



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Кисловодская городская стоматологическая поликлиника» на 2023 год

| №<br>п/п                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                 | Сведения о ходе реализации мероприятия (*)              |                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                       |                                                                                                         |                                                                                                                                      |                                      |                                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |                                                                                                         |                                                                                                                                      |                                      |                                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                     | В помещениях и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с Приказом МЗ РФ №956н | 1.Актуализировать и разместить информацию на сайте.<br><br>2.Контроль за обновлениями.                                               | 9 января 2023г<br><br>ежеквартально  | Зам. главного врача по мед. части<br>Степанова С.О.<br>Системный администратор<br>Лосев П.С. |                                                         |                             |
| 2                                                     | Повысить имидж медицинского учреждения СК (ГБУЗ СК КГСП)                                                | 1.Продолжить вести социальную страницу в ВК.<br>2.Размещать благодарности врачам в социальной сети ВК.                               | Контроль ежеквартально<br>I квартал  | Системный администратор<br>Лосев П.С.                                                        |                                                         |                             |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                                                           |                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3. Создать собственный аккаунт в социальной сети телеграмм и вести постоянно               | 2023г.<br>I квартал<br>2023г.                             |                                              |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                                                           |                                              |  |
| 1                                                                     | Повышение комфортных условий предоставления медицинских услуг                                                                                                                                                                                                          | Следить за состоянием кулеров в холлах по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24    | постоянно по мере необходимости<br>Контроль ежеквартально | Начальник хозяйственного отдела Лафазан Д.А. |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                                                           |                                              |  |
|                                                                       | Обеспечить доступность специализированной стоматологической помощи для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями, планируется открыть кабинет для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями в структурном подразделении по адресу ул. Широкая, 24. | Продолжить контроль за работой по приему кабинета пациентов с ограниченными возможностями  | Контроль ежеквартально                                    | Зав.тер. отд.<br>№2 Гейвандов Ю.Г.           |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                                                           |                                              |  |
|                                                                       | Обеспечить соблюдение принципов медицинской этики и деон-                                                                                                                                                                                                              | 1. Регулярно проводить тренинги со средним медицинским персоналом по отработке навыков об- | 1.20 января<br>2023г<br>Далее каждое                      | 1. Мед. сестра<br>Шмайло О.С.                |  |

|                                               |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                      |  |  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                               | тологии работниками<br>медицинской органи-<br>зации                                                  | ращения с пациентами                                                                                                                                                                    | 2. Проводить регулярно занятия по соблюдению этики и деонто-<br>логии врачей с пациентами                                                                        | полугодие<br>2.19 января<br>2023г. Далее<br>каждое полу-<br>годие                 | 2. Зав. тер. отд.<br>№1 Каграманов<br>Э.С.<br>Зав. тер. отд.<br>№2 Гейвандов<br>Ю.Г. |  |  |
|                                               |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         | 3. Проводить регулярно тренинги с медицинскими регистраторами по отработке речевых навыков общения при использовании ди-<br>станционных форм взаимодей-<br>ствия | 3. 18 января<br>2023г. Далее<br>каждое полу-<br>годие                             | 3. Зав. тер. отд.<br>№1 Каграманов<br>Э.С.<br>Зав. тер. отд.<br>№2 Гейвандов<br>Ю.Г. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                      |  |  |
| 1                                             | Добиваться показате-<br>лей удовлетворенно-<br>сти услуг на основа-<br>нии анкетирования<br>100%     | Активировать работу по привле-<br>чению пациентов для участия в<br>анкетировании на предмет удо-<br>влетворенности и разработка<br>корректирующих мероприятий с<br>последующим анализом | Ежекварталь-<br>но                                                                                                                                               | Зав. тер. отд.<br>№1 Каграманов<br>Э.С.<br>Зав. тер. отд.<br>№2 Гейвандов<br>Ю.Г. |                                                                                      |  |  |
| 2                                             | Разместить на офици-<br>альном сайте аналити-<br>ческую справку по<br>итогам анкетирования<br>по НОК | Своевременно размещать на сай-<br>те аналитическую справку по<br>итогам анкетирования граждан по<br>НОК и анализировать результаты<br>за 2022 год и далее ежекварталь-<br>но            | 9 января 2022г<br>Далее еже-<br>квартально                                                                                                                       | Системный ад-<br>министратор<br>Лосев П.С.                                        |                                                                                      |  |  |
| 3                                             | Оборудовать места<br>для заполнения анкет<br>НОК                                                     | 1. Обеспечить наличие анкет, ру-<br>чек, ящиков для сбора анкет по<br>адресам: Курортный бульвар д.7,                                                                                   | 9 января 2022г<br>Далее еже-<br>квартально                                                                                                                       | Зав. тер. отд.<br>№1 Каграманов<br>Э.С.                                           |                                                                                      |  |  |

|   |                                       |                                                            |                         |                                        |  |  |
|---|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|--|--|
|   |                                       | Широкая д. 24                                              |                         | Зав. тер. отд.<br>№2 Гейвандов<br>Ю.Г. |  |  |
| 4 | Провести текущий ремонт в кабинете №8 | Провести своевременный и качественный ремонт в кабинете №8 | II квартал<br>2023 года |                                        |  |  |