

УТВЕРЖДАЮ:
 Министр здравоохранения
 Ставропольского края
 Ю.В. Литвинов
 «09» Января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Кисловодская городская стоматологическая поликлиника» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Привести информацию о деятельности учреждения на информационных стендах в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме представления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой	1. Актуализировать и разместить информацию на сайте и на стендах. 2. Контроль за обновлениями.	9 января 2024г ежеквартально	Зам. главного врача по мед. части Степанова С.О. Системный администратор Лосев П.С.		

<p>на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечить контроль за своевременностью ее обновления.</p> <p>Обеспечить открытость, полноту и достоверность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях структурных подразделений медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>				
--	--	--	--	--

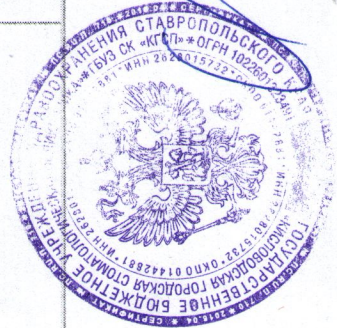
II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; доступность записи на прием к врачу (по телефону медицинской организации, через колл-центр, с использованием информационно-</p>	<p>1. Обеспечить доступность записи на прием к врачу по телефону, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГБУЗ СК «КГСП», на портале государственных услуг, при обращении в медицинскую организацию</p> <p>2. Следить за состоянием кулеров в холлах по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24</p>	<p>постоянно по мере необходимости контроль ежеквартально</p> <p>Зам. главного врача по мед. части Степанова С.О. Системный администратор Лосев П.С.</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Лафазан</p>		
--	---	---	--	--

<p>телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг, при обращении в медицинскую организацию. Повысить комфортность условий предоставления услуг</p>			<p>Д.А.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме</p>	<p>Продолжить контроль за работой по приему кабинета №10 пациентов с ограниченными возможностями по адресу ул. Широкая, д.24, обеспечить наличие инвалидной коляски, обеспечить кнопки вызова персонала</p>	<p>Контроль ежеквартально</p>	<p>Зав.тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</p>				
<p>Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицин-</p>	<p>1. Регулярно проводить тренинги со средним медицинским персоналом (работниками регистратуры, сопровождающими работниками) по отработке навыков обращения с пациентами 2. Проводить регулярно занятия по соблюдению этики и деонтологии врачей при общении с пациентами</p>	<p>1. 22 января 2024г Далее каждое полугодие 2. 19 января 2024г. Далее каждое полугодие 3. 18 января</p>	<p>1. Мед. сестра Шмайло О.С. 2. Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г. 3. Зав. тер. отд. №1 Каграманов</p>	

<p>скую организацию. Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг. Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы)</p>	<p>3. Проводить регулярно тренинги с медицинскими регистраторами по отработке речевых навыков общения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>2024г. Далее каждое полугодие</p>	<p>Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1</p>	<p>Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организацией в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг, повысить имидж медицинского учреждения СК (ГБУЗ СК КТСП)</p>	<p>1.Продолжить вести социальную страницу в ВК. 2.Размещать благодарности врачам в социальной сети ВК. 3.Продолжать вести собственный аккаунт в социальной сети телеграмм</p>	<p>Контроль ежеквартально</p>	<p>Системный администратор Лосев П.С.</p>	
<p>2</p>	<p>Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую</p>	<p>Разместить таблички с навигацией в холлах по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24, вклю-</p>	<p>январь 2024г</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Лафазан</p>	

расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению	чая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению	Д.А.	
<p>Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.</p> <p>Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.</p> <p>Обеспечить наличие анкет для анкетирования пациентов (место, ручки, анкеты, ящик для сбора заполненных анкет с исключением возможности несанкционированного доступа третьих лиц) и Q-кода, а также разместить на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет.</p>	<p>Активировать работу по привлечению пациентов для участия в анкетировании на предмет удовлетворенности и разработка корректирующих мероприятий с последующим анализом</p> <p>Обеспечить наличие анкет, ручек, ящиков для сбора анкет по адресу: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24</p> <p>Разместить на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет и Q-код</p>	<p>Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p> <p>Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.</p> <p>Системный администратор Лосев П.С.</p>	



Главный врач

Чекунов А.А

Исполнитель

Заместитель главного врача
по медицинской части
Степанова С.О.

8 (87937) 3-31-10