

**АНАЛИЗ  
РАБОТЫ ГБУЗ СК «КГСП»  
ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2024 ГОДА  
(в сравнении с 2022 годом и 2023 годом)**

	2024г.	2023г.	2022г.
По штатам ставок врачей	49	49	49
Физических лиц	36,5	37	37
План рабочих дней по штатам	6695	6695	6695
Фактически отработано дней	4124	5799	6128
Потери составили:	1136	226	553
1. По больничным листам	205	127	201
2. Военкомат	61	48	48
3. Декретный отпуск	728	20	168
4. Отпуск без содержания	112	2	186
5. Увольнение врачей	0	0	50
6. Перевод в другие отделения	30	28	-
7. Командировки	0	1	-
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ (ГОСЗАКАЗ)	18000	172650	158184
Выполнено УЕТ ВСЕГО	264758	313183	313183
Фактически выполнено ОМС	180056	175539	175539
Процент выполнения ОМС	100%	102%	111%
Процент выполнения УЕТ ВСЕГО	147%	181%	198%
Выполнено платных услуг УЕТ	84702	137644	137644
Процент платных услуг УЕТ	32%	44%	44%
Приемо-посещений по поликлинике	62136	69624	77982
Посещений по ОМС	41968	37764	46125
По платным услугам	20168	31857	31857
На ортопедическом приеме	4341	3367	2136
Платные услуги в лечебных кабинетах	15827	28490	29721
Процент посещений в лечебных кабинетах от всех платных	78%	89%	93%
Процент посещений по платным услугам от всех посещений	32%	46%	41%

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	2024г.	2023г.	2022г.
Врачей по штатам	19,5	22,5	22,5
Физических лиц	14,0	14,0	14,0
По занятым ставкам	14,7	14,7	14,75
План рабочих дней по штатам	3217	3105	4185
Фактически отработано раб.дней	2025	2065	2101
ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ	442	152	475
1. По больничным листам	119	82	191
2. Военкомат	61	48	48
3. Увольнение	-	-	50
4. Декретный отпуск	182	20	-
5. Отпуск без содержания	80	2	186
6. Командировка	-	-	-
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ	67518	57918	54168
ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС	78984	77158	64713
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ ОМС	117%	133%	119%
ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО	118234	94957	112624
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	175%	164%	208%

<b>Показатели работы:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Отработано дней	2025	2065	2101
Всего посещений	16401	14335	25692
Первичных	11032	6017	5917
Лечение по поводу кариеса всего	6808	3900	3581
Глубокого кариеса	680	383	511
Процент глубокого кариеса	10%	9,4%	13%
Пульпитов всего	4059	9357	2246
Лечение в одно посещение	4059	9357	2206
Процент лечения в одно посещение	100%	100%	98%
Периодонтита	2721	1325	1380
Устранение дефекта пломб	680	158	352
Всего пломб	14268	14740	7559
Заболевания пародонта	22	20	20
Заболевания слизистой	3	3	6
Всего санировано	7722	5257	4142
% санации от числа первичных	70%	87%	70%
Выполнение УЕТ (всего)	118234	94957	112624
УЕТ ОМС	78984	77158	64713
Декретированная группа:	210	582	205
беременные	210	582	205
Проф. Осмотры	0	0	0

<b>Средние показатели:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Посещений	8,25	6,9	12,2
Первичных	5,45	2,9	3,5
Пломб	7,05	7,1	3,6
Санированных	3,8	2,5	2,0
Среднее кол-во УЕТ	58,3	46,0	53,6
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1	1:0,4	1:1,1
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:2,0	1:2,2	1:1,7

## **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу терапевтической службы за 9 месяцев 2024г. можно сделать выводы, показатель плана по УЕТ (ОМС) перевыполнен: 117%-2024г., 133%-2023г., 119%-2022г.

В 2024 году меньше отработано дней 2025 -2024г., 2065-2023г., 2101-2022г. Основные показатели в 2024г. улучшены, по сравнению с показателями 2022г. и 2023г.

Посещений больше: 2024г. – 16701, 2023г. – 14335, 2022г. – 25692.

Больше пломб: 2024г. – 14268, 2023г. – 14740, 2022г. – 7559.

Кариес: 2024г. – 6808, 2023г. – 3900, 2022г. – 3581.

УЕТ: 2024г. – 118234, 2023г. – 94957, 2022г. – 112624.

За 9 месяцев 2024 года большие потери рабочего времени: 2024г.- 119 дней, 2023г.- 152 дня, в 2022г.- 475 дней.

