**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА I КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

**ГБУЗ СК «КГСП»  
(в сравнении с 2021 и 2020 годами)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| По штатам ставок врачей  Физических лиц | 39  39 | 39  39 | 39  39 |
| План рабочих дней по штатам | 2427 | 2427 | 2072 |
| Фактически отработано дней | 1671 | 1357 | 1703 |
| **Потери составили:** | 95 | 75 | 223 |
| 1. По больничным листам | 71 | 50 | 147 |
| 1. военкомат | 22 | 20 | 20 |
| 1. Декретный отпуск | - | - | 56 |
| 1. Отпуск без содержания 2. Увольнение врачей 3. Перевод в другие отделения 4. Командировок | -  -  -  1 | -  -  -  - | -  -  -  - |
| **ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ**  (ГОСЗАКАЗ) | 52729 | 52729 | 52796 |
| Фактически выполнено (ОМС) | 65052 | 45572 | 53657 |
| Выполнения УЕТ ВСЕГО | 95933 | 58571 | 73341 |
| Процент выполнения УЕТ ВСЕГО | 182% | 86% | 139% |
| Процент выполнения (ОМС) | 123% | 111% | 102% |
| Выполнено платных УЕТ | 30881 | 12999 | 19684 |
| Процент платных услуг | 32% | 27% | 30% |
| **Приемо-посещений по поликлинике** | 24358 | 15607 | 17222 |
| - по платным услугам всего | 8084 | 4639 | 3558 |
| - на ортопедическом приеме  -платные услуги в лечебных кабинетах  - процент посещ. в плат. лечебных кабинетах  - процент посещений по платным услугам | 669  7415  30%  33% | 741  3898  25%  29% | 773  2785  21%  % |

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |  |  |
| Врачей по штатам  Физических лиц | 19  15 | 19  15 | 19  15 |  |  |
| По занятым ставкам | 19 | 19 | 15,75 |  |  |
| План рабочих дней по штатам | 1083 | 1083 | 1064 |  |  |
| Фактически отработано рабочих дней | 589 | 525 | 525 |  |  |
| ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ | 66 | 77 | 160 |  |  |
| 1.По больничным листам | 43 | 57 | 127 |  |  |
| 2.Военкомат | 22 | 20 | 20 |  |  |
| 3. Увольнение | - | - | - |  |  |
| 4.Декретный отпуск  5.Отпуск без содержания  6.Командировка | -  -  1 | -  -  - | -  13  - |  |  |
| ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ | 18057 | 18057 | 25215 |  |  |
| ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС | 27302 | 18590 | 18590 |  |  |
| ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ | 151% | 74% | 74% |  |  |
| ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО | 41708 | 27071 | 27071 |  |  |
| ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ | 230% | 107% | 107% |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели работы:** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |  |
| Отработано дней | 589 | 525 | 764 |  |
| Всего посещений | 8173 | 5488 | 6897 |  |
| Больных | 4365 | 2120 | 2658 |  |
| Первичных | 3377 | 1341 | 1576 |  |
| Лечение по поводу кариеса: |  |  |  |  |
| Всего | 3210 | 2451 | 2933 |  |
| Глубокого кариеса | 338 | 215 | 372 |  |
| Процент глубокого кариеса | 10% | 9% | 13% |  |
| Всего пульпитов | 2739 | 985 | 1130 |  |
| Лечение в одно посещение | 2739 | 980 | 1117 |  |
| Процент лечения в одно посещение | 100% | 99% | 99% |  |
| Периодонтита | 129 | 103 | 288 |  |
| Устранение дефекта пломб | 156 | 240 | 292 |  |
| Всего пломб | 6226 | 3862 | 4526 |  |
| Заболевания пародонта | 15 | 11 | 50 |  |
| Заболевания слизистой | 3 | 0 | 0 |  |
| Всего санировано | 2363 | 1029 | 1211 |  |
| % санации от числа первичных | 70% | 77% | 78% |  |
| Выполнение УЕТ(всего): | 41708 | 27071 | 34404 |  |
| УЕТ ОМС | 27302 | 18590 | 22381 |  |
| Декретированная группа | 165 | 99 | 124 |  |
| ИОВ | 0 | 0 | 0 |  |
| УВОВ | 1 | 0 | 1 |  |
| беременные | 164 | 99 | 123 |  |
| профосмотры  Дисп-ные больные | 0  665 | 0  344 | 0  389 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Средние показатели:** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |  |
| Посещений | 13,9 | 10,4 | 9,0 |  |
| Первичных | 5,7 | 2,5 | 2,1 |  |
| Пломб | 10,6 | 7,3 | 6,0 |  |
| Санированных | 4,0 | 2,0 | 1,6 |  |
| Среднее кол-во УЕТ | 70,8 | 51,6 | 46,03 |  |
| Отношение осложненного кариеса к неосложненному | 1:1,2 | 1:2,5 | 1:2,3 |  |
| Отношение удаленных зубов к вылеченным | 1:2 | 1:1,2 | 1:1,7 |  |

**Выводы:**

Анализируя работу терапевтической службы за I квартал 2023 года можно сделать выводы, план по УЕТ (ОМС) по штатам выполнен на 230%-2023г., 107%-2022г, 154%-2021г. В 2023 году отработано больше дней: 589 -2023г., 525-2022г., 764-2021г.

