

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА 2023 ГОД
ГБУЗ СК «КГСП»**

(в сравнении с 2022 и 2021 годами)

	2023г.	2022г.	2021г.
По штатам ставок врачей	39	39	39
Физических лиц	37	37	37
План рабочих дней по штатам	9711	9711	8140
Фактически отработано дней	7814	7563	9176
Потери составили:	599	1031	1869
1. По больничным листам	303	389	1152
2. военкомат	71	73	66
3. Декретный отпуск	104	247	596
4. Отпуск без содержания	86	191	15
5. Увольнение врачей	-	108	0
6. Перевод в другие отделения	35	23	38
7. Командировок	4	0	2
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ (ГОСЗАКАЗ)	230200	210917	254553
Фактически выполнено (ОМС)	241511	232287	228182
Выполнения УЕТ ВСЕГО	354447	382975	245436
Процент выполнения УЕТ ВСЕГО	154%	183%	96%
Процент выполнения (ОМС)	105%	111%	90%
Выполнено платных услуг	119936	150688	16884
Процент платных услуг	34%	39%	7%
Приемо-посещений по поликлинике	82072	87820	66328
- по платным услугам всего	26944	37671	8094
- на ортопедическом приеме	4289	15112	3054
-платные услуги в лечебных кабинетах	22655	22559	5040
-процент посещ. в платных лечебных кабинетах	28%	60%	62%
- процент посещений по платным услугам	33%	43%	12%

ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2023г.	2022г.	2021г.
Врачей по штатам	25,5	25,5	22,5
Физических лиц	16,0	16,0	16,0
По занятым ставкам	23,5	23,5	17,75
План рабочих дней по штатам	4674	4731	4712
Фактически отработано раб.дней	2789	2587	2240
ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ	358	491	569
1.По больничным листам	106	119	187
2.Военкомат	71	73	66
3. Увольнение	-	108	180
4.Декретный отпуск	104	0	120
5.Отпуск без содержания	74	191	14
6.Командировка	3	0	2
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ	77224	72224	90860
ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС	104242	85968	81176
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	135%	119%	89%
ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО	143759	95970	88176
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	186%	132%	98%

Показатели работы:

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней	2789	2587	2240
Всего посещений	23695	41500	19795
Первичных	11254	8030	6598
Лечение по поводу кариеса:			
Всего	14067	12991	3372
Глубокого кариеса	1607	1408	440
Процент глубокого кариеса	10%	11%	10%
Всего пульпитов	11397	9025	4503
Лечение в одно посещение	11397	8900	4420
Процент лечения в одно посещение	100%	99%	98%
Периодонтита	1024	1479	3675
Устранение дефекта пломб	1700	417	1030
Всего пломб	28188	23912	11953
Заболевания пародонта	1178	199	14
Заболевания слизистой	104	2	3
Всего санировано	7850	7227	4278
% санации от числа первичных	70%	90%	64%
Выполнение УЕТ(всего):	143759	95970	88176
УЕТ ОМС	104242	85968	81176
Декретированная группа:			
ИОВ	0	0	0
УВОВ	1	1	1
беременные	405	420	351
профосмотры	0	0	0
Дисп-ные больные	1310	1215	1450

Средние показатели:

	2023г.	2022г.	2021г.
Посещений	8,5	16,04	8,8
Первичных	4,0	3,1	2,9
Пломб	10,1	9,2	5,3
Санированных	2,8	2,8	1,9
Среднее кол-во УЕТ	51,5	37,1	39,4
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1,3	1:1,3	1:2,4
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:3	1:1,6	1:1,6

Выводы:

Анализируя работу терапевтической службы за 2023 год можно сделать выводы, что показатели аналогичны 2021 и 2022 гг. План по УЕТ по штатам выполнен на 186%-2023г., 119%-2022г., 96%-2021г. В 2023 году отработано больше дней: 2789-2023г., 2587-2022г., 2240-2021г.

Основные и средние показатели 2023г. улучшены по сравнению с показателям 2021, 2022гг. Посещений: 2023г.-23695, 2022г.-41800, 2021г.-19795.

Пломб: 2023г.-28188, 2022г.-23912, 2021г. – 11953.

Кариес: 2023г.-14067, 2022г.-12991, 2021г. – 3372.

