

РОССИЯ
государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматоло-
гическая поликлиника»
бульвар Курортный, 7, город-курорт Кисло-
водск, Ставропольский край, 357700
тел./факс (887937)3-30-83, 3-31-25
E-mail: stomkis@mail.ru
ОГРН 1022601323491, ОКПО 01442881
ИНН/КПП 2628015732/262801001

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»
за I квартал 2025 год

№ п/п	Недостатки, выяв- ленные в ходе незави- симой оценки каче- ства условий оказания ме- дицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выяв- ленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реали- зации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фа- милии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меро- приятия (*)	
					Реализованные ме- ры по устранению выявленных недо- статков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Привести информацию о деятельности учре- ждения на информаци- онных стендах в соот-	1.Актуализировать и разместить информацию на сайте и на стендах.	9 января 2025г	Зам. главного врача по мед. части Степанова С.О.	1.Актуализирована и размещена на офи- циальном сайте и информационных	09.01.2025г

ветствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечить контроль за своевременностью ее обновления. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях структурных подразделениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2.Контроль за обновлениями.	ежеквартально	Системный администратор Лосев П.С.	стендах поликлиники и ее подразделениях информация 2.Проконтролирован а актуальность информации на сайте по состоянию на текущий период 28.03.2025г	
---	------------------------------------	----------------------	---	--	--

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; доступность записи на прием к врачу (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг, при обращении в медицинскую организацию. Повысить комфортность условий предоставления услуг	1. Обеспечить доступность записи на прием к врачу по телефону, через колл-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГБУЗ СК «КГСП», на портале государственных услуг, при обращении в медицинскую организацию	постоянно по мере необходимости контроль ежеквартально	Зам. главного врача по мед. части Степанова С.О. Системный администратор Лосев П.С.	1. Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону, через колл-центр, с использованием информации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГБУЗ СК «КГСП», на портале государственных услуг, при обращении в медицинскую организацию	31.03.2025г
2. Следить за состоянием кулеров в холлах по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	2. Следить за состоянием кулеров в холлах по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	Контроль ежеквартально	Начальник хозяйственного отдела Лафазан Д.А.	2. Кулер в исправном состоянии. Производится своевременная смена баллонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	31.03.2025г.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.	Обеспечить наличие анкет для сбора анкет по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	9 января 2025г Далее ежеквартально	Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	среднем удовлетворенность составила 80%	09.01.2025г. 28.03.2025г.
Обеспечить наличие анкет для анкетирования пациентов (место, ручки, анкеты, ящик для сбора заполненных анкет с исключением возможности несанкционированного доступа третьих лиц), а также разместить на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет.	Разместить на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет	9 января 2025г Далее ежеквартально	Системный администратор Лосев П.С.	Обеспечено и проконтролировано наличие анкет ручек, ящиков для сбора анкет по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 за I квартал	09.01.2025г. 27.03.2025г.

Главный врач



Чекунов А.А

Исполнитель

Заместитель главного врача
по медицинской части
Степанова С.О.
8 (87937) 3-31-10