Основные и средние показатели 2023 года улучшены.

Посещений: 2023г.- 8173, 2022г.-5488, 2021г.-6897

Пломб: 2023г.- 6226, 2022г.-3862, 2021г.-4526

Кариес: 2023г.- 3210, 2022г.-2451, 2021г.-2933

УЕТ: 2023г.- 41708, 2022г.-27071, 2021г.-22381

В 2023 году меньше потерь рабочего времени, они составили 66 дней, 77 дней в 2022 году, в 2021 году- 46 дней из них по б/л: 2023г.- 43 дня, 2022г.-57дней, 2021г.- 127 дней.

Показатели: % глубокого кариеса 10%-2023г., 9%-2022г., 13%-2021г.

Лечение пульпита в одно посещение 100%-2023г., 99%-2022г., 99%-2021г.

Необходимо добиваться:

- выполнения плановых заданий;

- повышения средних показателей;

- улучшения качества оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик.

Необходимо оказывать большое внимание профилактике стоматологических заболеваний, санации населения.

**ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| По штатам | 6,0 | 6,0 | 4,0 6,0 |
| Физических лиц  По занятым ставкам | 4,0  6,0 | 4,0  6,0 | 4,0  6,0 |
| План раб/дней по штатам | 342 | 224 | 228 |
| Фактически отработано | 221 | 224 | 218 |
| Потери всего  Потери по б/л  Отпуск без содержания | 0  0  0 | 0  0  0 | 4  0  0 |
| План УЕТ | 7620 | 6612 | 6612 |
| Фактически выполнено ОМС | 12994 | 13903 | 13124 |
| Процент выполнения ОМС | 170% | 210% | 198% |
| Фактически выполнено ВСЕГО | 16728 | 18614 | 19415 |
| Процент выполнения ВСЕГО | 219% | 281% | 294% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели работы:** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Отработано дней | 221 | 224 | 218 |
| Всего посещений | 4285 | 5691 | 5616 |
| Больных | 5274 | 4658 | 4978 |
| Первичных | 3572 | 2419 | 2626 |
| Повторных | 1702 | 1385 | 2352 |
| Анестезия | 6445 | 2180 | 4907 |
| Всего удалено зубов | 3287 | 3334 | 3577 |
| В том числе: |  |  |  |
| Постоянных зубов взрослым | 2283 | 2420 | 2710 |
| Всего удалено детям до 14 лет: | 1004 | 896 | 831 |
| Постоянных зубов детям до 14 лет: | 21 | 5 | 7 |
| Из них по ортодонт. показаниям: | 11 | 5 | 7 |
| Удалено временных зубов  Удалено зубов 15-17 лет: | 951  38 | 891  18 | 833  24 |
| Удалено постоянных зубов 15-17 лет | 32 | 18 | 15 |
| Вскрытие абсцессов | 0 | 0 | 0 |
| Лечение периоститов | 208 | 311 | 130 |
| Альвеолитов | 36 | 21 | 32 |
| Флегмоны | 0 | 0 | 0 |
| Шинирование переломов | 2 | 1 | 0 |
| Санировано | 1363 | 880 | 1019 |
| Процент санации | 38% | 36% | 39% |
| Выполнено УЕТ общ. всего | 16728 | 18614 | 19415 |
| Детский прием УЕТ всего | 5925 | 4291 | 7270 |
| Процент детей от взрослых | 35% | 31% | 13,8% |
| Декретированная группа: | 59 | 16 | 31 |
| ИОВ | 0 | 0 | 2 |
| УВОВ | 1 | 0 | 6 |
| Беременные | 58 | 16 | 23 |
| **Средние показатели:** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Посещений | 19,4 | 25,4 | 25,8 |
| Первичных | 16,2 | 10,8 | 12,05 |
| Удалений | 14,9 | 14,9 | 16,4 |
| Санировано | 6,2 | 3,9 | 4,7 |
| УЕТ | 75,7 | 83,1 | 89,1 |
| **На 1000 удаленных постоянных зубов** |  |  |  |
| Удалено постоянных зубов до 14 лет | 9,2 | 5,6 | 8,4 |
| Выдано б/листов всего | 2б/л18дн | 1б/л 9дн | 1б/л 4дн |
| Мужчинам | 2б/л18дн | 1б/л 9дн | 1б/л 4дн |
| Женщинам | - | - | - |
| Среднее пребывание на 1 б/л | 9дн | 9дн | 4дн |
| **Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:** |  |  |  |
| - Травмы, переломы челюстей (SOO-T98) | 1 | 1 | - |
| - Болезни органов дыхания (хр сисусит) (JOO-J98, T99) | - | - | - |
| - Врожденные аномалии (Q00-Q99) | - | - | - |
| - Новообразование (C00-D48)  - Органов пищеварения (К00-К93) | -  1 | -  - | -  - |
| **Среднее прибывание на 1 б/листе:** |  |  |  |
| - Травмы, переломы челюстей (SOO-T98)  - Болезни органов дыхания (хр сисусит) (JOO-J98, T99) | 10,0  - | 9,0  - | -  - |
| - Врожденные аномалии (Q00-Q99) | - | - | - |
| - Новообразование (C00-D48)  - Органов пищеварения (К00-К93) | -  8,0 | -  - | -  - |
| **Характер проведенных операций** |  |  |  |
| - переломы | 2 | 1 | 0 |
| - резекция в/корня | 1 | 0 | 0 |
| - цистотомия с резекцией | 1 | 0 | 6 |
| Иссечение капюшона | 31 | 75 | 24 |
| Пластика уздечки | 50 | 12 | 10 |
| Удаление сверхкомп.зуба | 331 | 236 | 177 |
| Другие операции | 100 | 0 | 0 |
| Периоститы  Установка имплантата | 79  38 | 311  24 | 130  39 |
| Всего операций | 592 | 658 | 380 |
| Операций у детей  Биопсий | 39  1 | 130  1 | 79  1 |