УЕТ: 2023г.-143759, 2022г.-95970, 2021г. – 88176.

В 2023 году меньше потерь рабочего времени составили 358, в 2022 году-491, 2021 году-596, из них по б/л: 2023г. -106дн., 2022г.-119дн., 2021г.-187дн. (причина – потери, в том числе комиссия ГВК, декретированный отпуск).

Показатели: % глубокого кариеса 10%-2023г., 11%-2022г., 10%-2021г. Лечение пульпита в одно посещение 100% - 2023г., 98% - 2022г., 98%-2021г.

Отсутствие значительного роста показателей можно объяснить:

- большими потерями рабочего времени в связи с больничными отпусками, декретными отпусками, отпусками без сохранения заработной платы.
- несвоевременным обращением на лечение и отказом от полной санации полости рта пациентов,
- отсутствием ряда тарифов на отдельные манипуляции.

Выводы:

- добиваться выполнения плановых заданий;
- добиваться повышения средних показателей;
- улучшать качество оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик;
- оказывать большое внимание санации пациентов.

ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2023г.	2022г.	2021г.
По штатам	6	6	6
Физических лиц	4	4	4
По занятым ставкам	6	6	6
План раб/дней по штатам	1230	1245	992
Фактически отработано	922	930	893
Потери всего	5	6	29
Потери по б/л	5	6	29
Отпуск без содержания	0	0	0
План УЕТ	40483	30483	36450
Фактически выполнено ОМС	51725	61928	58296
Процент выполнения ОМС	128%	203%	160%
Фактически выполнено ВСЕГО	83370	94621	60296
Процент выполнения ВСЕГО	206%	310%	165%

Показатели работы:

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней	922	930	893
Всего посещений	21204	27477	19613
Первичных	16075	14444	11367
Повторных	5129	6550	8346
Анестезия	17114	19403	22343
Всего удалено зубов	15600	17088	9764
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	9485	11927	7203
Всего удалено детям до 14 лет:	5009	5100	2492
Постоянных зубов детям до 14 лет:	73	59	21
Из них по ортодонт. показаниям:	10	5	5
Удалено временных зубов	5958	5057	2471
Удалено постоянных зубов детям 15-17 лет:	84	45	69
Вскрытие абсцессов	7	27	3
Лечение периоститов	325	701	837
Альвеолитов	11	79	52
Флегмоны	0	0	0
Шинирование переломов	2	7	1
Санировано	6430	6499	5070

Процент санации	40%	45%	45%
Выполнено УЕТ общ.	83370	94621	60296
Детский прием УЕТ	16459	17575	10704
Процент детей от взрослых	20%	28%	18%
Декретированная группа:	205	707	213
ИОВ	0	0	5
УВОВ	1	2	3
Беременные	980	705	205
Диспансерных	327	203	110

Средние показатели:

	2023г.	2022г.	2021г.
Посещений	23,0	29,5	22,0
Первичных	17,4	15,5	9,3
Удалений	17,0	18,3	11,0
Санировано	7,0	6,9	5,7
УЕТ	90,4	101,7	67,5
На 1000 удаленных постоянных зубов			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	7,7	4,9	2,8
Выдано б/листов всего	7б/л90дн	7б/л96дн	4б/л31дн
Мужчинам	5б/л72дн	6б/л81дн	4б/л31дн
Женщинам	2б/л18дн	1б/л4дн	0
Среднее пребывание на 1 б/л	12,9дн	13,7дн	43дн
Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	4	4	1
- Болезни органов дыхания (хр. сисусит) (J00-J98, T99)	0	0	0
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	0	0	0
- новообразование (C00-D48)	0	0	0
- Болезни органов пищеварения (K00-K92, K93)	2	3	0
- болезни кожных покровов (L00-L99)	1	0	0
Среднее прибывание на 1 б/листе:			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	16,0	14,5	9,0
- Болезни органов дыхания (хр. сисусит) (J00-J98, T99)	0	0	0
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	0	0	0
- Новообразование (C00-D48)	0	0	0
- Болезни органов пищеварения (K00-K92, K93)	5,5	9,0	0
- болезни кожных покровов (L00-L99)	15,0	0	0
Характер проведенных операций			
- переломы	2	5	1
- резекция в/корня	5	2	1
- цистотомия с резекцией	7	223	125
Иссечение капюшона	100	104	148
Пластика уздечки	19	15	30
Удаление сверхкомп.зуба	1258	1292	788
Другие операции	2589	1998	0
Периоститы	325	887	837
Всего операций	4305	4526	2083
Операций у детей	197	316	331
Установлено имплантатов	112	115	146
Биопсий	5	10	7
Из них подтвержденных	5	5	2

