



государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматоло-
гическая поликлиника»
бульвар Курортный, 7, город-курорт Кисло-
водск, Ставропольский край, 357700
тел./факс (887937)3-30-83, 3-31-25

E-mail: stomkis@mail.ru

ОГРН 1022601323491, ОКПО 01442881

ИНН/КПП 2628015732/262801001

Исх. № 01-15/03 от 17.01.2023 г.

ОТЧЕТ

по реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»

за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выяв- ленные в ходе неза- висимой оценки ка- чества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, вы- явленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реали- зации мероприятия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меро- приятия (*)	
					Реализованные меры по устране- нию выявленных недостатков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	В помещения и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соот- ветствии с Приказом МЗ РФ №956н	1.Актуализирована и размещена информация на сайте.	10.01.2022г	Зам. главного врача по мед. части Степанова С.О. Системный ад-	1.Актуализировано и размещено на официальном сайте и информационных стендах поликли-	10 января 2022г

Счет закрыт
18.04.2023
РЗ

	2. Контроль за обновлениями.	ежеквартально	министратор Лосев П.С.	ники и ее подразделениях 2. На сайте по состоянию на I квартал нарушений не выявлено На сайте по состоянию на II квартал нарушений не выявлено На сайте по состоянию на III квартал нарушений не выявлено На сайте по состоянию на IV квартал нарушений не выявлено	29.03.2022г (1 квартал) 30.06.2022г (2 квартал) 29.09.2022г (3 квартал) 30.12.2022г (4 квартал)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1 Повышение комфортных условий предоставления медицинских услуг	1. Приобретены и установлены информаты в холлах в количестве 2 шт. по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	IV квартал 2022	Начальник хозяйственного отдела Лафазан Д.А.	1. Своевременно приобретены и установлены информаты в холлах в количестве 2 шт. по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	30.12.2022г
	2. Следить за состоянием кулеров в холлах по адресам: Курортный	постоянно по мере необходимости	Начальник хозяйственного	2. Проверена функциональность кулеров	10.01.2022г.

	бульвар д.7, Широкая д. 24	димости контроль еже- квартально	отдела Лафазан Д.А.	ров и обеспечена своевременная сме- на баллонов по ад- ресам: Курортный бульвар д.7, Широ- кая д. 24	30.03.2022г. (1 квартал)
				Кулер в исправном состоянии. Произ- водится своевре- менная смена бал- лонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 (I квартал)	30.06.2022г. (2 квартал)
				Кулер в исправном состоянии. Произ- водится своевре- менная смена бал- лонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 (II квартал)	29.09.2022г. (3 квартал)
				Кулер в исправном состоянии. Произ- водится своевре- менная смена бал- лонов по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 (III квартал)	30.12.2022г. (4 квартал)

						Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24 (IV квартал)
III. Доступность услуг для инвалидов						
"	Обеспечить доступность специализированной стоматологической помощи для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями, планируются открыть кабинет для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями в структурном подразделении по адресу ул. Широкая, 24.	1.Открыт кабинет №10 для оказания специальной стоматологической помощи для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями по ул. Широкая д. 24	10.01.2022г.	1.Зав.тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	1.Открыт кабинет №10 для оказания медицинских услуг для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями по адресу: Широкая, д.24	10.01.2022
					2.Проверена работа кабинета №10 для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями за I квартал 2022г. Отказа в медицинской помощи нет.	
					Принято в I квартале 2022г. 15 человек,	30.03.2022г. (1 квартал)
					за 6 месяцев (II квартал) 2022г. принято 35 человек	30.06.2022г. (6 месяцев)
					за 9 месяцев(III квартал) 2022г. принято 43 человека	30.09.2022г. (9 месяцев)
					за 2022 год (IV квартал) принято 50 человек	30.12.2022г. (12 месяцев)