**Выводы:**

За I квартал 2023 год отработано меньше дней – 221, 2022г.-218 дн, 2021г.-218 дн. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что хирургическое отделение работает с большой нагрузкой, все основные показатели 2023г. аналогичны показателям 2022-2021гг. План УЕТ перевыполнен: 2023г. – 219%, 2022г. – 281%, 2021г. – 294%. Некоторые показатели ухудшены: на 1000 удаленных постоянных зубов – удалено постоянных зубов до 14 лет: 21 – 2023г., 5,6 – 2022г., 8,4 – 2021г.

Улучшен показатель отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:2,4 – 2023г, 1:1,2 – 2022г., 1:1,8 – 2021г. Санировано больше: 2023г. – 6,2, 2022г. – 3,9, 2021г. – 4,7

Количество гнойных осложнений увеличилось: периоститов 36 – 2023г., 311 – 2022г., 130 – 2021г. Количество операций уменьшилось: 592 – 2023г., 658 – 2022г., 380 – 2021г.

Выводы:

Врачам отделения нужно больше внимания уделять пациентам до 14 лет, профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому введению новых методик, оперативному лечению.

**ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | **2023г.** | **2022г.** **2021г.** |
| По штатам  Физических лиц  По занятым ставкам  План раб/дней по штатам  Фактически отработано  Потери составили  Увольнение  Декретный отпуск  Больничный лист  Командировка  План УЕТ по штатам  Факт. выполн. Всего  ОМС  % выполн. всего  % выполнения ОМС  **Показатели работы:**  Отработано дней  Всего посещений  Больных  Первичных  Повторных  Мед. обработка  Сделано инъекций  Снято зуб. отлож. всего  Снято зуб.отлож. и отбел новой методике  % вып. работ по нов. методике  Заболев. парадонта  Заболев. слизистой  Взято на дисп. учет  Санировано  % санации  Выполнено УЕТ общ.  Лазеротерапия | |  | 3,0  2,0  3,0  171  109  1  -  -  -  1  5909  8720  5720  147%  96%  **2023г**  109  2110  677  580  97  989  980  2142  370  17%  180  23  33  382  66%  8720  5 | 3,0 3,0  2,0 3,0  3,0 3,0  112 114  153 114  15 -  - -  - -  15 -  - -  3409 3409  8846 7891  5670 5845  259% 231%  98% 95%  **2022г 2021г**  153 114  5608 2172  438 353  332 261  106 91  2677 1784  2671 1784  2447 2179  382 243  16% 11%  354 267  49 42  82 66  323 252  97% 96%  11237 7891  10 14 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Средние показатели** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Посещений | 19,3 | 36,6 | 19,05 |
| Больных | 6,2 | 2,9 | 3,1 |
| Первичных | 5,3 | 2,2 | 2,3 |
| Санировано | 3,5 | 2,1 | 2,2 |
| УЕТ  Мед лечение  Инъекции | 80,0  9,2  9,1 | 73,4 | 69,2 |

**Выводы:**

Отделение работает с повышенной нагрузкой.

В I квартале 2023 году отработано меньше рабочих дней - 203, в 2022г. – 153, в 2021г. – 114, потерь нет. План по УЕТ ОМС выполнен на 146% - 2023г., 259% - 2022г., 231% - 2021г. Основные и средние показатели в 2023 году уменьшены по сравнению с 2022,2021гг.