Показатели % глубокого кариеса: 2024г.- 10%, 2023г. – 9,4%, 2022г. – 13%. Лечение пульпита в одно посещение: 2024г.- 100%, 2023г. – 100%, 2022г. – 98%.

**Выводы:**

Снижение показателей связано со снижением социального уровня населения и военной операцией, со сложной эпидемиологической ситуацией (COVID-19).

- добиваться выполнения плановых заданий;

- добиваться повышения средних показателей;
- сократить потери рабочего времени;
- проводить разъяснительную, санитарно-просветительскую работу с пациентами;
- оказывать большое внимание профилактике стоматологических заболеваний.

### ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2024г.	2023г.	2022г.
По штатам	5,0	5,0	5,0
Физических лиц	4,0	4,0	4,0
По занятым ставкам	5,0	5,0	5,0
План раб/дней по штатам	744	922	1104
Фактически отработано	680	519	686
Потери всего	25	0	6
Потери по б/л	13	0	6
Отпуск без содержания	12	-	-
План УЕТ (госзаказ)	30362	30362	22862
Фактически выполнено ВСЕГО	45667	64083	61048
ОМС	30667	40245	42622
Процент выполнения ВСЕГО	150%	211%	267%
ОМС	101%	132%	186%

<b>Показатели работы:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Отработано дней	680	519	686
Всего посещений	14881	11347	15345
Первичных	11081	9767	8362
Повторных	3800	3675	6983
Анестезия	12500	12691	11734
Всего удалено зубов	10108	9438	6307
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	7419	6549	4349
Удалено детям всего	2662	2889	1958
Удалено детям до 14 лет	2565	2861	1910
Постоянных зубов детям до 14 лет	71	6	5
По ортодонт. показателям	21	6	4
Удалено временных зубов	2494	2864	1933
Удалено зубов 15-17 лет	97	25	23
Удалено постоянных 15-17 лет	82	25	20
Вскрытие абсцессов	-	-	-
Лечение периоститов	605	607	584
Альвеолитов	69	72	71
Флегмоны	0	0	0
Шинирование переломов	4	3	5
Санировано	4552	3981	3344
Процент санации	42%	41%	40%
Выполнено УЕТ	45667	64083	61048
Детский прием УЕТ	13797	15995	16253
Процент детей от взрослых	30%	25%	27%
Декретированная группа:	51	48	45
ИОВ	0	0	2
УВОВ	0	0	1
Беременные	51	48	42

<b>Средние показатели:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Посещений	21,9	21,9	22,4

Первичных	16,3	18,8	20,9
Удалений	14,9	18,2	9,2
Санировано	6,7	6,7	4,9
УЕТ	67,2	77,9	89,0
<b>На 1000 удаленных постоянных зубов</b>			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	2,7	0,9	2,6
Выдано б/листов всего	66/82дн	46/л 43дн	46/л 51дн
Мужчинам	46/56дн	36/л 28дн	46/л 51дн
Женщинам	26/26дн	16/15дн	-
Среднее пребывание на 1 б/л	13,7дн	10,75дн	12дн
<b>Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:</b>			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	4	3	2
- Бол. органов дых. (хр.сисусит) (J00-J98, T99)	-	-	-
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	1	-	-
- Новообразования (C00-D48, K092) (кисты)	-	1	-
- Сиалоденит (K 11.2)	1	-	2
<b>Среднее прибывание на 1 б/листе:</b>			
- Травмы, переломы челюстей (S00-T98)	14,0	11,7	14,0
- Бол. органов дых. (хр.сисусит) (J00-J98, T99)	-	-	-
- Врожденные аномалии (Q00-Q99)	15,0	-	-
- Новообразования (C00-D48 K092) (кисты)	-	8,0	-
- Сиалоденит (K 11.2)	11,0	-	11,0
<b>Характер проведенных операций</b>			
- переломы	4	3	5
- резекция в/корня	120	120	218
- иссечение капюшона	270	75	132
- пластика уздечки	5	3	19
- периоститы	605	607	584
- удаление сверхкомп.зуба	836	792	819
- установлено имплантатов	31	80	99
- других операций	0	0	0
<b>Всего операций</b>	<b>1871</b>	<b>1680</b>	<b>1876</b>
<b>Операций у детей</b>	<b>35</b>	<b>125</b>	<b>246</b>
<b>Биопсий</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

### **ВЫВОДЫ:**

За 9 месяцев 2024г. отработано больше дней – 680дней – 2024г., 519дней-2023г., 686дней - 2022г. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что все основные и средние показатели 2024г. аналогичны 2022-2023гг. План УЕТ(общ): 2024г. – 150% 2023г. – 211%, 2022г. – 267%. В 2024г. выдано больше больничных листков: в 2024г.- 66/л на 82дн., в 2023г.- 46/л на 43дн, в 2022г.-46/л на 51дн.