Выводы:

За 2023 год отработано меньше дней: 922-2023г., 930-2022г., 893-2021г. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что хирургическое отделение по-прежнему

работает с большей нагрузкой, все основные и средние показатели 2023г. аналогичны показателям 2022г., 2021г. План УЕТ выполнен: 2023г. – 206%, 2022г. – 310%, 2021г. – 165%, по ОМС 2023г.-128%, 2022г.-203%, 2021г.-160%.

На 1000 удаленных постоянных зубов – удалено больше постоянных зубов до 14 лет:7,7-2023г., 4,9-2022г, 2,8-2021г. Улучшен показатель отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:3-2023г., 1:1,6-2022г, 1:2,3 – 2021г. Количество гнойных осложнений: периоститов меньше: 325 -2023г., 887-2022г., 837–2021г. Меньше количество проведенных операций: 2023г.- 4305, 2022г.-4526, 2021г.-2083. Уменьшен показатель операций у детей 2023г.-197, 2022г.-316, 2021г.-331. Установлено меньше имплантатов в 2023г. – 112, 2022г. – 115, 2021г. - 146.

Выводы:

Количество осложнений выросло в связи с плохой социальной обстановкой в стране.

Врачам отделения нужно больше внимания уделять пациентам до 14 лет, профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому введению новых методик. Заведующим отделений провести дополнительные семинары по онконастороженности.

ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2023г.	2022г.	2021г.
По штатам	3,0	3,0	3,0
Физических лиц	3,0	3,0	3,0
По занятым ставкам	3,0	3,0	3,0
План раб/дней по штатам	738	747	493
Фактически отработано	423	433	558
Потери составили:	17	12	35
Увольнение	0	-	-
Декретный отпуск	0	-	-
Больничный лист	16	12	34
Командировка	1	0	1
План УЕТ по штатам	23637	23637	33637
Фактически выполнено	33574	35123	26896
ОМС	20402	21314	23843
Процент выполнения	142%	148%	71%
ОМС	86%	90%	80%
	ВСЕГО		

Показатели работы:

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней	423	433	558
Всего посещений	12267	9661	10571
Первичных	2430	1227	1041
Повторных	9837	391	385
Мед. лечение	8155	9219	8981
Снято зубных отложений (в т.ч. ультрозвук)	3691	6048	5813
Сделано инъекций	648	9217	8981
Заболевание слизистой	104	134	106
Взято на дисп. учет	192	155	194
Санировано	2030	1008	985
Процент санации	83%	82%	94%
Выполнено УЕТ общ.	33574	35123	26896
Заболеваний пародонта	1178	1045	971
Лечение по новой методике (отбеливание, плазмолифтинг)	483	435	1212
	6	5	10

Средние показатели:

	2023г.	2022г.	2021г.
Посещений	29,0	22,3	18,9
Первичных	5,7	2,8	1,9
Мед.лечение	19,2	21,3	16,1
Инъекций	1,5	21,3	16,1
Санировано	4,8	2,3	1,8
УЕТ	79,4	81,1	48,2

Выводы:

Отделение работает с повышенной нагрузкой.

В 2023 году отработано меньше рабочих дней 423, 2022г. – 433, 2021г. – 558; больше потерь 2023г.- 17дн., 2022г. – 12дн., 2021г.- 33дн. Посещений в 2023г.-12267; 2022г.-9661; 2021г. – 10571; санация в 2023г. – 83%, 2022г. – 82%, 2021г. – 94%. План по УЕТ ОМС не выполнен 86% - 2023г., 90% - 2022г., 80% - 2021г. Основные и средние показатели аналогичны показателям 2022г. и 2021г. Ухудшен показатель: заболевания слизистой 104–2023г., 134 – 2022г., 106 – 2021г. Меньше охвачено пациентов диспансерным учетом 192–2023г., 155–2022г., 194–2021г.