Снижены показатели: заболевания слизистой 23 -2023г., 49-2022г., 42–2021г. Взято меньше на диспансерный учет 33 – 2023г., 82 – 2022г., 66 – 2021г.

Снижены показатели снятия зубных отложений по новой методике и отбеливанию 2023г. – 370, 2022г. – 382, 2021г. – 243. Санировано больше: 2023г. – 3,5, 2022г. – 2,1, 2021г. – 2,2, показатель процента санации ухудшен 2023г.- 66%, 2022г.-97%, 2021г.-96%. Для улучшения показателей врачам необходимо уделять больше внимания лечению заболеваний слизистой, снятию зубных отложений по новой методике, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации и санации больных.

**ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2021г.** | **2020г.** |
| Врачей по штатам | 9,0 | 9,0 | 9,0 |
| По занятым ставкам  Физических лиц | 9,0  6,0 | 7,5  6,0 | 7,5  6,0 |
| План раб/дней по штатам | 570 | 560 | 570 |
| Фактически отработано | 306 | 223 | 361 |
| Потери составили: | 120 | 146 | 9 |
| по б/листам | 12 | 90 | 9 |
| увольнение | - | - | - |
| декретный отпуск  отпуск без сохран. з/п | -  - | 56  - | -  - |
| План УЕТ по штатам | 16304 | 14734 | 14734 |
| Фактически выполнено ОМС | 11958 | 10225 | 15609,34 |
| Процент выполнения ОМС  Фактически выполнено ВСЕГО | 78%  16543 | 69%  13695 | 106%  20188,03 |
| Процент выполнения ВСЕГО | 101% | 93% | 137% |

**Цифровые данные работы детского отделения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Отработано дней | | 306 | 223 | 361 |
| Всего посещений | | 5595 | 2075 | 3356 |
| Больных | | 2230 | 726 | 1223 |
| Первичных | | 1563 | 383 | 649 |
| Лечение по поводу кариеса: | | 800 | 692 | 566 |
| Постоянных зубов | | 550 | 237 | 445 |
| Молочных зубов | | 250 | 455 | 121 |
| Лечение по поводу пульпита: | | 731 | 265 | 496 |
| Постоянных зубов | | 507 | 87 | 137 |
| Молочных зубов | | 220 | 178 | 359 |
| Лечение по поводу период. | | 94 | 94 | 140 |
| Постоянных зубов | 64 | 27 | 16 |
| Молочных зубов | 30 | 67 | 124 |
| Устранение дефекта пломб | 22 | 188 | 407 |
| Всего пломб | 1647 | 1083 | 1889 |
| Всего санировано | 1248 | 272 | 452 |
| Процент санации  Выполнено УЕТ:  УЕТ (ОМС) | 80%  11958 | 71%  10225 | 70%  15609,34 |
| УЕТ общ. | 16543 | 13695 | 20188,03 |
| Профосмотры | 0 | 0 | 0 |
| Диспансерных  УЕТ в школьн.каб. | 450  0 | 368  0 | 508  0 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Средние показатели:** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом) | 1:4,0 | 1:1 | 1:1,5 |
| Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе | 1:3,0 | 1:2 | 1:2,9 |
| Среднее кол-во посещений | 11,2 | 9,3 | 9,3 |
| Больных | 7,2 | 3,2 | 3,4 |
| Первичных | 3,4 | 1,7 | 1,8 |
| Пломб | 5,8 | 4,8 | 5,2 |
| Санировано | 2,4 | 1,2 | 1,2 |
| УЕТ общее  Соотношен. вылеч. к удален | 54,5  1,6:1 | 45,8  1,2:1 | 43,2  1,7:1 |

**Выводы:**

Анализируя работу детского отделения за I квартал 2023 год можно сделать вывод, что многие показатели улучшены по сравнению с показателями предыдущего периода 2022, 2021 годов: план УЕТ ОМС не выполнен: 78%-2023г., 69% - 2022г., 106% - 2021г. Отработано больше рабочих дней: 2023г.- 306, 2022г. – 223, 2021г. – 361. Меньше потерь составили: 12 дней – 2023г.,146 дней – 2022г., 48 дней – 2021г. Улучшены показатели детского отделения, кариес: 2023г. – 800, 2022г. – 692, 2021г. – 566. Больше количество пульпитов в постоянном прикусе 2023г. – 507, 2022г. – 265, 2021г. – 496.

Количество периодонтитов аналогично: 2023г. – 94, 2021г. – 94, 2020г. – 140.

Улучшено соотношение осложненного кариеса к неосложненному в целом:1:4 – 2023г., 1:1 – 2022г., 1:1,5 – 2021г. Улучшено соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе: 1:3 – 2023г., 1:2 – 2022г., 1:2,9 – 2021г.

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

1. Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.
2. Повышать свой профессиональный уровень.
3. Проводить комплексную профилактику.
4. Продолжать внедрять новые методики.

**ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Врачей по штатам  Физических лиц | 3,0  2,0 | 3,0  2,0 | 3,0  1,0 |
| По занятым ставкам | 3,0 | 3,0 | 1,5 |
| План раб/дней по штатам | 171 | 112 | 114 |
| Фактически отработано | 114 | 45 | 47 |
| Потери составили: | - | 11 | - |
| Больничный лист | - | 11 | - |
| Увольнение | - | - | - |
| Отпуск без сохранения з/п | - | - | - |
| План УЕТ по штатному расписанию | 5909 | 2825 | 2825 |
| Фактически выполнено УЕТ ОБЩ | 8760 | 2724 | 2684 |
| Фактически выполнено по ОМС | 5907 | 2093 | 2077 |
| Процент выполнение УЕТ общ | 148% | 96% | 95% |
| Процент выполнения ОМС | 100% | 74% | 74% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные показатели:** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Отработано дней | 104 | 45 | 47 |
| Всего посещений | 81,6 | 173 | 230 |
| Первичных | 142 | 4 | 36 |
| Всего больных | 286 | 4 | 115 |
| Закончено больных | 10 | 0 | 33 |
| Сделано слепков | 572 | 14 | 33 |
| Контрольных моделей | 286 | 4 | 72 |
| Активация | 572 | 97 | 114 |
| Коррекция | 572 | 97 | 114 |
| Всего аппаратов | 572 | 97 | 36 |
| Диспансеризация | 10 | 83 | 72 |
| Брекеты | 0 | 0 | 0 |
| Профосмотр | 0 | 0 | 0 |
| Выполнено УЕТ | 8760 | 2724 | 2825 |
| Выполнено ОМС | 5907 | 2093 | 2077 |
| Дети получ. ортодонт. леч  Санировано | 142  45 | 83  5 | 36  30 |

**Средние показатели**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Посещений | 7,15 | 3,8 | 4,9 |
| Первичных | 1,24 | 0,1 | 0,8 |
| Принято на лечение | 1,24 | 0,1 | 0,8 |
| Аппаратов | 5,5 | 2,1 | 0,8 |
| Закончено | 0,09 | 0 | 0,8 |
| УЕТ (общ.)  Контрольных моделей  Слепков | 76,8  2,5  5,8 | 60,0 | 57,0 |

**Выводы:**

Анализируя работу ортодонтического отделения, за I квартал 2023 года, можно сделать вывод, что врачи-ортодонты работают с повышенной нагрузкой, о чем говорят показатели: по УЕТ 2023г. – 148%, 2022г. – 96%, 2021г. – 95%.; основные показатели улучшены. Увеличено количество посещений 816 – 2023г., 173 – 2022г., 230 – 2021г.; увеличено количество первичных 142 – 2023г., 4 – 2022г., 36 – 2021г. Изготовлены брекеты: 2023г. - 0, 2022г. – 0, 2021г. – 0. Принято на лечение: 142 чел. – 2023г., 4чел. – 2022г., 115чел. – 2021г. Закончено лечение детей: 10 – 2023г., 0 – 2022г., 36 – 2021г. Больше детей получило ортодонтическую помощь в 2023г. – 142, в 2022г. – 83, в 2021г. – 36.

Для улучшения работы врачам-ортодонтам необходимо повышать свой профессиональный уровень, уделять больше внимания новым методикам (брекетам) и ведению медицинской документации.

**ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели работы:** | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Врачей по штату  Физических лиц | 16,5  10 | 16,5  10 | 16,5  10 |
| Занято врачебных ставок | 7,75 | 8,0 | 7,75 |
| По штату зуб.техников  Физических лиц | 15,5  9,0 | 15,5  9,0 | 15,5  9,0 |
| Занято ставок техников  План рабочих дней по штатам | 6,5  645 | 6,5  924 | 6,5  940 |
| Отработано дней  Потери: всего  Из них б/л  Перевод в другое отделение | 631  14  14  0 | 529  31  31  0 | 498  10  10  0 |
| Число посещений | 741 | 773 | 1118 |
| Из них первичных  Всего больных | 151  241 | 156  250 | 237  310 |
| **Изготовлено протезов:** |  |  |  |
| Частичных съемных | 84 | 72 | 92 |
| Полных съемных | 53 | 42 | 41 |
| Бюгельных | 0 | 4 | 0 |
| Изготовлено индивидуальных ложек | 54 | 43 | 42 |
| Мостовидных протезов | 93 | 425 | 222 |
| Коронок на мостовидных протезах | 262 | 237 | 275 |
| **Из них:** |  |  |  |
| Литых зубов из стали | 85 | 91 | 63 |
| Фасеток из стали | 25 | 64 | 34 |
| Одиночных коронок (штампов) | 71 | 203 | 211 |
| Коронок пластмассовых | 10 | 1 | 4 |
| Коронок с облицовкой | 2 | 4 | 10 |
| Вкладок | 43 | 31 | 28 |
| Металлокерамические и  металлопластиковые коронки | 181 | 78 | 125 |
| Изготовление протезов на имплантаты | 44 | 27 | 12 |
| По плану врач.труд.единиц | 10800 | 7956 | 7956 |
| Выполнено | 4326 | 3588 | 3618 |
| Процент выполнения | 40% | 45% | 45% |
| Соотношение литых зубов к фасеткам | 2,16:1 | 1,4:1 | 1,8:1 |
| Всего получили протезы | 241 | 283 | 185 |
| Всего выполнено единиц на сумму  Изготовлено протезов всего  Цельнолит. коронки  Починки | 4789260  429  85  12 | 4057640  414  84  5 | 3577010  476  35  4 |

