

УТВЕРЖДАЮ:  
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ  
ГБУЗ СК «КГСП»

А.А. Чекунов

## ПЛАН

# РАБОТЫ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КОМИССИИ ПО ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГБУЗ СК «КГСП» на 2025 год

### 1. Основные задачи:

- 1.1. Повышение качества оказания медицинской помощи путем постоянного анализа анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях - раз в квартал (не реже), клинико-экспертных ошибок.
- 1.2. Проведение аудита лекарственной и эпидемиологической безопасности – ежеквартально.
- 1.3. Проведение заседаний ежеквартально по оценке итогов работы комиссии по внутреннему контролю и безопасности медицинской деятельности, по подведению итогов исполнения плана по независимой оценке качества (НОК).
- 1.4. Обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности.
- 1.5. Обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, клинических протоколов.
- 1.6. Проведение тематических проверок, в том числе по профилактике хирургической безопасности и раннему выявлению онкологических заболеваний.
- 1.7. Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества, оказываемой медицинской помощи указанным критериям – оценка проводится каждый месяц.
- 1.8. Выполнение медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.
- 1.9. Предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи, разбор жалоб, обращений постоянно, в том числе поступающих в ПОС.
- 1.10. Разработка корректирующих мероприятий по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского



страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством РФ об обязательном медицинском страховании, провести аудит по качеству оформления медицинских историй болезни – ежеквартально и по мере необходимости.

**2. Организация работы по улучшению качества и безопасности оказания медицинской помощи населению:**

- 2.1. организация и обеспечение проведения проверок Учреждения;
- 2.2. контроль за соблюдением обязательных требований к внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности и сроков проведения проверок в Учреждении.
- 2.3. Контроль за соблюдение этики и деонтологии в учреждении, проверка работы регистраторов – ежеквартально, проведение тренингов с сотрудниками по отработке навыков общения.

**3. Совместная работа с врачебной комиссией и медицинскими страховыми компаниями:**

- 3.1. Ведение, учет и анализ актов служебных расследований.
- 3.2. Обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, анализ выдачи листков нетрудоспособности на длительный срок.
- 3.3. Совместный анализ с членами врачебной комиссии клинико-экспертных ошибок – ежеквартально и разработка корректирующих мероприятий.
- 3.4. Совместный анализ с членами врачебной комиссии жалоб пациентов.
- 3.5. Совместный анализ с членами врачебной комиссии заключений проверок ведомственных организаций (страховых компаний, фонда) и разработка корректирующих мероприятий.
- 3.6. Совместный анализ эпидемиологической безопасности, хирургической безопасности, лекарственной безопасности.
- 3.7. Совместно с членами врачебной комиссии утвердить чек-лист «Безопасность обращения лекарственных средств, при осуществлении медицинской деятельности».
- 3.8. Совместно с членами врачебной комиссии утвердить чек-лист «Эпидемиологическая безопасность (профилактика инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности)».
- 3.9. Совместно с членами врачебной комиссии утвердить чек-лист «Хирургическая безопасность, профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами».
- 3.10. Совместно с членами врачебной комиссии утвердить чек-лист «Организация работы регистратуры»