Снято меньше ультразвуком: 2023г. – 3691, 2022г. – 6048, 2021г. – 5813. Врачи стали работать с новой методикой (плазмолифтинг, отбеливание).

Для улучшения показателей врачам необходимо уделять больше внимания внедрению новых методик, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации и санации больных, лечению заболеваний слизистой, быть онконастороженными.

ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

	2023г.	2022г.	2021г.
Врачей по штатам	9,5	9,5	8,5
По занятым ставкам	9,5	9,5	7,0
Физических лиц	6,0	6,0	7,0
План раб/дней по штатам	2214	2310	2310
Фактически отработано	1143	1095	963
Потери составили:	133	441	578
по б/листам	121	118	102
увольнение	0	0	0
декретный отпуск	0	247	476
отпуск без сохранения заработной платы	12	0	0
школьные кабинеты	0	0	0
План УЕТ по штатам	65219	60936	68936
Фактически выполнено ОМС	41470	45501	38680
Процент выполнения ОМС	63%	76%	56%
Фактически выполнено ВСЕГО	59170	79945	42212
Процент выполнения ВСЕГО	91%	131%	61%

Цифровые данные работы детского отделения

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней	1143	1095	963
Всего посещений	14356	14459	9257
Первичных	11492	5114	5819

Лечение по поводу кариеса:	7464	3911	5484
Постоянных зубов	2985	1900	143
Молочных зубов	4478	2011	5214
Лечение по поводу пульпита:	6006	2030	525
Постоянных зубов	4600	1324	376
Молочных зубов	1406	706	149
Лечение по поводу период.	370	602	924
Постоянных зубов	270	349	698
Молочных зубов	130	253	226
Устранение дефекта пломб	1000	230	1000
Всего пломб	15140	6773	8076
Всего санировано	9587	3898	4073
Процент санации	73%	76%	72%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	41470	45501	38680
УЕТ общ.	59170	79945	42212
Профосмотры	0	0	0
Диспансерных	1013	2509	2809
УЕТ в школьн. Каб.	0	0	0

Средние показатели:

	2023г.	2022г.	2021г.
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом)	1:1,3	1:2	1:6
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе	1:1,2	1:2	1:2
Среднее кол-во посещений	12,56	13,2	10,4
Первичных	10,05	4,7	6,0
Пломб	13,25	6,2	8,3
Санировано	8,3	3,5	4,2
УЕТ общее	51,77	73,0	71,1
Соотношен. вылеч. к удален.	1:2,5	1:1,3	1:3

Выводы:

Анализируя работу детского отделения можно сделать вывод: план УЕТ ОМС не выполнен: 63%-2023г., 76%-2022г., 56% - 2021г. Отработано больше рабочих дней: 2023г. – 1143, 2022г. – 1095, 2021г. – 963. Показатель потерь по-прежнему большой, составили: 133дн. - 2023г., 441дн. – 2022г., 578дн. – 2021г. Улучшен показатель кариеса: 2023г. - 7464, 2022г. – 3911, 2021г. – 5484. Увеличен показатель количества пульпитов в постоянном прикусе 2023г. – 4600, 2022г. – 1324, 2021г. – 525. Количество периодонтитов меньше в постоянном прикусе: 2023г. – 270, 2022г. – 349, 2021г. – 924, показатель санации улучшен 2023г.- 8,3ед., 2022г.-3,5ед., 2021г.-4,2ед.

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

Усилить противоэпидемические мероприятия.

Уменьшить потери, укомплектовать штат, начать работу в школьных кабинетах.

Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.

Повышать свой профессиональный уровень.

Проводить комплексную профилактику.

Продолжать внедрять новые методики.

ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2023г.	2022г.	2021г.
Врачей по штатам	3,0	3,0	3,0

Физических лиц	2,0	2,0	2,0
По занятым ставкам	3,0	3,0	2,0
План раб/дней по штатам	738	747	440
Фактически отработано	442	444	238
Потери	0	-	11
Больничный лист	0	-	11
Увольнение	0	-	-
Отпуск без сохранения заработной платы	0	-	-
План УЕТ по штатному расписанию	23637	23637	24670
Фактически выполнено УЕТ ОБЩ	34574	30811	12999
Фактически выполнено по ОМС	23672	20541	10499
Процент выполнение УЕТ общ	146%	130%	52%
Процент выполнения ОМС	100%	87%	42%

Основные показатели:

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней	442	444	238
Всего посещений	4253	1960	805
Первичных	1104	243	180
Сделано слепков	1134	1922	1045
Контрольных моделей	567	961	1045
Активация	567	961	394
Коррекция	567	961	394
Всего аппаратов	786	961	530
Диспансеризация	1619	10	450
Брекеты	1	1	1
Профосмотр	0	0	0
Выполнено УЕТ	34574	30811	12999
Выполнено ОМС	23672	20541	10499
Санировано	105	41	135
Дети, получ. ортодонт. леч	1104	961	53

Средние показатели:

	2023г.	2022г.	2021г.
Посещений	9,6	4,4	3,3
Первичных	2,5	0,55	0,75
Аппаратов	1,8	2,2	2,2
УЕТ (общ.)	78,2	69,4	54,6
Контрольных моделей	1,3	4,4	4,4
Слепков	2,6	4,4	4,4

Выводы:

Анализируя работу ортодонтического отделения за 2023 год можно сделать вывод, что врачи - ортодонты работают с большой нагрузкой, о чем говорят показатели по УЕТ: 78,2-2023г., 69,4-2022г., 54,6-2021г., посещений 9,6-2023г., 4,4-2022г., 3,3-2021г., показатель первичных 2,5-2023г., 0,55-2022г., 0,75-2021г. Средние показатели аналогичны 2022 и 2021гг. План по УЕТ общ. 146%, УЕТ ОМС - 100%. Изготовление брекетов 2023г. - 1, 2022г. - 1, 2021г. - 1. Изготовлено меньше аппаратов: 2023г.- 786, 2022г.-961, 2021г.-530. Для улучшения работы необходимо проводить профосмотры в детских садах, школах. Также немаловажно введение новых методик лечения, повышение социального уровня населения.

ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Показатели работы:	2023г.	2022г.	2021г.
--------------------	--------	--------	--------

Врачей по штату	13,0	13,0	16,5
Физических лиц	10,0	10,0	10,0
Занято врачебных ставок	8,5	8,5	9,5
По штату зуб.техников	16,5	16,5	16,5
Физ. лиц	8,0	8,0	9,0
План раб. дней по штатам	1984	1984	1984
Отработано дней	2095	2188	2205
Потери всего:	90	75	110
Из них б/л	55	52	72
Перевод в другое отделен	35	23	38
Число посещений	4289	2345	3054
Из них первичных	637	466	620
Всего больных	681	766	781
Изготовлено протезов:			
Частичных съемных	258	278	335
Полных съемных	166	171	163
Бюгельных	10	8	13
Изготовлено индивидуальных ложек	166	171	169
Мостовидных протезов	349	1514	1323
Коронок на мостовидных протезах	808	949	855
Из них:			
Литых зубов из стали	269	249	285
Фасеток из стали	104	97	136
Одиночных коронок (штампов)	210	235	359
Коронок пластмассовых	11	10	10
Коронок с облицовкой	5	16	14
Вкладок	163	108	119
Металлокерамические и			
Металлопластиковые коронки	634	866	482
Изготовлено протезов на имплантатах	88	170	125
По плану врач.труд.единиц	31824	31824	31824
Выполнено	15341	15111	14033
Процент выполнения	48%	47%	44%
Соотношение литых зубов к фасеткам	2,6:1	1,6:1	2,1:1
Всего получили протезы	681	766	781
Всего выполнено единиц на сумму	18942230	18861242	15630350
Изготовлено протезов всего	1454	2091	1579
Цельнолитые коронки	385	384	386
Починки	7	30	23

Выводы:

Ряд показателей в 2023г. аналогичны показателям 2022 и 2021гг. Увеличен показатель посещений 2023-4289, 2022г.-2345, 2021г.-3054. Улучшен показатель первичных 637-2023г., 466-2022г., 620-2021г. Изготовлено меньше штампованных коронок 2023-210, 2022г.-235, 2020г.-359, меньше полных съемных протезов 166-2023г., 171-2022г.,163-2021г., меньше частично съемных протезов 2023г.-258, 2022г.-278, 2021г.-335, меньше показатель коронок на мостовидные протезы (2023г.-808,2022г.-949,2021г.-855), больше вкладок (163-2023г, 108-2022г., 119-2021г.). Больше показатель единиц на сумму 2023г.-18942230, 2022г.-18861242, 2021г.-15630350.