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

Обеспечить соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии работниками медицинской организации	1. Регулярно проводить тренинги со средним медицинским персоналом по отработке навыков общения с пациентами	1. каждое полугодие	1. Главная мед. сестра Токарева Е.В.	1. Проведены тренинги с медицинскими сестрами. Присутствовали I полугодии 35 человек. Во II полугодии присутствовали 34 человека.	20.01.2022г. (I полугодие) 29.06.2022г. (II полугодие)
	2. Проводить регулярно занятия по соблюдению этики и деонтологии врачей с пациентами	2. каждое полугодие	2. Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	2. Проведены занятия по соблюдению этики и деонтологии врачей с пациентами, присутствовали в I полугодии 35 человек, во II полугодии присутствовали 30 человек.	19.01.2022г. (I полугодие) 29.06.2022г. (II полугодие)
	3. Проводить регулярно тренинги с медицинскими регистраторами по отработке речевых навыков общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	3. каждое полугодие	3. Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	3. Проведены тренинги с медицинскими регистраторами. Присутствовали 5 человек в I полугодии, во II полугодии присутствовали 5 человек	18.01.2022г. (I полугодие) 28.06.2022г. (II полугодие)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Добиваться показателей удовлетворенности услуг на основании анкетирования 100%	Активировать работу по привлечению пациентов для участия в анкетировании на предмет удовлетворенности и разработка корректирующих мероприятий с последующим анализом	ежеквартально	Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	Активирована работа по привлечению пациентов для участия в анкетировании на предмет удовлетворенности	31.03.2022г. (I квартал)
					Проведен анализ анкет за I квартал 2022г. В анкетировании участвовали 252 человека, удовлетворенность составила 89%	
					Проведен анализ анкет за 6 месяцев 2022г. В анкетировании участвовали 367 человек, удовлетворенность составила 89%	30.06.2022г. (6 месяцев)
					Проведен анализ анкет за 9 месяцев 2022г. В анкетировании участвовали 657 человек, удовлетворенность составила 89%	29.09.2022г. (9 месяцев)
					Проведен анализ анкет за 2022г. В анкетировании участвовали 811 человек, удовлетворенность составила 88%	29.12.2022г. (12 месяцев)

2	Разместить на официальном сайте аналитическую справку по итогам анкетирования граждан на бумажном носителе	Своевременно размещать на сайте аналитическую справку по итогам анкетирования граждан по НОК и анализировать результаты за 2021 год и далее ежеквартально	ежеквартально	Системный администратор Лосев П.С.	Разработаны корректирующие мероприятия. Своевременно размещены результаты по анкетированию НОК на сайте за I квартал 2022 года.	10.01.2022г (1 квартал)
3	Оборудовать места для заполнения анкет НОК	1. Обеспечить наличие анкет, ручек, ящиков для сбора анкет по адресу: Курортный бульвар д. 7, Широкая д. 24	Далее ежеквартально	Зав. тер. отд. №1 Каграманов Э.С. Зав. тер. отд. №2 Гейвандов Ю.Г.	1. Обеспечено наличие анкет ручек, ящиков для сбора анкет по адресам: Курортный бульвар д. 7, Широкая д. 24 В I квартале 2022г.	30.06.2022г (6 месяцев) 30.09.2022г. (9 месяцев) 30.12.2022г. (12 месяцев) 31.03.2022г

				Проверено, все в наличии	(1 квартал)
				Во II квартале 2022г. проверено, все в наличии	30.06.2022г (6 месяцев)
				В III квартале 2022г. проверено, все в наличии	30.09.2022г. (9 месяцев)
				В IV квартале 2022г. проверено, все в наличии	30.12.2022г. (12 месяцев)
2.Оборудовать места для заполнения анкет по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24	IV квартал 2022г.	Начальник хозяйственного отдела Лафазан Д.А.	2.Оборудованы места для заполнения анкет по адресам: Курортный бульвар д.7, Широкая д. 24		

Исполнитель: заместитель главного врача
по медицинской части: Степанова Светлана Олеговна
тел: 8-87937-3-31-10

Главный врач



Чекунов А.А.