**Выводы:**

Все показатели 2023 года аналогичны показателям 2022, 2021 годов. Внедрена новая методика – изготовление протезов на имплантатах – 2023г. – 44, 2022г. – 27, 2021г. - 12. Выполнено единиц 4326 на сумму 4789260 – 2023г., 4057640 – 2022г., 3577010– 2021г. Для улучшения показателей врачам ортопедического отделения необходимо повышать свой профессиональный уровень, посещать научно – практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками.

**РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Должностей по штату | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| Физических лиц  По занятым ставкам | 3,0  4,5 | 3,0  4,5 | 4,0  4,5 |
| План рабочих дней | 342 | 224 | 228 |
| Фактически отработано | 171 | 142 | 217 |
| Потери всего | 0 | 16б/л | 1 |
| Из них по б/л  Увольнение  Перевод в другое отделение  Отпуск без сохран. з/п | -  -  -  - | -  -  -  - | -  -  -  - |
| Всего принято больных | 4943 | 4611 | 5760 |
| Кол-во исследований | 7086 | 6002 | 7365 |
| **В том числе:** |  |  |  |
| Кол-во рентгенограмм | 951 | 4777 | 6946 |
| Дентальные снимки | 493 | 4363 | 6116 |
| Томограмм | 458 | 414 | 419 |
| Радиовизиографические снимки | 6135 | 1225 | 830 |
| План УЕТ | 6077 | 6076 | 6077 |
| Выполнено | 4233 | 4614 | 7365 |
| Процент выполнения | 70% | 76% | 121% |

**РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Должностей по штату | 0 | 2,0 | 2,0 |
| Физических лиц  По занятым ставкам | 0  0 | 0,5 | 1 |
| По плану дней | 0 | 112 | 114 |
| Отработано дней | 0 | 29 | 54 |
| Потери всего  Из них по б/л  Увольнение | 0  0  0 | 0 | 2 |
| Всего больных  Из них детей  Из них инвалидов  Из них детей  Из них детей инвалидов | 0  0  0  0  0 | 79  11 | 113  3 |
| Кол-во процедур  Процедур детям  Процедур детям инвалидам | 0  0  0 | 568 | 950 |
| На одного больного отпущ.  процедур | 0  0 | 7,19 | 8,4 |
| По плану УЕТ | 0 | 2983 | 2983 |
| Выполнено УЕТ | 0 | 1272 | 2460 |
| Процент выполнения | 0% | 43% | 82% |

**Выводы:**

Анализируя итоги работы рентген кабинета можно сделать вывод, что показатели 2023г. аналогичны 2021, 2022гг.

Рентген кабинет не выполнил план: УЕТ общ. 70% - 2023г., 76% – 2022г., 121% - 2021г., физиокабинет не выполнил план, так как в Iквартале не работал. В поликлинике большое внимание уделяется качеству диагностики, физиолечению и новым методам рентгенодиагностики. Внедрены новые методы физиолечения, рентген исследований (КТ, 3Д).

**ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ  
за I квартал 2023 года в сравнении с 2022 и 2021 годами**

===================================================================

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |  |  |
| Отработано дней (без ортопед.) | 1386 | 1703 | 1504 |  |  |
| Всего посещений (без ортопед.) | 23689 | 17222 | 19390 |  |  |
| Первичных (без ортопед.) | 9251 | 4635 | 5049 |  |  |
| Наложено пломб | 7873 | 4945 | 6415 |  |  |
| Удалено зубов | 3287 | 3334 | 3565 |  |  |
| Санировано | 6314 | 2779 | 3013 |  |  |
| Выполнено УЕТ всего | 95933 | 73341 | 84547 |  |  |

**СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2023г.** | **2022г.** | **2021г.** |
| Посещений в день | 17,1 | 10,1 | 19,9 |
| Первичных | 6,7 | 2,7 | 3,4 |
| Пломб в день | 5,6 | 2,9 | 4,3 |
| Удалений в день | 2,4 | 2,0 | 16,4 |
| Санировано | 4,5 | 1,6 | 2,0 |
| УЕТ в день | 69,2 | 43,1 | 56,2 |
| Отношение осложненного кариеса к неосложненному | 1:1 | 1:1,6 | 1:2 |
| Отношение удаленных зубов к вылеченным | 1:2,4 | 1:1,2 | 1:1,8 |