Улучшен показатель:

на 1000 удаленных постоянных зубов - удалено больше постоянных зубов до 14 лет: 2024г. – 2,7; 2023г. – 0,9; 2022г. – 5,0. Показатель отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:2 – 2024г., 1:2,2 – 2023г., 1:2,2 – 2022г.

Уменьшен показатель количества гнойных осложнений: периоститов 605 - 2024г., 607 – 2023г., 584 – 2022г., показатель количества проведенных операций больше: 1871 -2024г., 1680-2023г., 1876 – 2022г. Показатель установки имплантатов меньше в 2024г. – 31, в 2023г. – 80, в 2022г. – 99.

**ВЫВОДЫ:** отделение работает с большой нагрузкой, для улучшения показателей врачам отделения нужно больше внимания уделять профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому внедрению новых методик. Количество гнойных осложнений связано с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, отсутствием условий для санации пациентов.

### ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2024г.	2023г.	2022г.
По штатам	3,0	3,0	3,0
Физических лиц	2,0	2,0	2,0
По занятым ставкам	3,0	3,0	3,0
План раб/дней по штатам	375	375	370
Фактически отработано	323	323	320
Потери составили:	21	6	0
Увольнение	0	0	0
Декрет. Отп.	-	-	-
по б/листам	21	5	0
отпуск б/сохран.	0	0	0
командировка	0	1	0
План УЕТ по штатам	15478	17727	17727
Фактически выполнено ОМС	15144	15905	16912
<b>ВСЕГО</b>	20144	19893	31093
Процент выполнения ОМС	98%	90%	95%
<b>ВСЕГО</b>	130%	112%	175%

<b>Показатели работы:</b>	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	323	323	320
Всего посещений	10613	6005	7021
Первичных	1004	488	19720
Мед.обработка	10600	4230	6697
Снято зубных отложений	8032	6718	6571
Снято зуб. отложений и отбел. новой метод.	243	365	917
% выполнения по нов.метод.	3%	5,5%	14%
Сделано инъекций	5300	4224	6697
Заболевание пародонта	1060	656	1339
Заболевание слизистой	87	69	62
Взято на дисп. учет	98	94	150
Санировано	985	467	1775
Процент санации	98%	96%	90%
Выполнено УЕТ общее	20144	19893	31093
УЕТ ОМС	15144	15905	16912
УЕТ Платные	5000	3988	14181
Лазеротерапия	8	12	
Плазмолифтинг	5	5	2

<b>Средние показатели:</b>	2024г.	2023г.	2022г.
Посещений	32,86	18,6	21,9
Первичных	9,1	1,5	6,1
Санировано	3,05	1,44	5,5
УЕТ	60,4	61,6	97,1

Мед.обработка	32,8	13,09	20,9
Инъекции	16,4	13,07	20,9

### ВЫВОДЫ:

В 2024 году отработано больше дней: в 2024г. – 323 раб дн, в 2023г. - 323 раб дн, в 2022г. - 320 раб. дн. План по УЕТ общ. 130%-2024г., 112% - 2023г., 175% - 2022г, улучшен УЕТ ОМС - 98% - 2024г., 90% - 2023г., 95% - 2022г. Основные и средние показатели аналогичны по сравнению с показателям 2022, 2023гг.

Улучшен показатель заболевания слизистой 87-2024г., 69-2023г., 62 – 2022г. Взято больше на диспан. учет 98-2024г., 94-2023г., 150 -2022г. Показатель первичных больных в 2024г. – 1004, 2023г. – 488, 2022г. – 1972. Показатель санации 98%-2024г., 96%-2023г., 90%-2022г. Новые методики: плазмолифтинг – 4, отбеливание – 243.

В 2024 году для более полного оказания пародонтологической помощи населению города необходимо: уделять больше внимания внедрению новых методик, оперативному лечению заболеваний пародонта, профилактике, а так же диспансеризации больных, санации полости рта.

### ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

	2024г.	2023г.	2022г.
Врачей по штатам	9,0	9,0	15,0
По занятым ставкам	6,0	6,0	9,0
Физических лиц	5,0	6,0	6,0
План раб/дней по штатам	1488	1471	2760
Фактически отработано	776	857	1216
Потери составили:	588	106	264
по б/листам	22	106	96
декретный отпуск	546	-	168
Отпуск без сохранения з/п	20	-	-
увольнение	-	-	-
План УЕТ по штатам	48914	48914	45702
Фактически выполнено ОМС	37754	34308	36086
ВСЕГО	55138	44808	63202
Процент выполнения ОМС	77%	70%	79%
ВСЕГО	113%	92%	138%

### Цифровые данные работы детского отделения

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	776	857	1216
В школьных кабинетах	0	0	0
Всего посещений	11427	7872	21156
Посещений в школьных кабинетах	0	0	0
Первичных	4478	4750	7052
Лечение по поводу кариеса:	3008	3000	5460
Постоянных зубов	2302	2100	3278
Молочных зубов	706	900	2182
Лечение по поводу пульпита:	2905	2318	4980
Постоянных зубов	2384	1911	3046
Молочных зубов	521	407	1934
Лечение по поводу период.	198	825	380
Постоянных зубов	119	113	123
Молочных зубов	79	712	257
Устранение дефекта пломб	240	159	898

Всего пломб	6351	6271	11218
Постоянных зубов	4845	4124	7345
Молочных зубов	1506	2147	3873
Всего санировано	2994	4750	4585
Процент санации	67%	100%	65%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	37754	34308	36086
УЕТ общ.	55138	44808	63202
Профосмотры	0	0	0
диспансерные	1900	900	1071
УЕТ в школьн.каб.	0	0	0
Метод серебрения	255	4260	4141
Посещения до 14 лет	10089	16324	14104
Посещения до 14 лет ОМС	9089	11324	8918

<b>Средние показатели:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Среднее кол-во посещений	14,7	9,2	17,4
Первичных	5,8	5,5	5,6
Пломб	8,2	7,3	9,2
Санировано	3,9	5,5	3,8
УЕТ ОМС	48,6	50,7	29,7
УЕТ общ.	71,0	52,3	51,9
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом)	1:1	1:1	1:1,2
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе	1:1	1:4	1:1,3
Соотношение вылеч.к удален.	1:2	1:2	1:5

## **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу детского отделения можно сделать вывод, за 9 мес. 2024г. показатель плана УЕТ: УЕТ ОМС 77% -2024г., УЕТ всего 113% - 2024г., УЕТ ОМС 70% - 2023г. УЕТ всего 92%-2023г., УЕТ ОМС 79% - 2022г. УЕТ всего 138%-2022г.

Отработано меньше рабочих дней – 2024г. – 776, 2023г. – 857, 2022г. – 1216. Число потерь больше-588дн. – 2024г. 106дн. – 2023г., 264дн. – 2022г. Основные показатели улучшены по сравнению с показателями 2022г. и 2023г.

Улучшен показатель кариеса зубов: 3008 – 2024г., 4750 – 2023г., 5460 – 2022г., выявлено осложненного кариеса: показатель пульпитов больше в постоянном прикусе 2024г. – 2384, 2023г. – 1911, 2022г. – 3046, количество периодонтитов в постоянном прикусе (2024г.- 119, 2023г.-825, 2022г. – 380). Показатель пломб улучшен 2024г.- 6351, 2023г.-6271, 2022г.-11218. Показатель санации 2024г.- 67%, 2023г.-100%, 2022г.-65%. Снижение показателей связаны с эпидемиологической ситуацией, снижением социального уровня населения.

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

- Повышать свой профессиональный уровень
- Проводить комплексную профилактику, санацию полости рта
- Продолжать внедрять новые методики

## **ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА.**

	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Врачей по штатам	2,5	2,5	3,0
Физических лиц	2,0	2,0	2,0
По занятым ставкам	2,5	2,0	3,0
План раб/дней по штатам	372	375	376
Фактически отработано	318	314	321
Потери составили	0	0	0

Больничный	0	0	0
Увольнение	0	0	0
Отпуск без сохранения з/пл	0	0	0
План УЕТ по штатному расписанию	17728	17727	17727
Фактически выполнено УЕТ ОБЩ	13797	23407	26632
Фактически выполнено по ОМС	9287	15207	15206
Процент выполнения УЕТ общ	52%	132%	150%
Процент выполнения ОМС	78%	86%	86%

