование подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
4.	Обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
5.	Обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской

			деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
6.	Обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров; обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками Учреждения ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», статья 74.	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
7.	Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям.	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями
8.	Выполнение обеспечения и оценка медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.	Постоянно	Заведующие отделениями
9.	Предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи: - несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов и (или) систем организма либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением; - невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций; - несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов.	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
10.	Принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к	По потребности	Члены комиссии по внутреннему

	осуществлению медицинской деятельности.		контролю качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
11.	Принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством РФ об обязательном медицинском страховании.	По потребности	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
12.	Своевременное взятие на диспансерный учет, оздоровление лиц часто болеющих;	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
13.	В целях снижения количества дней временной нетрудоспособности улучшение преемственности в работе поликлиники и челюстно-лицевого отделения городской больницы.	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
14.	Проведение плановых проверок Учреждения;	Ежеквартально	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
15.	Проведение внеплановых проверок Учреждения;	По потребности	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
16.	Контроль за соблюдением обязательных требований к внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности и сроков проведения проверок в Учреждении;	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской

			деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
17.	Разработка, внедрение и актуализация критериев проверки Учреждения.	Январь 2021г.	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП»
18.	Ведение учета и анализа расхождения экспертных решений, актов служебных расследований.	Постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
19.	Совместный анализ с членами врачебной комиссии экспертами страховых компаний клинико-экспертных ошибок.	Ежеквартально	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
20.	Работа с персоналом учреждения: - анкетирование работников учреждения; - проведение тренингов по взаимодействию с пациентами.	Ежеквартально	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией
21.	Анализ удовлетворенности пациентов, анкетирование	Не менее 50 бумажных анкет в квартал Интерактивные анкеты постоянно	Члены комиссии по внутреннему контролю, качеству и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «КГСП» совместно с врачебной комиссией