

**государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»**

ПРИКАЗ

9 января 2025 года

№20

Об организации проведения мероприятий
по созданию условий для проведения НОК
(независимой оценке качества)
Об организации анкетирования пациентов
ГБУЗ СК «КГСП» об удовлетворенности доступностью
и качеством медицинской помощи в ГБУЗ СК «КГСП»

В соответствии с указом Президента Российской Федерации №548 от 14.11.2017г. «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» и приказа Министерства Здравоохранения Ставропольского края №01-05/550 от 24.07.2017г. «Об организации проведения населения Ставропольского края по вопросу удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг»; приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018г. №442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»; Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019 г. № 381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», в целях проведения анализа качества и безопасности медицинской помощи

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить положение «О порядке анкетирования пациентов в ГБУЗ СК «КГСП» по независимой оценке условий оказания медицинских услуг» (приложение 1).
2. Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности проводить независимую оценку условий оказания медицинских услуг (НОК), анкетирование пациентов.
 - 2.1. Комиссии:
Организовать ежеквартальное проведение социологических опросов (анкетирования) пациентов об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи с использованием анкет утвержденной формы. Обеспечить наличие анкет, условий для их заполнения и места сбора заполненных анкет.
 - 2.2. Организовать ежеквартальное проведение опросов (анкетирование) сотрудников ГБУЗ СК «КГСП» не менее 70% от числа сотрудников.
 - 2.3. Осуществлять оценку и мониторинг результатов анкетирования.

- 2.4. Предоставлять ежеквартально информацию о результатах социологических опросов (анкетирования) главному врачу ГБУЗ СК «КГСП».
- 2.5. Разместить необходимую информацию для пациентов о возможности участия в НОК, в том числе на сайте учреждения.
- 2.6. Обеспечить наличие «немой информации», маршрутизации пациентов по учреждению, для возможности беспрепятственного определения месторасположения необходимого кабинета, отделения, подразделения.
- 2.7. Обеспечить организацию медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями, в зоне доступности для маломобильных граждан, в структурном подразделении поликлиники по ул. Широкой, 24, кабинет №10.
- 2.8. Утвердить форму анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях для пациентов ГБУЗ СК «КГСП» (приложение 2).
- 2.9. Утвердить форму анкетирования сотрудников ГБУЗ СК «КГСП» (приложение 3).
- 2.10. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг ГБУЗ СК «КГСП» на 2025 год (приложение №4).
3. Назначить ответственным за организацию анкетирования пациентов и сотрудников учреждения председателя комиссии по независимой оценке условий оказания медицинских услуг (НОК), анкетирования пациентов Степанову Светлану Олеговну.

Главный врач



А.А. Чекунов