<b>Основные показатели:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Отработано дней	318	314	321
Всего посещений	2455	3500	4461
Первичных	895	1007	1487
Закончено больных(снято с диспан.уч)	802	792	710
Сделано слепков	1790	2203	1320
Контрольных моделей	895	1007	1011
Активация	1790	2203	1899
Коррекция	1790	2203	1899
Всего аппаратов	1790	2203	1589
Диспансеризация	890	907	5
Дети, получ.ортодон.леч.	890	907	1589
<b>Брекеты</b>	1	1	1
<b>Профосмотр</b>	0	0	0
Выполнено УЕТ общие	13797	23407	26632
Выполнено УЕТ ОМС	9287	15207	15206
Санировано	95	79	594

<b>Средние показатели:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Посещений	7,7	11,1	13,9
Первичных	2,8	3,2	4,6
Аппаратов	5,6	7,0	4,9
Закончено	2,5	2,5	2,2
УЕТ общ.	43,4	74,5	83,0
ОМС	29,2	48,4	47,4
Контрольных моделей	2,8	3,2	3,1
Слепков	5,6	7,0	4,1

### **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу ортодонтического отделения за 9 месяцев 2024г., можно сделать вывод, что врачи-ортодонты улучшили показатели. Показатели по УЕТ общ. 43,4 - 2024г., 74,5 - 2023г., 83,0 – 2022г., показатель посещений 7,7 -2024г., 11,1-2023г., 13,9 – 2022г., первичных 2,8 -2024г., 3,2-2023г., 4,6 – 2022г. План УЕТ общий 2024г.- 52%, УЕТ ОМС 78%, план УЕТ общий 2023г.– 132%, УЕТ ОМС- 86%, план УЕТ общий 2022г.-150%, УЕТ ОМС-86%. Показатель количества брекетов аналогичны 2024г. - 1, 2023г. – 1, 2022г.- 1. Показатели по сравнению с показателями за предыдущий период: Детей, получивших ортодонтическое лечение 2024г. – 890ед, в 2023г. – 907ед, в 2022г. – 1589ед; Аппаратов 2024г. – 1790, 2023г. – 2203; 2022г. – 1589; Улучшен показатель законченных больных 2024г. – 802, 2023г. – 792, 2022г. – 710; Показатель коррекций 1790 -2024г., 2203-2023г., 1899-2022г.. Для улучшения работы отделения необходимы профосмотры в детских садах, школах, а так же внедрение новых методик, профилактических бесед с пациентами и улучшение качества лечения.

### **ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

<b>Показатели работы:</b>	<b>2024г.</b>	<b>2023г.</b>	<b>2022г.</b>
Врачей по штату	12,0	13,0	16,5
Физических лиц	10,0	10,0	10,0



Занято врачебных ставок	9,5	9,5	8,5
По штату зуб.техников	10,25	10,25	15,5
Физических лиц	8,0	8,0	9,0
Занято ставок техников	8,0	8,0	9,0
По штату рабочих дней	2232	2236	3036
Отработано дней	1542	1620	1657
Потери всего	60	68	69
Из них по б/л	306/л	406/л	396/л
Перевод в другое отделение	30	28	30
Число посещений	4341	3367	2136
Из них первичных	1019	467	414
<b>Изготовлено протезов:</b>			
Частичных съемных	202	191	232
Полных съемных	120	114	131
Бюгельных	12	8	4
Изготовлено индивидуальных ложек	120	114	132
Мостовидных протезов	363	268	252
Коронок на мостовидных протезах	520	837	665
<b>Из них:</b>			
Литых зубов из стали	251	89	99
Фасеток из стали	65	94	56
Одиночных коронок (штампов)	307	156	186
Коронок пластмассовых	7	11	10
Коронок с облицовкой	13	2	16
Вкладок	70	116	93
Металлокерамических и металлопластиковых	414	492	664
По плану врач.труд.единиц	38880	23868	23868
Выполнено	10267	11521	11613
Процент выполнения	30%	48%	49%
Соотношение фасеток к литым зубам	3,8:1	0,94:1	1,76:1
Всего получили протезы	480	522	605
Всего выполнено единиц на сумму	15017500	14185405	14115327
Изготовлено протезов всего	2024	1066	1174
Цельнолитых коронок	2	276	313
Протезирование на имплантатах	35	55	110
Починки	3	4	25
Изгот. циркон. Кор.	6	2	0

### **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу ортопедического отделения за 9 месяцев 2024г., можно сделать вывод, что план протезных единиц не выполнен 2024г.- 30%, 2023г.-48%, 2022г. – 49%. Отработано меньше рабочих дней 1542 -2024г., 1620-2023г., 1657-2022г. Многие показатели остались прежними. Изготовлено больше мостовидных протезов 363 - 2024г., 268-2023г., 252-2022г., больше полных съемных протезов 120 -2024г., 114-2023г., 131-2022г.