**Основные показатели работы поликлиники**

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Выполнение плана в целом по УЕТ | 95933 | 73341 | 84547 |
| Выполнение УЕТ по ОМС | 65052 | 53657 | 59170 |
| Выполнение плана в целом в процентах | 182% | 139% | 160% |
| Выполнение плана по ОМС в % | 123% | 102% | 112% |
| Число посещений всего | 23689 | 17222 | 19390 |
| В том числе дети до 14 лет | 8915 | 3850 | 4508 |
| Посещений в системе ОМС | 16274 | 13664 | 15126 |
| В том числе дети до 14 лет | 6009 | 3850 | 3771 |
| Всего санировано | 6314 | 2779 | 3013 |
| В том числе дети до 14 лет | 1762 | 359 | 545 |

Как видно из таблицы №1, анализируемые основные показатели 2023 года аналогичны периоду 2022-2021 гг. Число посещений в целом в 2022 году больше на – 6467единиц в сравнении с 2022 годом, больше на – 4299 единицы в сравнении с 2021 годом. Число посещений детей до 14 лет больше на 5065 ед. по сравнению с 2022 годом на 4407 ед. больше по сравнению с 2021 годом. Показатель УЕТ по ОМС перевыполнен на 21 единицу по сравнению с 2022 годом и на 11 единиц больше по сравнению с 2021 годом.

**Качественные показатели работы** Таблица №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Отработано дней | 1386 | 1703 | 1504 |
| Первичных | 9251 | 4635 | 5049 |
| Наложено всего пломб | 7873 | 4945 | 6415 |
| Лечение пульпита пост/зуб | 3462 | 1072 | 1267 |
| Лечение кариеса | 4160 | 3143 | 3499 |
| Устранение дефекта | 178 | 428 | 699 |
| Лечение периодонт. | 223 | 130 | 314 |
| Удалено зубов всего | 3287 | 3334 | 3565 |
| Удалено постоянных зубов до 14 лет | 21 | 5 | 7 |
| Лечение по поводу периостита |  | 311 | 150 |
| Санировано | 6314 | 2779 | 3013 |
| Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ | 35% | 31% | 13,8% |
| Дети получившие ортодонтическое лечение | 142 | 83 | 36 |

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2023 году. Принято первичных больных в 2023 году больше:

- на 4616 единиц, чем в 2022 году, больше на 4202 единицы, чем в 2021 году.

Пломб выполнено больше в 2023г. на 2928 ед., чем в 2022г. и на 1458 ед. чем в 2021г.

Показатели по осложненным формам кариеса:

- пролечено пульпитов в 2023 году на – 2390 ед. больше, чем в 2022 году и на 2195 ед. больше чем в 2021г;

- пролечено периодонтитов в 2023 году больше на 93 ед., чем в 2022 году, меньше чем в 2021 году – на 91 ед.

- удалено зубов в 2023 году на 47 ед. меньше, чем в 2022 году и на 278 ед. меньше чем в 2021г.

Санировано в 2023 году меньше на 3535 ед., чем в 2022 году; на 3301 ед. меньше , чем 2021 году.

Получило ортодонтическое лечение детей в 2023 году на 59 ед. больше, чем в 2022 году и на 106 ед., больше чем в 2021г.

**Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности** Таблица №3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| % выполнения плана по УЕТ | 219% | 281% | 294% |
| Число случаев всего б/л | 2 | 1 | 1 |
| Число дней нетрудоспособности | 18 | 9 | 4 |
| Среднее пребывание на 1 б/л (дн) | 9,0 | 9,0 | 4,0 |
| Выдано Б/Л по переломам челюстей | 1,0 | 1,0 | 0 |
| Проведено хирургических операций | 592 | 658 | 380 |
| Из них детей | 39 | 130 | 75 |
| Резекция + цистотомия с резекцией в/корня | 2 | 0 | 0 |
| Пластика уздечки | 4 | 18 | 10 |
| Удаление сверхкомплектного зуба | 331 | 236 | 177 |

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполнен в I квартале 2023 года:

В 2023 году – 219%,

В 2022 году – 281%,

В 2021 году – 294%,

В 2023 году число дней нетрудоспособности на – 9 ед. больше, чем 2022 году и на 14 ед. больше, чем в 2021г. Среднее пребывание на 1 б/л в 2023 году – 9 дн., что аналогично 2022г. и на 5 ед. больше чем в 2021г. Сделано операций в 2023 году на – 66 ед. меньше, чем в 2022 году и на 212 ед. больше, чем в 2021г.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов: на – 95 ед. больше, чем в 2022 году; на – 154 ед. больше, чем в 2021 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

**Работа диагностических кабинетов** Таблица №4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Работа рентген-кабинета** | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Всего выполнено рентгенологических исследований | 7086 | 6002 | 7365 |
| Дентальные снимки | 493 | 4363 | 6116 |
| Томограмм | 458 | 414 | 419 |
| Процент выполнения УЕТ | 70% | 76% | 121% |
| **Работа физио-кабинета** |  |  |  |
| Всего процедур | 0 | 568 | 950 |
| Количество больных | 0 | 79 | 113 |
| Процент выполнения УЕТ | 0% | 43% | 82% |

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2023 году больше – на 1084 ед. чем в 2022 году и на 279 ед. меньше чем в 2021 году. План по УЕТ в 2023г. выполнен на 6 ед. меньше чем в 2022г. и на 51 ед. меньше чем в 2021г.