Для улучшения показателей отделения врачам ортопедического отделения необходимо повышать свой профессиональный уровень, посещать научно – практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками, усилить противоэпидемический режим. Доукомплектовать штат, внедрять новые методики лечения.

РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА

	2023г.	2022г.	2021г.
Должностей по штату	6,0	6,0	6,0
Физических лиц	3,0	3,0	3,0
По занятым ставкам	4,5	4,5	4,0
План рабочих дней	992	992	984
Фактически отработано	631	647	616
Потери всего:	2	27	23
Из них по б/л	0	17	23
Увольнение	0	0	0
Перевод в другое отделение	0	0	0
Отпуск без сохранения заработной платы	2	7	0
Всего принято больных	17720	17445	17356
Кол-во исследований	25943	24710	22791
В том числе:			
Кол-во рентгенограмм	3402	23017	17597
Дентальные снимки	1682	2258	15994
Томограмм	1720	1693	1603
Радиовизиографические снимки	22541	20759	5194
План УЕТ	24307	24307	24307
Выполнено	19085	19454	23482
Процент выполнения	78%	80%	100%

РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2023г.	2022г.	2021г.
Должностей по штату	2,0	2,0	2,0
Физических лиц	1,0	1,0	1,0
По занятым ставкам	0,5	0,5	0,5
По плану дней	494	496	422
Отработано дней	38	67	112
Потери всего:	124	58	0
Из них по б/л	0	0	0
Перевод в другое отделение	124	58	0
Увольнение	0	0	0
Всего больных	71	143	253
Из них инвалидов	1	2	30
Из них детей	17	26	46
Из них детей инвалидов	1	10	10
Кол-во процедур	521	982	1731
Процедур детям	170	229	445
Процедур детям инвалидам	10	10	75
На одного больного отпущ. процедур	7,3	6,9	6,8
По плану УЕТ	11934	23868	23868
Выполнено УЕТ	893	1788	3263
Процент выполнения	7,5%	7,5%	14%

Выводы:

Анализируя итоги работы физио и рентген кабинетов можно сделать вывод, что показатели 2023 года аналогичны показателям 2022г., 2021г., в связи с не укомплектованностью кабинетов.

План не выполнен: рентген кабинет: 78% - 2023г., 80%-2022г., 100%-2021г., физиокабинет: 7,5%-2023г., 7,5%-2022г., 14% - 2021г. В поликлинике большое внимание уделяется качеству диагностики и физиолечения, производятся снимки 3Д и КТ. Для улучшения показателей надо докомплектовать штат.

ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ за 2023 год в сравнении с 2022 и 2021 годами.

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней (без ортопед.)	5719	5375	4892
Всего посещений (без ортопед.)	77785	85632	63274
Первичных (без ортопед.)	59279	30107	25100
Наложено пломб	43328	27910	22527
Удалено зубов	15600	17088	9764
Санировано	36040	17005	19080
Выполнено УЕТ всего	354447	382975	240441

СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2023г.	2022г.	2021г.
Посещений в день	13,6	15,9	12,9
Первичных	10,37	5,3	5,1
Пломб в день	7,6	5,2	4,6
Удалений в день	16,9	18,3	11,0
Санировано	6,3	3,2	3,9
УЕТ в день	62,0	71,2	49,1
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1,3	1:1,9	1:1,3
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:2,8	1:1,6	1:2,3

Основные показатели работы поликлиники

Таблица №1

	2023г.	2022г.	2021г.
Выполнение плана в целом по УЕТ	354447	382975	240441
Выполнение УЕТ по ОМС	241511	232287	228182
Выполнение плана в целом в процентах	154%	181%	94%
Выполнение плана по ОМС в процентах	105%	110%	90%
Число посещений всего	82072	85632	63274
В том числе дети до 14 лет	20370	16600	46075
Посещений в системе ОМС	55128	50149	58274
В том числе дети до 14 лет	15868	14013	64220
Всего санировано	36040	17005	19080
В том числе дети до 14 лет	12080	4660	2715

Как видно из таблицы №1, основные показатели аналогичны в анализируемый период 2021-2022-2023 годов. Показатель количества УЕТ уменьшен на - 28528ед. в сравнении с 2022 годом, в сравнении с 2021г. на 114006ед. больше

Число посещений в целом в 2023 году меньше на – 7847ед. в сравнении с 2022 годом, больше на 14511ед. в сравнении с 2021 годом.