Меньше металлокерамических коронок, изготовлено 414 -2024г., 492-2023г., 664-2022г. Всего выполнено единиц на сумму 15017500 -2024г., 14185405-2023г., 14115327-2022г. Уменьшение показателей связано со снижением среднего уровня жизни населения, эпидемиологической ситуацией в мире в связи с COVID 19, инфляцией.

Для улучшения работы отделения необходимо:

- Врачам ортопедического отделения повышать свой профессиональный уровень, осваивает новые методики.
- Посещать научно-практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками.
- Укомплектовать штат.

## РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА

	2024г.	2023г.	2022г.
Должностей по штатам	4,0	4,0	4,0
Физических лиц	3,0	3,0	3,0
По занятым ставкам	3,0	3,0	4,5
План рабочих дней	744	736	736
Фактически отработано	477	461	461
Потери всего	3	9	9
Из них по б/л	0б/л	9б/л	9б/л
Увольнение	0	0	0
Перевод в другое отделение	0	0	0
Отпуск без сохранения з/п	3	0	0
Всего принято больных	13655	13837	13546
Кол-во исследований	20695	20191	19168
В том числе:			
Исследования зубов	19406	18845	17835
Кол-во рентгенограмм	2611	2645	7835
Дентальные снимки	1322	1299	1789
Томограмм	1289	1346	1333
Радиовизиографических снимков	18084	17546	16046
План УЕТ	21427	18230	18230
Выполнено УЕТ	16167	14530	15074
Процент выполнения УЕТ всего	75%	98%	83%
Выполнено ОМС	13753	12065	12193
Процент выполнения ОМС	64%	78%	67%
Платных	2413	2465	2881

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2024 году больше – на 504ед., чем в 2023 году и на 1527ед. больше чем в 2022 году.

План по УЕТ общ. не выполнен в 2024 году на 22ед. меньше, чем в 2023 году и на 8ед. меньше, чем в 2022 году. План по УЕТ не выполнен в связи с не укомплектованностью кабинета.

## РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2024г.	2023г.	2022г.
Должностей по штату	0,5	2,0	2,0
Физических лиц	1,0	1,0	1,0
По занятым ставкам	0,5	0,25	1,0
По плану дней	93	273	368
Отработано дней	81	22	69
Потери всего	12	126	24
Перевод в другое отделение	12	126	24
Уволено	0	0	0
б/л	0	0	0
Всего больных	76	51	131
Из них инвалидов	1	1	2
Из них детей	16	16	26
Из них детей инвалидов	1	1	1
Кол-во процедур	600	419	931
процедур инвалидам	10	10	15
процедур детям	160	160	229
процедур детям инвалидам	10	10	10
На одного больного отпущено процедур	7,9	8,2	7,1

Выполнено УЕТ	1055	701	1688
По плану УЕТ	2260	8950	8950
Процент выполнения	47%	8%	19%

Физио – кабинет:

В физио-кабинете принято в 2024 году больных на 15ед. больше, чем в 2023 году и на 55ед. меньше чем в 2022 году. План по УЕТ не выполнен на 47% - 2024г., 8% - 2023г., 19% - 2022г. Не выполнение плана связано с большими потерями – перевод в другое отделение – 12 дней.

### ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ за 9 месяцев 2024 год в сравнении с 2022 - 2023 гг.

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	4124	5799	6128
Всего посещений	62136	69624	77982
Первичных	33308	26471	26471
Наложено пломб	20619	21011	18777
Удалено зубов	10111	9432	6307
Санировано	20106	21511	19860
Выполнено УЕТ	264758	313183	313183

#### СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

	2024г.	2023г.	2022г.
Посещений в день	15,1	12,0	12,7
Первичных	8,1	4,6	4,3
Пломб в день	5,0	3,6	3,1
Удалений в день	14,9	18,2	10,3
Санировано	4,9	3,7	3,2
УЕТ в день	64,2	54,0	51,1
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1	1:1	1:1,1
Дети (пост. зубы)	1:1	1:4	1:1,3
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:2	1:2,2	1:2