Физио – кабинет не работал в I квартале 2023 года.

**Средние показатели (выполнение в день)** Таблица №6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Отработано дней | 1386 | 1703 | 1504 |
| Посещений | 17,1 | 10,1 | 19,9 |
| Первичных | 6,7 | 2,7 | 3,4 |
| Удалений | 2,4 | 14,9 | 16,4 |
| Пломб | 5,6 | 2,9 | 4,3 |
| Санировано | 4,5 | 1,6 | 2,0 |
| УЕТ | 69,2 | 43,1 | 56,2 |

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

**Оказание стоматологической помощи по платным услугам** Таблица №7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Выполнено платных услуг по УЕТ | 30881 | 19684 | 25377 |
| Что составляет в % | 32% | 27% | 30% |
| Посещений по платным услугам | 8084 | 3558 | 4264 |
| Что составляет в % | 33% | 21% | 22% |
| Посещений в лечебных кабинетах | 7415 | 2785 | 3146 |
| **Ортопедическое отделение** |  |  |  |
| Выполнено посещений | 669 | 773 | 1118 |
| Выполнено протезных единиц в % | 40% | 45% | 45% |
| Изготовлено протезов | 429 | 414 | 788 |
| Выполнено протезных единиц на сумму | 4789260 | 4057640 | 3577010 |

Из таблицы №7 видно, что в 2023г. улучшен объем платных услуг в УЕТ: на 11197 ед. больше, чем в 2022 году и на 5504 ед. больше чем в 2021 году. Посещений в 2023 году больше – на 4526ед., чем в 2022 году и на 3820 ед. больше, чем в 2021 году.

В ортопедическом отделении показатели аналогичны 2022-2021 гг. Выполнено протезных единиц в 2023г. на 5 ед. меньше, чем в 2022 году и на 5 ед. меньше, чем в 2021г., изготовлено протезов на 15 ед. больше, чем в 2022 году и на 359 ед. меньше, чем в 2021году.

ГБУЗ СК «Кисловодская городская стоматологическая поликлиника» с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Основами Законодательства РФ «Об охране здоровья граждан» обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. На основании приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 N 502н "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации", приказа МЗ РФ №154 от 21.05.2002г. «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях», приказа МЗ РФ №203 от 10.05.2017г. «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» работает комиссия по контролю качества и безопасности медицинской помощи ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом №90 от 23.03.21 года с 1 апреля 2021 года в ГБУЗ СК «КГСП» перевести работу на комплексную систему автоматизации в программе МИС КСАМУ, что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных, происходит интеграция с МИАЦ.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в ГБУЗ СК «КГСП» обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества медицинской помощи населению города. Экспертиза качества медицинской помощи проводится ежемесячно на трех уровнях контроля, также проводится ежемесячно экспертиза качества и экономическая экспертиза страховыми компаниями. Ежеквартально в МЗСК и в страховые компании подаются сведения по анкетированию для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи, в том числе на сайте учреждения есть возможность поучаствовать в НОК анкетировании.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения, в том числе имплантология, плазмолифтинг, отбеливание зубов.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами

- современными стоматологическими установками

- стерильными камерами

- рециркуляторами

- кондиционерами

- видеонаблюдением

В нескольких кабинетах проведен косметический ремонт.

**Кадры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Стоматологи | 35 | 38 | 38 |
| Средний мед. персонал | 24 | 35 | 35 |

**Финансирование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| ОМС | 10437402,71 | 8187561,29 | 9983895,16 |
| Предпринимательская деятельность | 10353136,00 | 8122220,00 | 7622310,00 |

**Материально техническая база**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приобретено основных средств | | | |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Предпринимательская деятельность | 23700,00 | 331643,00 | 558785,00 |
| ОМС | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

**Приобретено медикаментов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приобретено медикаментов | | | |
|  | 2023г. | 2022г. | 2021г. |
| Предпринимательская деятельность | 1246917,00 | 1564092,00 | 1193862,75 |
| ОМС | 1448048,00 | 243597,00 | 241703,60 |

**Выводы:**

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

1. Внедрять новое медицинское оборудование.
2. Выполнять плановые задания.
3. Пролицензировать школьные кабинеты.
4. Врачам соблюдать стандарты оказания медицинской помощи.
5. Врачам больше внимания уделять сложным случаям, санации пациентов