Улучшен показатель санации детей до 14 лет: санировано в 2023 году больше на – 7420ед. в сравнении с 2022 годом, больше на – 9365ед. в сравнении с 2021 годом.

Качественные показатели работы

Таблица №2

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней	5719	5375	4892
Первичных	59279	30107	25100
Наложено всего пломб	43328	27910	22527
Лечение пульпита пост/зуб	15997	11055	5728
Лечение кариеса	21831	16902	11296
Устранение дефекта	2700	647	2030
Лечение периодонт. постоянн. зуб.	1264	2081	4651
Удалено зубов всего	15600	17088	9764
Удалено постоянных зубов до 14 лет	73	59	21
Лечение по поводу периостита	325	701	837
Санировано	36040	17005	19080
Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ	20%	28%	18%
Дети получившие ортодонтическое лечение	1104	961	530

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2023 году. Принято первичных больных в 2023 году больше:

- на 29172ед., чем в 2022 году;
- на 34179ед., чем в 2021 году.

Пломб выполнено больше в 2023г. на 15418ед., чем в 2022г. и на 20801ед. больше чем в 2021г. Увеличены показатели по осложненным формам кариеса говорят о значительном ухудшении качества социального уровня жизни населения:

- пролечено пульпитов в 2023 году на – 4942ед. больше, чем в 2022 году и на 10269ед. больше чем в 2021г.;
- периодонтитов меньше в 2023 году на – 817ед., чем в 2022 году, на 3387ед., чем в 2021г.
- устранено дефектов пломб в 2023 году меньше чем в 2022 году – на 2053ед., на 670ед., чем в 2021 году.

- удалено зубов в 2023 году больше на 1488ед., чем в 2022 году и больше на 5836ед. чем в 2021г.

Санировано в 2023 году больше на 19035ед., чем в 2022 году; больше на 16960ед., чем 2021 году.

Получило ортодонтическое лечение детей в 2023 году на 143ед. больше, чем в 2022 году; на 574ед. больше, чем в 2021 году.

Таблица №3

	2023г.	2022г.	2021г.
% выполнения плана по УЕТ	154%	310%	165%
Число случаев всего б/л	7	7	4
Число дней нетрудоспособности	90,0	96	9
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	12,9	13,7	9,0
Выдано Б/Л по переломам челюстей	4	4	1
Проведено хирургических операций	4305	4526	2083
Из них детей	197	316	331
Резекция + цистотомия с резекцией в/корн	12	225	126
Пластика уздечки	19	15	30
Удаление сверхкомплектного зуба	1258	1292	788

Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба по-прежнему работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполняется из года в год:

В 2023 году – 154%

В 2022 году – 310%

В 2021 году – 165%

В 2023 году число дней нетрудоспособности на – бед. меньше, чем 2022 году и на 81ед. больше, чем в 2021г. Среднее пребывание на 1 б/л в 2023 году – меньше на 0,8дн., чем в 2022 году, на – 3,9дн. больше, чем в 2021г. Сделано операций в 2023 году на – 221ед. меньше, чем в 2022 году и на 222ед. больше, чем в 2021году.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов в 2023 году: на – 34ед. меньше, чем в 2022 году; на – 470ед. больше, чем в 2021 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

Работа диагностических кабинетов

Таблица №4

Работа рентген-кабинета	2023г.	2022г.	2021г.
Всего выполнено рентгенологических исследований	25943	24710	22791
Дентальные снимки	1682	2258	15494
Челюстные снимки	1720	1693	1603
Процент выполнения УЕТ	78%	80%	100%
Работа физио-кабинета			
Всего процедур	521	982	1731
Количество больных	71	143	253
Процент выполнения УЕТ	7,5%	7,5%	14%

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет: Выполнено диагностических исследований в 2023 году больше – на 1233ед., чем в 2022 году и на 3152ед, больше чем в 2021 году. План по УЕТ не выполнен: в 2023 году на 2ед. меньше, чем в 2022 году на 22ед. меньше, чем в 2021г.