#### Основные показатели работы поликлиники

таблица №1

	2024г.	2023г.	2022г.
Выполнение плана в целом по УЕТ	264758	313183	313183
Выполнение УЕТ по ОМС	180056	172539	172539
Выполнение плана в целом в процентах	147%	181%	198%
Выполнение плана по ОМС в процентах	100%	102%	111%
Число посещений всего	62136	69624	77982
В том числе дети до 14 лет	15195	20002	16014
Посещений в системе ОМС	41968	37767	46125
В том числе дети до 14 лет	10089	10924	10876
Всего санировано	20106	21511	19860
В том числе дети до 14 лет	12063	10024	6600

#### ВЫВОДЫ:

Как видно из таблицы №1 основные показатели улучшены в 2024г по сравнению с показателями 2022-2023гг. Количество УЕТ меньше в 2024г на – 48425ед. в сравнении с 2023г. и на 48425ед. меньше в сравнении с 2022г.

Число посещений в целом в 2024 году меньше на 7488ед. в сравнении с 2023г., и на 15876ед. больше в сравнении с 2022г.

Показатель санации детей до 14 лет: меньше на 1405ед. чем в 2023г. и на 246ед. больше чем в 2022г.

Показатель посещений детей до 14 лет в 2024г. меньше на 1405ед., чем в 2023г. и на 246ед. меньше, чем в 2022г.

### Качественные показатели работы

Таблица №2

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	4124	5799	6128
Первичных	33308	26471	26471
Наложено всего пломб	20619	21011	18777
Лечение пульпита пост/зуб	6964	11644	5292
Лечение кариеса	9816	7900	9041
Устранение дефекта	920	317	1250
Лечение периодонт.	2919	2150	1760
Удалено зубов всего	10111	9432	6307
Удалено постоянных зубов до 14 лет	71	6	5
Лечение по поводу периостита	605	607	584
Санировано	20106	21511	19860
Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ	30%	25%	27%
Дети получившие ортодонтическое лечение	890	907	1589

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2024-2022 годах. Принято первичных больных в 2024 году:

- больше на 6567 единиц, чем в 2023 году;

- больше на 6837 единиц, чем в 2022 году.

Улучшен показатель пломб в 2024г. меньше на 392ед., чем в 2023г. и на 1842 ед. больше чем в 2022г. Показатели по осложненным формам кариеса увеличен:

- пролечено пульпитов в 2024 году на – 4680ед. меньше, чем в 2023 году и на 1672 ед. больше, чем в 2022 году;

- периодонтитов в 2024 году на – 769ед. больше, чем в 2023 году, и на 1159ед. больше чем в 2022 году.

- устранено дефектов пломб в 2024 году на 603ед. больше чем в 2023 году, на 330ед. меньше чем в 2022году, что говорит об отсутствии санации пациентов.

- удалено зубов в 2024 году на 679ед. больше, чем в 2023 году, и на 3804ед. больше чем в 2022 году.

Санировано в 2024 году меньше на 1405ед. чем в 2023 году; на 246ед. больше чем 2022 году.

### Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности:

Таблица №3

	2024г.	2023г.	2022г.
% выполнения плана по УЕТ ОМС	100%	132%	186%
Число случаев всего б/л	6	4	4
Число дней нетрудоспособности	82,0	43,0	51,0
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	13,7	10,75	12,7

Выдано Б/Л по переломам челюстей	4	3	2
Проведено хирургических операций	1871	1680	1876
Из них детей	35	125	246
Резекция + цистотомия с резекцией в/корня	120	120	218
Пластика уздечки	5	3	19
Удаление сверхкомплектного зуба	836	792	819

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба по – прежнему работает с большой нагрузкой, план по УЕТ ОМС:

В 2024 году – 100%

В 2023 году – 132%

В 2022 году – 186%

В 2024г. выдано больничных листков больше: 6,0 – 2024г., 4,0 – 2023г., 4,0 – 2022г. В 2024 году число дней нетрудоспособности на – 39ед. больше, чем 2023г., на 31ед. больше чем 2022г. Среднее пребывание на 1 б/л в 2024 году на 3,05ед. больше, чем в 2023 году; на 1ед. больше, чем в 2022году. Сделано операций в 2024 году на 191ед. больше, чем в 2023 году и на 5ед. меньше, чем в 2022г. Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов в 2024 году: на – 44ед. больше, чем в 2023 году; на – 17ед. больше, чем в 2022 году. Эти показатели говорят о высоком профессиональном уровне врачей-хирургов.

#### Работа диагностических кабинетов

Таблица №4

Работа рентген-кабинета	2024г.	2023г.	2022г.
Всего выполнено рентгенологических исследований	20695	20191	19168
Дентальные снимки	1322	1299	1789
Челюстные снимки	1289	1346	1333
Радиовизиографические снимки	18084	17546	16046
Процент выполнения УЕТ	75%	78%	67%
<b>Работа физио-кабинета</b>			
Всего процедур	600	419	931
Количество больных	76	51	131
Процент выполнения УЕТ	47%	8%	19%

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2024 году больше – на 504ед., чем в 2023 году и на 1527ед. больше чем в 2022 году.

План по УЕТ ОМС не выполнен – 75%: в 2024 году на 3ед. меньше, чем в 2023 году и на 8ед. больше, чем в 2022 году.

Физио – кабинет:

В физио-кабинете принято в 2024 году больных на 181ед. больше, чем в 2023 году и на 331ед. меньше чем в 2022 году. План по УЕТ выполнен на 47%.

#### Средние показатели (выполнение в день):

Таблица №5

	2024г.	2023г.	2022г.
Отработано дней	4124	5799	6128
Посещений	15,1	12,0	12,7
Первичных	8,1	4,6	4,3
Удалений	14,9	18,2	10,3
Пломб	5,0	3,6	3,1

Санитовано	4,9	3,7	3,2
УЕТ	64,2	54,0	51,1

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

### Оказание стоматологической помощи по платным услугам

Таблица №6

	2024г.	2023г.	2022г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	84702	137644	137644
Что составляет в %	32%	44%	44%
Посещений по платным услугам	20168	31857	31857
Что составляет в %	32%	46%	41%
Посещений в лечебных кабинетах	15827	28490	29721
<b>Ортопедическое отделение</b>			
Выполнено посещений	4341	3367	2136
Выполнено протезных единиц в %	30%	48%	49%
Изготовлено протезов	2024	1066	1174
Выполнено протезных единиц на сумму	15017500	14185405	14115327

Из таблицы №6 видно, что в 2024г. уменьшился объем платных услуг в УЕТ: - на 52942ед., чем в 2023 году и на 52942ед. меньше, чем в 2022 году. Посещений в 2024 году меньше чем 2023 году на 11689ед. и на 11689ед. меньше чем в 2022 году.

ГБУЗ СК «Кисловодская городская стоматологическая поликлиника» работает в системе ОМС в соответствии с тарифным соглашением от 26.01.2024 года

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. На основании приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 N 502н "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации", приказа МЗ РФ №154 от 21.05.2002г. «О введении формы учета клиничко-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях», приказа МЗ РФ №203 от 10.05.2017г. «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» работает комиссия по контролю качества и безопасности медицинской помощи ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом №90 от 23.03.21 года с 1 апреля 2021 года в ГБУЗ СК «КГСП» переведена на работу в комплексной системе автоматизации в программе МИС КСАМУ, что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных, происходит интеграция с МИАЦ.

Ежедневно ведется анкетирование для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи, в том числе на сайте учреждения есть возможность поучаствовать в НОК анкетировании. Ежеквартально результаты анкетирования обсуждаются на заседании комиссии и ведется работа с обращениями граждан, в том числе рассматриваются электронные обращения. Проводятся служебные расследования на их основании и на основании чек-листов делаются выводы по улучшению работы учреждения

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения, в том числе имплантология, плазмолифтинг, отбеливание зубов.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами
- современными стоматологическими установками
- стерильными камерами
- рециркуляторами
- кондиционерами
- видеонаблюдением

В нескольких кабинетах проведен косметический ремонт.

**Кадры.**

	2024г.	2023г.	2022г.
Стоматологи	42	42	40
Средний мед. персонал	25	26	31

**Финансирование.**

	2024г.	2023г.	2022г.
ОМС	33581549,59	33839511,92	33485926,68
Предпринимательская деятельность	32208307,74	30413379,00	31018290,00

**Материально техническая база.**

Приобретено основных средств			
	2024г.	2023г.	2022г.
Предпринимательская деятельность	2419581,00	562892,00	149998,00
ОМС	225000,00	122863,00	1025369,00

**Приобретено медикаментов.**

Приобретено медикаментов			
	2024г.	2023г.	2022г.
Предпринимательская деятельность	4008097,00	4084452,00	5772841,00
ОМС	2185763,00	2456429,00	2068749,00

**Выводы:**

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

- Доукомплектовать врачами – стоматологами детское отделение.
- Рационально и бережно использовать медицинское оборудование.
- Выполнять плановые задания.