Физио – кабинет: в физио-кабинете принято больных в 2023 году на 72ед. меньше, чем в 2022 году, на 182ед. меньше, чем в 2021 году. План по УЕТ не выполнен: в 2023 -7,5% аналогичный с 2022г., и на 6,5ед. меньше, чем 2021 году.

Средние показатели (выполнение в день)

Таблица №5

	2023г.	2022г.	2021г.
Отработано дней	5719	5375	4892
Посещений	13,6	15,9	12,9
Первичных	10,37	5,6	5,1
Удалений	16,9	18,5	11,0
Пломб	7,6	5,2	4,6
Санировано	6,3	3,2	3,9
УЕТ	62,0	71,2	49,1

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

Количество удалений в день меньше в 2023 году на 1,6ед. чем в 2022 году и на 5,9ед. больше, чем в 2021 году. Показатель пломб в день больше на 2,4ед. чем в 2022 году и на 3,0ед. больше, чем в 2021 году.

Оказание стоматологической помощи по платным услугам

Таблица №6

	2023г.	2022г.	2021г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	119936	150688	17154
Что составляет в %	34%	39%	24%
Посещений по платным	26944	37671	8094

услугам			
Что составляет в %	33%	43%	12%
Посещений в лечебных кабинетах	22655	22559	5040
Выполнено платных услуг на сумму	22906053	22200190	17841910
Ортопедическое отделение			
Выполнено посещений	4289	2345	3054
Выполнено протезных единиц в %	48%	47%	44%
Изготовлено протезов	1454	2091	1579
Выполнено протезных единиц на сумму	18942230	18861242	15630350

Из таблицы №6 видно, что в 2023г. объем платных услуг в УЕТ: - на 30752ед. меньше, чем в 2022 году и на 102782ед. больше чем в 2021 году. Посещений в 2023 году меньше – на 10727ед., чем в 2022 году и больше на 18850ед. чем в 2021 году.

В ортопедическом отделении аналогичные показатели. Выполнено протезных единиц больше на 80988ед., чем в 2022 году и на 3311880ед. больше чем в 2021 году. Изготовление протезов в 2023 году меньше на 637ед., чем в 2022 году и на 125ед. меньше, чем в 2021 году.

Стоматологическая поликлиника г. Кисловодска с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством безопасности оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. Работает комиссия по оценке качества работ медицинского персонала ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом №90 от 23.03.20 года с 1 апреля 2021 года в ГБУЗ СК «КГСП» перевести работу на комплексную систему автоматизации в программе МИС КСАМУ, что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных. Регистратура работает в ЕГИ, ведется он-лайн запись пациентов на месяц вперед.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в компьютере обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества медицинской помощи населению города. Оценка качества медицинской помощи проводится также страховыми компаниями – ведомственный контроль. Ежеквартально в МЗСК и страховые компании подаются сведения по анкетированию для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи, в том числе на сайте учреждения.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения, в том числе имплантология, плазмолифтинг, отбеливание зубов.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами
- современными стоматологическими установками
- стерильными камерами
- рециркуляторами
- кондиционерами
- видеонаблюдением

Кадры

	2023г.	2022г.	2021г.
Стоматологи	44	40	39
Средний мед. персонал	26	27	35

Финансирование

	2023г.	2022г.	2021г.
ОМС	46477576,45	45259731,52	42433548,46
Предпринимательская деятельность	41625186,00	40934990,00	33359620,00

Материально техническая база

Приобретено основных средств			
	2023г.	2022г.	2021г.
Предпринимательская деятельность	758749,00	173896,00	581859,00
ОМС	1228636,00	1030769,00	0,00

Приобретено медикаментов

Приобретено медикаментов			
	2023г.	2022г.	2021г.
Предпринимательская деятельность	5703588,00	6554274,00	4790938,00
ОМС	2510685,00	2285418,00	2416935,00

Выводы:

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

Больше уделять внимания санации пациентов, внедрять новые методики лечения.

Рационально и бережно использовать медицинское оборудование.

Выполнять плановые задания.